

Adobe® LiveCycle® ES

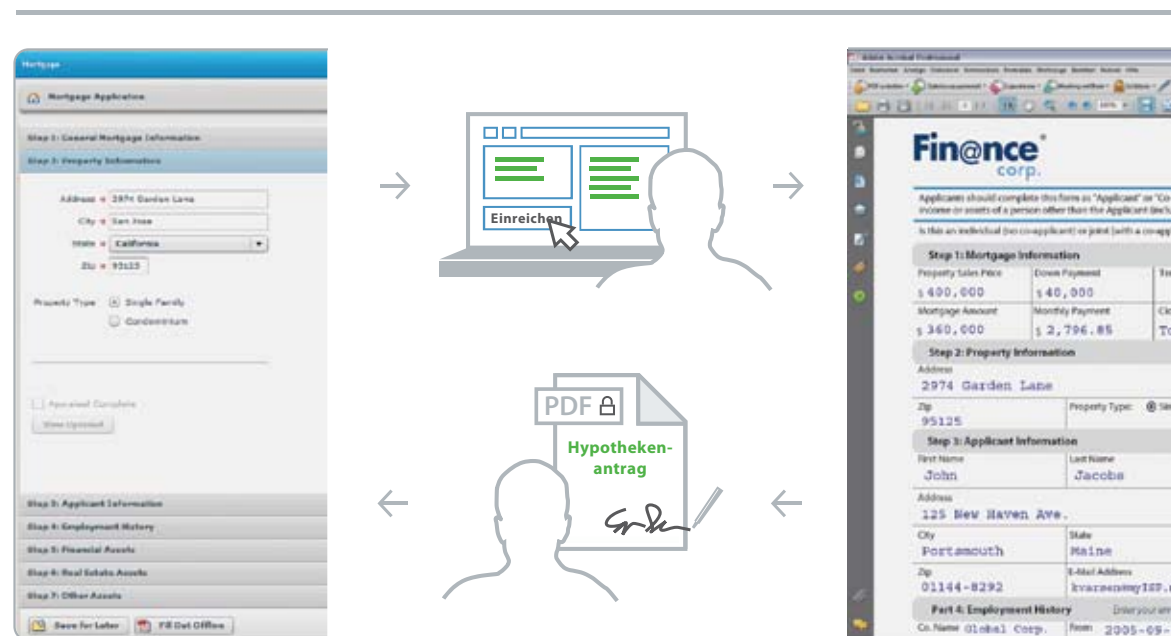
Engaging beyond the enterprise™

Mehr als je zuvor investieren Unternehmen und Organisationen in Online-Kanäle, um ihr Netzwerk aus Kunden, Partnern und Zulieferern mit den Geschäftsanwendungen zu verknüpfen. Durch die Bereitstellung von Portalen für die Interaktion wird diese Verbindung zu externen Parteien wie Kunden und Partnern hergestellt. Dadurch lassen sich Informationen schneller und präziser verwalten, die Servicequalität erhöhen und kostenintensive Bearbeitungszeiten straffen. Kunden, Partner und Zulieferer können jederzeit bequem und von überall auf Produkte und Dienstleistungen zugreifen. All diese Vorteile werden bisher jedoch wenig genutzt. In den USA ziehen beispielsweise 60 % aller Bürger den Anruf bei einer Regierungseinrichtung vor, um einen Service zu nutzen, der auch online zur Verfügung steht. Und nur 10 % aller Bankkunden führen einfache Transaktionen online aus.

Um Kunden interaktiv in Ihre Geschäfts- und Verwaltungsprozesse einzubinden und die Abbruchrate zu senken, müssen Sie Informationen klar, innovativ und leicht verständlich präsentieren. Online-Anwendungen sollen ansprechend sein und ein Erlebnis bieten. Gleichzeitig ist es nötig, komplexe und aufwendige Prozesse zu vereinfachen.

