

Roadmap zur digitalen Versicherungsfabrik



.consulting .solutions .partnership

Szenariobeispiel Vertrieb
Thomas-M. von Zelewski

27.02.2007

1. Kurzvorstellung msg system ag
2. Die digitale Versicherungsfabrik
3. Szenariobeispiel Vertrieb



1. Kurzvorstellung msg system ag
2. Die digitale Versicherungsfabrik
3. Szenariobeispiel Vertrieb



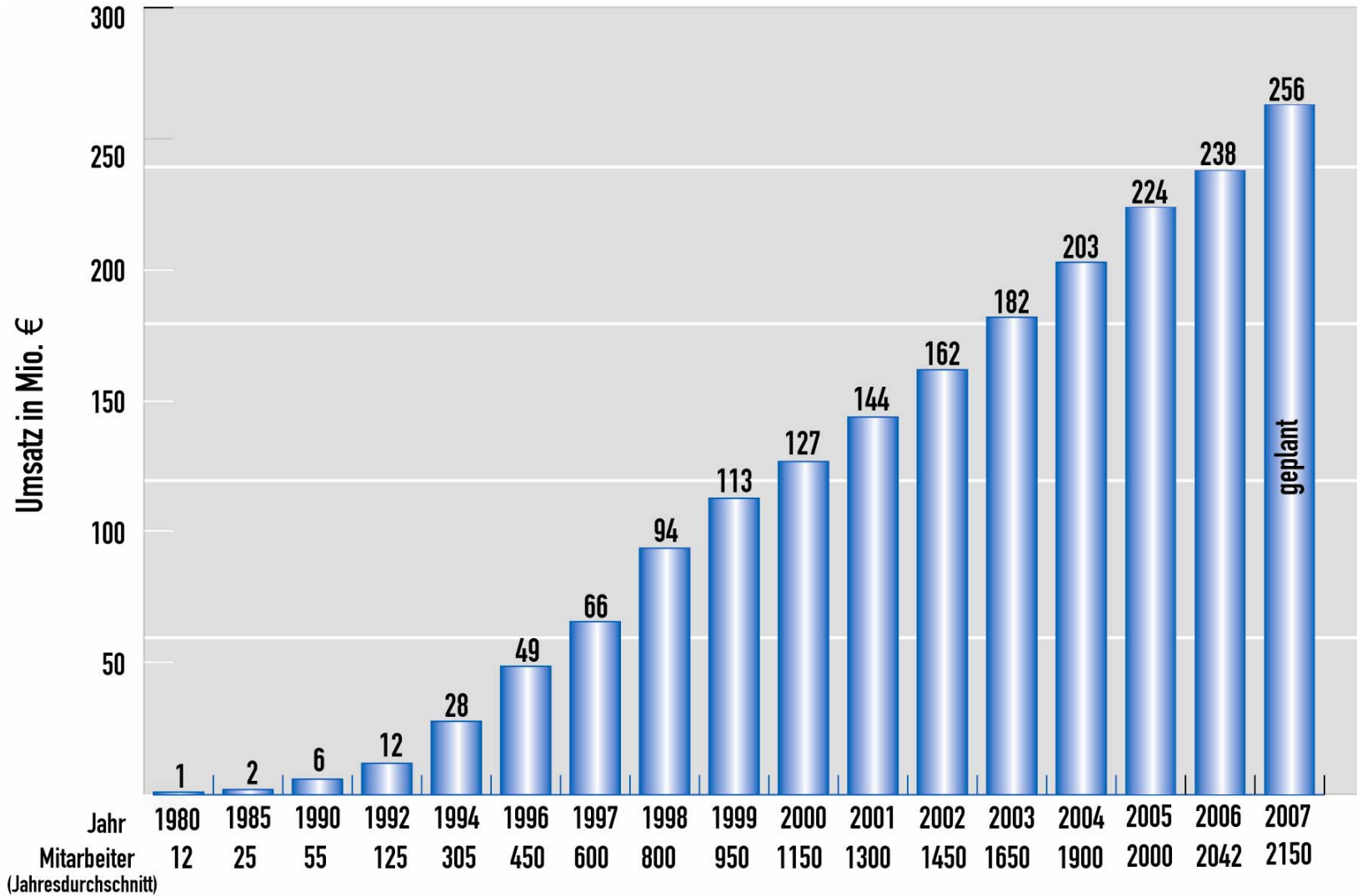
Als produktbasiertes Lösungs- und Service-Haus agieren wir unter den Top 25 der IT-Berater und Systemintegratoren in Deutschland.

- Gründung:** 1980
- Geschäftssitz:** Ismaning / München
- Mitarbeiter:** > 2000
- Kerngeschäft:** Branchenspezifische Gesamtlösungen
(Beratung, Anwendung, Systemintegration)
- Branchen:** Automotive
Finanzdienstleistungen
Gesundheitswesen
Versicherungen



Seit 1996 nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert





Versicherungen

- Allstate, USA
- Allianz
- AMB Generali
- AOK
- Aspecta
- AXA
- Basler Versicherungen, CH
- Bayer. Beamten Vers.
- Folksam, S
- Gerling
- Gothaer Rück
- Hannover Rück
- Helvetia, CH
- HUK Coburg
- Münchener Rück
- NÜRNBERGER Vers.
- ÖVBS
- KarstadtQuelle Vers.
- Sparkassenversicherung
- UNIQA, A
- Versicherungs-
kammer Bayern
- Wiener Städtische, A
- Winterthur, CH
- Zurich Fin. Services, CH

