



Gestión de derechos de propiedad intelectual con Adobe

El portal de servicios jurídicos Derecho.com ha podido asegurar con LiveCycle Policy Server el control sobre la utilización de los cerca de 600 e-books que comercializa.

DERECHO.COM

www.derecho.com



SECTOR

- Información y servicios jurídicos

RETOS

- Asegurar la imposibilidad del uso fraudulento, copia o distribución ilegal de los libros electrónicos
- Hacerlo utilizando un formato estándar como el PDF
- Hacerlo sin complicar a los clientes el proceso de compra de esos contenidos digitales
- La solución de gestión de derechos debía de poder ser integrada con el sistema ya existente de comercio electrónico y pago online

SOLUCIÓN

- Adobe LiveCycle Policy Server

RESULTADOS

- Derecho.com puede llegar a acuerdos de distribución de los contenidos de diferentes editoriales especializadas garantizándoles el control absoluto sobre su propiedad intelectual

Derecho.com se ha caracterizado desde su aparición en 1997 por haber sido pionero en muchos aspectos. Por ejemplo, este portal está vendiendo en España libros en formato electrónico desde hace cuatro años, consolidando en este periodo de tiempo una clientela en el difícil terreno de la venta de contenidos digitales. Derecho.com cuenta ya con 13.000 clientes que han comprado alguno de sus productos. Su facturación ha experimentado un crecimiento en torno al 100 % anual durante los últimos dos años.

Esta web de servicios jurídicos basa su modelo en diferentes líneas de negocio, entre las que el comercio electrónico es una de las más destacadas. Derecho.com dirige sus contenidos de pago a un público pyme, profesional o particular que, sin ser experto en temas jurídicos, tiene una necesidad puntual de un tipo de información oficial de base legal. Por ejemplo, el texto de una determinada ley, un modelo de contrato, un artículo publicado en el BOE o en cualquier otro boletín oficial, etc. A esta lista se unieron posteriormente una serie de manuales prácticos producidos por el propio portal.

Evolucionar como librería electrónica

La carencia de un control efectivo sobre la propiedad intelectual de los contenidos distribuidos en formato electrónico ha sido desde hace años uno de los elementos que más ha obstaculizado su comercialización. Por ello, encontrar un sistema efectivo para la gestión de los derechos de sus contenidos ha sido una de las principales preocupaciones de Martí Manent, fundador y máximo responsable de esta web.

Esta preocupación se convirtió en verdadera y urgente necesidad a partir del momento en el que Derecho.com quiso evolucionar como librería electrónica especializada, y vender no sólo sus propios manuales prácticos sino también el fondo bibliográfico de otras editoriales especializadas. “Con la comercialización de nuestros primeros manuales nos dimos pronto cuenta de que había un mercado dispuesto a aprovechar las ventajas del formato electrónico. Pero también nos percatamos de que el volumen de nuestras ventas era proporcional al tamaño de nuestro catálogo. Nuestra capacidad de producción era limitada, por lo que necesitábamos convencer a otras editoriales para que nos permitieran comercializar sus libros en formato electrónico a través de nuestro portal”, afirma Manent.

Las reticencias ante la posibilidad de una pérdida de control sobre los derechos intelectuales de las obras no ayudaron a Manent cuando éste empezó a contactar con diferentes editoriales con su propuesta. Pronto fue evidente que iba a resultar prioritario encontrar un sistema que garantizara la protección de los derechos de propiedad intelectual de estas editoriales antes de poder comercializar sus fondos bibliográficos en formato de e-book.

Tres razones para una elección

Martí Manent destaca tres elementos principales entre las razones que le llevaron a elegir Adobe LiveCycle Policy Server como sistema ERM (Enterprise Rights Management) para proteger sus contenidos digitales: usabilidad, uso de un estándar de mercado, y seguridad.

“Mis clientes pagan por un determinado libro y en menos de un minuto ya lo tienen en su disco duro. El proceso es sencillísimo. No es necesario validar ni registrar ninguna clave con terceros. Utilizamos para el acceso al documento el mismo password y nombre de usuario que se utiliza al registrarse en nuestro portal y que es único para todos los libros electrónicos adquiridos por un mismo comprador.” El máximo responsable de Derecho.com valoró como primordial la sencillez de utilización que ofrece este sistema a sus clientes, ya que resulta un elemento clave en la decisión de compra. Esta facilidad se extiende además a la gestión y administración como usuario de negocio de las políticas de derechos de sus contenidos.

