

Termos Adicionais de Uso do Adobe Acrobat Sign

Válido a partir de: 15 de outubro de 2023. Substituem todas as versões anteriores.

Estes Termos Adicionais regem o uso que você faz do Adobe Acrobat Sign e são incorporados por referência aos Termos de Uso Gerais da Adobe ("**Termos Gerais**") localizados em www.adobe.com/go/terms_br (estes Termos Adicionais e os Termos Gerais são coletivamente chamados de "**Termos**"). Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais. Referências a "Serviços" nestes Termos Adicionais são pertinentes aos serviços de assinatura eletrônica do Adobe Acrobat Sign.

1. Definições.

- 1.1 "**Log de Auditoria**" significa determinadas informações registradas por nós com relação ao fluxo de trabalho de assinatura de um Documento Eletrônico específico processado usando os Serviços. O Log de Auditoria pode incluir a data e a hora em que um Documento Eletrônico foi criado, enviado, assinado, recusado ou, de outra forma, alterado ou a localização geográfica do Usuário Final, conforme determinado pelo navegador ou dispositivo.
- 1.2 "**Dados do Cliente**" são quaisquer dados ou informações não fornecidos por nós que você ou os Usuários Finais importam para os Serviços ou transmitem usando sua conta.
- 1.3 "**Documento Eletrônico**" significa qualquer documento transferido ou importado para os Serviços.
- 1.4 "**Usuário Final**" significa qualquer indivíduo ou empresa que recebe, analisa, aceita, assina, aprova, transmite ou delega ação a um terceiro ou, de outra forma, interage com os Serviços.
- 1.5 "**Relatório**" significa qualquer exibição gráfica ou numérica dos Dados do Cliente que contém design patenteado e aparência da Adobe, gerada pelos Serviços, incluindo os Logs de Auditoria.
- 1.6 "**Transação**" significa cada vez que se envia um Documento Eletrônico ou uma coleção de Documentos Eletrônicos de até 10 MB ou 100 páginas a um Usuário Final por meio dos Serviços. Transações são consumíveis conforme descrito nos Termos do VIP.
- 1.7 "**Termos do VIP**" significa os Termos e Condições do Adobe Value Incentive Plan localizados em http://www.adobe.com/go/vip-terms_br.

2. Vigência e Rescisão.

- 2.1 Estes Termos Adicionais serão aplicados até que sejam rescindidos por você ou pela Adobe, conforme estabelecido nos Termos. Além dos nossos direitos de rescisão conforme especificado nos Termos Gerais, poderemos rescindir estes Termos Adicionais se determinarmos, a nosso critério exclusivo, que sua conta de Serviços está sendo utilizada por terceiros não autorizados.
- 2.2 Além das disposições de "Subsistência" dos Termos Gerais, das disposições relacionadas a vigência e rescisão, armazenamento e retenção de Dados do Cliente, Certificações Digitais e suas obrigações relativas a informações pessoais de usuários finais subsistirão a qualquer término ou rescisão destes Termos Adicionais.

3. Informações Pessoais de Usuários Finais.

- 3.1 **Suas Responsabilidades.** Entre a Adobe e você, você é o único responsável por todas as informações pessoais de Usuários Finais utilizadas e enviadas em conexão com os Serviços. Você deve:
 - (A) cumprir todas as leis e todos os regulamentos de privacidade e proteção de dados aplicáveis a informações pessoais de Usuários Finais, incluindo a obtenção e a manutenção do consentimento, quando necessário; e
 - (B) defender, indenizar e isentar a Adobe de qualquer reivindicação, ação ou processo movido por terceiros ou um Usuário Final com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a informações pessoais de Usuários Finais.
- 3.2 **Informações Pessoais Sigilosas de Usuários Finais.** A seção Informações Pessoais Sigilosas dos Termos Gerais não se aplica ao conteúdo de arquivos que você carrega ou processa com os Serviços. Juntamente com o uso que você faz dos Serviços:
 - (A) Você é o único responsável por manter a conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis que regem o processamento de Informações Pessoais Sigilosas. Na qualidade de provedor de serviços, podemos fornecer alguma

funcionalidade dentro dos Serviços para ajudar você a manter a conformidade com os requisitos, mas você é responsável por implementar tal funcionalidade;

(B) Você é o único responsável pela conformidade com a Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online de 1998 (COPPA), se aplicável, incluindo a não coleta de informações de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos sem antes obter o consentimento dos pais;

(C) É vedado coletar, processar ou armazenar informações de saúde protegidas, eletrônicas ou outras, relativas à Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde (HIPAA) e Disposições sobre Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Clínica e Econômica (HITECH), a menos que você tenha celebrado um Contrato de Associado de Negócios com a Adobe; e

(D) Você é o único responsável pela conformidade com a Norma de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS"), se aplicável. O Cliente está proibido de usar os Serviços para armazenar Dados do Titular do Cartão e Dados de Autenticação Confidenciais, incluindo o Código ou Valor de Verificação do Cartão depois da autorização, mesmo se criptografado. Termos com iniciais maiúsculas nesta seção que não estão definidos nos Termos estão definidos na PCI DSS.

