

Condizioni d'uso aggiuntive per Document Cloud (incluso Adobe Sign)

Ultimo aggiornamento: 16 giugno 2016. Sostituisce la versione precedente nella sua interezza.

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni aggiuntive ("Condizioni aggiuntive") di Document Cloud saranno definiti come esposto nelle Condizioni generali di utilizzo di Adobe ("Condizioni") o nelle presenti Condizioni aggiuntive.

1. Definizioni.

1.1 Con "Informazioni" si intendono tutte le informazioni identificabili personalmente.

1.2 Con "Partecipanti" si intendono i terzi che hanno interazioni con i Servizi in conseguenza dei propri rapporti o delle relazioni con l'Utente.

2. Uso dei servizi.

In conformità con le presenti Condizioni aggiuntive, l'Utente può accedere a e utilizzare i servizi che Adobe mette a disposizione, e che sono concessi in licenza dall'Utente stesso.

3. Durata e risoluzione.

3.1 Le presenti Condizioni aggiuntive continueranno a essere in vigore fino alla risoluzione del rapporto da parte dell'Utente o di Adobe come indicato nelle Condizioni generali. Oltre ai motivi indicati nelle Condizioni generali, Adobe potrà risolvere le presenti Condizioni aggiuntive se l'account dell'Utente per l'utilizzo dei servizi viene usato da terzi non autorizzati.

3.2 Oltre agli articoli indicati al paragrafo "Sopravvivenza" delle Condizioni, i seguenti articoli delle presenti Condizioni aggiuntive rimarranno in vigore dopo la scadenza o la risoluzione delle Condizioni aggiuntive: 1, 3.2, 4 e 6.5.

4. Informazioni personali dei partecipanti.

4.1 Responsabilità dell'Utente riguardo alle Informazioni personali dei Partecipanti. Come nel caso del rapporto tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo si assume l'esclusiva e totale responsabilità di tutte le Informazioni personali dei Partecipanti utilizzate e trasmesse in relazione all'uso dei Servizi e Adobe non avrà alcuna responsabilità in proposito. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati e tutte le norme riguardanti le Informazioni personali dei Partecipanti. L'Utente deve ottenere e mantenere il consenso da parte dei Partecipanti ad accesso, utilizzo o divulgazione delle Informazioni personali dei Partecipanti stessi. L'Utente dovrà ottenere dai Partecipanti tutte le autorizzazioni necessarie per consentire ad Adobe di fornire i Servizi. L'Utente si impegna inoltre a difendere, indennizzare e sollevare da responsabilità Adobe relativamente a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte dei Partecipanti, in relazione a qualsiasi atto od omissione riguardante le Informazioni personali dei Partecipanti.

4.2 Informazioni riservate dei Partecipanti. Oltre alle responsabilità dell'Utente esposte nell'Articolo 4.1 (Responsabilità dell'utente riguardo alle Informazioni personali dei partecipanti), l'Utente riconosce e accetta in particolar modo quanto segue:

(a) di essere l'unico responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act o "COPPA") del 1998. Questo include l'ottenere il consenso dei genitori alla raccolta di Informazioni da soggetti di età inferiore a tredici (13) anni;

(b) di essere l'unico responsabile del rispetto della Legge sulla trasferibilità e degli obblighi di rendere conto in materia di copertura assicurativa (Health Insurance Portability e Accountability Act o "HIPAA") e delle disposizioni in materia di tecnologia informatica in ambito sanitario applicabile a dati clinici ed economici (Health Information Technology for Economic and Clinical Health o "HITECH"). Adobe, nel fornire i Servizi all'Utente, non sta agendo per conto di questi in qualità di Socio d'affari secondo la definizione di questo termine nella HIPAA;

(c) di essere l'unico responsabile per la conformità a qualsiasi legge o norma sulla privacy e sulla protezione dei dati applicabile ad altre informazioni riservate, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, numeri della previdenza sociale, codici di carte di credito, numeri della patente di guida e dati relativi a conti correnti, ottenuti o utilizzati in rapporto all'uso dei Servizi in prima persona o dai Partecipanti.

4.3 E-mail ai Partecipanti. I messaggi di posta elettronica relativi ai Servizi sono solitamente inviati ai Partecipanti dall'Utente e non da Adobe. Di conseguenza, anche se alcuni Partecipanti possono aver richiesto di non ricevere più comunicazioni di carattere promozionale da Adobe, essi potrebbero comunque ricevere alcune e-mail inviate dall'Utente aventi per oggetto i Servizi. Inoltre, nei casi opportuni, Adobe può inviare delle e-mail ai Partecipanti a nome, su richiesta e per conto dell'Utente, in qualità di suo agente. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità per suddette e-mail e i relativi contenuti.

