



L'ISTP s'appuie sur Adobe® Connect® pour dispenser des cours virtuels à ses étudiants

Pour répondre aux besoins de ses élèves en alternance et de ses intervenants et de ses entreprises partenaires, l'ISTP déploie une solution de formations à distance autour de la conférence en ligne. Rendu possible grâce à Adobe Connect, ce projet couronné de succès a suscité une adhésion très forte des utilisateurs et incite l'ISTP à enrichir encore son offre.

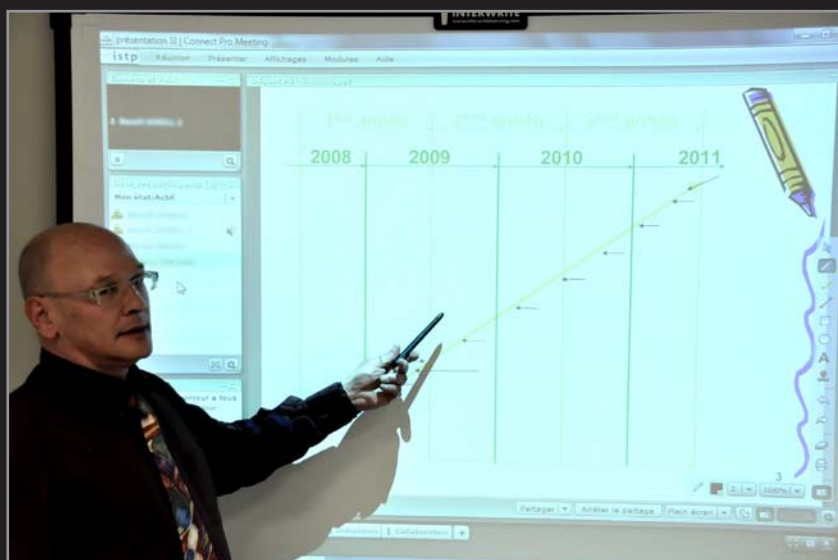
Comment assurer une formation à distance ?

Peut-on délivrer une expérience pédagogique aussi forte et riche à distance que celle qui existe dans un cours classique ? Comment permettre à des enseignants et à des élèves géographiquement distants de partager, échanger, communiquer ?

Ces questions ont été au cœur de la réflexion menée par l'Institut Supérieur des Techniques de la Performance (ISTP) pour adapter ses outils d'enseignement aux besoins de ses intervenants et élèves.



« L'ISTP forme des ingénieurs par alternance, notamment dans les spécialités du génie industriel et du génie des installations nucléaires. Nos élèves sont salariés d'entreprises et nos intervenants peuvent, dans certains cas, être éloignés géographiquement. Nous avons donc besoin d'un outil capable d'assurer nos cours à distance pour les réunir en dépit de l'éloignement géographique et de leurs contraintes de présence en entreprise », explique Benoît Scholl, responsable des ressources informatiques et téléphoniques. L'ISTP va résoudre sa problématique grâce à Adobe Connect.



« Adobe Connect nous a beaucoup apporté, si bien que intervenants et élèves ne pourraient plus faire autrement à présent. Il y a eu une vraie adhésion. Le partage d'écrans, la possibilité d'enregistrer les cours, de suivre les cours depuis chez soi, de pouvoir écrire sur le document PowerPoint® ou profiter d'un tableau blanc, ont suscité une appropriation très forte de l'outil. »

Benoît Scholl.

Privilégier une solution simple, accessible et fonctionnelle

« En 2006, nous nous sommes intéressés aux outils de vidéoconférence ou de conférence en ligne. Notre idée consistait alors à déployer des cours virtuels que nos élèves pourraient suivre le soir, sans avoir, pour cela, à se rendre dans nos locaux », confie Benoît Scholl. Le cahier des charges que l'ISTP définit repose sur un maître mot : la simplicité. La solution mise en place doit en effet être facilement acceptée, intégrée, manipulée par les utilisateurs, sans nécessiter l'intervention ou la présence du personnel technique de l'école. La simplicité est donc le premier critère de choix, tant pour l'usage que l'installation. « Le projet n'était pas possible si nous devions configurer l'ordinateur de chaque élève », admet Benoît Scholl. Une des forces d'Adobe Connect est de s'appuyer sur le lecteur Flash, installé sur près de 98 % des ordinateurs connectés, pour autoriser le lancement et la participation à une conférence en ligne. Une spécificité qui facilite le déploiement de la solution et l'accessibilité des étudiants au cyber cours. La solution retenue doit également offrir des fonctionnalités en réponse aux besoins pédagogiques. L'objectif du projet consiste en effet à reproduire le déroulement d'un cours classique. La communication visuelle et audio avec l'élève est fondamentale, tout autant que le partage d'informations, de documents et l'interaction. « Nous avons testé Adobe Connect pour l'évaluer par rapport à nos besoins et il a répondu parfaitement à nos exigences par la richesse de ses fonctionnalités. Nous avons également besoin d'une solution pérenne et sûre. La réputation de l'éditeur, Adobe, nous a aussi rassurés dans notre choix », confie Benoît Scholl.

