

## DEPARTAMENTO DE TRABAJO DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA



Los formularios inteligentes de Adobe permiten agilizar y facilitar los diversos trámites que realizan los ciudadanos y las empresas vía telemática con el Departamento

### Generalitat de Catalunya

Departamento de Trabajo

<http://www20.gencat.cat/portal/site/treball>

### Sector

- Administración Pública.

### Retos

- Realizar todos los trámites vía telemática con el Departamento.
- Anexar documentación a los formularios.
- Facilitar la gestión de la información al Departamento.
- Acceder a los formularios a través de una aplicación gratuita.

### Soluciones

- Adobe LiveCycle Designer  
Permite el diseño del formulario según las necesidades del Departamento.
- Adobe LiveCycle Forms  
Permite diferenciar de forma inteligente los datos y la documentación remitida.
- Adobe LiveCycle Reader Extensions  
Permite dar permisos a una plantilla de formulario para realizar modificaciones.

### Resultados

- El usuario puede acceder a los formularios con Adobe Reader
- Los formularios pueden rellenarse Off line en cualquier sitio y en cualquier momento
- La información se recoge automáticamente, evitando errores y mejorando su calidad
- El Departamento puede validar automáticamente cierta información y recuperar otra para realizar los pre-llenados en los formularios de trámites posteriores.

### En Colaboración

Indra

[www.indra.es](http://www.indra.es)



### HACIA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

El Departamento del Trabajo de la Generalitat de Catalunya tiene como principales competencias, las relaciones laborales, la ocupación, la economía social, las cooperativas, la autoempresa, y la formación ocupacional y continua.

En el año 2004 el Departamento realizó un plan director de sistemas de información en el que apostó por la modernización de las infraestructuras y la orientación de los sistemas de información hacia la administración electrónica.

### EL PROYECTO

A finales del año 2006 se aprobó la ley que establece que toda empresa subcontratada por otra en el sector de la construcción debe estar inscrita previamente en un registro creado en cada Comunidad Autónoma. En mayo de 2008 se crea en Catalunya el Registro Telemático de Empresas Acreditadas REA cuyo objetivo es facilitar tanto la tramitación a las empresas, como la gestión interna del Departamento. Ante esta situación, el Departamento de Trabajo apostó por la construcción de un registro totalmente telemático.

A través de un procedimiento negociado, se abrió la convocatoria para que presentaran propuestas técnicas y económicas para llevar a cabo el proyecto del REA. La oferta de Indra fue seleccionada por varios factores, entre ellos porque demostraba la agilidad y facilidad en el uso de formularios inteligentes de Adobe. Las soluciones utilizadas para este proyecto son Adobe Lifecycle Designer, Adobe LiveCycle Forms y Adobe Reader Extensions. En el proyecto ha participado un nutrido equipo formado por personal del Departamento, especialmente del Área de Tecnologías de la Información (TIC), y de Indra. Este equipo ha liderado la construcción del portal de acceso de los/las ciudadanos/as, el diseño de los formularios, la lectura de los datos contenidos en los mismos, la construcción del sistema de gestión interno del Departamento, y la puesta en producción de todo el proyecto, tanto desde el punto de vista tecnológico como organizativo.

El uso de los formularios de Adobe permite recoger la información automáticamente, evitando errores. Permiten validar automáticamente cierta información y recuperar otra para realizar los pre-llenados en los formularios de trámites posteriores.

"La mejor opción era diseñar los formularios con Adobe Lifecycle Designer, lo que permite que los usuarios puedan acceder a ellos con un producto gratuito como es Adobe Reader".

**Javier Alonso Santamaría**  
*Jefe de proyecto*  
 INDRA



Adobe Systems Benelux  
 Hoogoorddreef 54/a  
 1101 BE Amsterdam ZO  
 www.adobe.nl  
 www.adobe.be

Destacar la participación y colaboración de los servicios centrales del CTITI, la entidad de la Generalitat que garantiza la dirección, planificación gestión y control de los servicios de informática y de telecomunicaciones de la Generalitat de Catalunya.

## FORMULARIOS QUE FACILITAN EL TRABAJO

Maitte Sainz de la Rosa, gestora de proyecto en el Departamento de Trabajo, asegura que los formularios de Adobe sirven como una buena puerta de entrada de la información que aportan los ciudadanos y las empresas. "Los formularios nos ofrecen diversas posibilidades y pueden enviarse de forma telemática, que era nuestro objetivo final en el proyecto".

Para ofrecer un servicio de calidad y sin coste alguno, Javier Alonso Santamaría, jefe de proyecto de Indra, señala que la mejor opción era diseñar los formularios con Adobe Lifecycle Designer, lo que permite que los usuarios puedan acceder a ellos con un producto gratuito como es Adobe Reader. Por otra parte, Adobe Lifecycle Designer permite crear formularios complejos como los que se necesitan en el REA, los cuales guían a los usuarios, indicándoles el siguiente punto a contestar y cerrando aquellos espacios que no deben ser respondidos a partir de las respuestas que van proporcionando previamente. Por otro lado, Adobe Reader Extensions permite realizar modificaciones en los formularios dando permisos.

Otro aspecto era que las empresas debían anexar documentación a los formularios. De esta manera, cuando se reciben los formularios en el Departamento, Adobe LiveCycle Forms extrae la información en XML y la deposita en una base de datos, mientras que por otro lado envía al gestor documental los anexos.

## FACILIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN

Mercé Homs Obradors, Directora TIC del CTITI adscrita al Departamento de Trabajo, comenta que era importante que los usuarios observaran un formulario inteligente como uno de papel. "Ahora el formulario lo pueden descargar en su PC, sin la necesidad de estar conectado a internet todo el tiempo", señala.

En el caso del Departamento, los beneficios se traducen en que la información se recoge automáticamente, evitando errores y mejorando su calidad. Les permite validar automáticamente cierta información y recuperar otra para realizar los pre-llenados en los formularios de trámites posteriores.

Los beneficios también se han observado en hechos concretos. El jefe de proyecto de Indra asegura que en dos días consecutivos se recibieron alrededor de mil peticiones en formularios.

Actualmente el Departamento del Trabajo no sólo utiliza formularios Adobe en proyecto del REA, sino también en trámites de subvenciones de cooperativas, registro de cooperativas, registro de sindicatos y conciliaciones.

La gestora de proyecto del Departamento asegura que en todos los proyectos futuros, la primera alternativa es la utilización de formularios Adobe. "Es la mejor forma para que los ciudadanos y las empresas realicen todos sus trámites vía telemática", concluye.