A esta usabilidad se une la posibilidad de la utilización del formato PDF como estándar para la distribución segura de los libros electrónicos. De esta forma, Derecho.com

Martí Manent, fundador y director de Derecho.com.

Policy Server permite gestionar los derechos de uso de cada documento utilizando Acrobat Professional.



“Mis clientes pagan por un determinado libro y en menos de un minuto ya lo tienen en su disco duro. El proceso es sencillísimo. No es necesario validar ni registrar ninguna clave con terceros”.

– Martí Manent, Director de Derecho.com

garantiza que el software necesario para su lectura no va a ser un impedimento. LiveCycle Policy Server trabaja conjuntamente con el omnipresente y gratuito Adobe Reader para asegurar un uso legal de los e-books. El sistema ERM de Adobe trabaja también con Excel y Word haciendo posible controlar la utilización de los documentos producidos con estas otras populares aplicaciones. Policy Server puede además integrarse fácilmente con otros sistemas existentes. Ese fue el caso en este portal de la pasarela de compra de su librería virtual.

Policy Server permite a Derecho.com aplicar a cada uno de los documentos que comercializa una determinada política de derechos de utilización tras ser encriptados. La gestión de estas políticas destaca también por su sencillez. “La única aplicación necesaria es Acrobat Professional”, explica Manent. “Utilizando este software en conexión con nuestro servidor podemos establecer en segundos qué criterios aplicar a un determinado documento”. Entre estos criterios se incluye la posibilidad de decidir sobre la cantidad de impresiones o copias permitidas, durante cuánto tiempo puede accederse a ese documento, o a partir de cuándo.

Control permanente

Estas capacidades pueden ser actualizadas o revocadas en cualquier momento con la misma sencillez y rapidez con la que son establecidas, aunque el documento haya sido ya distribuido fuera de la organización. Como el sistema requiere de una verificación vía Internet cada vez que se quiera llevar a cabo una determinada acción, los criterios aplicados serán los establecidos en último lugar por el gestor de derechos, independientemente de dónde resida el documento. La permanencia en el tiempo de este control fue el factor de seguridad que acabó por convencer a Martí Manent. Con este sistema, si se detectaba una determinada utilización fraudulenta, ésta podría ser anulada sencillamente desde el servidor de Derecho.com y a través del gestor de las condiciones de uso.

Este control ofrece además una gran flexibilidad a los distribuidores de contenidos digitales para establecer diferentes políticas comerciales. Por ejemplo, podría determinar un plazo limitado de acceso gratuito a un libro electrónico junto con la prohibición de copia e impresión. Este derecho de uso haría posible una distribución promocional para que el potencial cliente pueda conocer en detalle el producto, asegurando al mismo tiempo la necesidad de pago para disfrutar de éste permanentemente. El sistema ofrece además capacidades de trazabilidad, siendo posible monitorizar la utilización que se hace de los contenidos. Informaciones como la frecuencia de acceso o las copias realizadas de un determinado documento pueden ser de gran valor para un departamento de marketing a la hora de determinar precios óptimos o de diseñar las características de los nuevos productos.

Pero este tipo de control ha servido a Martí Manent en el caso de Derecho.com para poder asegurar a terceros la imposibilidad de un uso fraudulento de su propiedad intelectual. “Podemos incluso utilizar con total tranquilidad a proveedores externos para llevar a cabo la indexación y los enlaces internos que ofrecemos como valor añadido a los libros electrónicos que comercializamos, sin miedo a que nadie pueda realizar una distribución ilegal de éstos”, explica.

Al máximo responsable de esta web de servicios jurídicos no se le escapa que en el uso de la tecnología de Adobe ha supuesto una de sus principales bazas a la hora de conseguir acuerdos de comercialización de los fondos bibliográficos de editoriales especializadas de prestigio como Bosch, Aranzadi, Civitas, Difusión Jurídica o La Ley. Derecho.com ha aumentando así el número de e-books en el catálogo de su librería online a casi 600 diferentes títulos, consiguiendo la masa crítica que ha de consolidarlo como uno de los casos de mayor éxito en la venta de contenidos digitales en España.

Adobe Systems Ibérica

Torre Mapfre - Villa Olímpica Marina, 16-18 Planta 20
08005 Barcelona - España.

www.adobe.com/es

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, Clearly Adobe Imaging, el logotipo Clearly Adobe Imaging, Illustrator, ImageReady, Photoshop y PostScript, son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos de América y/o en otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.
© 2004 Adobe Systems Incorporated. Todos los derechos reservados.