5. Termini relativi a Servizi specifici.

I termini del presente Articolo 5 si applicano solo alle offerte specifiche esposte nel presente Articolo 5. In caso di conflitto tra i termini del presente Articolo 5 e altri termini e condizioni delle presenti Condizioni aggiuntive, i termini del presente articolo 5 prevarranno, ma esclusivamente nella misura necessaria alla risoluzione di tale conflitto.

5.1 Servizi Web di Document Cloud. L'Articolo 5.1 (Servizi Web di Document Cloud) si applica all'Utente solo se questi è uno sviluppatore che ha accesso alle versioni pre-release delle API Document Cloud rese disponibili di volta in volta da Adobe in connessione con Document Cloud ("Servizi Web").

5.1.1 Licenze per i Servizi Web. In conformità ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni aggiuntive, Adobe concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile per (a) visualizzare la documentazione resa disponibile da Adobe nella pagina dei Servizi Web ("Documentazione per i Servizi Web"); (b) chiamare e usare i Servizi Web in conformità con la Documentazione per i Servizi Web e con le condizioni delle presenti Condizioni aggiuntive. Adobe, a sua esclusiva discrezione, potrà in qualunque momento revocare la licenza o le licenze concesse in virtù del presente Articolo 5.1.1 (Licenza per i servizi Web).

5.1.2 Dichiarazioni e garanzie dell'Utente circa l'uso dei Servizi Web e della Documentazione dei servizi Web. Oltre alle altre dichiarazioni e garanzie previste nelle presenti Condizioni aggiuntive, l'Utente dichiara e garantisce quanto segue:

(a) l'Utente si impegna ad esporre in maniera ben visibile il seguente avviso sull'applicazione del sito Web utilizzata per effettuare chiamate ai Servizi Web ("Applicazione dell'utente"): "Powered by Document Cloud" ("Avviso"). I nomi "Adobe" e "Document Cloud" ("Marchi") sono marchi registrati di Adobe e l'Utente riconosce che l'uso del Marchio non conferisce all'Utente diritto, titolo o interesse relativamente al Marchio, né che tale uso del Marchio da parte dell'Utente indichi che l'Utente ha alcun diritto, titolo o interesse relativamente al Marchio. L'Utente si impegna a visualizzare l'Avviso in conformità con le linee guida del marchio di Adobe, attualmente disponibili all'indirizzo http://www.adobe.com/go/TMGuidelines_it. Qualora Adobe ritenesse in modo ragionevole che l'Utente non abbia rispettato le sue istruzioni in materia di marchi, Adobe si riserverà il diritto di richiedere all'Utente l'immediata modifica dell'uso dell'Avviso affinché siano rispettate le disposizioni del presente Articolo 5.1.2(a) oppure di interrompere l'uso;

(b) l'Utente si impegna a mostrare un'Informativa sulla privacy nel piè di pagina di ogni pagina Web della propria Applicazione, contenente informazioni su come vengono raccolti, usati, archiviati e divulgati dati e Informazioni raccolti dagli utenti dell'Applicazione ("Visitatori"), nonché l'avviso, dove pertinente, che terzi (inclusi gli inserzionisti)

potrebbero diffondere contenuti e/o messaggi pubblicitari e raccogliere informazioni direttamente dai Visitatori e potrebbero inserire o riconoscere cookie sui browser dei Visitatori;

(c) l'Utente si impegna a non nascondere la propria identità e a non indicare una falsa identità personale o per l'Applicazione dell'Utente quando richiede ad Adobe l'autorizzazione a usare i Servizi Web o la Documentazione dei servizi Web;

(d) prima di consentire l'uso della propria Applicazione, l'Utente dovrà esigere che i Visitatori creino un account Adobe ID;

(e) l'Utente si impegna a non archiviare i contenuti dei visitatori sul proprio account Document Cloud per conto di alcun Visitatore; e

(f) l'Utente si impegna a non vendere, noleggiare o cedere in sottolicensa i Servizi Web o la Documentazione dei servizi Web, a non ottenere accesso ad essi per ricavare profitti dall'uso o dalla fornitura dei Servizi Web o della Documentazione dei servizi Web, per vantaggio commerciale diretto, guadagno o altro, tranne nel caso in cui abbia precedentemente ottenuto il consenso scritto di Adobe in conformità con quanto stabilito nell'Articolo 5.1.3 (Applicazioni commerciali per sviluppatori).

