



#### 媒体联系人

Summer Shi  
史园  
Adobe  
(86) 10 58657703  
[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

Kelly Li  
李思静  
MSL  
(86) 15201122672  
[KellysLi@msslgroup.com](mailto:KellysLi@msslgroup.com)

#### 客户案例

## 让不凡的心享受至美科技

### Adobe Experience Cloud 助力 OPPO 打造数字基础平台，改善业务生产关系

中国，北京—2020 年 7 月 6 日—Adobe 近日宣布其业内领先的数字体验解决方案 Adobe Experience Cloud 正在帮助全球知名科技品牌—OPPO 打造数字基础平台，通过统一管理、多渠道投放且高效运营的内容管理解决方案，助力 OPPO 打造全新一代官网平台，提升全球官网的视觉体验，提高营销活动部署、运营及上线效率，进而改善公司的业务生产关系，让平台成为企业的利润中心而非成本中心。

OPPO 广东移动通信有限公司（简称 OPPO）创立于 2004 年，位于中国东莞，是专注于智能终端产品、软件和互联网服务的科技公司。致力于“让不凡的心享受至美科技”，OPPO 一直专注手机拍照的技术创新，开创了“手机自拍美颜”时代。目前，OPPO 业务遍及 40 多个国家和地区，拥有超过 400,000 个销售网点，在全球共有六大研究所和四大研发中心，拥有超过 40,000 名员工。全球已有超过 2 亿人正在使用 OPPO 拍照手机。

OPPO 不断以用户为导向，通过技术创新追求极致体验。官网是其与用户沟通的最重要的桥梁之一，OPPO 期待能够通过官网，为世界各地的用户提供一致且符合 OPPO 美学的引人入胜的体验。然而，在管理和更新全球超过 40 多个国家和地区的网站时，以往采用的依赖自建平台在各国家部署独立代码的方法，不仅用户使用界面不尽相同，且每次更新前期需要耗费大量的时间进行开发和建站，效率方面无法满足业务部门的期望。

OPPO 需要一套支持多语言站点，多渠道投放且易于敏捷维护的内容管理平台去解决各个国家站点以及不同消费者触点上页面风格以及视觉效果不统一的问题，同时也希望通过优化官网内容的发布和运维，为新品发布以及营销活动提供有力支持。

## 统一化视觉风格和站点管理模式，提升用户体验

Adobe 咨询团队与 OPPO 团队从 2019 年 12 月开始展开密切合作，历经 4 个月的时间帮助 OPPO 建立了能够服务于大型 IT 项目的人员组织、资源整合、规划排期及常见风险管理的能力，以此来打造全新一代的官网平台，为消费者提供顶级的跨设备浏览体验。

在产品方面，OPPO 应用了 Adobe 的网站内容和数字资产管理数字化解决方案 Adobe Experience Manager (AEM) 来统一管理和运维全球站点。借助 AEM 的组件复用能力，OPPO 统一了全球官方的视觉风格，还结合不同地区的差异化因素（如语言）为当地消费者提供个性化浏览体验。此外，凭借 AEM 提供的站点复制能力，OPPO 如今可快速在平台上部署到多个国家或区域的站点，大大提高了建站和开发流程的效率。系统建立之后，OPPO 已经具备在一周内上线 8 个站点的能力。

## 规范化运营模式提高生产效率，加速 OPPO 全球化

官网是 OPPO 与消费者沟通的桥梁，同样也是开展市场营销活动的重要渠道。当面临新产品发布时，OPPO 需要一个高效且流程规范的管理和运营模式，以确保新产品能够在全全球各个市场准时上线。

借助 AEM 强大的管理及发布技术，OPPO 将运营管理流程从以往的“无规范”转变为“有规范”，充分实现了内容发布的规范化和流程化。基于 AEM 的自动化技术，OPPO 的开发团队如今在进行素材修改以及开发接入时均可自主执行，大大提高了内部团队的运营和生产效率，这也为 OPPO 在全球官网开展营销活动奠定了坚实的基础。

OPPO 开发主管刘鹏表示：“Adobe 专业的技能和真诚的服务保障了我们新官网平台的实施进度。其专业团队在疫情期间排除万难，让我们的新官网得以准时上线，确保了我们的全球化策略得以顺利执行。期待后续跟 Adobe 开展更深入的合作。”

## 关于 Adobe

Adobe 正通过数字体验改变世界。了解更多信息，请访问<http://www.adobe.com/cn>。关注 Adobe 官方微信号“AdobeChina”，以及中国官方微博[http://www.weibo.com/adobechina?is\\_all=1](http://www.weibo.com/adobechina?is_all=1)，获取更多新闻、更新、促销等信息，并与 Adobe 中国本地团队进行互动。

###