

Adobe® LiveCycle® ES: Business Transformation Edition

Straffere Abläufe, niedrigere Kosten, effizientere Datenerfassung und größere Reichweite von Geschäfts- und Verwaltungsprozessen mithilfe vielfältiger Interaktionslösungen

Vorteile von Anwendungen für Interaktion:

- Wegfall der manuellen Dateneingabe sowie der damit verbundenen Kosten für Datenerfassung, Vorbefüllung und Weiterverarbeitung
- Höhere Datengenauigkeit dank Datenvalidierung, Business-Logik und Verwendungsregeln
- Kürzere Reaktionszeiten bei Anfragen und Transaktionszyklen durch Einsatz vielfältiger, interaktiver Anwendungen und plattformübergreifende Nutzererlebnisse
- Einbindung von Kunden, Bürgern, Partnern und Lieferanten in Geschäfts- und Verwaltungsprozesse
- Straffung von Dokumentenprozessen und Integration mit vorhandenen Kernsystemen
- Konzipierung komplexer, strukturierter und Ad-hoc-Prozesse – online wie offline
- Erzeugung personalisierter Dokumente im Einklang mit den hohen Anforderungen an Informationssicherheit und Originaltreue

Unternehmen und Organisationen haben in die Automatisierung ihrer Geschäfts- und Verwaltungsprozesse viel investiert. Als Folge davon sind die heutigen Arbeitsabläufe effizient und ermöglichen es, schnell und flexibel auf veränderte Anforderungen zu reagieren. Dies gilt jedoch nur für interne Vorgänge – die Interaktion mit Kunden, Geschäftspartnern und Zulieferern findet nach wie vor hauptsächlich telefonisch oder persönlich statt. In den USA ziehen beispielsweise 60 % aller Bürger den Anruf bei einer Regierungseinrichtung vor, um einen Service zu nutzen, der auch online zur Verfügung steht. Und nur 10 % aller Bankkunden führen einfache Transaktionen online aus.

Das engere Einbinden von Kunden und anderen Personengruppen in Prozesse führt zu niedrigeren Abbruchquoten, schnellerer und genauerer Verwaltung von Informationen, verbesserter Service-Qualität und strafferer Abstimmung. Eine solche Integration findet jedoch kaum statt, da die Adressaten Informationen und Dienstleistungen nicht in kontextbezogener und intuitiver Form vorfinden. Durch übersichtliche Online-Prozesse in Kombination mit interaktiven und personalisierten Informationen können Sie die Einbindung der Kunden und Bürger verbessern und die Abläufe straffen.

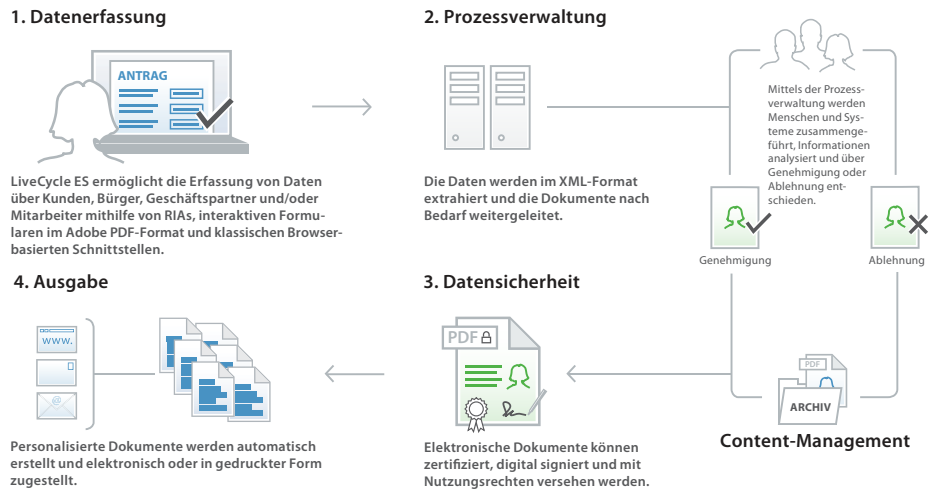
Bessere Einbindung externer Gruppen durch vielfältige, interaktive Erlebnisse

