

Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM)

Este organismo de promoción empresarial se decidió por la tecnología de FLEX de Adobe a la hora de proporcionar un entorno RIA a su nuevo repositorio de conocimiento

GENERALITAT DE CATALUNYA - CIDEM

(Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial)
www.cidem.com



SECTOR

- Administración

RETOS

- Lograr un entorno amigable, altamente interactivo e intuitivo que facilite la consulta y explotación del nuevo repositorio de conocimiento del CIDEM tras la consolidación de los anteriores sistemas.
- Este entorno no podía estar basado en una aplicación cliente-servidor y debía poder responder a posteriores demandas de escalabilidad y de fácil mantenimiento.

SOLUCIÓN

- Adobe Flex 2
- Adobe Flex Builder 2

RESULTADOS

- Aumento significativo en el uso del nuevo sistema de información.
- Mayor facilidad y agilidad de explotación de la base de conocimiento a la hora de realizar informes u obtener estadísticas.
- Mejora eficiencia, fruto de la integración de la información.
- El entorno de desarrollo permitió obtener una aplicación más robusta y en un menor plazo de tiempo.

EN COLABORACIÓN CON

- Capgemini
www.es.capgemini.com/

“Simplemente, nuestra gente no estaba utilizando la base de datos. Y no lo estaba haciendo porque el entorno de uso no era amigable. Si eso volvía a ocurrir tras la consolidación del nuevo repositorio único de conocimiento, hubiera sido casi como tirar el dinero del proyecto”. Tanto Joan Romero, Director de Planificación de CIDEM, como su equipo tuvieron muy claro desde el principio del proyecto la prioridad que debía darse a la usabilidad en el nuevo sistema para gestionar la información sobre sus clientes, y así lo hicieron constar de forma destacada en las prescripciones técnicas del concurso de licitación.

Como organismo público dependiente de la Generalitat de Catalunya, el CIDEM tiene como misión impulsar el tejido empresarial catalán mediante la oferta de una amplia gama de productos y servicios orientados a la mejora de la competitividad de las empresas de esta Comunidad Autónoma, líder en España en número de empresas y en peso económico. El conocimiento sobre este tejido empresarial resulta en consecuencia una herramienta fundamental tanto para el día a día de este organismo como para la elaboración de sus políticas y estrategias de actuación.

Un entorno RIA, la mejor solución

Durante los últimos años, el CIDEM había contado para la gestión de este conocimiento con la utilización de diferentes aplicativos y tecnologías, consecuencia de distintas iniciativas llevadas a cabo por los diversos departamentos y servicios que cubren los diferentes ámbitos de actuación de este organismo público. El resultado de ello era una gestión operativa de la información altamente mejorable, pues la fragmentación dificultaba la coordinación de la información.

“La diversidad de fuentes y tecnologías hacía difícil además la explotación y evaluación de esa información” apunta Sandra Jiménez, Jefa de Planificación Estratégica de CIDEM. Realizar estadísticas que permitieran mejorar procesos o extraer informes para la Dirección constituía una tarea demasiado ardua y complicada, y en consecuencia altamente consumidora de tiempo de dedicación. Pronto se vio la necesidad de contar con un repositorio único de conocimiento que permitiera una ganancia significativa de eficiencia en todos estos aspectos.

La creación de la nueva BATEC (Base de Dades del Teixit Empresarial Català) debía de cumplir con una serie de requerimientos fundamentales. El acceso a la extensa información sobre 20.000 empresas catalanas y a los registros sobre la actuación del CIDEM con cada una de ellas debía de realizarse a través de la Intranet corporativa mediante un explorador y sin la necesidad de dependencia de instalación de ningún tipo. Pero sobre todo, las aplicaciones deberían ser extremadamente sencillas de utilizar de forma intuitiva. Entre sus usuarios estarían incluidos los aproximadamente 140 empleados del organismo de todos los niveles, desde la escala administrativa hasta la alta dirección, cada uno de ellos con sus diferentes usos y objetivos.

“Por una parte era prioritario que el usuario se encontrara a gusto con la pantalla a través de la cual debía introducir datos y trabajar con ellos. Por otra, la aplicación tenía que estar basada en el navegador. Todo nos conducía a la necesidad de un entorno RIA (Rich Internet Applications)”, explica Albert Cabeza, Jefe de Sistemas de Información del CIDEM.