Finanzdienstleistungen

- Bayern LB
- BHW
- BMW Financial Services
- Commerzbank
- Cortal Consors
- DaimlerChrysler Bank
- Deutsche Bank
- DG Hyp
- DZ BANK
- Dresdner Bank
- Fiducia
- Finanz IT
- HVB AG
- HELABA
- HSBC Trinkaus &
Burkhardt
- HSH Nordbank
- IZB SOFT
- Bayerische Landesbau-
sparkasse (LBS)
- LBBW
- Sparkassen Informatik
- Bausparkasse
Schwäbisch Hall
- VW Financial Services
- WestLB

Gesundheitswesen

- Allianz Private
Krankenversicherung
- ARAG
- BARMER Ersatzkasse
- BG Bau
- BG-Phoenix GmbH
- Central
- Continentale
- DKV (Deutsche
Krankenversicherung)
- Gothaer
- Hanse Merkur
- HEK (Hanseatische
Krankenkasse)
- HUK-Coburg
- IKK-Bundesverband
- IKK Nordrhein
- LVM
- NÜRNBERGER
- PKV-Verband
- Provinzial
- SIGNAL-IDUNA
- Techniker Krankenkasse
- Versicherungskammer
Bayern) mit UKV und BK
- Victoria

Automotive / Touristik / ...

- AUDI AG
- BMW AG
- Brunata
- Bundeswehr/-Marine
- Deutsche Telekom
- eon-is
- Europ. Patentamt
- GASAG
- Gebühreneinzugszentrale
(GEZ)
- Hoffmann Werkzeuge
- Messer Griesheim
- PREMIERE
- Renault Nissan
Deutschland
- Rolls Royce Deutschland
- TUI
- VW AG
- Wacker-Chemie

1. Kurzvorstellung msg system ag
2. Die digitale Versicherungsfabrik
3. Szenariobeispiel Vertrieb



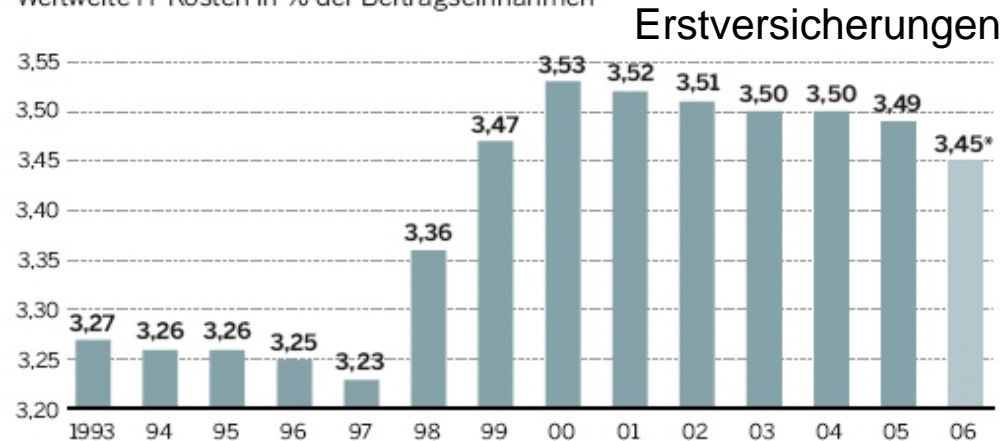
Die wichtigsten Herausforderungen lt. einer repräsentativen Umfrage sind:

- Erhöhung der Kundenbindung (66%)
- Senkung der operativen Kosten (66%)
- Prozessoptimierung (58%)
- Senkung der Schadenquote (57%)
- Neuakquisition (45%)

Die IT ist ein wesentlicher Enabler zur Erreichung der Ziele !