3.3 Emails para Usuários Finais. A Adobe envia emails transacionais para Usuários Finais em conexão com os Serviços em seu nome e em seu nome como seu agente. Você é o único responsável por esses emails e pelo conteúdo deles.

4. Concessões de Licença.

4.1 Licença Concedida a Você. Sujeita à sua conformidade com todos os termos aplicáveis e o pagamento das taxas, a Adobe concede, durante o período de licença, uma licença não transferível, não exclusiva e mundial para: (A) acessar os Serviços por meio de interfaces aplicáveis; e (B) utilizar e distribuir Relatórios internamente no âmbito da sua empresa, exclusivamente para uso dos Serviços para suas operações internas.

A. Licença por Usuário Nomeado. A menos que sua documentação de vendas aplicável identifique outro limite de Transações, cada usuário licenciado pode enviar até 150 Transações durante cada período de licença de 12 meses. As transações de todos os usuários licenciados de uma determinada conta do cliente são somadas e não se acumulam para o próximo período de 12 meses.

B. Licenciamento por Transação. Para clientes de licenciamento por Transação, o cliente receberá acesso aos Serviços, e as Transações Licenciadas durante o termo de licença e todas as Transações usadas durante esse prazo além das Transações Licenciadas deverão ser compradas antecipadamente. "Transações Licenciadas" são a quantidade de Transações que o cliente licenciou para uso durante o termo de licença. O cliente concorda que a quantidade de Transações Licenciadas corresponde à quantidade de Transações que ele planeja usar durante o termo de licença. Se o uso real exceder as Transações Licenciadas durante o termo de licença, o cliente terá o direito de fazer um pedido de Transações adicionais.

C. Assinatura Governamental. Para clientes governamentais com uma assinatura dos Serviços (uma "Assinatura Governamental"), as Transações podem ser usadas por qualquer usuário licenciado dentro da sua organização. Há diferentes níveis de Assinaturas Governamentais, cada um com um número máximo correspondente de Transações que podem ser usadas durante o período de assinatura. Durante cada período de assinatura, você pode enviar até o número máximo de Transações, conforme especificado na sua documentação de vendas aplicável. Não obstante o disposto nos Termos do VIP, as Transações de todos os usuários licenciados de uma determinada conta do cliente são somadas.

4.2 Licença Concedida por Você. Você concede à Adobe e suas afiliadas, durante o período de licença, uma licença não exclusiva, mundial, isenta de royalties, para usar, copiar, transmitir, sublicenciar, indexar, modelar, armazenar e exibir Dados do Cliente, exclusivamente na medida do necessário para fornecer os Serviços e Relatórios para você e fazer valer os direitos da Adobe previstos nos Termos. Você concede à Adobe e suas afiliadas uma licença não exclusiva, perpétua, mundial e isenta de royalties para usar, copiar, transmitir, publicar, exibir, distribuir e agregar (incluindo a combinação com dados similares de outros clientes da Adobe ou de suas afiliadas) qualquer informação anônima derivada do uso que você faz dos Serviços. Tais dados anônimos não incluem informações pessoais suas ou de um Usuário Final ou quaisquer dados derivados de conteúdo de um Documento Eletrônico.

4.3 Limitações do Serviço Regional. A menos que o uso em um País Restrito seja especificamente autorizado pela Adobe, você não tem permissão para usar o Adobe Acrobat Sign em nenhum País Restrito. "País Restrito" significa China continental, Rússia e qualquer outro país onde o acesso ou o uso seja restrito pelas leis locais.

5. Uso pelo Cliente. Você pode usar os Serviços exclusivamente para seus próprios fins comerciais e não deverá disponibilizar sua senha para os Serviços a terceiros. Você concorda que o acesso e o uso que você faz dos Serviços são regidos pela legislação, políticas e regulamentos de cada um dos países, regiões e setores, e é sua responsabilidade respeitar essas leis, políticas e

regulamentos. Você concorda em recorrer ao aconselhamento jurídico independente para determinar a legalidade e a exequibilidade de assinaturas eletrônicas.

