

Adobe® Løsninger til grafiske brugere

Til Adobes kunder, der arbejder med Adobe Creative Suite, Studio og andre Adobe-programmer

Ofte stillede spørgsmål: Adobe-understøttelse af Intel®-baserede Mac-computere

Spørgsmål: Understøtter Adobe de nye Intel-baserede Mac-computere?

Svar: Ja. Adobe har offentligt givet tilsagn om at understøtte de nye Intel-baserede Mac-computere. Den 6. juni 2005 holdt Adobes administrerende direktør, Bruce Chizen, en tale ved Apples internationale udviklerkonference i San Francisco, hvor han gav udtryk for Adobes faste støtte til Apples beslutning om at skifte til Intel-mikroprocessorer for Macintosh-computerserien. I den forbindelse udtalte Bruce: "Vi mener, at dette er et virkelig intelligent træk fra Apples side, og vi har planlagt at udvikle nye versioner af vores Creative Suite til Macintosh, som understøtter PowerPC og Intel-processorer." I forbindelse med Macworld 2006 for nylig meddelte Apple, at firmaet var klar til at levere to nye Intel-baserede Mac-computere, iMac og MacBook Pro, tidligere end forventet.

Spørgsmål: Hvilken indflydelse har dette på Adobes produktudviklingsplaner?

Svar: Adobe planlægger at understøtte både Intel- og PowerPC®-mikroprocessorer i de næste versioner af de kreative programmer til Mac OS. Vores udviklere arbejder i øjeblikket på eller vurderer planer for at lade ændringen omfatte følgende og andre produkter:

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

Spørgsmål: Hvad gør Adobe for at understøtte Intel-baserede Mac-computere?

Svar: Adobe har været en af de førende udviklere af Mac OS-programmer i mere end tyve år, så det er en naturlig udvikling for os at understøtte den næste generation af Mac-computere. Vi er endvidere spændte på de Intel-baserede Mac-computeres potentielle hastighed og ydeevne og den produktivitetsforøgelse, som dette ganske givet vil medføre for de af vore kunder, der er grafiske brugere. Vi gør følgende for at understøtte Apples nye computersystemer:

- Vi flytter vores Macintosh-softwareudvikling til Apples Xcode, så vi kan levere Universal-programmer, der er udviklet til at køre på både de nye Intel-baserede Mac-computere og på ældre PowerPC-baserede Mac-systemer.
- Vi investerer tusindvis af testtimer i at garantere, at Universal-versioner af vores programmer opfylder de grafiske brugeres kvalitetskrav. Det omfatter test på de nye iMac- og MacBook Pro-systemer, der udsendes i løbet af første kvartal af 2006, og på alle Apples kommende Intel-baserede professionelle desktopsystemer.
- Vi støtter det omfattende netværk af tredjepartsudviklere og -systemintegratorer, der udvikler ekstramoduler og systemer til vores software, når de skifter til Apples Xcode med hensyn til deres udviklingsværktøjer.

Adobe udgiver desuden snart en Universal-version af Adobe Lightroom™ som en offentlig betaversion til gratis download. Da dette er en betaversion og endnu ikke et godkendt leveringsdygtigt produkt, har vi større frihed til hurtigt at udgive programmet uden omfattende afprøvning, som det kræves af produktionssoftware. Kunder opfordres til at eksperimentere med denne betaversion som et eksempel på den ydeevne, de kan forvente af fremtidige Universal-udgaver af Adobe-produkter.

Adobe bestræber sig på at sikre, at firmaets Macintosh-baserede kunder oplever en problemfri overgang til de nye Intel-baserede systemer ved at levere Universal-programmer, der har gennemgået omfattende afprøvning, og ved at arbejde på at flytte det omgivende netværk, der understøtter vores produkter.

Spørgsmål: Vil Adobe opdatere Adobe Creative Suite 2, Studio 8 eller enkelte programmer som Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 eller After Effects 7.0, så de bliver Universal-programmer?

Svar: Nej, Adobe har ingen planer om at genudgive de aktuelle programmer som Universal-programmer, der er udviklet til at køre på både Intel- og PowerPC-baserede systemer. Dette gælder for Adobe Creative Suite 2 og Studio 8 samt individuelle programmer som Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 og After Effects 7.0. Vi fokuserer i stedet på at levere de næste versioner af disse produkter som Universal-programmer, der er udviklet til at køre på de nye Intel-baserede Mac-computere. Ved at integrere understøttelse af Intel-baserede Mac-computere i vores normale udviklingsproces, hvor vi fortsat udvikler produktfunktioner og understøttelse af kreative arbejdsgange i den retning, som de grafiske brugere forventer, kan vi levere optimal værdi til disse kunder.

Spørgsmål: Hvorfor skal Adobe-kunder vente til den næste større produktversion med at opnå Universal-understøttelse?

Svar: Det at tilpasse vores software til skift i operativsystemplatforme og processorer kræver væsentlig afprøvning, fordi kompatibilitetsproblemer kan forekomme i alle programmets funktioner. Vi har omdefineret vores softwareudviklingsprocesser gennem årene, og vi har generelt fundet ud af, at den mest effektive måde for os at understøtte disse typer ændringer på er ved at indbygge afprøvningen i vores almindelige udviklingsproces. Det giver os mulighed for at fremme teknologien i den hastige rytme, som kunderne forventer, mens vi også tilføjer understøttelse af betydelige nye systemkonfigurationer. Derfor mener vi, at den bedste måde at tackle Mac OS X-plattformens overgang til Intel-processorer på er at benytte samme metode som ved overgangen fra Mac OS 9 til Mac OS X: I de første 18. - 24. måneder efter at Mac OS X (10.0.0) blev udsendt, omarbejdede vi tolv eller flere programmer, så de var udviklet til at køre på Mac OS X som en del af den naturlige udgivelsesproces for disse produkter. Denne disciplinerede fremgangsmåde gjorde det muligt for os at levere pålidelige, funktionsrige udgaver på en ny platform, hvilket også var en fordel for kunderne.