Die Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition ist eine Sammlung ausgereifter Lösungskomponenten zur Erstellung von Rich-Internet-Anwendungen (RIAs) und zur Automatisierung von Prozessen, die Kunden, Bürger, Geschäftspartner und Zulieferer einbinden. Unternehmen und Organisationen profitieren von Funktionen für die automatische Verarbeitung der erfassten Daten innerhalb einer Anwendung für die Interaktion mit Kunden und anderen Personengruppen, u. a. zur Prozessentwicklung, zur Bereitstellung der Anwendung und zur weiteren Optimierung nach der Inbetriebnahme.

Von der Datenerfassung über die Prozessverwaltung und Informationssicherung bis zur Ausgabe von Daten oder Dokumenten bietet die LiveCycle ES Business Transformation Edition eine gemeinsame Umgebung für die Integration interner Systeme wie ERP, CRM und für Transaktionen. So werden ansprechende Anwendungen möglich, die durchgängige Ergebnisse liefern.

Niedrigere Abbruchquoten durch intuitive Online-Erlebnisse

Kunden fühlen sich von Online-Angeboten oft überfordert. Sie finden den Einstieg nicht und bezweifeln die Sicherheit der eingegebenen Informationen. Schließlich siegt die Frustration über die Bequemlichkeit, und die Kunden brechen die elektronische Bearbeitung ab. Die Folge sind verzögerte Transaktionen, überlastete Call-Center und schlechteres Vertriebspotenzial. Der gängige Umweg – manuelle Erfassung und anschließende erneute Eingabe in das Kernsystem – ist deutlich fehleranfälliger und kann zu unvollständigen Datensätzen führen.



Mit der LiveCycle ES Business Transformation Edition lassen sich intuitive Formularassistenten auf Basis von Rich-Internet-Anwendungen (RIAs) entwickeln und bereitstellen, die das Ausfüllen elektronischer Formulare erleichtern und jedem über den Adobe Flash® Player zur Verfügung stehen. Die interaktiven Schritt-für-Schritt-Anleitungen unterstützen Anwender außerhalb des Unternehmens oder der Behörde beim Bearbeiten von Online-Formularen in logischer Abfolge. Außerdem gewährleisten sie, dass die eingegebenen Informationen zulässig, präzise und vollständig sind. Da Kunden und Bürger positive Online-Erlebnisse verzeichnen, nehmen sie die E-Formulare besser an, und die Abbruchquote sinkt.

Bei Formularen, die Regierungseinrichtungen oder Unternehmen in gesetzlich regulierten Branchen einsetzen, ist Originaltreue zwingend notwendig. Kunden und Bürger können Formulare deshalb nach dem Ausfüllen im Adobe PDF-Format speichern und lokal ablegen. Die so erzeugten Dokumente sehen genauso aus wie das zugrunde liegende Papierformular. Zudem lassen sich die E-Formulare jederzeit als dynamische Adobe PDF-Formulare speichern und offline ausfüllen. Beim nächsten Aufruf des Online-Formularassistenten werden die eingegebenen Daten in die Web-Version übertragen.

Kürzere Entwicklungszeiten dank Anwendungsbausteinen und eines auf anerkannten Standards basierenden Grundkonzepts

Die Entwicklung von Anwendungen, die die Flexibilität und Bedienfreundlichkeit eines intelligenten Desktop-Tools mit der großen Reichweite bekannter Web-Anwendungen kombinieren, kann eine Herausforderung darstellen – besonders dann, wenn sie mit einzelnen Werkzeugen von Grund auf neu erfolgt.