5.1.3 Applicazioni commerciali per sviluppatori. L'utente può richiedere ad Adobe il permesso di essere esentato dalle disposizioni dell'Articolo 5.1.2(f) contattando Adobe all'indirizzo developer@acrobat.com. L'utente deve fornire una descrizione dettagliata dell'Applicazione dell'utente e dell'uso previsto dei Servizi Web e della Documentazione per i Servizi Web. Adobe esaminerà le richieste e potrà concedere un'esenzione per iscritto dall'Articolo 5.1.2(f) caso per caso, unicamente a propria discrezione. Qualora Adobe concedesse a un Utente l'esenzione dall'applicazione dell'Articolo 5.1.2(f), essa potrà essere subordinata al rispetto da parte dell'Utente di requisiti aggiuntivi stabiliti da Adobe.

5.2 Offerte di gruppo. Il presente Articolo 5.2 (Offerte di gruppo) si applica all'Utente esclusivamente se quest'ultimo ha ottenuto uno o più abbonamenti ai Servizi per conto di terzi o se terzi hanno ottenuto un abbonamento per conto dell'Utente ("Offerte di gruppo").

5.2.1 Informazioni su soggetti terzi singoli. Se l'Utente ha ottenuto un abbonamento al Servizio per conto di un terzo, l'Utente garantisce e dichiara di essere in possesso di tutti i diritti e di tutte le autorizzazioni necessari per fornire qualsiasi informazione relativa a detto terzo ad Adobe e si impegna inoltre a difendere, indennizzare e sollevare da responsabilità Adobe nei confronti di qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte di tale terza parte.

5.2.2 Uso di gruppo. Se l'Utente ha acquistato un abbonamento ai Servizi per conto di terzi, l'Utente riconosce che qualsiasi contenuto memorizzato come parte dell'account di terze parti per l'utilizzo dei servizi non può essere eliminato quando l'abbonamento ai servizi viene risolto. È esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi che le terze parti eliminino qualsiasi contenuto di sua proprietà dall'account per l'utilizzo dei servizi.

5.3 Utilizzo promozionale dei servizi. Il presente Articolo 5.3 (Utilizzo promozionale dei servizi) è applicabile all'Utente solo se Adobe ha concesso privilegi speciali di accesso ai servizi in virtù di un programma speciale (ciascuno di essi viene definito un "Programma promozionale"). Il diritto di utilizzo dei servizi in virtù di un Programma promozionale decadrà immediatamente alla scadenza del periodo di tempo limitato concesso nel Programma promozionale stesso. Inoltre, Adobe si riserva il diritto di sospendere o terminare qualsiasi Programma promozionale o l'uso del servizio da parte dell'Utente in virtù di un Programma promozionale. I diritti dell'Utente e dei Partecipanti di accedere ai Contenuti trasmessi ai propri account ed elaborati mediante il servizio in virtù di un Programma promozionale possono cessare immediatamente alla cessazione.

5.4 Trasmissione. Quando si invia un file con Adobe Send, il file verrà caricato automaticamente sul server Adobe e Adobe notificherà ai Partecipanti quando è possibile accedere al e/o scaricare il file. I destinatari possono accedere al file e/o scaricarlo facendo clic su un collegamento riportato all'interno dell'e-mail che Adobe ha loro inviato. Adobe potrà raccogliere informazioni inerenti alla ricezione e all'uso da parte di un destinatario di un file inviato mediante

Adobe Send e potrà condividere tali informazioni con l'Utente. Il comunicare ai Partecipanti che dette informazioni sono state raccolte e condivise è esclusiva responsabilità dell'Utente.

5.5 Servizi di Adobe Document Cloud. Adobe analizza qualsiasi contenuto reso disponibile dall'Utente ai Servizi per contribuire alla fornitura dei Servizi stessi (ad esempio, per abilitare le ricerche full-text del contenuto). Come parte dei Servizi, Adobe inoltre raccoglie informazioni sul modo in cui l'Utente interagisce con i contenuti e li aggrega con dati comportamentali simili da altri utenti ("Dati comportamentali aggregati"). I Dati comportamentali aggregati non sono legati a nessuna Informazione e non possono essere collegati all'Utente o al suo contenuto. Adobe utilizza i Dati comportamentali aggregati per fornire e migliorare i Servizi e altri prodotti e servizi Adobe.

Rendendo i propri contenuti disponibili per i Servizi, l'Utente acconsente all'analisi e alla raccolta di tali contenuti, all'elaborazione e all'utilizzo dei Dati comportamentali aggregati per fornire e migliorare i Servizi e altri prodotti e servizi Adobe.