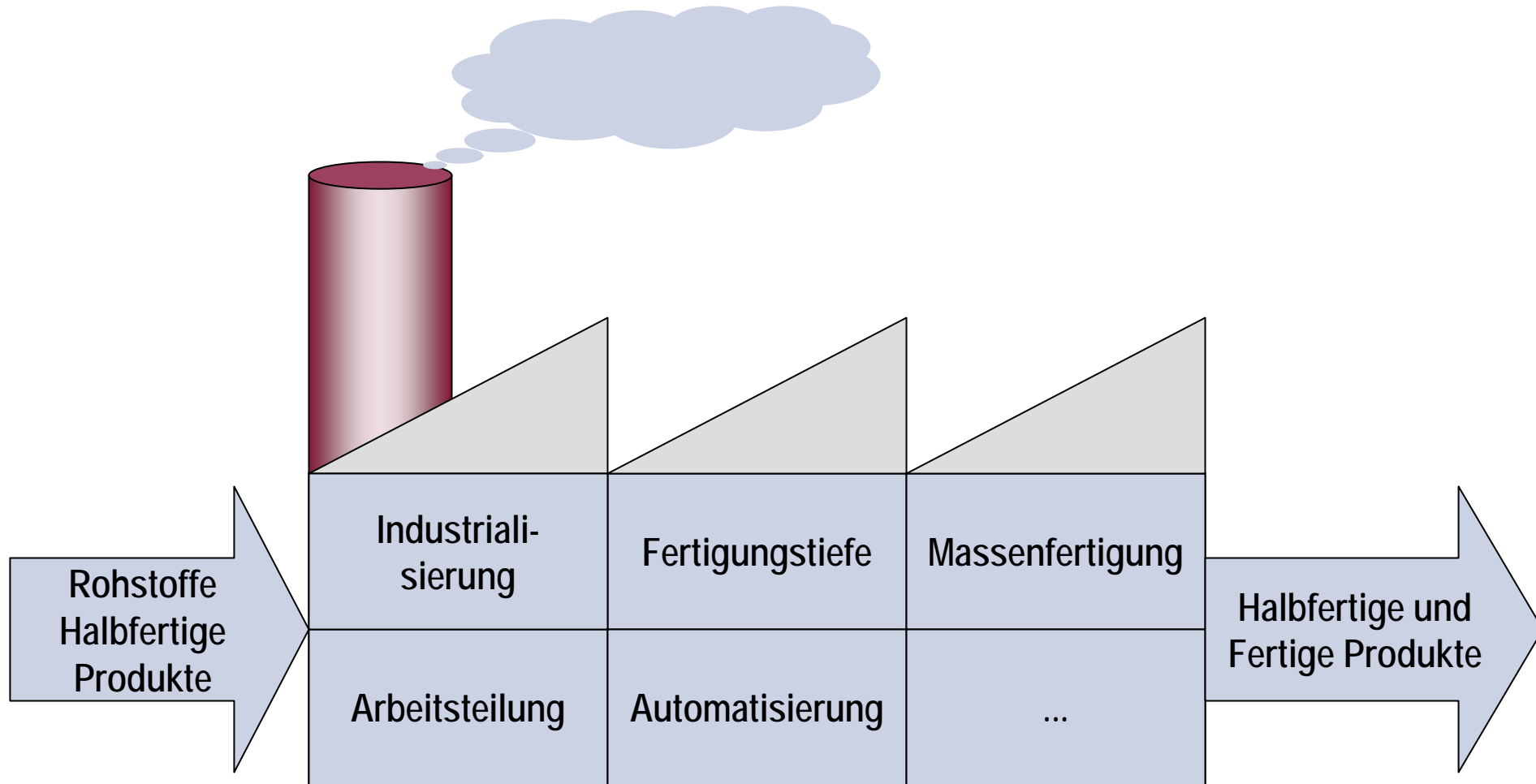
Weiterhin hohe Investitionen in die IT

Weltweite IT-Kosten in % der Beitragseinnahmen



Handelsblatt | *Prognose | Quelle: A. M. Best, Tower Group, Swiss Re, Celent, IBM Analysis 2005

Was bedeutet (Versicherungs)fabrik?



Vereinfachung durch

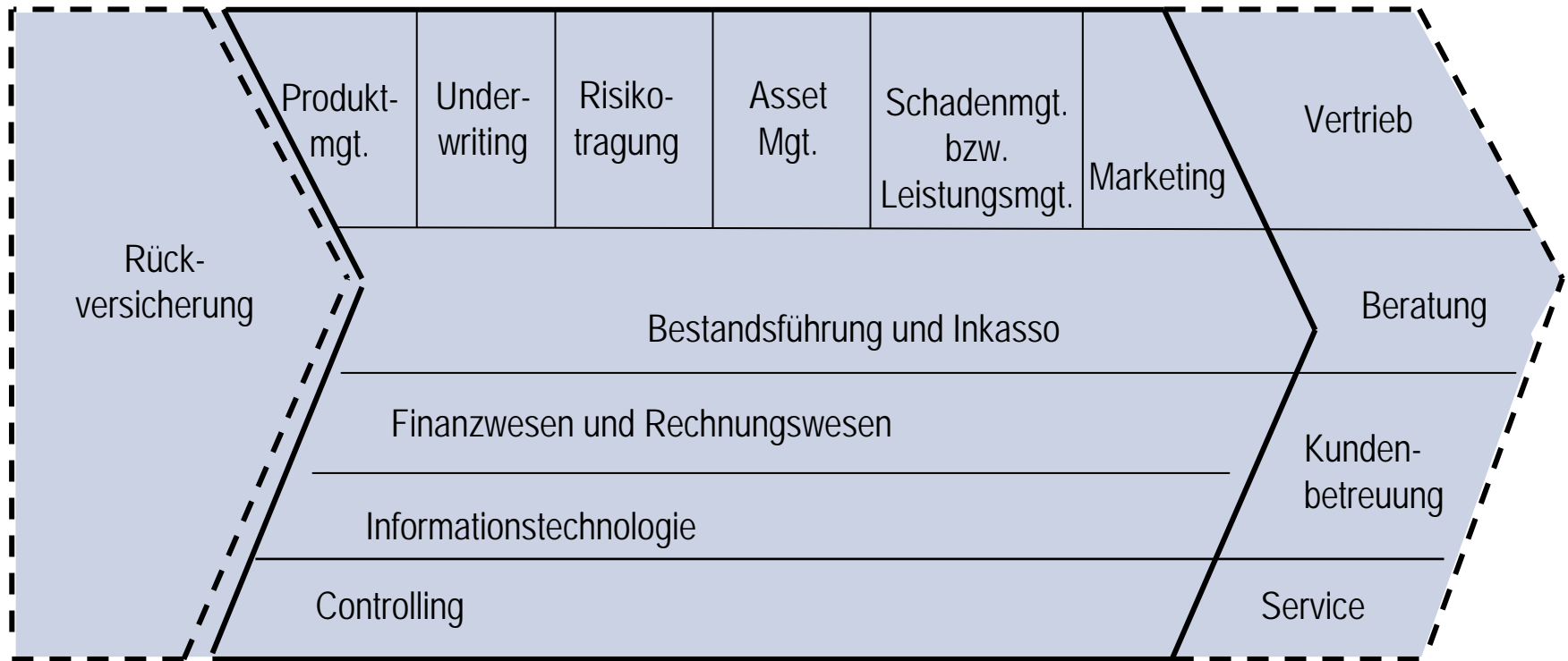
- Reduzierung von Arbeitsschritten/Komplexität
- Reduzierung des Angebots