6. Termos e Condições do Usuário Final. O uso dos Serviços é condicionado à aceitação de cada Usuário Final dos termos de uso apresentados ao usar os Serviços, que poderão incluir os termos de Divulgação e Consentimento do Consumidor atualmente localizados em <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Armazenamento e Retenção de Dados do Cliente. A Adobe armazenará os Dados do Cliente desde que o tamanho desse armazenamento não exceda a quantidade de armazenamento permitida para a sua conta, se houver. A Adobe pode criar limites razoáveis no uso e armazenamento dos Dados do Cliente, como limites sobre o tamanho do arquivo, espaço de armazenamento e outros limites técnicos. Os Dados do Cliente podem ser excluídos se você não pagar as taxas devidas, ou se exigido por lei. Caso a Adobe exclua os Dados do Cliente de acordo com esta seção, ela envidará esforços comercialmente razoáveis para permitir que você retire os Dados do Cliente dos Serviços, a menos que proibido por lei. Você concorda que é o único responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos de retenção de documentos aplicáveis, incluindo qualquer obrigação de fornecer um aviso para terceiros sobre a retenção ou a exclusão de documentos.

8. Segurança e Cumprimento do Cliente.

8.1 Suas Responsabilidades. Você é responsável por configurar e usar os recursos de segurança dos Serviços a fim de cumprir suas obrigações com os Usuários Finais nos termos das leis e regulamentos de proteção de dados, segurança e privacidade aplicáveis. Você é responsável pela segurança de Documentos Eletrônicos que são enviados para os Usuários Finais dos Serviços, baixados dos Serviços ou transferidos para um sistema que não é da Adobe por meio de um recurso de integração dos Serviços. A Adobe não é responsável por danos decorrentes do acesso não autorizado à sua conta ou ao seu Conteúdo se você não seguir a composição segura de senhas, o gerenciamento seguro e as práticas de proteção seguras para sua conta. A Adobe manterá proteções físicas, técnicas e administrativas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade do seu Conteúdo que esteja sob seu controle direto nos Serviços.

8.2 Certificações de Conformidade. As certificações de conformidade para os Serviços podem ser encontradas em <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> ou no site sucessor. Se seu Conteúdo precisar ser processado ou armazenado de acordo com os requisitos de certificações, padrões ou regulamentos específicos de conformidade, você só poderá usar os Serviços para processar ou armazenar aquele Conteúdo se os padrões, certificações ou regulamentos específicos de conformidade estiverem listados no site acima. Para os padrões, certificações ou regulamentos específicos de conformidade listados, você só poderá usar ou configurar os Serviços de maneira que ajude você a cumprir suas obrigações legais, incluindo, entre outras, como você faz uso dos provedores de serviços. Você é o único responsável por (a) verificar se os Serviços e o uso feito deles atendem a todos os requisitos aplicáveis a você e/ou ao seu Conteúdo e casos de uso e (b) cumprir todas as obrigações legais e requisitos aplicáveis ao seu Conteúdo e casos de uso.

8.3 Métodos de Autenticação do Assinante Especial. Se você estiver usando métodos de autenticação Documento de Identificação, telefone ou com base em conhecimento ("Métodos de Autenticação do Assinante Especial"), entende que esses Métodos de Autenticação do Assinante Especial não se destinam a casos de uso regulados, e você concorda que é o único responsável por confirmar que qualquer Método de Autenticação do Assinante Especial é apropriado para o seu caso de uso indicado.

8.4 Limitação. Você concorda em trabalhar com a Adobe a fim de criar um plano para gerenciar picos de demanda por recursos do sistema impulsionados pelo uso ("Picos"). Na ausência dessa colaboração, você concorda que a Adobe poderá limitar ou, de outra forma, colocar na fila suas Transações para gerenciar esses Picos.

9. Certificados Digitais. Os Serviços poderão incluir tecnologia que permita a você aplicar assinaturas digitais em documentos PDF por meio do uso de certificados digitais. Os Serviços também poderão aplicar uma assinatura de certificado a documentos PDF como comprovação da integridade e da origem deles por meio do uso de certificados digitais pertencentes à Adobe. Você não pode acessar, tentar acessar, contornar, controlar, desativar, manipular, remover, usar nem distribuir esses certificados ou suas chaves de criptografia correspondentes para qualquer fim.

10. Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar. Se você for um cliente das Acrobat Sign Solutions na Índia que esteja usando os Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar, as seções 10.1 a 10.3 serão aplicáveis ao uso das Acrobat Sign Solutions.