Spørgsmål: Hvornår planlægger Adobe at udgive de næste programversioner til grafiske brugere?

Svar: Adobes firmapolitik gør det ikke muligt for os at oplyse om fremtidige udgivelsesdatoer. Som en omtrentlig retningslinje for planlægningen af overgangen kan vi henvise til vores konsekvente udgivelsesmønster for større opgraderinger til vores grafiske programmer hver 18. - 24. måned.

Spørgsmål: Kan jeg køre eksisterende Adobe-programmer, f.eks. Adobe Creative Suite 2 eller Studio 8, på Intel-baserede Mac-computere?

Svar: Apple har integreret Rosetta i Mac OS X, så det er muligt dynamisk at overføre eksisterende programmer for at kunne arbejde på Intel-baserede Mac-computere, indtil producenterne af de pågældende programmer udsender kompatible versioner. Adobe Creative Suite 2, Studio 8, komponenterne i disse programpakker og After Effects 7.0 bør køre under Rosetta med undtagelse af én komponent (se næste spørgsmål). Bemærk dog følgende om kørsel af vores programmer til grafiske brugere under Rosetta:

- **Ydeevne** - Programmer, der ikke er beregnet til at køre på Intel-baserede Mac-computere, inklusive aktuelle versioner af Adobes programmer til grafiske brugere, kan generelt være betydeligt langsommere, end når de kører på PowerPC-baserede Mac-computere. I stedet for at opleve de ofte forventede hastighedsforbedringer vil kunderne snarere opleve, at ydeevnen nedsættes. Kunderne kan afhjælpe nogle af disse problemer med ydeevne, specielt når de kører flere programmer samtidig under Rosetta, ved at installere mindst én gigabyte RAM. Mac-baserede kunder, der ønsker optimal ydeevne, foretrækker muligvis at køre Adobe Creative Suite 2, Studio 8 og deres komponenter på PowerPC-systemer, indtil vi udgiver nye versioner af vores software som Universal-programmer.
- **Kompatibilitet og andre problemer** - Adobes programmer til grafiske brugere har ikke gennemgået en omfattende afprøvning under Rosetta, så kunder kan få problemer med kompatibilitet og andet, når disse programmer køres under Rosetta. Vi sporer og informerer om eventuelle kendte problemer via vores vidensbase til teknisk support på www.adobe.dk/support/main.html.

- **Understøttelse af ekstramoduler** - Kunder, der anvender tredjeparts ekstramoduler med Adobes programmer til grafiske brugere, skal hos udviklerne af de pågældende ekstramoduler undersøge, om ekstramodulerne kan køre under Rosetta.

Yderligere oplysninger om Rosetta finder du ved at besøge Apples websted på adressen www.apple.com/dk/rosetta.

Spørgsmål: Er der nogen kendte problemer med at køre Adobe Creative Suite 2, Studio 8 eller After Effects 7.0 under Rosetta?

Svar: Pr. 31. januar 2006 er der ingen kendte problemer - andre end en eventuel forringelse af ydeevnen som beskrevet tidligere i disse spørgsmål - ved at køre Studio 8 eller After Effects 7.0 under Rosetta. Adobe Creative Suite 2 har dog et kendt problem: En komponent, Version Cue Workspace (server), kan ikke køre under Rosetta. Kunder kan kun benytte Version Cue Workspace til fildeling, versionssporing og deltagelse i korrekture, hvis programmet er installeret og kører på et PowerPC- eller Windows®-baseret system, der indgår i et netværk med de nye Intel-baserede Mac-systemer. Efterhånden som vi bliver bekendte med nye problemer, udgiver vi dem i Adobes vidensbase til teknisk support, som kunderne har adgang til på adressen www.adobe.dk/support/main.html.

Spørgsmål: Yder Adobe teknisk support på kørsel af egne programmer under Rosetta?

Svar: Adobe yder fortsat support på sine programmer som sædvanligt (se på www.adobe.dk/support/main.html, hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores komplementære betalingsupportprogrammer). Vi vil muligvis ikke være i stand til at løse problemer i forbindelse med installation eller kompatibilitet, der opstår ved kørsel under Rosetta.

Adobe har udført omfattende afprøvning og godkendt sine programmer til brug på PowerPC- og Windows-baserede systemer. Rosetta sikrer en grundlæggende kompatibilitet med de fleste eksisterende programmer på Intel-baseret Mac-hardware, selvom der kan opstå problemer med ydeevne, kompatibilitet og andet. Men Adobe afprøver og godkender ikke i omfattende grad sine programmer til kørsel under Rosetta. Vi fokuserer i stedet på at flytte vores softwareudvikling til Apples Xcode for at understøtte Universal-versioner af de næste større programudgivelser.

Vi informerer om kendte problemer via vores vidensbase på adressen www.adobe.dk/support/main.html, og vi henviser kunder til denne ressource for at få yderligere oplysninger om kørsel under Rosetta. Kunder, der møder problemer ved kørsel under Rosetta, kan rapportere om disse problemer på www.adobe.com/misc/bugreport.html.