

适用于专业创作人员的 Adobe® 解决方案

常见问题解答：Adobe 对基于 Intel® 的 Mac 计算机的支持

面向使用 Adobe Creative Suite、Studio 和其他 Adobe 应用程序的 Adobe 客户

问：Adobe 支持基于 Intel 的新型 Mac 计算机吗？

答：是的，Adobe 已公开承诺支持基于 Intel 的新型 Mac 计算机。2005 年 6 月 6 日，Adobe 的首席执行官 Bruce Chizen 先生出席了 Apple 公司在旧金山举办的全球开发者大会 (Worldwide Developer Conference)，他在自己的专题演讲中，明确表示 Adobe 大力支持 Apple 在其 Macintosh 计算机系列中改用 Intel 微处理器的决定。Bruce 当时声称：“我们认为这确实是 Apple 公司的明智之举，我们计划为支持 PowerPC 和 Intel 处理器的 Macintosh 计算机提供 Creative Suite 的未来版本”。最近，Apple 公司在 Macworld 2006 大会上宣布，他们将提前推出两款新的基于 Intel 的 Mac 计算机，即 iMac 和 MacBook。

问：这对 Adobe 的产品开发计划会产生什么影响？

答：Adobe 计划其后续的 Mac OS 创作应用程序版本既支持 Intel 又支持 PowerPC® 微处理器。我们的开发小组目前正在着手进行或评估针对下列产品或其他产品的转换计划：

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

问：Adobe 在支持基于 Intel 的 Mac 计算机方面采取了什么措施？

Adobe 在过去的二十多年中一直是 Mac OS 应用程序的领先开发商，因此，我们自然会进行必要的改变来支持下一代 Mac 计算机。而且，一想到基于 Intel 的 Mac 计算机的潜在速度和性能，以及我们的专业创作客户的生产效率将因之而提高，我们就兴奋不已。为支持 Apple 的新计算机系统，我们会采取以下措施：

- 将 Macintosh 软件开发转为 Apple 的 Xcode，这样，我们就可以推出既能在基于 Intel 的新型 Mac 计算机上本机运行，又能在基于 PowerPC 的传统 Mac 系统上本机运行的通用 (Universal) 应用程序。
- 为保证应用程序的通用版本能够满足创作专业客户所要求的质量水准，我们进行了数千小时的测试；包括在 2006 年一季度推出的 iMac 和 MacBook Pro 新系统上进行的测试，以及在 Apple 即将推出的基于 Intel 的任何专业桌面系统上的测试。
- 支持第三方开发商和系统集成商的广泛网络 — 他们为我们的软件创建插件和系统，将其开发工具转换为 Apple 的 Xcode。

另外，Adobe 将很快发布可免费下载的 Adobe Lightroom™ 公共测试版的通用版本。由于这是一个测试版，是没有经过认证和交付的产品，因此，我们可以更自由地快速发布它而不用进行产品软件所需的彻底测试。我们鼓励客户体验此测试版，预先了解一下他们所期望的 Adobe 产品的未来通用版的性能。

Adobe 承诺，通过提供经过广泛测试的通用应用程序以及通过移动支持我们产品的生态系统的工作，可以确保在向新的基于 Intel 的系统的转换过程中，基于 Macintosh 的客户能够获得完美体验。



问：Adobe 是否会将 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 或个别应用程序，如 Photoshop CS2、InDesign CS2、Illustrator CS2、Dreamweaver 8、Flash Professional 8 或 After Effects 7.0，更新为通用应用程序？

答：不会，Adobe 不计划将当前产品重新发布为可以同时基于 Intel 和基于 PowerPC 的系统上本机运行的通用应用程序。这包括 Adobe Creative Suite 2 和 Studio 8，以及个别应用程序，如 Photoshop CS2、InDesign CS2、Illustrator CS2、Acrobat 7.0 Professional、Dreamweaver 8、Flash Professional 8 和 After Effects 7.0。相反，我们的重点是将这些产品的后续版本作为通用应用程序提供，使它们可以在本机运行于基于 Intel 的新型 Mac 计算机上。通过将支持基于 Intel 的 Mac 计算机的努力并入我们的常规开发过程中 — 在该过程中，我们将继续促进我们的产品功能，并按我们的创作客户期望的那样支持创作工作流程 — 我们可以为这些客户提供最优价值。

问：为什么 Adobe 客户须等到下一个主要产品发行后才能获得通用应用程序的支持？

答：在我们的软件适应操作系统平台和处理器转换的过程中，需要进行充分的测试，因为兼容性问题在应用程序的整个功能中都会存在。这些年来，由于我们改进了软件开发过程，我们通常认为，支持这类改变的最有效的方法是，将此测试纳入我们的常规开发周期中。这使我们能够如我们的客户所希望的那样，在技术上领先一步，同时还可以增加对重要的新系统配置的支持。基于这个原因，我们发现，最好的方法是将 Mac OS X 平台转向 Intel 处理器，就像我们最初将 Mac OS 9 转向 Mac OS X 一样：在推出 Mac OS X (10.0.0) 的最初 18–24 个月中，作为这些产品的自然发布周期的一部分，我们又重新编写了十几种乃至更多的应用程序，使其能够在 Mac OS X 上本机运行。这种规范的方法使我们能够在新的平台上推出可靠且功能丰富的版本，从而更好地为我们的客户服务。