10.1 Em conjunto com o uso das Acrobat Sign Solutions, a Adobe (por meio de sua afiliada, a Adobe India) oferece a opção

para você e seus Usuários Finais autenticarem suas assinaturas eletrônicas usando os serviços Aadhaar e-KYC (“**Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar**”).

10.2 Se você optar por usar os Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar, os termos e condições que regem o uso dos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar disponíveis aqui: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en_IN_20200902.pdf (“**Termos dos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar**”), serão automaticamente aplicáveis a todas as funções adicionais de qualquer parte. Os Termos dos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar compreenderão um contrato separado entre você e a Adobe India. Você é responsável por todos os dados que você ou seus Usuários Finais inserirem, fornecerem ou usarem em conjunto com os Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar. Em caso de conflitos entre os Termos e os Termos dos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar, estes prevalecerão, pois estão relacionados ao uso dos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar.

10.3 É sua responsabilidade determinar quais notificações, consentimentos e controles são necessários para cumprir leis, padrões, regulamentos ou obrigações que você possa ter em relação aos Usuários Finais. Essas obrigações incluem as decorrentes da (a) Lei de Tecnologia da Informação (Indiana) de 2000 e todas as alterações ou substituições; (b) Projeto de Lei de Proteção de Dados Pessoais de 2019 (assim que promulgada) e todas as alterações ou substituições; (c) Lei Aadhaar (Entrega Segmentada de Subsídios, Benefícios, Serviços e Outros) de 2016 e Regulamentos (Autenticação) Aadhaar de 2016 e todas as alterações ou substituições; e (d) todas as diretrizes, diretivas, políticas e manuais aplicáveis emitidos pela Autoridade de Identificação Exclusiva da Índia ou o Controlador de Autoridades Certificadoras em relação aos Serviços de assinatura eletrônica Aadhaar.

11. Assinatura dos Serviços de Consultoria da Document Cloud. Se você estiver recebendo a Assinatura dos Serviços de Consultoria da Document Cloud da Adobe, as seções 11.1 a 11.5 a seguir serão aplicadas ao recebimento dos Serviços Profissionais.

11.1 Definições.

A. “Serviços Profissionais” significa quaisquer serviços técnicos ou de consultoria, treinamento ou implementação fornecidos pela Adobe a você, incluindo todos os Serviços de Assinatura dos Serviços de Consultoria da Document Cloud (DC CSS) e todos os Serviços da Adobe Consulting (também conhecidos como “ACS”).

11.2 Licença quanto às Entregas.

A. Sem limitar ou modificar qualquer licença concedida a você quanto aos Serviços, a Adobe concede uma licença não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para usar os materiais desenvolvidos e fornecidos por ela durante a execução dos Serviços Profissionais (“Entregas”) exclusivamente em relação à utilização dos Serviços para os fins comerciais diretos durante a vigência da licença.

B. A Adobe retém todos os direitos, titularidade e participação (incluindo direitos de propriedade intelectual) relacionados às Entregas. Quando você participar da criação ou modificação de qualquer Tecnologia ou das Entregas da Adobe, você cede irrevogavelmente a ela todos os direitos, titularidade e participação (incluindo direitos de propriedade intelectual) quanto à Tecnologia ou às Entregas da Adobe. A Adobe é livre para usar os remanescentes de informações confidenciais para qualquer finalidade, sendo “remanescentes” as informações confidenciais divulgadas em formato intangível que podem ser retidas na memória dos representantes da Adobe.

11.3 Impostos e Obrigações Trabalhistas. A Adobe é responsável por todos os impostos e quaisquer obrigações trabalhistas decorrentes da contratação de equipe interna e externa para executar os Serviços Profissionais.

11.4 Garantia. A Adobe garante que os Serviços Profissionais serão executados de maneira profissional e qualificada. Você deverá notificar a Adobe por escrito sobre qualquer violação desta garantia no prazo de 30 dias após a execução de tais Serviços Profissionais. Na medida permitida por lei, seu único recurso em caso de violação desta garantia e a única responsabilidade da Adobe em relação a ela será uma nova execução dos Serviços Profissionais relevantes.

11.5 Uso de Subcontratados. Você concorda que a Adobe poderá usar subcontratados para executar os Serviços Profissionais. Mesmo que a Adobe subcontrate qualquer uma das suas obrigações relativas aos Serviços Profissionais, ela não será dispensada das suas obrigações junto a você nos termos deste Contrato.