Die Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition bietet Entwicklern eine breite Palette an Ressourcen – wie LiveCycle ES Foundation und zahlreiche Werkzeuge –, die Entwicklungszeiten verkürzen. Diese Ressourcen, zu denen auch Adobe LiveCycle Workbench ES zählt, ermöglichen Entwicklern die Installation, Konfiguration und Bereitstellung von Anwendungen für die Interaktion mit minimalem Aufwand an Zeit, Programm-Code und Arbeitskraft. Die integrierte Architektur und die neue, Eclipse™-basierte integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) beschleunigen die Entwicklung und Bereitstellung. Sie gestatten Entwicklern, Webdesignern und Analysten die Zusammenarbeit beim Erstellen und Bereitstellen von Interaktionslösungen, die sich nahtlos in vorhandene Architekturen einfügen. Eine einzige XML-Vorlage dient als Grundlage für die Bereitstellung von Formularen und Prozessen im vom Kunden gewünschten Format, z. B. HTML, Adobe PDF, Flash, PostScript®, PCL oder Zebra-Etiketten. LiveCycle Data Services ES verbindet Rich-Internet-Anwendungen über ein leistungsstarkes binäres Protokoll mit LiveCycle- und J2EE-Back-End-Systemen.

Umwandlung beliebiger Dokumente in ansprechende, personalisierte Kommunikation

Mit der Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition können Unternehmen und Organisationen die Kunden- und Bürgerzufriedenheit durch hochgradig personalisierte Kommunikation verbessern. Die Server-Lösung erleichtert auch die Einhaltung gesetzlicher und interner Vorgaben durch die Unterstützung genauer Spezifikationen für die Ausgabe von Dokumenten sowie die automatische Erstellung regelmäßiger Berichte. ISO-standardisierte Ausgabeformate wie PDF/A-1a erfüllen die Kriterien für digitale Archivierung. Die Dateien lassen sich mit digitalen Signaturen und Zugriffsrechten versehen, sodass signaturbasierte Prozesse elektronisch erweitert werden können und vertrauliche Inhalte auch nach der Verteilung geschützt bleiben.

Sicherheit bei der elektronischen Übermittlung von Informationen

Die Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition bietet Dienste, Funktionen, Richtlinien und Prozesse für den zuverlässigen Austausch von Informationen in elektronischer Form. Neben der sicheren Übermittlung vertraulicher Daten gewährleistet die Software Authentizität, Integrität, Verfügbarkeit und Unwiderlegbarkeit und damit den zuverlässigen, beständigen Datenschutz bei der Interaktion mit Kunden, Bürgern, Geschäftspartnern und Zulieferern, unabhängig von der Art der internen oder externen Speicherung und Übermittlung der Daten. Darüber hinaus bieten Adobes Partner im Bereich Sicherheit Lösungen zur Interoperabilität mit vielen Sicherheits-Infrastrukturen, u. a. Identitäts- und Zugriffs-Management, Single-Sign-On, PKI (Public Key Infrastructure), Smart-Cards und biometrische Verfahren.

LiveCycle ES Foundation

LiveCycle ES Foundation stellt die zugrunde liegenden Server-Prozesse zur Verfügung, die die Bereitstellung, Ausführung und Verwaltung der LiveCycle ES-Anwendungen ermöglichen. Dazu gehört ein zentrales Repository, in dem häufig verwendete Assets, die von allen Komponenten gemeinsam genutzt werden, zentral verwaltet werden: Formulare, Formularfragmente, Bilder, Prozesse, Komponenten und Schemata. Die Administratorwerkzeuge LiveCycle Configuration Manager und LiveCycle Administration Console erleichtern die Bereitstellung von LiveCycle-Anwendungen.

Entwicklungswerkzeuge

LiveCycle Workbench ES mit LiveCycle Designer ES

Adobe LiveCycle Workbench ES ist eine Eclipse-basierte integrierte Entwicklungsumgebung (IDE), die als einheitliche Umgebung für die Erstellung von HTML-Formularen, Adobe PDF-Formularen, RIA-basierten Formularassistenten, Prozessen und Ausgabeschablonen fungiert. Durch Formularfragmente können auch große Mengen von Formularvorlagen schnell und einfach auf den neuesten Stand gebracht werden; bei jeder Änderung eines Fragments werden die darauf verweisenden Formularvorlagen aktualisiert. Durch das prozessorientierte Design-Konzept in LiveCycle Workbench ES können Entwickler Ablaufschemata entwickeln, die zu automatisierende Prozesse abbilden.