6. Servizi di firma elettronica Adobe.

Il servizio di firma elettronica Adobe consente agli utenti autorizzati di inviare, firmare, tenere traccia e gestire elettronicamente documenti elettronici. Se la licenza dell'Utente per i servizi include il servizio di firma elettronica, sono applicabili anche i termini del presente Articolo 6.

6.1 Definizioni applicabili al servizio di firma elettronica.

6.1.1 "Registro di verifica" indica determinate informazioni registrate da Adobe per quanto riguarda il flusso di lavoro di firma di un particolare documento elettronico elaborato utilizzando il servizio di firma elettronica. Il Registro di verifica può includere la data e l'ora di creazione, invio, firma, rifiuto o altra modifica di un documento o la posizione geografica di un Utente finale determinata dal browser o dal dispositivo.

6.1.2 "Dati clienti" indica qualsiasi dato o informazione non fornita da Adobe che l'Utente o gli utenti finali importano nel servizio di firma elettronica o trasmettono tramite l'account del servizio di firma elettronica dell'Utente.

6.1.3 "Documento elettronico" indica qualsiasi documento caricato nel servizio di firma elettronica.

6.1.4 "Firma elettronica" indica la capacità del servizio di firma elettronica di includere un suono, un simbolo o un processo elettronico collegato o logicamente associato a un Documento elettronico ed eseguito o adottato da una persona con l'intento di firmare il Documento elettronico.

6.1.5 "Utente finale" indica qualsiasi individuo o società che riceva, recensioni, accetti, firmi, approvi, trasmetta o deleghi azioni a terzi per quanto riguarda Documenti elettronici tramite l'account del servizio di firma elettronica dell'Utente.

6.1.6 "Report" indica qualsiasi visualizzazione grafica o numerica dei dati cliente che contenga elementi di design e di stile proprietari di Adobe, generate dal servizio di firma elettronica, inclusi i Registri di verifica.

6.1.7 "Transazione" indica ogni volta che un Documento elettronico o un insieme di Documenti elettronici correlati vengono inviati a un Utente finale tramite il servizio di firma elettronica. Ogni 100 pagine o 10 MB rappresentano una Transazione.

6.2 Termini di servizio della firma elettronica. Conformemente a tutti i termini applicabili e al pagamento dei costi, Adobe concede all'Utente, per la durata della licenza, una licenza non trasferibile, non esclusiva e valida in tutto il mondo per: (a) accesso al servizio di firma elettronica tramite le interfacce applicabili; e (b) uso e distribuzione di Report all'interno dell'azienda, esclusivamente per l'uso del servizio di firma elettronica per le operazioni interne. Per i clienti fatturati per Utente o FTE, in ogni periodo di dodici mesi, a ciascun Utente con licenza o FTE è consentito inviare un numero complessivo di Transazioni pari a due volte il numero medio di Transazioni annuali inviate tramite il servizio di firma elettronica. Le Transazioni non utilizzate nel precedente periodo di dodici mesi non sono valide per il successivo. ("Limitazioni dell'uso").

6.3 Uso e consenso. All'Utente è consentito l'uso del servizio di firma elettronica esclusivamente per i propri scopi commerciali e l'Utente non renderà la password disponibile a terze parti. L'Utente accetta che l'utilizzo dei servizi di firma elettronica è regolato dalle leggi, politiche e normative dei singoli paesi, regioni e settori, e garantisce di attenersi a tali leggi, politiche e normative. L'Utente accetta di fare uso di consulenza legale indipendente per determinare la validità della firma elettronica per la propria azienda.

6.4 Concessione di licenza da parte del cliente. L'Utente concede ad Adobe e ai suoi affiliati, per la durata della licenza, una licenza non esclusiva, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, concedere in sub-licenza, indicizzare, archiviare e visualizzare i Dati del cliente, solo nella misura necessaria a fornire i servizi di firma elettronica e i report all'Utente e per far valere i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni aggiuntive. L'Utente concede ad Adobe e ai suoi affiliati una licenza non esclusiva, perpetua, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, pubblicare, visualizzare, distribuire e aggregare (compresa la combinazione con dati simili di altri clienti di Adobe o dei suoi Affiliati), tutte le informazioni anonime derivate dai Dati del cliente come dati su browser Web, risoluzione dello schermo e tipi di dispositivi mobili utilizzati. Tali dati anonimi non includono informazioni personali sull'Utente o sugli utenti finali né dati derivati dal contenuto di un Documento elettronico.