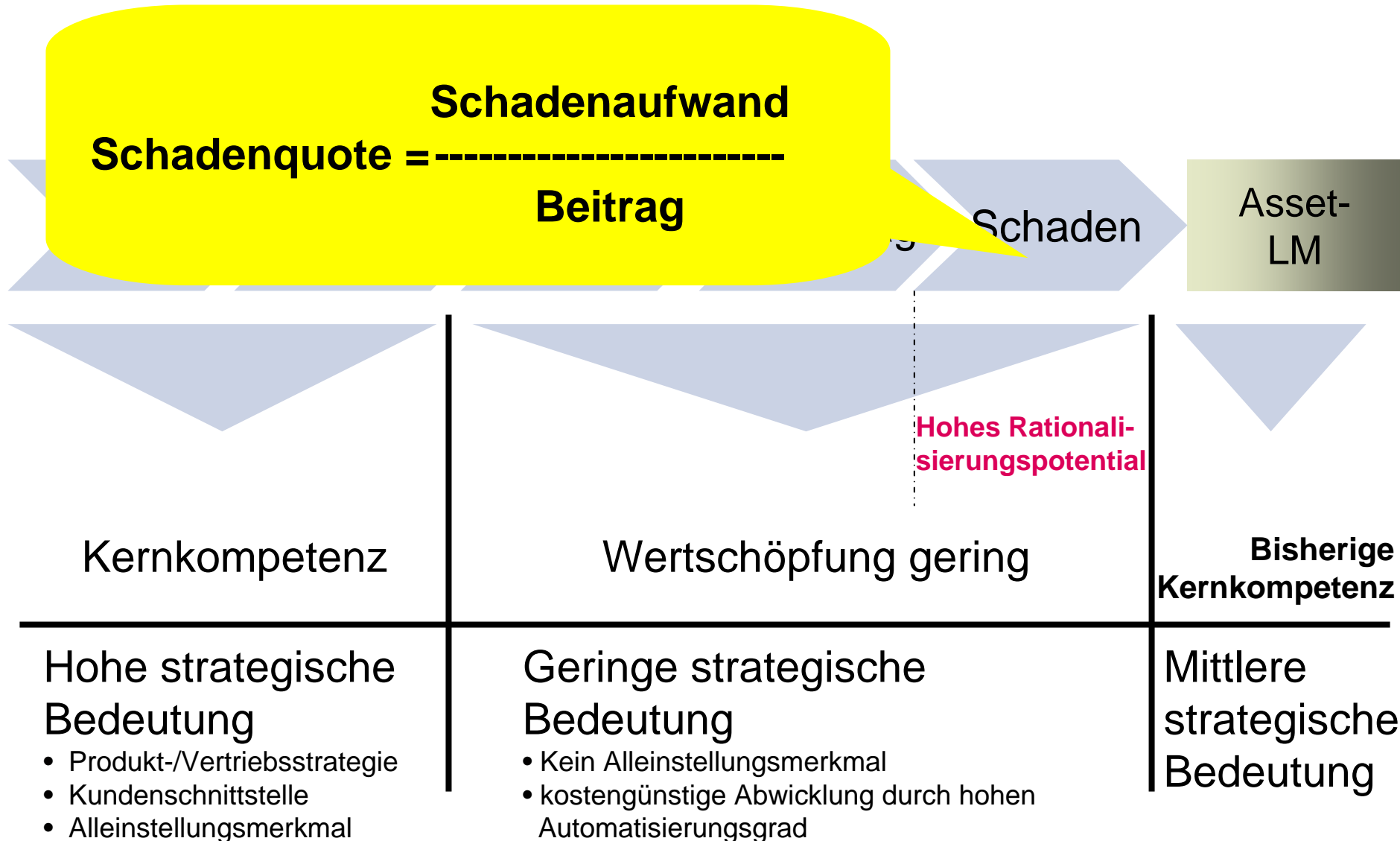
Weitgehende
Standardisierung von
Produkten und
Geschäftsprozessen

