



US-bundesstaatliche Umweltbehörden

Regierungseinrichtungen automatisieren mit Adobe®-Lösungen die Berichterstattung zur Einhaltung von Umweltauflagen; effizientere Abläufe und besserer Service für Unternehmen und Bürger

Verwaltungsbereich

Umwelt

Lösung

Online-Rechenschaftsberichte

Verwendete Produkte

- Adobe Form Designer
- Adobe Form Server
- Adobe Output Designer
- Adobe Web Output Pak
- Adobe Central Pro Output Server
- Adobe Workflow Server

Organisationsprofil

In den USA arbeiten bundesstaatliche Umweltbehörden zum Schutz der Gesundheit, des Eigentums und der Lebensqualität der Bürger mit Aufsichtsgremien auf Bundes- und kommunaler Ebene zusammen. Zur Überwachung der Einhaltung von Umweltauflagen sind Unternehmen, die Schadstoffe ausstoßen, zur Einreichung von Rechenschaftsberichten wie dem *Discharge Monitoring Report* (Überwachungsbericht zur Schadstoffemission; DMR) verpflichtet. Die umfangreichen Unterlagen werden von den Aufsichtsbehörden, die Betriebsgenehmigungen erteilen, geprüft und an Abteilungen auf Bundesebene geschickt. Nach der Fertigstellung werden DMRs ganz oder in Teilen veröffentlicht.

Auf bundesstaatlicher Ebene wurden Adobe-Lösungen eingeführt, die die Abfassung und Bearbeitung von Umweltberichten automatisieren. So wurden nicht nur Prozesse auf Behörden- und Unternehmensseite rationalisiert, sondern auch der Service für die Wirtschaft und die Bürger verbessert.

Herausforderungen und Ziele

Minimierung des Verwaltungsaufwands für Unternehmen

Der *Federal Clean Water Act* (Bundesgesetz zur Reinhaltung des Wassers) schreibt Unternehmen, die Schadstoffe ausstoßen, die Einholung so genannter *National Pollutant Discharge Elimination Systems (NPDES) Permits* und die Berichterstattung über Substanzen vor, die sie in den Wasserkreislauf einlassen. Als Voraussetzung für diese Genehmigungen müssen landesweit etwa 60.000 NPDES-Unternehmen jeden Monat mehrere Formulare ausfüllen, die die Absonderung der Chemikalien dokumentieren. Das Ausfüllen, Kopieren, Archivieren, Durchsuchen und Unterbreiten dieser Unterlagen ist mit einem hohen personellen wie zeitlichen Aufwand verbunden.

Straffung der Berichtsbearbeitung und Verringerung der laufenden Kosten für Behörden

Manuelle Abläufe zur Erstellung von Formularen und zur Abwicklung von Rechenschaftsberichten sind zeitaufwändig und fehleranfällig. Formulare liegen in der Regel als Vordruck vor, werden mit Daten aus Systemen bei Bundesbehörden versehen und dann teilweise ausgefüllt an die Unternehmen gesandt. Nach der Vervollständigung gehen die Papierformulare wieder bei der zuständigen Behörde ein. Dort werden die Daten manuell in Back-End-Systeme übertragen, so dass auch hier weitere Kosten, Verzögerungen und potenzielle Fehlerquellen entstehen.

Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Bundes-, bundesstaatlichen und kommunalen Behörden

Regierungseinrichtungen sind auf allen Ebenen damit befasst, die Einhaltung von Auflagen durch Unternehmen zu überwachen. Informationen, die auf Papier oder statischen elektronischen Formularen vorliegen, müssen manuell bearbeitet werden. Die Folge: Öffentliche Gelder werden unwirtschaftlich genutzt. So wandern Papierdokumente, die von überwachten Unternehmen eingereicht werden, oft von Behörde zu Behörde, wo die enthaltenen Daten von Mitarbeitern mehrere Male in unterschiedliche Systeme übernommen werden.

Lösungsstrategie

Die Umweltbehörden verwenden Adobe-Lösungen zur Automatisierung jeder Stufe der Berichterstattung, einschließlich der elektronischen Erstellung von Formularen, der Online-Vervollständigung und -Einreichung sowie der elektronischen Prüfung, Bearbeitung und Weiterreichung innerhalb der Behörde sowie an Dritte.