问：Adobe 计划何时发布其创作专业应用程序的后续版本？

答：Adobe 公司的政策是不谈论未来的发布日期。但是，为了对这次转换计划制定一个大致准则，这里可以指明我们一贯的记录，即每 18–24 个月就为我们的创作专业应用程序推出一些重要升级。

问：当前的 Adobe 应用程序，如 Adobe Creative Suite 2 或 Studio 8 是否可以在基于 Intel 的 Mac 计算机上运行？

答：在现有应用程序制造商可以提供兼容版本之前，Apple 已经将 Rosetta 构建在 Mac OS X 之中，以便动态地转换这些应用程序，使其可以在基于 Intel 的 Mac 计算机上运行。Adobe Creative Suite 2、Studio 8、这些套件的组件以及 After Effects 7.0 应该在 Rosetta 下运行，但有一个组件除外（参见下面的问题）。但是，请注意以下有关在 Rosetta 下运行创作专业应用程序的问题：

- **性能问题：**一般情况下，在基于 Intel 的 Mac 计算机上运行不是专为它设计的应用程序（包括当前版本的 Adobe 创作专业应用程序）时，速度可能明显慢于在基于 PowerPC 的 Mac 计算机上运行时的速度。客户不会体验到所期望的更快的速度，而可能会遇到性能下降问题。客户可以通过安装至少 1 GB 的内存来缓解这些性能问题，特别是在 Rosetta 下同时运行多个应用程序时效果更明显。但是，在将我们软件的未来版本发布为通用应用程序之前，渴望最佳性能的基于 Mac 的客户可能更愿意在 PowerPC 系统上运行 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 及其组件。
- **兼容性和其他问题：**Adobe 的创作专业应用程序没有在 Rosetta 下经过广泛的测试，因此，客户在 Rosetta 下运行这些应用程序时可能会遇到兼容性问题和其他问题。我们将通过“技术支持知识库”跟踪和交流任何已知问题，知识库网址是：www.adobe.com/support/main.html。
- **插件支持问题：**在 Adobe 的创作专业应用程序中使用第三方插件的客户需要就这些插件咨询开发商，以了解它们是否可以在 Rosetta 下运行。

有关 Rosetta 的更多信息，请访问 Apple 的网站，网址是：www.apple.com/rosetta。

问：在 Rosetta 下运行 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 或 After Effects 7.0 时是否会出现已知问题？

答：截至到 2006 年 1 月 31 日，尚未发现已知问题，这里不包括该常见问题解答中刚才提到的性能可能下降的问题，即在 Rosetta 下运行 Studio 8 或 After Effects 7.0 时性能下降的问题。不过，Adobe Creative Suite 2 确实存在一个已知问题：有一个组件，就是 Version Cue Workspace（服务器）不能在 Rosetta 下运行。客户可以使用 Version Cue Workspace 来共享文件、跟踪版本和参与审阅，但有一个条件，就是须将其安装并运行于 PowerPC 或 Windows® 系统上，并且该系统已与新的基于 Intel 的 Mac 系统联网。如果我们发现还有其他问题，会将它们发布到 Adobe 技术支持知识库，客户可以进入网址 www.adobe.com/support/main.html 进行了解。

问：Adobe 是否就其应用程序在 Rosetta 下运行提供技术支持？

答：Adobe 将一如既往地继续支持其产品（有关我们的免费和付费支持计划详情，请访问 www.adobe.com/support/main.html）。但是，我们可能无法解决安装或兼容性问题，以及在 Rosetta 下运行所产生的其他问题。

Adobe 已经过彻底测试，可以保证其应用程序能够在 PowerPC 和 Windows 系统上使用。Rosetta 应该能够为现有的多数应用程序提供与基于 Intel 的 Mac 硬件的基本兼容，尽管客户可能遇到性能、兼容性和其他问题。不过，Adobe 没有进行广泛测试，不能保证我们的应用程序能够在 Rosetta 下运行。相反，我们的重点是将软件开发转向 Apple 的 Xcode，以支持后续主要发行版的通用版本。

我们将通过知识库交流这些已知问题，知识库网址是：www.adobe.com/support/main.html，并将访问者定向到该资源，使其了解有关在 Rosetta 下运行应用程序的更多信息。在 Rosetta 下运行时遇到问题的客户可以通过以下网站报告这些问题：www.adobe.com/misc/bugreport.html。