

Adobe Connect facilite la collaboration entre experts médicaux et établissements hospitaliers.

Né du besoin de simplifier les réunions entre spécialistes du corps médical, le projet LorrConf vise à dématérialiser les échanges d'informations : aujourd'hui, des experts géographiquement distants peuvent partager leurs avis, leurs documents et discuter de vive voix, dans le seul but d'améliorer la prise en charge du patient. Un projet rondement mené grâce à Adobe Connect.

Télesanté



Industrie
Médical

Enjeux

- . Optimiser les échanges d'informations entre les établissements hospitaliers de la région Lorraine et les médecins ;
- . Optimiser les réunions médicales en dématérialisant l'échange ;
- . Permettre à des experts médicaux géographiquement distants de partager leurs informations sur un patient sans avoir à se déplacer.

Système utilisé
Adobe Connect

Comment faciliter les échanges entre des spécialistes du corps médical situés à des zones géographiquement distantes ? C'est à cette question que le GCS Télésanté Lorraine, avec le réseau de cancérologie Oncolor, a tenté de répondre en 2007. Le besoin était clairement identifié : « *Jusque-là, lorsque des médecins voulaient parler de cas complexes auxquels ils étaient confrontés, il fallait qu'ils se rencontrent dans le cadre des réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP) qui rassemblent divers spécialistes* », confie Arnaud Vezain, chargé de projet LorrConf au GCS Télésanté Lorraine. Ces RCP posent plusieurs difficultés. Elles obligent d'une part les médecins spécialistes à de fréquents déplacements sur de longues distances dans la région. D'autre part, la prise de décision médicale peut être lente, les médecins étant obligés d'attendre les RCP pour discuter entre collègues de la situation de certains de leurs patients. « *L'objectif était simple et ambitieux : nous voulions dématérialiser ces échanges pour permettre au corps médical de communiquer à distance et fluidifier ainsi le partage de l'information* », résume Arnaud Vezain. La solution technique s'est rapidement imposée : « *Adobe Connect est l'outil le mieux approprié pour répondre à l'ensemble de nos exigences* », confirme-t-il.



« L'objectif était simple et ambitieux : nous voulions dématérialiser ces échanges pour permettre au corps médical de communiquer à distance et fluidifier ainsi le partage de l'information », résume Arnaud Vezain, chargé de projet LorrConf au CGS Télésanté Lorraine.

Partenaire

<http://www.uni-learning.com/france/fr/>



Des contraintes métiers fortes

Pour mettre en œuvre ce projet, le GCS Télésanté Lorraine a défini plusieurs besoins. Les médecins doivent pouvoir reproduire virtuellement tout ce qu'ils font classiquement lors des RCP. Ils doivent pouvoir se voir, se parler, présenter des documents, partager des applications, poser des questions, dessiner au tableau, enregistrer leurs réunions ou encore se transmettre des documents. La différence avec les RCP traditionnelles ? Ce partage d'informations se fait sans avoir besoin de quitter son bureau. La réflexion du GCS Télésanté Lorraine porte avant tout sur les problématiques métiers. « *Le fait d'œuvrer en milieu médical et hospitalier pose des contraintes métiers fortes. Pour que le projet soit un succès, il fallait bien sûr modifier les habitudes, mais tout faire pour faciliter cette migration vers la dématérialisation des échanges* », explique Arnaud Vezain. La solution qui sera mise en place ne doit donc pas être contraignante mais simple à utiliser pour que les médecins puissent, même sans avoir de fibre technophile, tirer immédiatement profit de l'application et adhérer à son utilisation. Elle doit faciliter l'échange d'informations sans alourdir l'emploi du temps du médecin mais en y apportant de la souplesse et de la fluidité. Cette réflexion métier est bien entendue associée à une réflexion technique : « *Nous avons identifié deux solutions techniques : la visioconférence et la web conférence* », confie Arnaud Vezain. L'une et l'autre présentent certains avantages. La visioconférence profite d'une grande qualité audio et vidéo parfaitement adaptée à ce type de réunion. Mais la nécessité de disposer de documents à partager d'une parfaite lisibilité rend la web conférence mieux à même de répondre aux besoins. De plus, elle est simple à mettre en œuvre et permet de joindre le son à l'image. « *Nous avons besoin d'une solution aussi simple à déployer que la web conférence mais avec la qualité audio et vidéo de la visioconférence. Nous voulions un outil facile à utiliser, qui autorise l'échange de fichiers, soit techniquement fiable et puisse être compatible avec tous les environnements. Nous allons déployer la solution sur un parc de plusieurs centaines d'ordinateurs, couvrant l'ensemble du milieu hospitalier de la région. Nous ne pouvions pas présenter un logiciel complexe à installer et à utiliser. Pour finir, les échanges doivent être totalement sécurisés* », résume-t-il.