Zur Erfüllung dieser Anforderungen bietet Adobe nun Adobe LiveCycle ES (Enterprise Suite) an. Durch die Kombination der Adobe PDF- und der Adobe Flash®-Technologie mit skalierbaren Komponenten und einem auf anerkannten Standards basierenden Frame-

work bietet Ihnen LiveCycle ES alle Möglichkeiten zur Erstellung vielfältiger und ansprechender Anwendungen, mit denen Sie externe Anwender in Ihre Geschäfts- und Verwaltungsprozesse einbinden können.



Adobe LiveCycle ES bietet eine einheitliche Entwicklungsumgebung zum Erstellen und Bereitstellen maßgeschneiderter Prozesse, die von Kunden und Bürgern akzeptiert werden. Dabei können alle gewünschten Kommunikationsarten verbunden werden. Erstellen Sie geführte Online-Erlebnisse mithilfe einer Flash-basierten Rich-Internet-Anwendung (RIA). Verwerten Sie die gesammelten Informationen in nachfolgenden Prozessschritten wie etwa der Erstellung interaktiver Adobe PDF-Formulare oder individuell angepasster Dokumente, die elektronisch oder auf Papier übermittelt werden.

Vorteile der Enterprise-Software Adobe LiveCycle ES:

Erstellung von Anwendungen mit höherer Akzeptanz

Durch die Kombination der Adobe PDF- und der Flash-Technologie können Sie Anwendungen für Kunden völlig neu gestalten und so das Anwendererlebnis beim Umgang mit Informationen und Prozessen nachhaltig verbessern.

Verkürzte Entwicklungszeiten

Eine reichhaltige Sammlung an intuitiven und integrierten Ressourcen – wie Client-Laufzeitumgebungen und auf anerkannten Standards basierende Frameworks und Werkzeuge – ermöglicht effiziente, produktive Entwicklung.

Schutz vertraulicher Daten

LiveCycle ES bietet Rechteverwaltung, Zertifizierung von Dokumenten, digitale Signaturen und andere Funktionen für den zuverlässigen Schutz vertraulicher Informationen.

Ausweitung der Prozesse

Mit flexiblen RIAs und Adobe PDF-basierten Lösungen zur Automatisierung von Front-Office-Prozessen wie der Kontoeröffnung, Self-Service für Endanwender oder dem Beantragen von Sozialleistungen vergrößern Sie die Reichweite Ihrer Angebote. Die entsprechenden Anwendungen stehen den Kunden bzw. Bürgern zur Verfügung – entweder unmittelbar oder durch Makler und andere Partner – und übermitteln die eingegebenen Daten an die Kernsysteme, z. B. für Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management, Personalentwicklung oder Transaktionssysteme.

Durchgängig elektronische Datenverarbeitung

Automatisieren Sie Prozesse von der ersten Serviceanfrage bis zum finalen Dokument.

Lösungskomponenten

Datenerfassung

LiveCycle Forms ES

Interaktion mit XML-basierten Formularen in Adobe Reader®, Adobe Flash® Player oder Webbrowsern

LiveCycle Reader Extensions ES

Ausfüllen, Unterzeichnen, Kommentieren und Speichern von Adobe PDF-Dateien mit Adobe Reader

LiveCycle Barcoded Forms ES

Automatisierung der Erfassung von Formulardaten mit dynamischen 2D-Strichcodes

LiveCycle Data Services ES

Integration von RIAs mit LiveCycle-Diensten, J2EE-Anwendungen und logischen Funktionen

Informationssicherung

LiveCycle Rights Management ES

Schutz vertraulicher Adobe PDF-, MS Office- oder CAD-Dateien durch die Vergabe von Nutzungsrechten

LiveCycle Digital Signatures ES

Automatisches Unterzeichnen und Zertifizieren von sowie Validieren digitaler Signaturen in Adobe PDF-Dokumenten

Dokumentenausgabe

LiveCycle PDF Generator ES

Automatische Erstellung und Zusammenstellung von Adobe PDF-Dokumenten aus nahezu jedem nativen Dateiformat

LiveCycle PDF Generator 3D ES

Automatische Zusammenführung von technischen Produktdaten in Adobe PDF-Dokumenten

LiveCycle Output ES

Dynamische On-Demand-Ausgabe personalisierter Dokumente in gedruckter oder elektronischer Form

