

Adobe® Open Options

Programmänderungen für Adobe Open Options

- **NEU! SONDERRABATT BEI GROSSBESTELLUNGEN VON ADOBE ACROBAT®**
- **NEU! ADOBE ACROBAT ELEMENTS EXKLUSIV ÜBER TLP UND CLP ERHÄLTlich**
- **NICHT MEHR VERFÜGBAR! ADOBE ACROBAT SITE LICENSE PROGRAM**

Welche Vorteile bieten die Lizenzprogramme Adobe Open Options im Zusammenhang mit der Adobe Acrobat 6.0-Familie?

Die Lizenzprogramme Adobe Open Options® optimieren die Bestellung und Verwaltung der Software-Lizenzen für die Adobe Acrobat-Produktfamilie. Das neue Adobe Acrobat Elements ist exklusiv über das Transactional License Program (TLP) und das Contractual License Program (CLP) erhältlich. Unternehmen und professionelle Anwender, die nicht das gesamte Funktionsspektrum von Adobe Acrobat benötigen, können Lizenzen für dieses neue Werkzeug zur Adobe PDF-Erstellung (Portable Document Format) ausschließlich über diese beiden Programme erwerben. Voraussetzung ist eine Mindestabnahme von 1.000 Lizenzen für Adobe Acrobat Elements. Für Anwender, die die umfassenden Funktionen der Adobe Acrobat-Familie nutzen möchten, stehen Adobe Acrobat 6.0 Standard und Adobe Acrobat 6.0 Professional auch im Rahmen des TLP und des CLP zur Verfügung. Firmenkunden erhalten einen speziellen Mengenrabatt bei Aufträgen ab 1.000 Lizenzen für Adobe Acrobat 6.0 Professional, Acrobat 6.0 Standard oder Acrobat Elements, wenn die Bestellungen in einer einzigen Transaktion im Rahmen des CLP-Vertrags abgewickelt werden. Dieses Angebot ersetzt das Adobe Acrobat Site License Program (SLP), das ursprünglich für große Unternehmen und öffentliche Behörden entwickelt wurde. Der Mengenrabatt gilt für die Bestellung mehrerer Lizenzen eines Produkts der Adobe Acrobat-Familie pro Bestellung. Es ist nicht möglich, unterschiedliche Produkttitel und Bestellungen für das Maintenance Program zusammenzufassen, um die Mindestabnahme von 1.000 Einheiten zu erreichen.

Welche Voraussetzungen gelten für Mengenrabatte für Adobe Acrobat?

Firmenkunden, die einen Auftrag über mindestens 1.000 neue Lizenzen in einer CLP-Bestellung für ein beliebiges Produkt der Adobe Acrobat-Familie erteilen, erhalten außer den CLP-Rabatten weitere Vergünstigungen.

Werden für Adobe Acrobat-Lizenzen, auf die der Mengenrabatt angewendet wird, Punkte gutgeschrieben?

Ja. Für Adobe Acrobat-Lizenzen sowie für die Registrierung von Lizenzen im Rahmen des Maintenance Program, die mit Mengenrabatt erworben wurden, werden Punkte angerechnet. Damit lassen sich nicht nur höhere Preisnachlässe über die zweijährige Vertragslaufzeit, sondern auch höhere Einsparungen beim Erwerb weiterer Adobe-Produkte erzielen.

Gelten die Mengenrabatte für Adobe Acrobat auch für das Transactional License Program?

Nein. Die Mengenrabatte sind nur beim Lizenzerwerb im Rahmen des CLP verfügbar.



Können öffentliche Behörden und Bildungseinrichtungen diese Mengenrabatte ebenfalls nutzen?

Nein. Diese zusätzlichen Vergünstigungen stehen öffentlichen Behörden und Bildungseinrichtungen nicht zur Verfügung. Programm- und Preisinformationen zu Adobe-Produkten können jedoch jederzeit bei Adobe-Fachhändlern oder einem Adobe License Center (ALC) angefordert werden.

Gelten die Mengenrabatte auch für Upgrades der Adobe Acrobat-Software?

Nein. Für Aktualisierungen der Adobe Acrobat-Software gelten keine Mengenrabatte. Diese Einsparungsmöglichkeit ist nur für neue Lizenzen und die Registrierung von Lizenzen im Rahmen des Maintenance Program verfügbar.

Was ist Adobe Acrobat Elements?

Adobe Acrobat Elements ist ein neues Produkt mit den wichtigsten Funktionen zur Erstellung von Adobe PDF-Dateien (Portable Document Format). Die Software wurde für Anwender entwickelt, die grundlegende Funktionen für die Adobe PDF-Erstellung benötigen, jedoch keinen Bedarf an der Koordination und Durchführung von elektronischen Überarbeitungen, an der Erstellung elektronischer Formulare o. Ä. haben. Adobe Acrobat Elements ist sowohl für Unternehmen als auch für öffentliche Einrichtungen erhältlich und kann ausschließlich über die beiden TLP- und CLP-Lizenzprogramme von Adobe Open Options bei einer Mindestabnahme von 1.000 Lizenzen erworben werden.