Mitarbeiter der Behörde, Unternehmensvertreter und Privatbürger haben über das Web Zugang zum Berichtssystem. Die Verantwortlichen für die Einreichung und Prüfung der Rechenschaftsberichte setzen eine PKI (Public Key Infrastructure) ein, die die Zugangsberechtigung und die jeweils verfügbaren Unterlagen autorisiert. Privatbürger wiederum können die Web-Site für Recherchen nach bestimmten Berichten nutzen.

Mit Hilfe von Adobe-Lösungen wandelte die Behörde vorher nur in Papierform vorliegende DMRs in elektronische Formulare um, die online publiziert werden. Meldet sich der Beauftragte eines Unternehmens bei der Site an, verwendet das Adobe-System die Eingabedaten, um zu ermitteln, welche DMR-Unterlagen benötigt werden, füllt sie vorab mit bereits bekannten Daten und leitet die teilweise ausgefüllten Formulare online an den Beauftragten weiter.

Die elektronischen DMRs arbeiten mit Eingabeprüfungen für Werte außerhalb der Norm und fehlende Daten sowie mit Hinweisen bei Auflagenverletzungen. Das ausfüllende Unternehmen kann außerdem Kommentare anbringen. Nach dem Ausfüllen werden die Formulare mit einer Entrust-Technologie digital unterzeichnet und online der Behörde vorgelegt. Dort werden die Daten automatisch in XML-Form in einer Datenbank gespeichert. Gleichzeitig leitet die Adobe-Lösung auf Basis von Prozessvorgaben die Unterlagen an die Prüfstellen innerhalb der Behörde sowie an andere zuständige Regierungseinrichtungen auf Bundes- und kommunaler Ebene.

Informationen aus DMRs werden häufig von öffentlichen Stellen, Unternehmen oder Bürgern als Referenz benötigt. Dieser Nachfrage werden die Behörden mit einer Adobe-Lösung gerecht, die individuelle Dokumente dynamisch erzeugt. So kann ein Bürger zum Beispiel leicht feststellen, welche Schadstoffe in den Wasserkreislauf seiner Gemeinde gelangen. Die Adobe-Lösung entnimmt der Datenbank die angeforderten Informationen, platziert sie in einer Vorlage und erstellt daraus elektronische Dokumente mit Diagrammen und Grafiken in Adobe PDF (Portable Document Format) oder anderen Formaten.

Entscheidender Geschäftsnutzen

- Erhebliche Reduzierung des Verwaltungsaufwands für Unternehmen, die Rechenschaftsberichte einreichen müssen
- Geringerer Kosten- und Zeitbedarf auf Behördenseite für die Bearbeitung der Berichte; die Prüfzeit wurde in einigen Fällen von zwei Monaten auf wenige Stunden verringert
- Effizientere Zusammenarbeit der Behörden untereinander dank automatisierter Verteilung von Unterlagen
- Besserer Zugriff für Bürger auf Informationen zur Einhaltung von Umweltauflagen

Die Adobe-Lösung lässt sich eng an Back-End-Systeme anbinden und unterstützt eine intuitive, einfach zugängliche Präsentation von Formularen und Informationen für Regierungsangestellte, Unternehmen und Bürger. Innerhalb weniger Minuten werden die nötigen Formulare online bereitgestellt, ausgefüllt und an die zuständigen Stellen weitergeleitet. Die spezielle Datenbank der Umweltbehörde hält aktuelle Informationen permanent bereit. Vor der Umsetzung dauerte die Bearbeitung von Rechenschaftsberichten auf Grund der Einreichung auf Papier und der wiederholten manuellen Eingabe von Daten mitunter Monate. Durch die Online-Umstellung wurde dieser langwierige Prozess auf wenige Stunden reduziert.

Durch die Verzahnung von Behörden, Unternehmen und Bürgern zu einem homogenen Prozess für das Ausfüllen, die Bearbeitung und die Nutzung von Berichten zu Umweltauflagen hat die Adobe-Lösung die Effizienz gesteigert, den Service der Behörden verbessert und zur Erreichung eines wesentlichen Ziels beigetragen: Erhalt und Verbesserung der Lebensqualität für alle Bürger.

Adobe Systems GmbH • Ohmstraße 1, 85716 Unterschleißheim • www.adobe.de • www.adobe.at • www.adobe.ch

Adobe, das Adobe-Logo und „Tools for the New Work“ sind eingetragene Marken oder Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

© 2003 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.



Tools for the New Work™