Der in LiveCycle Workbench ES enthaltene Adobe LiveCycle Designer ES ermöglicht die einfache Erstellung interaktiver und ansprechender Formulare und Dokumente, die die Vorteile einer hochwertigen Darstellung mit der Flexibilität von XML kombinieren. Über die grafische Benutzeroberfläche erzeugen Designer schnell und einfach intelligente elektronische Formulare, die für die sicherere Erfassung und Verarbeitung von Daten in den Formaten Adobe PDF, SWF oder HTML bereitgestellt werden. Ebenso leicht können logische Funktionen und an Datenquellen angebundene Eingabefelder für interaktive Adobe PDF-Formulare definiert werden, die anschließend mit intuitiven Formularassistenten versehen werden. Generieren lassen sich darüber hinaus Einreichungsbelege im Adobe PDF-, PostScript-, PCL- oder Zebra-Etikettenformat, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

Lösungskomponenten

LiveCycle Forms ES

Mit Adobe LiveCycle Forms ES können Sie externe Parteien in interne Prozesse einbeziehen – einfach, sicher und kosteneffizient. XML-basierte Formularvorlagen unterstützen die Bereitstellung von Dokumenten im Adobe PDF-, HTML- oder SWF-Format, die unabhängig von Plattform oder Gerät geöffnet und bearbeitet werden können. Die in den ausgefüllten Formularen enthaltenen Daten lassen sich direkt in die Kernsysteme übertragen. Auf diese Weise werden formulargestützte Prozesse optimiert und die Datenqualität erhöht. In Kombination mit Adobe LiveCycle Output ES können Sie darüber hinaus den Druck bzw. die Ausgabe für personalisierte Unterlagen in die vorhandenen Arbeitsabläufe integrieren.

LiveCycle Data Services ES

Adobe LiveCycle Data Services ES bietet eine umfassende Palette an Funktionen für die Datenerfassung mit RIA-basierten Formularassistenten. Die Software beinhaltet eine leistungsstarke Architektur für Datendienste und ein Programmiermodell, anhand derer Rich-Internet-Anwendungen Daten zwischen Client und Server synchronisieren und verwalten, große Datensatzgruppen automatisch strukturieren, Transaktionen steuern und Konflikte bearbeiten können. Damit lassen sich optimale Interaktionslösungen mit weniger Aufwand an Programm-Code und Entwicklungszeit sowie geringerem Risiko erstellen. Eine robuste Messaging- und Echtzeit-Infrastruktur ermöglicht die Entwicklung skalierbarer und zuverlässiger Anwendungen für Zusammenarbeit, Offline-Nutzung und Datenbereitstellung. Im Einsatz als standardmäßige J2EE-Web-Anwendung lässt sich LiveCycle Data Services ES problemlos mit vorhandenen Anwendungen, Back-End-Daten und den Dokumenten- und Verwaltungsdiensten von LiveCycle ES integrieren.

LiveCycle Reader® Extensions ES

Mit Adobe LiveCycle Reader Extensions ES werden Adobe PDF-Dateien mit Nutzungsrechten ausgestattet, die im frei erhältlichen Adobe Reader (ab Version 7) zusätzliche interaktive Funktionen freischalten. Die Empfänger solcher Dateien können Kopien von ausgefüllten Formularen speichern, Notizen und Anmerkungen hinzufügen, Dokumente mit digitalen Signaturen versehen und Formulare sowohl per Internet als auch per Post oder Fax einreichen. Durch diese Erweiterung der Funktionalität von Adobe PDF-Formularen kann Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation Kunden, Bürger und Geschäftspartner weitaus besser in Vorgänge mit interaktiven E-Formularen einbeziehen.

LiveCycle Process Management ES

Adobe LiveCycle Process Management ES bietet Unternehmen und Organisationen ein Höchstmaß an Kontrolle über Prozesse und Prozessverwaltung. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Dokumente online oder offline eingesetzt werden. LiveCycle Process Management ES integriert Anwender, Systeme, Dokumente, Verfahrensregeln und Webservices in vollständig automatisierte Abläufe.

