

Adobe®-ratkaisuja luovien alojen ammattilaisille

UKK: Adobe-tuki Intel®-perustaisille Mac-tietokoneille

Adobe Creative Suite-, Studio- ja muita Adobe-sovelluksia käyttäville Adoben asiakkaille

K. Tukeeko Adobe uusia Intel-perustaisia Mac-tietokoneita?

V. Kyllä tukee. Adobe on sitoutunut julkisesti tukemaan uusia Intel-perustaisia Mac-tietokoneita. Adoben pääjohtaja Bruce Chizen osallistui 6. kesäkuuta 2005 yhtenä pääpuhujana Applen maailmanlaajuiseen ohjelmistokehittäjäkonferenssiin San Franciscossa ja ilmoitti Adoben vahvasta tuesta Applen päätökselle valmistaa Macintosh-tietokonesarjansa Intel-mikroprosessoreilla toimiviksi. Bruce sanoi tuolloin: ”Mielestämme tämä on Applelta erittäin viisas siirto, ja aiomme kehittää Creative Suite for Macintosh -ohjelmistomme tuleviin versioihin PowerPC- ja Intel-prosessorien tuen.” Äskettäin järjestetyssä Macworld 2006 -tapahtumassa Apple ilmoitti aloittavansa kahden uuden Intel-perustaisen Macin — iMacin ja MacBook Pron — toimitukset arvioitua aikaisemmin.

K. Miten tämä vaikuttaa Adoben tuotekehityssuunnitelmiin?

V. Adobe aikoo sisällyttää sekä Intel- että PowerPC®-mikroprosessorien tuen Mac OS:lle suunniteltujen luovien alojen ohjelmistojen seuraaviin versioihin. Kehitystiimimme valmistelevat tai arvioivat parhaillaan siirtymäsuunnitelmia muun muassa seuraaville tuotteille:

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

K. Miten Adobe aikoo käytännössä tukea Intel-perustaisia Mac-tietokoneita?

V. Adobe on ollut Mac OS -sovellusten johtava kehittäjä yli 20 vuoden ajan, joten meille on luonnollista tukea myös seuraavan sukupolven Mac-tietokoneita. Lisäksi odotamme erittäin kiinnostuneina Intel-perustaisten Macien tarjoamaa nopeutta ja suorituskykyä sekä niistä luovilla aloilla toimiville ammattilaisasiakkaillemme koituvaa tuottavuuden kasvua. Tuemme Applen uusia tietokonejärjestelmiä seuraavasti:

- Siirrämme Macintosh-ohjelmistokehityksen Applen Xcode-ympäristöön, joten voimme toimittaa Universal-sovelluksia, jotka toimivat aidosti sekä uusissa Intel-perustaisissa Mac-tietokoneissa että perinteisissä PowerPC-perustaisissa Mac-järjestelmissä.
- Panostamme tuhansia testaustunteja varmistaaksemme, että sovellustemme Universal-versiot täyttävät asiakkainamme olevien luovien alojen ammattilaisten edellyttämät laatuvaatimukset. Tähän sisältyvät testit uusille iMac- ja MacBook Pro -järjestelmille, joiden toimitukset alkavat vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä, sekä testit kaikille Applen tuleville Intel-perustaisille ammattilaisten työpöytäjärjestelmille.
- Tuemme ohjelmistoihimme laajennuksia ja järjestelmiä valmistavaa laajaa ulkoisten kehittäjien ja järjestelmäintegraattorien verkostoa sen siirtäessä kehitystyökalunsa Applen Xcode-ympäristöön.

Lisäksi Adobe julkaisee piakkoin Adobe Lightroom™ -ohjelmistosta vapaasti ladattavan julkisen Universal-betaversion. Koska kyseessä on betaversio eikä varmennettu toimitustuote, pystymme laskemaan sen liikkeelle nopeammin ilman tuotanto-ohjelmistolta edellytettävää perusteellista testausta. Kannustamme asiakkaitamme kokeilemaan tätä betaversiota, koska se ennakoi Adobe-tuotteiden tulevilta Universal-julkistuksilta odotettavaa suorituskykyä.

Adobe on sitoutunut varmistamaan Macintosh-perustaisten asiakkaidensa saumattoman siirtymisen uusiin Intel-perustaisiin järjestelmiin toimittamalla perusteellisesti testattuja Universal-sovelluksia ja pyrkimällä muuttamaan tuotteiden tukena toimivaa järjestelmää.

