



macromedia®

Punktesystem

Produkt	Punkte
Authorware 7 - Lizenz	9
Authorware 7 - Upgrade	1
Captivate - Lizenz	2
Captivate - Abonnement	1
Captivate - Lizenz mit Abonnement	3
Captivate - Upgrade mit Abonnement	3
ColdFusion MX Enterprise - Lizenz	10
ColdFusion MX Enterprise - Abonnement	4
ColdFusion MX Enterprise - Lizenz mit Abonnement	14
ColdFusion MX Enterprise - Upgrade	4
ColdFusion MX Enterprise - Upgrade mit Abonnement	8
ColdFusion MX 7 Enterprise - Lizenz	12
ColdFusion MX 7 Enterprise - Abonnement	4
ColdFusion MX 7 Enterprise - Lizenz mit Abonnement	17
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 7 STD	9
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 7 STD mit Abonnement	14
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 6x ENT	6
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 6x STD	11
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 6x ENT mit Abonnement	11
ColdFusion MX 7 Enterprise - Upgrade von 6x STD mit Abonnement	15
ColdFusion MX Standard - Lizenz	3
ColdFusion MX Standard - Abonnement	1
ColdFusion MX Standard - Lizenz mit Abonnement	4
ColdFusion MX Standard - Upgrade	1
ColdFusion MX Standard - Upgrade mit Abonnement	2
ColdFusion MX 7 Standard - Lizenz	3
ColdFusion MX 7 Standard - Abonnement	1
ColdFusion MX 7 Standard - Lizenz mit Abonnement	4
ColdFusion MX 7 Standard - Upgrade von 6x STD	1
ColdFusion MX 7 Standard - Upgrade von 6x STD mit Abonnement	3
Contribute 3.0 - Lizenz	2
Contribute 3.0 - Abonnement	1
Contribute 3.0 - Lizenz mit Abonnement	2
Contribute 3.0 - Upgrade	1
Contribute 3.0 - Upgrade mit Abonnement	2
Director MX 2004 - Lizenz	5
Director MX 2004 - Abonnement	1
Director MX 2004 - Lizenz mit Abonnement	6
Director MX 2004 - Upgrade	1
Director MX 2004 - Upgrade mit Abonnement	2
Dreamweaver MX 2004 - Lizenz	2
Dreamweaver MX 2004 - Abonnement	1
Dreamweaver MX 2004 - Lizenz mit Abonnement	3
Dreamweaver MX 2004 - Upgrade	1
Dreamweaver MX 2004 - Upgrade mit Abonnement	2
eLearning Suite 7.7 - Lizenz	12
Fireworks MX 2004 - Lizenz	2
Fireworks MX 2004 - Abonnement	1
Fireworks MX 2004 - Lizenz mit Abonnement	3
Fireworks MX 2004 - Upgrade	1
Fireworks MX 2004 - Upgrade mit Abonnement	2
Flash MX 2004 - Lizenz	2
Flash MX 2004 - Abonnement	1
Flash MX 2004 - Lizenz mit Abonnement	3
Flash MX 2004 - Upgrade	1
Flash MX 2004 - Upgrade mit Abonnement	2
Flash Comm Server MX 1.5 Personal - Lizenz	2
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Lizenz	10
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Abonnement	4
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Lizenz mit Abonnement	14
FlashPaper 2 - Lizenz	1
FlashPaper 2 - Lizenz mit Abonnement	2
FlashPaper 2 - Abonnement	1
Flash MX Professional 2004 - Lizenz	2
Flash MX Professional 2004 - Abonnement	1
Flash MX Professional 2004 - Lizenz mit Abonnement	3
Flash MX Professional 2004 - Upgrade	1
Flash MX Professional 2004 - Upgrade mit Abonnement	2
Flash Remoting - Lizenz	3
Flash Remoting - Abonnement	1
Flash Remoting - Lizenz mit Abonnement	4
Flex 1.5 mit 12 month Maintenance	25
Fontographer - Lizenz	2
Fontographer - Upgrade	0
FreeHand MX - Lizenz	2
FreeHand MX - Abonnement	1

FreeHand MX - Lizenz mit Abonnement	3
Homesite 5.5 - Lizenz	1
Homesite 5.5 - Upgrade	0
Jrun 4.0 - Lizenz	2
Jrun 4.0 - Abonnement	1
Jrun 4.0 - Lizenz mit Abonnement	3
Jrun 4.0 - Upgrade	1
RoboDemo 5 - Lizenz	2
RoboDemo 5 - Upgrade	1
RoboEngine 4.0 - Lizenz	4
RoboEngine 4.0 - Upgrade	2
RoboEngine 4.0 für NET - Lizenz	4
RoboEngine 4.0 für NET - Upgrade	2
RoboHelp Office X5 - Lizenz	4
RoboHelp Office X5 - Upgrade	2
RoboHelp Office Professional X5 - Lizenz	8
RoboHelp Office Professional X5 - Upgrade	4
RoboHelp Office Professional für .Net X5 - Lizenz	8
RoboHelp Office Professional für .Net X5 - Upgrade	4
RoboInfo 5 - Lizenz	3
RoboInfo 5 - Upgrade	2
RoboInfo Professional 5 - Lizenz	7
RoboInfo Professional 5 - Upgrade	3
Studio MX 2004 - Lizenz	4
Studio MX 2004 - Abonnement	2
Studio MX 2004 - Lizenz mit Abonnement	6
Studio MX 2004 - Upgrade	2
Studio MX 2004 - Upgrade mit Abonnement	4
Studio MX 2004 mit Flash MX Professional 2004 - Lizenz	4
Studio MX 2004 mit Flash MX Professional 2004 - Abonnement	2
Studio MX 2004 mit Flash MX Professional 2004 - Lizenz mit Abonnement	6
Studio MX 2004 mit Flash MX Professional 2004 - Upgrade	2
Studio MX 2004 mit Flash MX Professional 2004 - Upgrade mit Abonnement	4
Web Publishing System - Lizenz	1
Web Publishing System - Upgrade von Contribute	1

Technische Unterstützungsangebote	Zusätzlicher Service	Punkte		
		Bronze	Silver	Gold
Ganzjähriger Support bei Serverausfall (Wochenende)	20			
Captivate - Technische Unterstützung			3	5
ColdFusion MX - Technische Unterstützung	-	-	20	25
ColdFusion MX/Jrun - Technische Unterstützung Combo - 12 Monate	-	-	22	40
ColdFusion MX/Jrun - Technische Unterstützung Combo - 24 Monate			37	68
Contribute 3/Flash Paper 2 Produktsupport	-	-	3	5
Enterprise Flash Player Deployment - Gold	-	-	-	25
Flash Communication Server MX - Technische Unterstützung			20	25
Flash Communication Server MX- Produktsupport Upgrade to SR PSE - Base	10			
Flash Remoting - Technische Unterstützung	-	-	20	25
Flex 1.5 Product Support 12 Monate			20	25
Flex 1.5 Product Support 24 Monate			40	48
Jrun Server - Technische Unterstützung			20	25
Macromedia Complete Product/MX Technische Unterstützung		5	22	50
Zusätzliche Kontaktperson zu Server Produktsupport	5	-	-	-
Macromedia TOOLS 20 individuelle Supportanfragen		5	-	-