LiveCycle Digital Signatures ES

Adobe LiveCycle Digital Signatures ES unterstützt Unternehmen und Organisationen bei der Umstellung papierbasierter Abläufe auf automatisierte Online-Prozesse in einer sicheren Server-Umgebung mit digitalen Signaturen. Die Authentizität und Integrität der Dokumente werden gewahrt; gleichzeitig lassen sich Kosten reduzieren, und die Zufriedenheit bei Kunden bzw. Bürgern wird erhöht.

LiveCycle Rights Management ES

Adobe LiveCycle Rights Management ES ist eine leistungsstarke Lösung für die beständige Verwaltung und Überwachung elektronischer Dokumente. Durch die Vergabe oder Entziehung von Zugriffsrechten sowie mit Versionskontrollfunktionen und Prüfprotokollen bleiben Vertraulichkeit, Datenschutz und die Einhaltung von Richtlinien während der gesamten Nutzungsdauer des Dokuments gewährleistet – online oder offline, intern und extern.

LiveCycle Output ES

Adobe LiveCycle Output ES ermöglicht die dynamische Erstellung personalisierter Dokumente in elektronischer oder gedruckter Form. Sie können E-Statements, Begrüßungspakete, Angebote, Lieferscheine und vieles mehr effizienter erzeugen, indem Sie Vorlagen automatisch mit Daten aus CRM-, ERP- oder anderen Kernsystemen befüllen. Kombinieren Sie neue Dokumente mit vorhandenen Adobe PDF-Dateien, um individuell angepasste Dokumentenpakete zu erstellen, und konvertieren Sie sie automatisch für unbeaufsichtigte Druck- oder Archivierungsprozesse. Als Adobe PDF, PostScript, PCL oder Zebra-Etiketten gespeicherte Dokumente können im Rahmen eines gesteuerten LiveCycle ES-Prozesses übermittelt werden und ermöglichen ansprechende Kommunikation bei gleichzeitiger Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

LiveCycle Content Services ES

Mit Adobe LiveCycle Content Services ES erhalten Unternehmen und Organisationen kosteneffiziente Werkzeuge zur raschen Erstellung ansprechender Interaktionslösungen mit vielfältigen Inhalten. Dank der engen Integration von LiveCycle Content Services ES mit den anderen Komponenten der LiveCycle-Familie lassen sich durchgängige Abläufe für die Verarbeitung und Verwertung Ihrer Inhalte implementieren. So entstehen umfassende Content-Management-Dienste wie ein zentrales Repository und Werkzeuge für die Online-Kommunikation und -Zusammenarbeit, z. B. Foren und Blogs.

Engaging beyond the enterprise™

Die Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition ermöglicht die Entwicklung von Anwendungen, die Informationen in intuitiver und innovativer Weise wiedergeben und die Einbindung der Kunden oder Bürger fördern. Die Verbindung eines auf anerkannten Standards basierenden Grundkonzepts mit Anwendungsbausteinen und leistungsstarken Lösungskomponenten ermöglicht raschere Entwicklung, maßgeschneiderte Kunden- bzw. Bürgerdokumente und die sichere Abwicklung elektronischer Transaktionen. So können Sie die Reichweite Ihrer Kernanwendungen vergrößern, Kosten reduzieren und Prozesse optimieren.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Adobe LiveCycle ES Business Transformation Edition finden Sie unter www.adobe.com/de/livecycle.



Adobe Systems GmbH

Georg-Brauchle-Ring 58 • D-80992 München

Adobe Systems (Schweiz) GmbH

World Trade Center • Leutschenbachstrasse 95 • CH-8050 Zürich
www.adobe.de, www.adobe.at, www.adobe.ch, www.adobe.com

Adobe, das Adobe-Logo, Flash, LiveCycle, PostScript, Reader und „Engaging beyond the enterprise“ sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. Eclipse ist eine Marke der Eclipse Foundation. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
Adobe übernimmt keine Haftung für eventuelle Druckfehler.

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Printed in Germany.
95010932 6/08