Das Adobe Site License Program (SLP) wird nicht mehr fortgeführt.**Welche Marktsegmente sind von dieser Entscheidung betroffen?**

Das SLP wird für Unternehmen und öffentliche Behörden, die einen direkten SLP-Lizenzvertrag mit Adobe abgeschlossen haben, nicht mehr fortgeführt. Vorhandene Verträge behalten jedoch bis zum festgelegten Ablaufdatum ihre Gültigkeit.

Was geschieht mit bestehenden SLP-Verträgen, und welches Produkt sollten diese Kunden stattdessen erwerben?

Da SLP-Lizenzverträge auch das Maintenance Program umfassen, wird SLP-Kunden ein Upgrade auf Acrobat 6.0 Professional angeboten. Bestehende SLP-Verträge für Firmenkunden behalten bis zum Ablaufdatum ihre Gültigkeit. Das Enddatum Ihres Vertrags können Sie unter <https://licensing.adobe.com> einsehen. Adobe geht davon aus, dass Kunden mit gültigen SLP-Verträgen weiterhin halbjährlich die Anzahl zusätzlicher Lizenzen melden. Preisinformationen zu Adobe Acrobat 6.0 Professional erhalten Sie bei Ihrem Adobe License Center (ALC).

Können Kunden mit bestehenden SLP-Verträgen Lizenzen für Version 6.0 der Adobe Acrobat-Produktfamilie erwerben, auch wenn die ursprüngliche Bestellung für Version 5.0 galt?

Ja. Die Adobe Acrobat 6.0-Familie ist für bestehende SLP-Kunden verfügbar.

Adobe Open Options: Allgemeine Informationen

Was ist Adobe Open Options?

Adobe Open Options steht für die Lizenzprogramme, die Adobe seinen Kunden für den Erwerb und die Verwaltung ihrer Software-Lizenzen bietet. Adobe Open Options umfasst zwei Programme – das Transactional License Program (TLP) und das Contractual License Program (CLP) – für unterschiedliche Kundenprofile, Branchen und Produktanforderungen.

Welche Adobe Open Options-Programme sind für Firmenkunden erhältlich?

Firmenkunden können beide Adobe Open Options-Lizenzprogramme nutzen.

- Adobe Transactional License Program (TLP): Mit diesem Programm können auch kleinere Unternehmen von den Vergünstigungen für Mehrfachlizenzen profitieren. Dabei besteht weder die Verpflichtung zum Kauf weiterer Produkte, noch müssen langfristige Verträge unterzeichnet werden. Bereits beim Erwerb einer Lizenzkombination im Wert von fünf Punkten wird ein Preisnachlass gewährt.
- Adobe Contractual License Program (CLP): Dieses Programm basiert auf einem zweijährigen Vertrag. Größere Unternehmen haben damit die Möglichkeit, ihren weltweiten Lizenzerwerb sowie die Software-Verwaltung zu vereinfachen, die Kosten für Software-Lizenzen zu reduzieren und den größtmöglichen Nutzen aus ihren Investitionen in Adobe-Produkte zu ziehen.

Das Adobe Maintenance Program ist als optionale Komponente erhältlich – eine Art „Technologie-Gewährleistung“ für 2 Jahre bzw. bei CLP bis Vertragsende. Adobe Maintenance-Kunden zahlen einmalig einen Festpreis und erhalten dann kostenlose Upgrades auf die neuen Versionen ihrer Adobe-Produkte innerhalb der Maintenance-Laufzeit. Die Kunden werden bei Verfügbarkeit einer neuen Produktversion umgehend per E-Mail informiert und erhalten dann die Möglichkeit, ihr kostenloses Upgrade direkt im Web abzurufen. TLP-Kunden können Adobe Maintenance für zwei Jahre plus den Rest des laufenden Quartals erwerben. Für CLP-Kunden umfasst die Laufzeit die gesamte Restvertragsdauer. Die Preise sind nach Laufzeit gestaffelt. Das Adobe Maintenance Program kann nicht nur für neue Produktlizenzen im Rahmen eines der beiden Lizenzprogramme bestellt, sondern auch für bereits erworbene Lizenzen der aktuellen Adobe-Software verwendet werden; eine neue Version darf allerdings noch nicht angekündigt sein. Mit der Bestellung des Maintenance Program können Sie außerdem weitere Punkte für höhere Preisnachlässe im TLP oder während der Vertragslaufzeit des CLP sammeln.

Welche Vorteile bietet die Lizenzierung von Adobe-Software über Adobe Open Options?