Un programme d'accompagnement pour assurer le succès du projet

Adobe Connect est donc implémenté en 2006, sur une dizaine de formations différentes. Aujourd'hui, le succès est tel que l'ISTP a élargi les cursus utilisant la solution : désormais, ce sont environ 30 intervenants et plus de 200 élèves de 85 licences qui suivent les cours virtuels dispensés à l'aide de Connect, soit environ 2 sessions quotidiennes ! « Nous avons installé un serveur Connect à l'ISTP et choisi d'utiliser les modules de base du logiciel pour proposer quelque chose de simple à utiliser », précise Benoît Scholl. L'ISTP a ensuite mis en place un programme d'accompagnement pour faciliter la prise en main de l'outil et défini une charte de bonne utilisation du logiciel. L'objectif : rassurer l'intervenant dans son appréhension de l'outil et faciliter l'interactivité avec les élèves. « Quand nous avons mis la solution en place, nous avons rapidement compris qu'il nous fallait rassurer. L'intervenant doit assurer le bon déroulement de son cours et ne pas être perturbé ou déstabilisé par l'utilisation d'un outil », explique Benoît Scholl. Deux cas de figure peuvent se présenter : soit l'intervenant se déplace à l'ISTP et dispense son cours virtuel depuis une salle de l'ISTP, dédiée à cela, soit il assure ses cours depuis son domicile. « Dans le premier cas, nous délivrons une formation à l'intervenant pour qu'il découvre le logiciel, ses fonctionnalités, et on essaie de le rendre le plus autonome possible. Nous sommes également présents pendant le premier cours, à la fois pour le rassurer afin qu'il puisse se concentrer sur son cours, et aussi pour nous assurer qu'il n'y a pas de difficulté particulière », ajoute-t-il.

Industrie

- Éducation

Enjeux

- Mettre en place une offre de cours virtuels capable de répondre à la demande de formation à distance ;
- Déployer une solution de conférences en ligne offrant une expérience pédagogique forte.

Solution

- S'appuyer sur Adobe Connect pour sa simplicité d'utilisation et sa facilité de déploiement ;
- Intégrer un serveur Connect à l'ISTP ;
- Mettre en place un programme d'accompagnement des intervenants et des élèves pour découvrir le logiciel ;
- Définir les fonctionnalités utiles à la formation, telle que le partage des documents et le tableau blanc.

Bénéfices

- Une formation adaptée au rythme des élèves et des intervenants ;
- Une solution facile à déployer ;
- Une solution simple à utiliser qui suscite une adhésion forte des utilisateurs ;
- La possibilité d'enregistrer les cours ;
- Un échange et une interactivité forte entre l'intervenant et ses élèves.

Logiciels utilisés

- Adobe Connect®



Fiche d'identité ISTEP

L'ISTP forme des ingénieurs (spécialités Génie Industriel et Génie des Installations Nucléaires) sous statut salarié, par la voie de l'alternance (apprentissage et formation continue), selon différents cursus adaptés à la fois aux besoins élèves-ingénieurs et aux attentes des entreprises. Leader dans ce domaine, l'ISTP affiche des effectifs en constante évolution depuis sa création en 1990 avec plus de 1000 entreprises partenaires, près de 1100 diplômés et un flux annuel de près de 220 élèves-ingénieurs. Chaque année: 435 PME/PMI ou Grands Groupes, tous secteurs d'activité confondus, misent sur l'avenir en partenariat avec l'institut, 435 projets différents sont conduits par les élèves-ingénieurs dans le cadre de leurs périodes en entreprise et près de 150 nouveaux ingénieurs intègrent l'industrie en France ou à l'étranger.

L'ISTP prépare à des diplômes délivrés par l'Ecole nationale supérieure des mines de Saint-Etienne et reconnu par la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI).