LiveCycle Production Print ES

Dynamische Generierung personalisierter Dokumente in großen Auflagen

Dokumentenverwaltung

LiveCycle Process Management ES

Optimierung von internen und externen Geschäfts- und Verwaltungsprozessen

LiveCycle Business Activity Monitoring ES

Überwachung, Analyse und Optimierung Ihrer LiveCycle ES-Lösungen

Content-Management

LiveCycle Content Services ES

Speichern, Verwalten und gemeinsames Bearbeiten der Inhalte für LiveCycle ES-Lösungen

LiveCycle ES Connectors für ECM

Produktivitätssteigernde Integration von LiveCycle-Lösungen mit branchenführenden ECM-Systemen

Entwicklungswerkzeuge

LiveCycle Workbench ES

Die in jeder LiveCycle ES-Installation enthaltene LiveCycle Workbench ES ist eine Eclipse™-basierte integrierte Entwicklungsumgebung (IDE), mit der Entwickler, Grafik-Designer und Analysten gemeinsam an Formularerstellung und Prozessmodellierung arbeiten können.

LiveCycle Designer ES

LiveCycle Designer ES ist ebenfalls in jeder LiveCycle ES-Installation enthalten. LiveCycle Designer ES wird in Kombination mit LiveCycle Workbench ES ausgeführt und bietet leistungsstarke, intuitive Werkzeuge zur Erstellung interaktiver Formulare oder personalisierter Dokumentvorlagen.

Adobe Flex® Builder™

Adobe Flex Builder (separat erhältlich) lässt sich problemlos in die LiveCycle Workbench ES-Umgebung integrieren. Flex Builder bietet die Möglichkeit zur Entwicklung eigener RIAs oder individueller Zusätze zu Formularen, die mit LiveCycle Designer ES erstellt und mit Adobe Flash Player angezeigt werden.

Client-Programme

LiveCycle ES nutzt kostenlose und universelle Client-Laufzeitumgebungen. Damit sind Ihre Anwendungen leicht zugänglich und stehen Kunden, Bürgern, Partnern und Zulieferern ohne Umwege zur Verfügung.

Adobe Reader



Adobe Flash Player



HTML-Browser



Adobe AIR™



Foundation

LiveCycle Foundation ES stellt die zugrunde liegenden Server-Prozesse zur Verfügung, die die Bereitstellung, Ausführung und Verwaltung der LiveCycle ES-Anwendungen ermöglichen. Foundation ES besteht aus den folgenden Komponenten:

Service-Container

Laufzeitumgebung für alle Lösungskomponenten und die zugehörigen Dienste

Foundation-Komponenten

Integration mit der bestehenden IT-Infrastruktur

Werkzeuge für die Verwaltung

Überwachung und Kontrolle von Server-Aktivitäten sowie Bereitstellung und Verwaltung von Lösungskomponenten

Zentrales Repository

Für die Speicherung von Informationen und Ressourcen, die von allen Komponenten der LiveCycle ES-Implementierung gemeinsam genutzt werden

Weitere Informationen zu Adobe


LiveCycle ES finden Sie unter www.adobe.com/de/products/livecycle.

Adobe, das Adobe-Logo, Adobe AIR, das Adobe AIR-Logo, das Adobe PDF-Logo, Flash, das Flash-Logo, Flex, Flex Builder, LiveCycle, Reader und „Engaging beyond the enterprise“ sind Marken oder eingetragene Marken von Adobe Systems Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. Eclipse ist eine Marke der Eclipse Foundation, Inc. Die in den Abbildungen aufgeführten Namen und Logos sind fiktiv – Übereinstimmungen mit tatsächlichen Organisationen oder Produkten sind zufällig.

Adobe übernimmt keine Haftung für eventuelle Druckfehler.

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Printed in Germany.

95010944 6/08

 **Adobe Systems GmbH**
Georg-Brauchle-Ring 58
D-80992 München
Adobe Systems (Schweiz) GmbH
World Trade Center
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich
www.adobe.de, www.adobe.at
www.adobe.ch, www.adobe.com