Les objectifs de Lorrconf ont toujours été médicaux.

De ce point de vue, le succès est total. On se rend compte par exemple que les utilisateurs discutent des dossiers complexes plus rapidement qu'auparavant, facilitant le diagnostic et la prise en charge du patient.

Solutions

- . Utiliser Adobe Connect pour mettre en place un système de web conférence associant la qualité de la transmission image et son avec la simplicité d'emploi et l'échange d'applications.
- . Concevoir un processus de déploiement et un kit d'utilisation à destination du corps médical pour équiper les médecins et établissements participant au projet.
- . Accompagner les utilisateurs dans leur prise en main de l'outil jusqu'à leur totale autonomie.

Bénéfices

- . Souplesse d'utilisation ;
- . Déploiement facile, multiplateforme et compatibilité avec tous les navigateurs ;
- . Gain de temps sur l'examen des dossiers médicaux complexes ;
- . Optimisation du traitement et de la prise en charge du patient ;
- . Meilleure collaboration entre les spécialistes et les établissements géographiquement distants.

Adobe Connect outil clé du projet

Accompagné par la société U&I Learning, qui officie en qualité de prestataire de service, le GCS Télésanté Lorraine fait un test grandeur nature des solutions logicielles existantes, susceptibles de répondre aux exigences du cahier des charges. *« Nous avons installé les logiciels dans des conditions réelles d'utilisation avec un groupe d'utilisateurs témoin, afin d'évaluer les solutions »*, confie Arnaud Vezain, avant de préciser : *« Nous avons choisi Adobe Connect car il était le seul à couvrir l'ensemble de nos besoins »*. La mise en œuvre du projet se fait en trois étapes. La première consiste à installer Connect sur les serveurs du GCS Télésanté Lorraine et à distribuer un « kit » de connexion rassemblant caméras et micros, destiné à équiper soit les médecins individuels, soit les groupes d'utilisateurs en milieu hospitalier. Seconde étape, le GCS Télésanté Lorraine crée alors une feuille de route, qui définit en six points le déploiement du projet Lorrconf. *« Nous avons d'abord réalisé nos tests techniques, puis pris contact avec l'équipe technique de chaque établissement pour la former afin qu'elle puisse être le référent local sur l'utilisation de l'outil. Nous avons ensuite doté chaque équipe d'un kit de connexion complet »*, se souvient Arnaud Vezain. A partir de cet instant, la partie « formation » a pris le pas sur les aspects purement techniques. *« Nous devons former les utilisateurs à l'utilisation des logiciels, adresser du matériel à leurs correspondants et accompagner l'ensemble de ces intervenants dans l'utilisation du logiciel Connect jusqu'à ce qu'ils soient autonomes »*, précise-t-il.

Sur le plan strictement technique, la mise en place a été d'une grande simplicité. Adobe Connect Professionnel a été installé sur le serveur régional du GCS Télésanté Lorraine. Chaque groupe de médecins peut se connecter à n'importe quel moment et communiquer avec des spécialistes distants de manière sécurisée. *« Nous n'avons rencontré aucune difficulté sur le volet technique. Connect est un logiciel très efficace et pertinent, autant sur la communication sonore et visuelle que sur le partage d'applications. L'innovation porte bien plus sur les usages et les évolutions Métiers »*, confie Arnaud Vezain. La solution ne nécessite pas d'intervention technique majeure autre que l'installation du logiciel, et sa compatibilité avec l'ensemble des navigateurs comme des environnements le rend facile à déployer.