Lizenzprogramme bieten mehrere Vorteile gegenüber dem Erwerb von Einzellizenzen:

- Niedrigere Lizenzkosten
- Geringerer Auftrags- und Lizenzverwaltungsaufwand, niedrigere Gesamtbetriebskosten sowie optimierte interne Geschäftsprozesse
- Optimale Anpassung an individuelle betriebliche Anforderungen aufgrund der vielfältigen, flexiblen Programmoptionen
- Höhere Produktivität durch die Kombination der End-to-End-Lösungen von Adobe für Workflows, Teamarbeit und Geschäftsprozesse
- Ideale Ergänzung zu vorhandenen Büroanwendungen
- Technologische Konsistenz dank problemloser Upgrades im Rahmen des Maintenance Program
- Flexible Implementierungsmöglichkeiten
- Garantierte Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Welche Vorteile haben kleine Unternehmen und Kreativdienstleister, die Adobe-Software einsetzen?

Das Transactional License Program bietet die Vorteile der Mehrfachlizenzierung, wie sie in Großunternehmen üblich ist, auch für kleinere Bestellungen.

Was bedeuten Punkte im Adobe Open Options Program?

Punkte bestimmen den anrechenbaren Wert jeder Produktlizenz. Ein Kunde, der eine bestimmte Anzahl an Punkten gesammelt hat, erhält Anspruch auf einen Mengenrabatt. Anhand von Punkten berechnet Adobe außerdem die entsprechenden Mindestbestellvolumen. Neben einigen Ausnahmen haben die Lizenzen der meisten Software-Produkte von Adobe einen Wert von einem oder zwei Punkten. Die Anzahl der gutgeschriebenen Punkte ist für neue Lizenzen, Upgrades von früheren Versionen oder die Registrierung neuer Produkte im Rahmen des Maintenance Program identisch.

Muss für ein Adobe Open Options-Programm ein Vertrag abgeschlossen werden?

Für das TLP ist kein Vertrag erforderlich. Das CLP ist an einen Vertrag gebunden.

Ist die Gültigkeit der Lizenzen, die über die beiden Lizenzprogramme erworben werden, unbegrenzt oder abhängig vom Lizenzvertrag?

Adobe Open Options-Lizenzen sind unbegrenzt gültig. Damit sind Sie zum Einsatz der Software berechtigt, solange Sie die Bestimmungen der Lizenzvereinbarung für Endanwender beachten. Adobe verfügt derzeit über kein Programm für Lizenzen mit befristeter Gültigkeit.

Bietet Adobe seinen Open Options-Kunden ein Web-basiertes Werkzeug für die Lizenzverwaltung?

Ja. Wenn Sie Produkte über ein Lizenzprogramm von Adobe erwerben, erhalten Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für das Lizenzverwaltungssystem unter <https://licensing.adobe.com>. Hier können Sie Ihre Bestellhistorie, Ihre eigenen TLP-Zertifikate sowie die Seriennummern für die erworbenen Lizenzen anzeigen.

Ich habe bereits Lizenzen über ein Lizenzprogramm von Adobe erworben.

Wo finde ich Informationen zu den einzelnen Programmen?

Kunden, die an den Lizenzprogrammen Adobe Open Options teilnehmen, können ihre Bestellhistorie unter <https://licensing.adobe.com> abrufen. Informationen zu den Programmen sind unter www.adobe.de, www.adobe.at oder www.adobe.ch erhältlich. Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Adobe-Fachhändler oder Ihr Adobe License Center.

Verfügt Adobe über ein „Software Assurance“-Programm?

Nein. Das Maintenance Program, das im Rahmen der TLP- und CLP-Lizenzprogramme verfügbar ist, bietet jedoch eine kostengünstige Möglichkeit zur Aktualisierung von Adobe-Produkten. Es sichert Ihnen die neuesten Upgrades und benachrichtigt Sie per E-Mail, sobald die nächste Version eines lizenzierten Produkts erhältlich ist. Das Upgrade können Sie dann kostenlos unter <https://licensing.adobe.com> anfordern.

Sind die Lizenzprogramme Adobe Open Options weltweit erhältlich?

Ja. Adobe Open Options ist weltweit verfügbar, wobei einige regionsabhängige Einschränkungen gelten können. Wenn Sie an einem Adobe Open Options-Programm in Ihrer Region interessiert sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Adobe-Fachhändler oder Ihr Adobe License Center (ALC).

Können Bildungseinrichtungen und öffentliche Behörden Lizenzen im Rahmen von Adobe Open Options erwerben?

Ja. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Adobe-Fachhändler, Ihrem Adobe License Center (ALC) oder Ihrem Adobe Educational License Center.

Wie kann ich über das TLP oder CLP Lizenzen erwerben, und wie registriere ich Lizenzen im Rahmen des Maintenance Program?

Allgemeine Informationen zu den verfügbaren Mengenrabatten über die Lizenzprogramme Adobe Open Options erhalten Sie von Ihrem Adobe-Fachhändler oder Ihrem Adobe License Center (ALC). Eine Liste der Adobe-Partner in Ihrer Region finden Sie unter <http://www.adobe.de/haendler>.