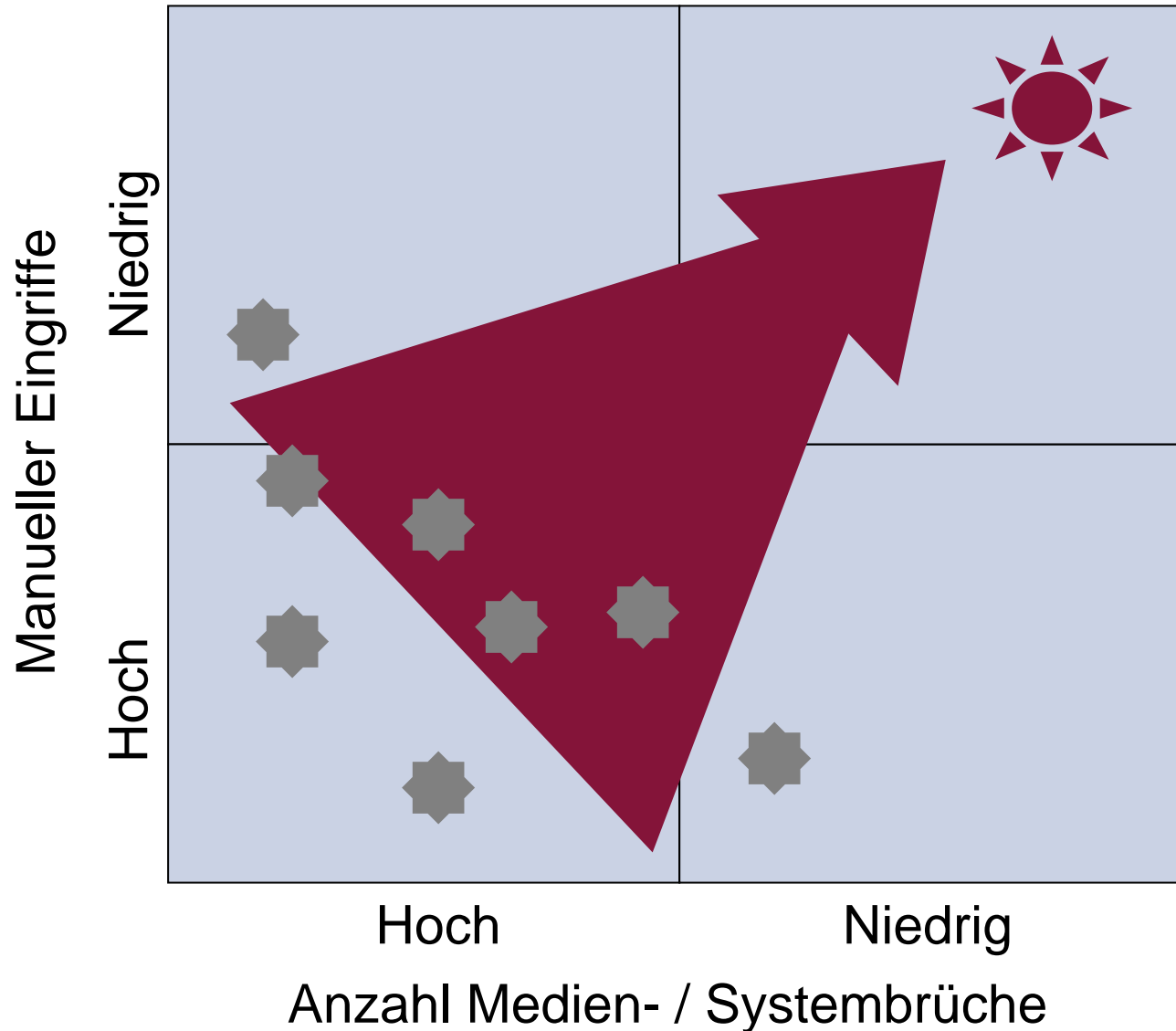
Industrielle Produktionsprozesse

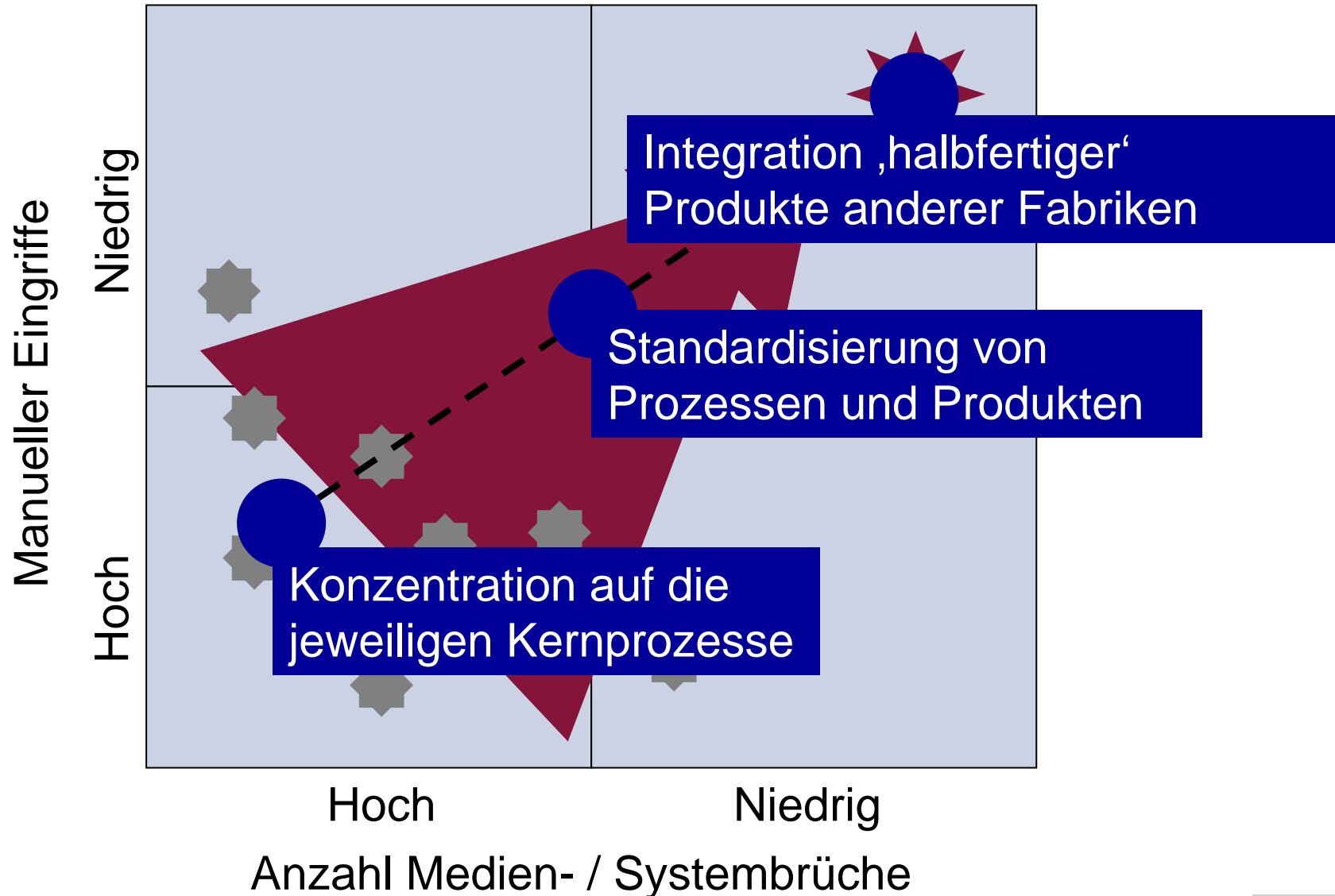
Arbeitsteilung entlang der
Wertschöpfungskette