6.5 Sostegno alla transizione. Se l'Utente è già conforme alle Condizioni aggiuntive, Adobe farà quanto è commercialmente ragionevole per consentire la transizione dei dati del cliente al di fuori del servizio di firma elettronica. La transizione deve essere completata entro 30 giorni dalla cessazione o scadenza della licenza per il servizio di firma elettronica. Alla fine di questo periodo di transizione di 30 giorni, Adobe si riserva il diritto di eliminare tutti i dati del cliente. In conformità con l'obbligo di Adobe di fornire all'Utente assistenza alla transizione descritto in questo paragrafo, alla risoluzione o alla scadenza delle presenti Condizioni aggiuntive, la licenza per il servizio di firma elettronica terminerà immediatamente.

6.6 Termini e condizioni per l'Utente finale. L'utilizzo del servizio di firma elettronica è subordinato al fatto che ciascun Utente finale accetti i termini d'uso presentati quando utilizza il servizio, incluse le condizioni di consenso e divulgazione del consumatore disponibili all'indirizzo <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

6.7 Archiviazione e conservazione dei dati del cliente. Adobe memorizzerà i contenuti e i dati dei clienti fino a quando la dimensione di tale archivio non superi la quantità di spazio di archiviazione associata all'account del cliente, se presente. Adobe può creare limiti ragionevoli all'uso e alla conservazione dei contenuti dei clienti e dei dati dei clienti, quali i limiti relativi a dimensione del file, spazio di archiviazione e altri limiti tecnici. I dati dei clienti possono essere eliminati se l'Utente non paga i costi dovuti, o se richiesto dalla legge. Nel caso in cui Adobe elimini i dati dei clienti ai sensi del presente Articolo 6.7 (Archiviazione e conservazione dei dati del cliente), Adobe si opererà in modo commercialmente ragionevole per consentire la transizione dei dati dei clienti al di fuori del servizio di firma elettronica. L'Utente accetta la responsabilità di rispettare tutte le leggi e normative applicabili relative alla conservazione dei documenti applicabili, compreso qualsiasi obbligo di fornire preavviso a terzi circa la conservazione o la cancellazione dei documenti.

6.8 Sicurezza del cliente. L'Utente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo delle funzionalità di protezione del servizio di firma elettronica per soddisfare i propri obblighi verso gli utenti finali in conformità con le leggi applicabili in materia di privacy, sicurezza e tutela dei dati personali. L'Utente è responsabile della sicurezza dei Documenti elettronici inviati via e-mail agli Utenti finali dal servizio di firma elettronica, scaricati dal servizio di firma elettronica, o trasferiti a un sistema non Adobe tramite una funzionalità di integrazione di terze parti del servizio di firma elettronica. Adobe non è responsabile dei danni derivanti dall'accesso non autorizzato all'account dell'Utente o ai dati del cliente nel caso in cui l'Utente non rispetti la composizione sicura della password e le procedure di gestione e protezione per il proprio account.

6.9 Sicurezza di Adobe. Adobe manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche commercialmente ragionevoli per contribuire a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati del cliente. La raccolta e l'uso delle informazioni in relazione al servizio di firma elettronica di Adobe è controllata dall'Informativa sulla privacy di Adobe (<http://www.adobe.com/it/privacy/policy.html>).

6.10 Standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standards o "PCI DSS"). Gli standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standards o PCI DSS) vietano la trasmissione dei dati relativi agli account (compresi i dati del titolare della carta, il codice CVV o il valore) utilizzando la funzionalità di firma fax. Gli standard PCI DSS vietano inoltre l'utilizzo del servizio di firma elettronica per archiviare dati sensibili di autenticazione, tra cui codice CVV o valore dopo l'autorizzazione, anche se criptati. I termini in maiuscolo in questo Articolo sono definiti negli standard PCI DSS.

6.11 Certificati digitali. Il servizio può comprendere tecnologia che consente al Cliente di attivare determinate caratteristiche delle firme digitali o documenti PDF attraverso l'utilizzo di credenziali digitali ("Chiave"). Il Cliente non è autorizzato ad accedere, tentare di accedere, manipolare, disattivare, rimuovere, utilizzare o distribuire la Chiave per nessuna ragione. I certificati digitali possono essere emessi da autorità terze di certificazione oppure possono essere firmati dall'Utente stesso. Il Cliente è il solo responsabile della decisione se fare affidamento o meno su un certificato e dell'acquisto, dell'uso e del fare affidamento su certificati digitali.

Document Cloud_Additional_TOU-it_IT-20160616_1200

Adobe Systems Incorporated: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704

Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24