

Soluções Adobe® para profissionais de criação

Para clientes Adobe que trabalham com o Adobe Creative Suite, o Studio e outros aplicativos Adobe

Perguntas frequentes: suporte da Adobe para computadores Mac com processador Intel®

P. A Adobe oferecerá suporte para os novos computadores Mac com processador Intel?

R. Sim, a Adobe fez um compromisso público de oferecer suporte aos novos computadores Mac com tecnologia Intel. Em 6 de junho de 2005, o CEO da Adobe, Bruce Chizen, participou da principal palestra da Conferência mundial de desenvolvedores da Apple, realizada em San Francisco, em que expressou o total apoio da Adobe à decisão da Apple de mudar sua linha de computadores Macintosh para os microprocessadores Intel. À época, Bruce fez a seguinte declaração: “Consideramos ser esta uma iniciativa verdadeiramente inteligente da Apple e pretendemos criar futuras versões de nosso Creative Suite para Macintosh que sejam compatíveis com processadores PowerPC e Intel.” Mais recentemente, na Macworld 2006, a Apple anunciou que começaria a vender dois novos Macs com tecnologia Intel — o iMac e o MacBook Pro — antes da data prevista.

P. De que modo isso afeta os planos de desenvolvimento de produtos da Adobe?

R. A Adobe pretende oferecer suporte aos processadores Intel e PowerPC® nas próximas versões de seus aplicativos de criação para o Mac OS. No momento, nossas equipes de desenvolvimento estão trabalhando em (ou avaliando) planos de transição envolvendo estes e outros produtos:

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

P. O que a Adobe está fazendo para dar suporte a computadores Mac com processador Intel?

A Adobe tem sido um importante desenvolvedor de aplicativos Mac OS há mais de 20 anos, então para nós é uma evolução natural dar suporte à próxima geração de computadores Mac. Além disso, estamos muito entusiasmados com o potencial de velocidade e desempenho dos Macs baseados em Intel e com o impulso na produtividade que isso acarretará para nossos clientes profissionais de criação. Para suportar os novos sistemas de computador da Apple, estamos:

- Mudando nosso desenvolvimento de software Macintosh para o Xcode da Apple; assim, poderemos oferecer aplicativos universais que executem de forma nativa nos novos computadores Mac com tecnologia Intel e em sistemas Mac já existentes baseados em processadores PowerPC.
- Investindo milhares de horas de teste para nos certificar de que as versões universais de nossos aplicativos atendem ao nível de qualidade exigido por nossos clientes que são profissionais de criação. Isso inclui testes nos novos sistemas iMac e MacBook Pro que serão lançados no primeiro trimestre de 2006, além de testes em todos os próximos sistemas de desktop profissionais da Apple baseados em Intel.
- Dando suporte à ampla rede de desenvolvedores e integradores de sistemas de terceiros, que criam plug-ins e sistemas para nossos softwares, na transição das ferramentas de desenvolvimento para o Xcode da Apple.

Além disso, em breve a Adobe disponibilizará uma versão universal do beta público Adobe Lightroom™ para download gratuito. Como se trata de um produto na versão beta e ainda não certificado, temos mais liberdade para disponibilizá-lo rapidamente sem os testes exaustivos que um software de produção exige. Incentivamos os clientes a experimentar essa versão beta para que vejam uma prévia do desempenho que podem esperar das futuras versões universais dos produtos Adobe.

A Adobe tem o compromisso de garantir que nossos clientes usuários de Macintosh tenham uma transição tranquila para os novos sistemas com tecnologia Intel, por isso oferecemos aplicativos universais amplamente testados e trabalhamos para mover o ecossistema de suporte aos nossos produtos.



P. A Adobe atualizará o Adobe Creative Suite 2, o Studio 8 ou aplicativos individuais, como Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 ou After Effects 7.0, para que sejam universais?

R. Não, a Adobe não pretende relançar os produtos atuais como aplicativos universais que possam executar de modo nativo em sistemas Intel e PowerPC. Isso vale para o Adobe Creative Suite 2, o Studio 8 e para aplicativos individuais, como Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 e After Effects 7.0. Em vez disso, nosso foco é fornecer as próximas versões desses produtos como aplicativos universais que executarão de modo nativo nos novos computadores Mac com tecnologia Intel. Incorporando o esforço de suporte a Macs com processadores Intel ao nosso processo de desenvolvimento normal — no qual continuamos a aprimorar os recursos de nossos produtos e acomodar fluxos de trabalho de criação da maneira esperada por nossos clientes profissionais de criação — podemos agregar valor para esses clientes.

P. Por que os clientes da Adobe têm de esperar até os próximos lançamentos importantes de produtos para ter suporte universal?

R. Adaptar nosso software para mudanças em plataformas de sistemas operacionais e processadores requer a realização de testes exaustivos, uma vez que os problemas de compatibilidade podem afetar toda a funcionalidade de um aplicativo. Como temos aprimorado nossos processos de desenvolvimento de software ao longo dos anos, descobrimos que a maneira mais eficaz de favorecer esses tipos de mudanças é incorporar os testes ao nosso ciclo de desenvolvimento regular. Isso permite que avancemos nossa tecnologia no ritmo agressivo esperado por nossos clientes, ao mesmo tempo em que acrescentamos suporte para configurações importantes dos novos sistemas. É por isso que achamos melhor introduzir a transição da plataforma Mac OS X para os processadores Intel da mesma forma que fizemos com a transição inicial do Mac OS 9 para o Mac OS X: nos primeiros 18 a 24 meses após o lançamento do Mac OS X (10.0.0), reestruturamos vários aplicativos para que executassem do modo nativo no Mac OS X como parte dos ciclos de lançamento naturais desses produtos. Essa abordagem disciplinada nos permite lançar versões confiáveis e com diversos recursos em uma nova plataforma que atendeu bem a nossos clientes.