K. Päivittääkö Adobe esimerkiksi Adobe Creative Suite 2- tai Studio 8 -ohjelmistoa tai yksittäisiä sovelluksia, kuten Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 tai After Effects 7.0, vastedes Universal-sovelluksiksi?

V. Ei, Adobella ei ole tarkoitusta julkaista uudelleen nykyisiä tuotteitaan Universal-sovelluksina, jotka toimisivat aidosti sekä Intel- että PowerPC-perustaisissa järjestelmissä. Tämä koskee niin Adobe Creative Suite 2- ja Studio 8 -ohjelmistoa kuin yksittäisiä sovelluksia, kuten Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 ja After Effects 7.0. Keskitymme sen sijaan toimittamaan näiden tuotteiden seuraavat versiot Universal-sovelluksina, jotka toimivat aidosti uusissa Intel-perustaisissa Mac-tietokoneissa. Voimme tarjota entistä suurempaa lisäarvoa näille asiakkaille sisällyttämällä Intel-perustaisten Macien tuen tavanomaiseen kehitysprosessiimme, jonka avulla kehitämme edelleen tuotteidemme ominaisuuksia ja tuemme luovaa työnsäilyä luovien alojen asiakkaiden toivomalla tavalla.

K. Miksi Adoben asiakkaiden on odotettava seuraavia suuria tuotejulkistuksia saadakseen käyttöönsä Universal-tuen?

V. Ohjelmistojemme mukauttaminen käyttöjärjestelmäympäristö- ja prosessorimuutoksiin edellyttää melkoista testausta, koska yhteensopivuusongelmat voivat vaikuttaa yksittäisen sovelluksen kaikkiin toimintoihin. Hioessamme ohjelmistokehitysprosessiamme vuosien kuluessa olemme havainneet yleisesti, että pystymme tukemaan tällaisia muutoksia tehokkaimmin sisällyttämällä niiden testauksen tavanomaiseen kehitysympäristöömme. Näin voimme kehittää teknologiaamme edelleen asiakkaiden edellyttämällä aggressiivisella vauhdilla ja lisätä samalla tukea merkittävälle uusille järjestelmäkoonpanoille. Siksi tämä on mielestämme paras lähestymistapa siirtyä Mac OS X -ympäristöstä Intel-prosessoreihin. Toteutimme aikoinaan siirtymisen Mac OS 9:stä Mac OS X:ään samalla tavoin: Mac OS X:n (10.0.0) toimitusten alkua seuranneiden 18–24 kuukauden aikana suunnittelimme uudelleen reilut kymmenkunta sovellusta toimimaan aidosti Mac OS X -järjestelmässä kyseisten tuotteiden luonnollisen versioiden julkistuskierroksen osana. Hallitun lähestymistavan ansiosta pystyimme toimittamaan luotettavia, monilla toiminnoilla varustettuja versioita uuteen ympäristöön, joka soveltui hyvin asiakkaillemme.

K. Milloin Adobe aikoo julkistaa seuraavat versiot luovien alojen ammattilaisten sovelluksista?

V. Adobe noudattaa yhtiönä politiikkaa, johon ei kuulu tulevien julkistusajankohtien arvioiminen. Voimme kuitenkin antaa likimääräisen arvion siirtymän suunnittelua varten: viittaamme johdonmukaiseen tapaamme julkistaa merkittäviä päivityksiä luovien alojen ammattilaisten sovelluksiin 18–24 kuukauden välein.

K. Pitäisikö minun käyttää nykyisiä Adobe-sovelluksia, kuten Adobe Creative Suite 2- tai Studio 8 -ohjelmistoa, Intel-perustaisissa Mac-tietokoneissa?

V. Apple on sisällyttänyt Mac OS X:ään Rosettan, joka kääntää dynaamisesti nykyiset sovellukset toimimaan Intel-perustaisissa Maceissa, kunnes sovellusten valmistajat tuovat markkinoille yhteensopivat versiot. Adobe Creative Suite 2, Studio 8 sekä näiden ohjelmistokokonaisuusien osat ja After Effects 7.0 toiminevat Rosettan avulla yhtä osaa lukuun ottamatta (katso seuraava kysymys). Huomioi kuitenkin seuraavat seikat käyttäessäsi luovien alojen ammattilaissovelluksia Rosettan avulla:

- **Suorituskyky** Yleensä sovellukset, joita ei ole suunniteltu toimimaan Intel-perustaisissa Mac-tietokoneissa, kuten luovien alojen ammattilaisten Adobe-sovellusten nykyiset versiot, toimivat usein huomattavasti hitaammin kuin PowerPC-perustaisissa Maceissa. Suuresti odotetun nopeuden kasvun sijaan asiakkaat huomaavatkin helposti suorituskyvyn heikkenevän jossain määrin. Erityisesti silloin, kun käytetään useita sovelluksia yhtä aikaa Rosettan avulla, näitä suorituskykyongelmia voidaan osin helpottaa asentamalla koneeseen vähintään yksi gigatavu RAM-muistia. Mac-asiakkaiden, jotka hakevat optimaalista suorituskykyä, voi olla hyödyllisempää käyttää Adobe Creative Suite 2- ja Studio 8-ohjelmistoa ja niiden osia PowerPC-järjestelmissä, kunnes julkaisemme ohjelmistojemme seuraavat versiot Universal-sovelluksina.
- **Yhteensopivuus- ja muut ongelmat** Luovien alojen ammattilaisten Adobe-sovelluksia ei ole testattu perusteellisesti Rosettaa käyttäen, joten asiakkailla voi ilmetä yhteensopivuus- ja muita ongelmia käytettäessä näitä sovelluksia Rosettan avulla. Käsittelemme tietoomme tulleita kysymyksiä ja ilmoitamme niistä teknisen tuen tietokannassamme osoitteessa www.adobe.fi/support/main.html.
- **Laajennustuki** Asiakkaat, jotka käyttävät ulkopuolisten kehittämiä laajennuksia luovien alojen ammattilaisten Adobe-sovellusten yhteydessä, joutuvat tarkistamaan kyseisiltä laajennuskehittäjiltä, toimivatko ne Rosettan avulla.

Lisätietoja Rosettasta on saatavissa Applen sivustosta www.apple.fi/rosetta.

K. Onko tiedossanne ongelmia käytettäessä Adobe Creative Suite 2, Studio 8 tai After Effects 7.0 -ohjelmistoja Rosettan avulla?

V. Tähän mennessä (31.1.2006) tietoomme ei ole tullut ongelmia — aiemmin tässä UKK-osiossa mainittua suorituskyvyn heikkenemistä lukuun ottamatta — käytettäessä Studio 8- tai After Effects 7.0 -ohjelmistoja Rosettan kautta. Adobe Creative Suite 2:sta tiedetään sen sijaan seuraava ongelma: Sen yksi osa, Version Cue -työtila (palvelin), ei toimi Rosettan kautta. Asiakkaat voivat käyttää Version Cue -työtilaa tiedostojen jakamiseen, versioiden seuraamiseen ja tarkistuksiin vain silloin, kun se on asennettuna ja toimii PowerPC- tai Windows®-järjestelmässä, joka on verkotettu uusiin Intel-perustaisiin Mac-järjestelmiin. Sitä mukaa, kun saamme selville muita ongelmia, julkaisemme ne Adoben teknisen tuen tietokannassa, johon asiakkaat pääsevät osoitteesta www.adobe.fi/support/main.html.

K. Tarjoaako Adobe teknistä tukea sovellusten käyttöön Rosettan avulla?

V. Adobe tukee jatkossakin tuotteitaan tavanomaiseen tapaan (katso osoitteesta www.adobe.fi/support/main.html tarkemmat tiedot ilmaisista ja maksullisista tukiohjelmistamme). Emme kuitenkaan välttämättä pysty ratkaisemaan asennus- tai yhteensopivuusongelmia tai muita Rosettan käytöstä johtuvia ongelmia.

Adobe on testannut perusteellisesti ja varmentanut sovelluksensa käytettäväksi PowerPC- ja Windows-järjestelmissä. Rosettan pitäisi tarjota useimmille nykyisille sovelluksille perustason yhteensopivuus Intel-perustaisiin Mac-laitteistoihin, joskin asiakkaat voivat kohdata suorituskyky-, yhteensopivuus- ja muita ongelmia. Adobe ei kuitenkaan testaa eikä varmenna laajamittaisesti sovelluksiaan Rosettan avulla käytettäväksi. Sen sijaan keskitymme siirtämään ohjelmistokehitystyömme Applen Xcode-ympäristöön, jotta voimme tukea Universal-versioita seuraavissa suurissa ohjelmistojulkistuksissa.

Ilmoitamme tietoomme tulleista ongelmista tietokannassamme osoitteesta www.adobe.fi/support/main.html ja ohjaamme kysyjät tähän lähteeseen, josta on saatavissa lisätietoja ohjelmiston käytöstä Rosettan avulla. Rosettan avulla ohjelmistoja käyttävät ja ongelmia kohdanneet asiakkaat voivat ilmoittaa niistä osoitteesta www.adobe.com/misc/bugreport.html.