Dans le cas où l'intervenant assure son cours depuis son domicile, l'ISTP a prévu une formation plus intense et rédigé une charte du bon déroulement du « cyber cours ». « Cette charte rappelle certains principes techniques pour que l'intervenant ne les oublie pas, comme par exemple la façon de brancher son micro. Elle précise aussi certains points d'usage. Les cours sont enregistrés, mais nous avons préféré utiliser le téléphone pour la voix. Lorsqu'un élève pose une question, Connect ne peut donc pas enregistrer sa question. Nous demandons à l'intervenant de reformuler la question avant d'y répondre. Dans la mesure où techniquement la solution fonctionne parfaitement, ce sont ces petits détails qui peuvent perturber l'enseignement », estime Benoît Scholl. L'ISTP ne réserve pas son programme d'accompagnement aux seuls intervenants. Les élèves qui doivent suivre les cybercours sont également familiarisés avec la solution logicielle lors d'une session de formation pendant laquelle ils découvrent Connect, testent la solution et apprennent à l'utiliser. Élèves et utilisateurs n'ont alors plus qu'à se connecter sur le serveur de l'ISTP pour accéder directement à la salle de cours virtuelle. Ils n'ont besoin que du lecteur Flash installé sur leur machine. Grâce à la simplicité d'utilisation de Connect combinée à l'accompagnement assuré par l'ISTP, l'adhésion des utilisateurs aux cybercours dispensés avec Connect a été immédiate. « Les intervenants sont nombreux à y voir l'avenir de l'enseignement », constate Benoît Scholl.

Une appropriation forte de la solution par les utilisateurs

Sur le volet pédagogique, Connect met à disposition de l'intervenant des outils innovants. « Certaines fonctionnalités sont particulièrement appréciées », reconnaît Benoît Scholl. « C'est le cas du tableau blanc, qui est très utilisé, mais aussi du partage de documents ou d'applications. Un point très important est par exemple la possibilité de pouvoir annoter un document PowerPoint® », confie-t-il. Grâce à la voix et la vidéo, intervenants et élèves peuvent donc converser, réagir, et profiter des fonctionnalités de partage pour interagir et retrouver une relation proche de celle existant pendant un cours classique. D'autres fonctionnalités de Connect comme le chat sont plutôt utilisées par les élèves pour échanger entre eux tandis que l'ISTP a mis en place un forum. « L'atout majeur de Connect est sa capacité à enregistrer les sessions. Les élèves peuvent donc suivre les cours à distance et les revoir autant de fois qu'ils le veulent en cas de besoin. C'est une évolution importante par rapport aux cours délivrés dans nos locaux », estime Benoît Scholl.

Au terme de quatre années d'utilisation, le bilan du projet est très positif. Sur le déploiement, la simplicité d'utilisation et d'installation de Connect a contribué à faciliter l'adhésion des utilisateurs. « Pour que cela fonctionne, il n'y a rien d'autre à installer sur le poste utilisateur que le player Flash. Cela nous donne une grande souplesse pour déployer la solution et la rendre parfaitement accessible à tout le monde, en gardant la maîtrise sur les difficultés techniques potentielles puisque le serveur est dans nos locaux », explique Benoît Scholl.

Un succès qui pousse l'ISTP à aller encore plus loin

L'expérience pédagogique est proche de celle qui a lieu lors d'un cours classique. Étudiants et professeurs, discutent, échangent, partagent dans une salle de classe virtuelle, aux propriétés similaires à celles d'une salle classique. « Il reste malgré tout des différences », souligne Benoît Scholl. « Cela demande une adaptation de l'enseignant, car il ne voit pas l'élève et ne peut donc pas apprécier ses réactions. Il lui est aussi plus difficile de faire un cours avec des exercices à réaliser pendant le cours », ajoute-t-il. Pour le moment, Connect est utilisé pour dispenser des cours théoriques. L'ISTP réfléchit à son utilisation pour des sessions pratiques mais veut aller vers davantage d'interactivité.

Le succès du projet conforte aujourd'hui l'ISTP dans son choix de mettre en place ces cours virtuels en s'appuyant sur Connect. « Connect nous a beaucoup apporté, si bien que intervenants et élèves ne pourraient plus faire autrement à présent. Il y a eu une vraie adhésion. Le partage d'écrans, la possibilité d'enregistrer les cours, de suivre les cours depuis chez soi, de pouvoir écrire sur le document PowerPoint® ou profiter d'un tableau blanc, ont suscité une appropriation très forte de l'outil », se félicite Benoît Scholl. Tant et si bien que l'ISTP voit plus loin : « Les intervenants utilisent de plus en plus les nouveaux médias dans leurs cours et nous aimerions une solution pour diffuser dans Connect des vidéos en streaming », plaide-t-il.



Adobe

Adobe Systems France
112 avenue Kléber
75784 Paris cedex 16
www.adobe.com/fr, www.adobe.com

Adobe, le logo Adobe et Connect sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
© 2010 – Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.
Printed in France.