Spezialisierung auf die
Kernelemente der
Produktion von
Versicherungsschutz



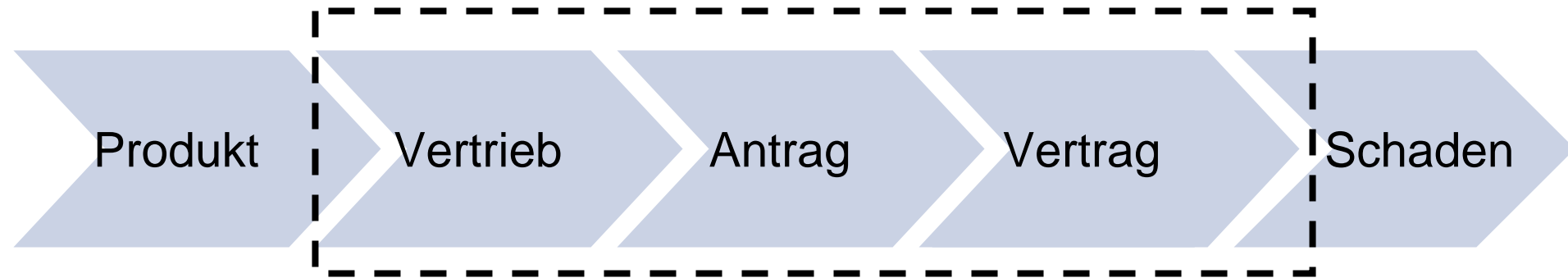




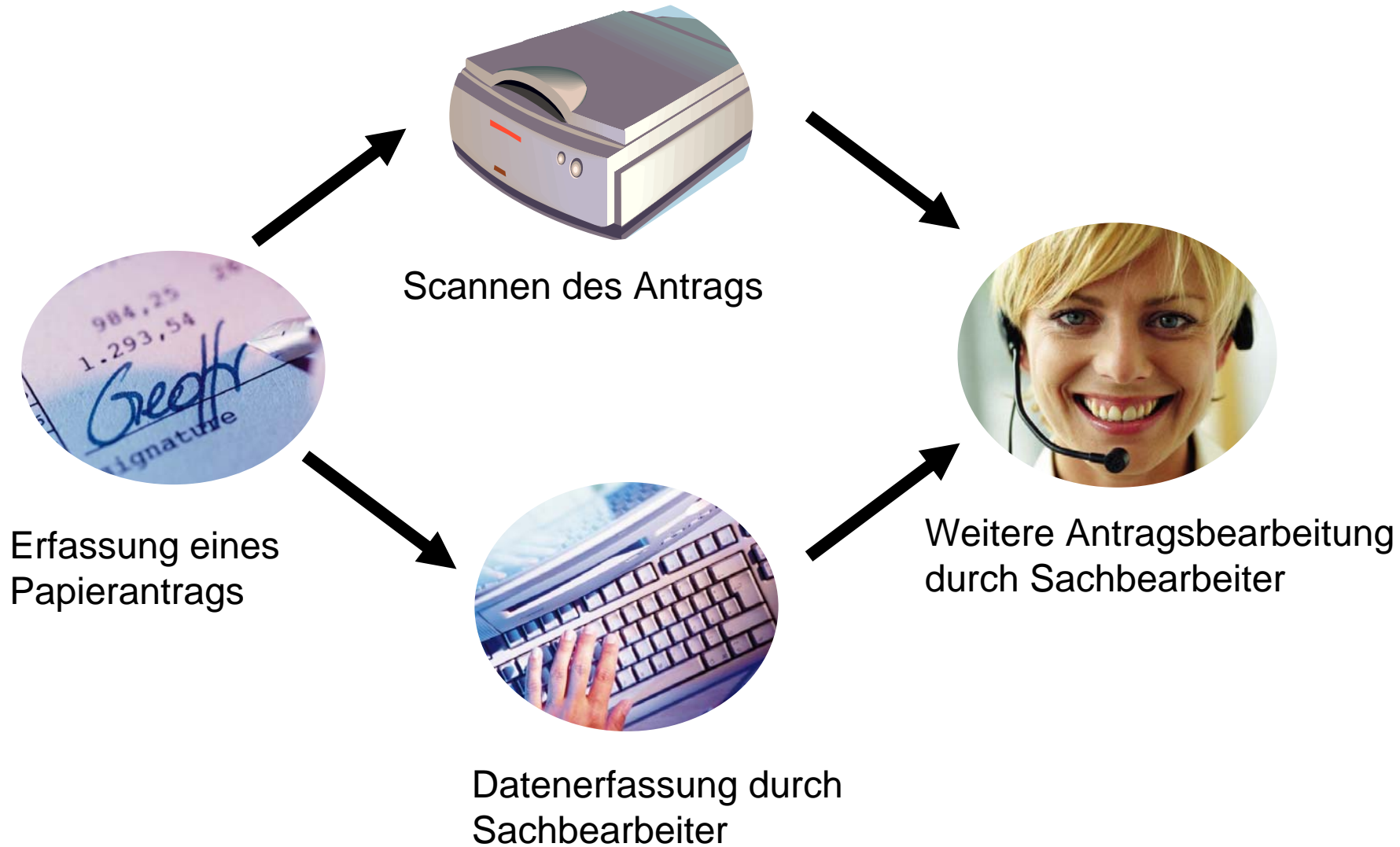


1. Kurzvorstellung msg system ag
2. Die digitale Versicherungsfabrik
3. Szenariobeispiel Vertrieb





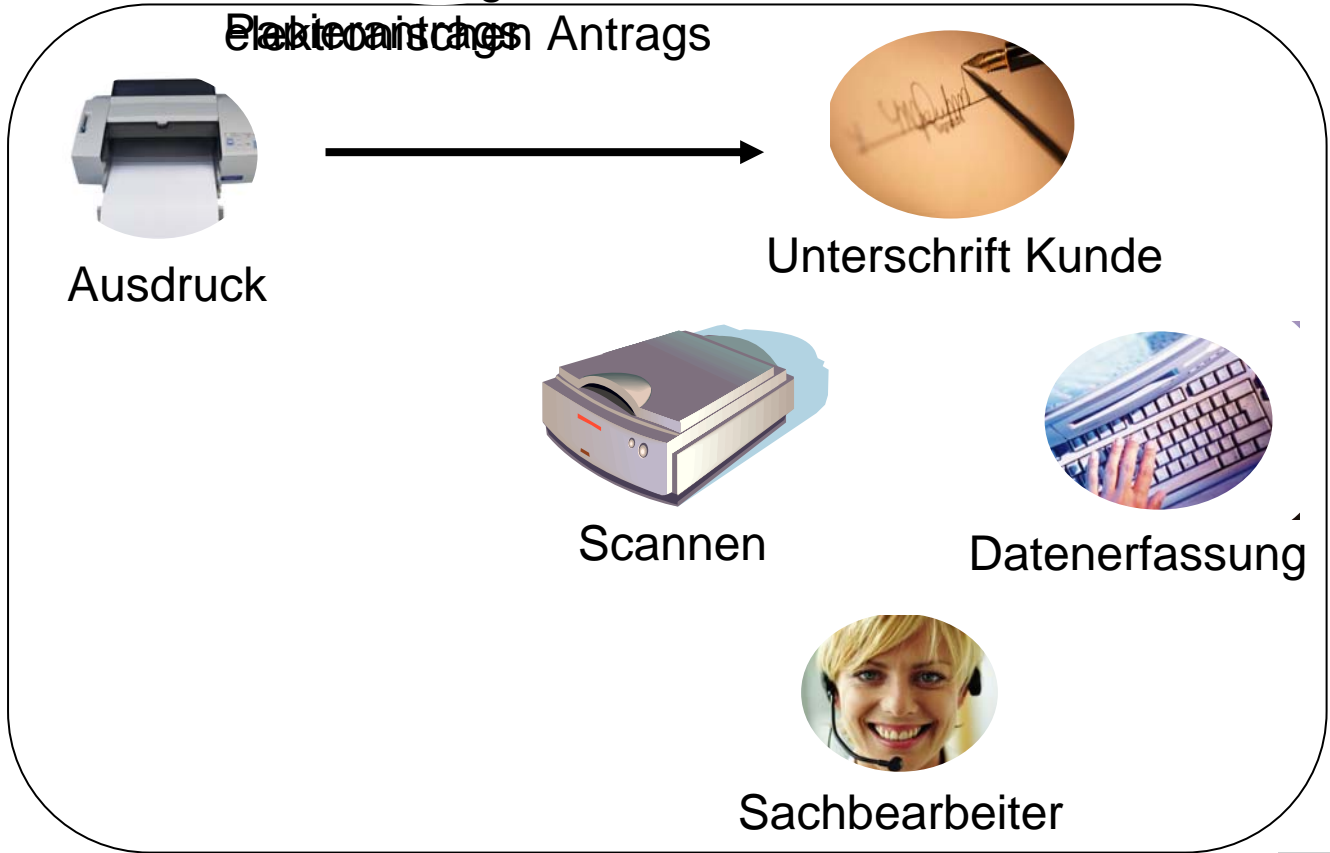
Point of Service> Verwaltung

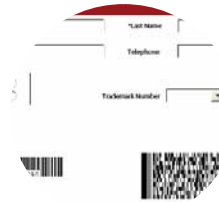


Werkzeug	
Werkzeug-Nr.	0710
Zulassungsbe.	
Werkzeug-Nr.	ETS