P. Quando a Adobe planeja lançar as próximas versões dos aplicativos para profissionais de criação?

R. A Adobe tem uma política corporativa de não comentar sobre datas de futuros lançamentos. No entanto, para fins de planejamento para essa transição, podemos apontar nosso histórico consistente de lançamentos significativos, a cada 18 – 24 meses, de aplicativos para profissionais de criação.

P. Devo executar os aplicativos atuais da Adobe, como o Adobe Creative Suite 2 ou o Studio 8, em computadores Mac com processador Intel

R. A Apple incorporou o Rosetta ao Mac OS X para traduzir dinamicamente os aplicativos já existentes para que funcionem em Macs com tecnologia Intel até que os fabricantes desses aplicativos disponibilizem versões compatíveis. O Adobe Creative Suite 2, o Studio 8, os componentes desses pacotes e o After Effects 7.0 devem executar no Rosetta, com exceção de um componente (veja a próxima pergunta). Todavia, observe o seguinte sobre a execução de nossos aplicativos para profissionais de criação no Rosetta:

- **Desempenho** No geral, os aplicativos que não foram desenvolvidos para executar em computadores Mac com tecnologia Intel, incluindo as versões atuais dos aplicativos Adobe para profissionais de criação, podem ter desempenho visivelmente mais lento do que quando executados em Macs com processadores PowerPC. Em vez de experimentar os aprimoramentos de velocidade tão esperados, é provável que os clientes observem uma certa queda de desempenho. Para atenuar alguns desses problemas de compatibilidade, principalmente ao executar vários aplicativos de uma só vez no Rosetta, os clientes precisam de, pelo menos, 1 GB de RAM. No entanto, os clientes que são usuários de Mac e desejam um excelente desempenho podem preferir executar o Adobe Creative Suite 2, o Studio 8 e seus componentes em sistemas PowerPC até lançarmos as futuras versões de nossos softwares como aplicativos universais.
- **Problemas de compatibilidade e outros itens dos aplicativos** Adobe para profissionais de criação não foram exaustivamente testados no Rosetta, por isso os clientes podem se deparar com problemas de compatibilidade relacionados a esses aplicativos no Rosetta. Acompanharemos e comunicaremos todos os problemas conhecidos através da Base de conhecimento do nosso Suporte técnico, em www.brasil.adobe.com/support/main.html.
- **Suporte a plug-ins** Os clientes que utilizam plug-ins de terceiros com os aplicativos Adobe para profissionais de criação terão de verificar com os desenvolvedores desses plug-ins se eles funcionam no Rosetta.

Para obter mais informações sobre o Rosetta, visite o site da Apple em www.apple.com/rosetta.

P. Existem problemas conhecidos relacionados à execução do Adobe Creative Suite 2, Studio 8, ou After Effects 7.0 no Rosetta?

R. Desde 31 de janeiro de 2006, não tivemos conhecimento de problemas (a não ser aqueles relacionados à possível queda de desempenho, explicada anteriormente neste documento) com a execução do Studio 8 ou do After Effects 7.0 no Rosetta. Porém o Adobe Creative Suite 2 tem um problema conhecido: um componente, o Version Cue Workspace (servidor), não funciona no Rosetta. Os clientes podem usar o Version Cue Workspace para compartilhar arquivos, controlar versões e participar de revisões apenas se ele estiver instalado e em execução em um sistema PowerPC ou Windows® em rede com os novos sistemas Mac com processador Intel. À medida que soubermos de novos problemas, eles serão divulgados na Base de conhecimento do Suporte técnico da Adobe, que os clientes podem acessar em www.brasil.adobe.com/support/main.html.

P. A Adobe oferecerá suporte técnico para execução de aplicativos no Rosetta?

R. A Adobe continuará dando suporte a seus produtos como de costume (visite www.brasil.adobe.com/support/main.html para obter detalhes sobre nossos programas de suporte complementar e pago). Entretanto, talvez não possamos resolver problemas de instalação, compatibilidade e outros decorrentes da execução no Rosetta.

A Adobe testou exaustivamente e certificou seus aplicativos para uso em sistemas PowerPC e Windows. O Rosetta deve oferecer à maioria dos aplicativos existentes compatibilidade básica com hardware Mac baseado em Intel, embora os clientes possam encontrar problemas de desempenho, compatibilidade ou outros. Porém a Adobe não tem realizado testes exaustivos nem certificado nossos aplicativos para execução no Rosetta. Em vez disso, temos nos concentrado em mudar o desenvolvimento de software para o Xcode da Apple para darmos suporte às versões universais dos próximos lançamentos importantes.

Divulgaremos os problemas conhecidos através de nossa Base de conhecimento, em www.brasil.adobe.com/support/main.html, e direcionaremos os usuários para esses recursos, onde eles poderão obter mais informações sobre a execução no Rosetta. Os clientes que tiverem problemas ao trabalhar no Rosetta podem reportá-los em www.adobe.com/misc/bugreport.html.