Une adhésion immédiate

LorrConf suscite assez rapidement l'adhésion des médecins et spécialistes, qui identifient immédiatement les bénéfices, nombreux, qu'ils peuvent en retirer. Pour autant, la mise en place a été progressive et s'est associée à un important effort d'accompagnement. *« C'est un changement radical dans la façon d'échanger l'information qui modifie l'approche et l'exercice du métier. La simplicité d'utilisation de Connect nous a beaucoup aidé pour fédérer le corps médical autour de Lorrconf »*, avoue Arnaud Vezain, avant de préciser : *« Connect a plusieurs facettes. On peut en avoir une utilisation très basique et la prise en main est alors très rapide pour l'utilisateur néophyte. Mais on peut aussi aller beaucoup plus loin et utiliser des fonctions avancées qui comblent les médecins techno-enthousiastes. »*

La simplicité d'utilisation de Connect nous a beaucoup aidé pour fédérer le corps médical autour de Lorrconf. Connect a plusieurs facettes. On peut en avoir une utilisation très basique et la prise en main est alors très rapide pour l'utilisateur néophyte. Mais on peut aussi aller beaucoup plus loin et utiliser des fonctions avancées qui comblent les médecins techno-enthousiastes. »

Lorrconf fait ainsi évoluer les contraintes métiers et émerger de nouveaux usages. Exemple avec ce besoin pour les hôpitaux géographiquement éloignés de solliciter rapidement et facilement l'avis d'un expert médical situé dans un centre de plus grande envergure. « *Les objectifs de Lorrconf ont toujours été médicaux. De ce point de vue, le succès est total. On se rend compte par exemple que les utilisateurs discutent des dossiers complexes plus rapidement qu'auparavant, facilitant le diagnostic et la prise en charge du patient* », estime Arnaud Vezain. Mieux, Connect facilite les regroupements avec des spécialistes d'autres régions. « *Le projet a été étendu à la Franche Comté et à la Champagne Ardennes, ce qui permet la formation de groupes d'affinités entre des médecins géographiquement distants qui peuvent collaborer ensemble* », explique-t-il. L'organisation de travail a ainsi été profondément améliorée : il est possible pour un collègue de médecins d'échanger autour d'images médicales avec une grande qualité, de se voir via la web conférence pour collaborer ensemble et se concerter sur l'avis médical. « *L'effet sur l'organisation est tel que les médecins traitent plus de dossiers qu'auparavant* », précise Arnaud Vezain. Le temps consacré à l'examen de ces dossiers partagés est optimisé : « *Les cabinets privés perçoivent immédiatement l'intérêt de la solution en gain de temps et de ressources* », confirme-t-il. Si le bénéfice financier est difficilement quantifiable, il semble pourtant bien réel : « *Aujourd'hui, environ 60 médecins et 40 sites hospitaliers sont équipés, l'objectif étant d'équiper plus de 300 médecins. Ce sont autant de personnes qui n'ont plus à prendre la route pour collaborer. Le bénéfice financier provient donc de la réorganisation du travail mais aussi de l'amélioration de la prise en charge du patient puisque cela permet d'optimiser son traitement plus en amont* », juge Arnaud Vezain.

Le succès est donc bien là, si bien que Lorrconf n'a pas fini de s'installer que déjà son extension est en route. A l'origine prévu pour le réseau de cancérologie Oncolor, limitée à la Lorraine, Lorrconf est utilisé depuis plusieurs mois par le Réseau Périnatal Lorrain et il a été ouvert aux régions Champagne Ardennes et Franche Comté. Lorrconf ambitionne en 2009 de couvrir d'autres disciplines. « *Dans le cadre du GCS Télésanté Lorraine, nous allons à présent nous adresser à l'ensemble des professionnels de santé et mettre en place son utilisation par les services administratifs* », confie Arnaud Vezain.