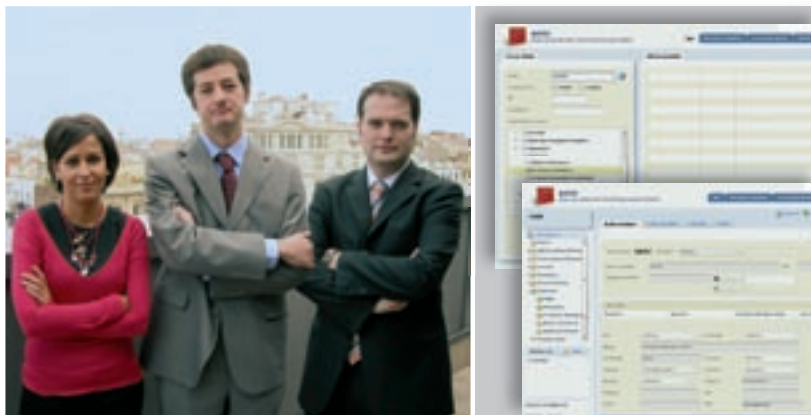
Con esta premisa, se analizaron diferentes opciones tecnológicas con el fin de determinar su grado de madurez y la facilidad para trabajar con aplicaciones complejas. Entre éstas finalmente se consideraron AJAX, como tecnología no asociada a un fabricante, y Adobe Flex, la solución de Adobe para el desarrollo de aplicaciones de Internet sofisticadas del tipo RIA.

AJAX versus Flex

“AJAX es una tecnología que puede funcionar bien en el caso de un desarrollo pequeño y acotado”, señala Albert Cabeza. “Pero cuando te planteas un desarrollo de

Responsables de la nueva BATEC en el CIDEM. De izquierda a derecha: Sandra Jiménez, Jefa de Planificación Estratégica; Albert Cabeza, Jefe de Sistemas de Información; y Joan Romero, Director de Planificación.

La nueva base de datos del tejido empresarial catalán ha mejorado visiblemente su usabilidad.



“Los usuarios no tan sólo utilizan ahora más frecuentemente la aplicación, sino que están ya sugiriéndonos nuevos usos. Así, sí, comentan.”

— Joan Romero, Director de Planificación de CIDEM

mayor alcance, la complejidad se incrementa de tal manera que su utilización puede hacer el proyecto difícil de gestionar. AJAX obliga por otra parte a utilizar diferentes elementos para resolver diferentes problemas, lo que supone por lo que respecta a la usabilidad final una pérdida de una cierta homogeneidad en el look&feel de la aplicación. Flex prometía solventar estos dos problemas con un ahorro en esa complejidad y una textura única de presentación”

Capgemini, responsable del desarrollo del proyecto, contaba ya con experiencia en el uso de la solución de Adobe. La utilización de esta tecnología permitía cumplir tanto con la necesidad de interactividad y usabilidad de cara al usuario como con los requerimientos técnicos que suponían, entre otras obligaciones, la no utilización de una aplicación cliente-servidor a la que el CIDEM había querido renunciar desde un principio. Esta consultora, que cuenta con un equipo de expertos en usabilidad certificados, basó todo el desarrollo en un modelo de diseño caracterizado por asumir que todo el proceso debe estar conducido por el usuario, sus necesidades, características y objetivos. Por ello, Capgemini involucró desde el comienzo a los futuros usuarios del CIDEM en el proceso de creación de la nueva aplicación, consciente de que Flex podía ofrecer mucho juego en este sentido.

También debía tenerse en consideración la posterior escalabilidad. Mientras que AJAX resulta un compendio de tecnologías Java y HTML, Flex es una tecnología más limpia. Ello supone una menor dificultad en lo que respecta a una posible posterior evolución y mantenimiento del sistema.

Finalmente, a todos estas ventajas se añaden también otros beneficios desde el punto de vista del desarrollador, tal como señala Ramón Álvarez, Senior Manager de Capgemini y director del proyecto. “Mientras está bastante estudiado técnicamente como estructurar una aplicación web en lo referente, por ejemplo, al tratamiento de datos, y existen para ello frameworks, patronos de desarrollo, etc., no ocurre lo mismo por lo que respecta a la capa de presentación. Flex supone un framework de desarrollo para esta capa, permitiendo una forma de trabajar más rápida, consistente y libre de errores”.

También los requerimientos de infraestructura son menores utilizando Flex. Como en toda solución RIA, cada vez que un usuario del CIDEM realiza una nueva petición de información a través del sistema, únicamente viajan los datos ya que no hace falta componer una nueva página cargando de nuevo la información sobre su diseño.

Así, sí

Pero quizás a los usuarios finales del nuevo sistema de gestión de la información sobre las empresas catalanas del CIDEM no les interesen tanto todas estas cuestiones técnicas como la mejora en la manera con la que ahora interactúan con la aplicación.

De momento, han necesitado tan sólo una única sesión de hora y media como formación y ésta ha sido básicamente para dar a conocer las posibilidades de la nueva BATEC. Muchos usuarios de diferente perfil han comenzado a utilizar la aplicación de manera intuitiva. La implementación es todavía demasiado reciente como para poder contar con cifras pormenorizadas sobre los efectos del cambio, pero los responsables del CIDEM han percibido ya diferentes reacciones que les hacen ser optimistas.

“Hemos recibido ya varias peticiones de ampliación de utilidades”, señala Joan Romero. “Ello es prueba de su éxito. Los usuarios no tan sólo utilizan la aplicación, sino que están ya sugiriéndonos nuevos usos. Así, sí, comentan: Esto es otra cosa.”