



Asignación de Puntos por Productos

Producto	Puntos
Authorware 7 - Licencia	9
Authorware 7 - Actualización	1
Captivate - Licencia	2
Captivate - Suscripción	1
Captivate - Licencia con Suscripción	3
Captivate - Actualización con Suscripción	3
ColdFusion MX Enterprise - Licencia	10
ColdFusion MX Enterprise - Suscripción	4
ColdFusion MX Enterprise - Licencia con Suscripción	14
ColdFusion MX Enterprise - Actualización	4
ColdFusion MX Enterprise - Actualización con Suscripción	8
ColdFusion MX 7 Enterprise - Licencia	12
ColdFusion MX 7 Enterprise - Suscripción	4
ColdFusion MX 7 Enterprise - Licencia con Suscripción	17
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 7 STD	9
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 7 STD con Suscripción	14
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 6x ENT	6
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 6x STD	11
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 6x ENT con Suscripción	11
ColdFusion MX 7 Enterprise - Actualización desde 6x STD con Suscripción	15
ColdFusion MX Standard - Licencia	3
ColdFusion MX Standard - Suscripción	1
ColdFusion MX Standard - Licencia con Suscripción	4
ColdFusion MX Standard - Actualización	1
ColdFusion MX Standard - Actualización con Suscripción	2
ColdFusion MX 7 Standard - Licencia	3
ColdFusion MX 7 Standard - Suscripción	1
ColdFusion MX 7 Standard - Licencia con Suscripción	4
ColdFusion MX 7 Standard - Actualización desde 6x STD	1
ColdFusion MX 7 Standard - Actualización desde 6x STD con Suscripción	3
Contribute 3.0 - Licencia	2
Contribute 3.0 - Suscripción	1
Contribute 3.0 - Licencia con Suscripción	2
Contribute 3.0 - Actualización	1
Contribute 3.0 - Actualización con Suscripción	2
Director MX 2004 - Licencia	5
Director MX 2004 - Suscripción	1
Director MX 2004 - Licencia con Suscripción	6
Director MX 2004 - Actualización	1
Director MX 2004 - Actualización con Suscripción	2
Dreamweaver MX 2004 - Licencia	2
Dreamweaver MX 2004 - Suscripción	1
Dreamweaver MX 2004 - Licencia con Suscripción	3
Dreamweaver MX 2004 - Actualización	1
Dreamweaver MX 2004 - Actualización con Suscripción	2
eLearning Suite 7.7 - Licencia	12
Fireworks MX 2004 - Licencia	2
Fireworks MX 2004 - Suscripción	1
Fireworks MX 2004 - Licencia con Suscripción	3
Fireworks MX 2004 - Actualización	1
Fireworks MX 2004 - Actualización con Suscripción	2
Flash MX 2004 - Licencia	2
Flash MX 2004 - Suscripción	1
Flash MX 2004 - Licencia con Suscripción	3
Flash MX 2004 - Actualización	1
Flash MX 2004 - Actualización con Suscripción	2
Flash Comm Server MX 1.5 Personal - Licencia	2
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Licencia	10
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Suscripción	4
Flash Comm Server MX 1.5 Professional - Licencia con Suscripción	14
FlashPaper 2 - Licencia	1
FlashPaper 2 - Licencia con Suscripción	2
FlashPaper 2 - Suscripción	1
Flash MX Professional 2004 - Licencia	2
Flash MX Professional 2004 - Suscripción	1
Flash MX Professional 2004 - Licencia con Suscripción	3
Flash MX Professional 2004 - Actualización	1
Flash MX Professional 2004 - Actualización con Suscripción	2
Flash Remoting - Licencia	3
Flash Remoting - Suscripción	1
Flash Remoting - Licencia con Suscripción	4
Flex 1.5 con 12 meses de Mantenimiento	25
Fontographer - Licencia	2
Fontographer - Actualización	0
FreeHand MX - Licencia	2
FreeHand MX - Suscripción	1
FreeHand MX - Licencia con Suscripción	3

Homesite 5.5 - Licencia	1
Homesite 5.5 - Actualización	0
Jrun 4.0 - Licencia	2
Jrun 4.0 - Suscripción	1
Jrun 4.0 - Licencia con Suscripción	3
Jrun 4.0 - Actualización	1
RoboDemo 5 - Licencia	2
RoboDemo 5 - Actualización	1
RoboEngine 4.0 - Licencia	4
RoboEngine 4.0 - Actualización	2
RoboEngine 4.0 para NET - Licencia	4
RoboEngine 4.0 para NET - Actualización	2
RoboHelp Office X5 - Licencia	4
RoboHelp Office X5 - Actualización	2
RoboHelp Office Professional X5 - Licencia	8
RoboHelp Office Professional X5 - Actualización	4
RoboHelp Office Professional para .Net X5 - Licencia	8
RoboHelp Office Professional para .Net X5 - Actualización	4
RoboInfo 5 - Licencia	3
RoboInfo 5 - Actualización	2
RoboInfo Professional 5 - Licencia	7
RoboInfo Professional 5 - Actualización	3
Studio MX 2004 - Licencia	4
Studio MX 2004 - Suscripción	2
Studio MX 2004 - Licencia con Suscripción	6
Studio MX 2004 - Actualización	2
Studio MX 2004 - Actualización con Suscripción	4
Studio MX 2004 con Flash MX Professional 2004 - Licencia	4
Studio MX 2004 con Flash MX Professional 2004 - Suscripción	2
Studio MX 2004 con Flash MX Professional 2004 - Licencia con suscripción	6
Studio MX 2004 con Flash MX Professional 2004 - Actualización	2
Studio MX 2004 con Flash MX Professional 2004 - Actualización con Suscripción	4
Web Publishing System - Licencia	1
Web Publishing System - Actualización desde Contribute	1

Asignación de Puntos por Soporte	Servicios Adicionales	Puntos		
		Bronce	Plata	Oro
Soporte Anual para Fallos en el Servidor durante los Fines de Semana	20			
Captivate - Soporte Técnico			3	5
ColdFusion MX - Soporte Técnico	-	-	20	25
ColdFusion MX/Jrun - Soporte Técnico Combo - 12 Meses	-	-	22	40
ColdFusion MX/Jrun - Soporte Técnico Combo - 24 Meses			37	68
Contribute 3/Flash Paper 2 - Soporte de Producto	-	-	3	5
Despliegue Empresarial de Flash Player - Oro	-	-	-	25
Flash Communication Server MX - Soporte Técnico			20	25
Flash Communication Server MX - Actualización de Soporte de Producto a SR PSE - Base	10			
Flash Remoting - Soporte Técnico	-	-	20	25
Flex 1.5 Soporte de Producto 12 Meses			20	25
Flex 1.5 Soporte de Producto 24 Meses			40	48
Jrun Server - Soporte Técnico			20	25
Soporte Técnico para todos los productos Macromedia MX		5	22	50
Soporte de Producto con Contacto Adicional para Servidores	5	-	-	-
Soporte de Herramientas Macromedia (20 Incidencias)		5	-	-