Zulassungsbesc.	
Werkzeug / Zulassungsbezirk	
Hersteller	Mercedes Benz /
Werkzeugzeichnung	0710_Merten
Vertrag	
Werkzeugschutzes	

Erfassung eines Elektronischen Antrags

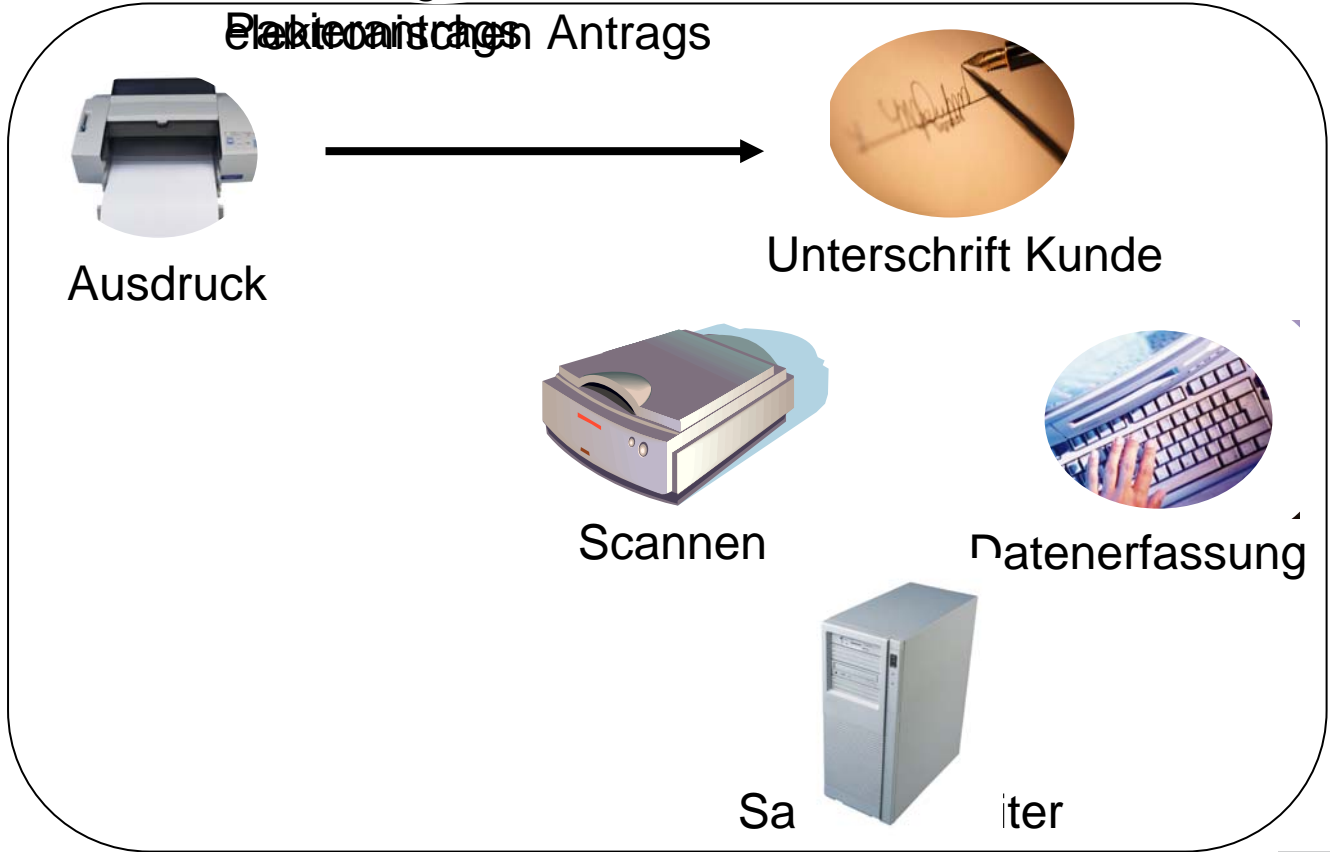
Fallabschluß





Erfassung eines Elektronischen Antrags

Fallabschluß



Unterstützung des Straight Through Process (STP)

→ Reduzierung der Fehlerquote, Kosteneinsparungen

Die Eingabemasken entsprechen dem Papierantrag

→ Reduzierung des Schulungsaufwands

Ein Formular für Vertrieb und Internet

→ Reduzierung des Entwicklungs- und Testaufwands

Bildschirmerfassung entspricht dem ausgedruckten Antrag

→ Transparenz für den Kunden

Verwendung eines Rechenkerns für Antrag und Backend System

→ Reduzierung des Entwicklungs- und Testaufwands,
Sicherstellung gleicher Rechenergebnisse

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



.consulting .solutions .partnership

