

## Adobe Acrobat Sign 附加使用条款

2023 年 10 月 15 日生效。取代所有以前版本。

这些附加条款约束您对 Adobe Acrobat Sign 的使用，并且通过引述将这些附加条款纳入位于 [www.adobe.com/go/terms\\_cn](http://www.adobe.com/go/terms_cn) 的 Adobe 一般使用条款（以下简称“**一般条款**”，这些附加条款和一般条款统称为“**条款**”）。本附加条款中未定义的加引号术语与一般条款中的定义相同。这些附加条款中引述的“**服务**”是指 Adobe Acrobat Sign 电子签名服务。

### 1. 定义。

- 1.1 “**审计日志**”是指我们所记录的关于利用服务处理特定电子文档的签名工作流程的特定信息。审计日志可能包含电子文档创建、发送、签署、拒绝或以其他方式修改的日期与时间，以及通过浏览器或设备所确定的最终用户地理位置。
- 1.2 “**客户数据**”是指不是由我们提供、由您或最终用户导入服务或通过您的帐户传输的任何数据或信息。
- 1.3 “**电子文档**”是指在服务中上传或导入的任何文档。
- 1.4 “**最终用户**”是指执行接收、审查、接受、签署、批准、传输操作及向第三方授权操作或者以其他方式与服务进行交互的任何个人或公司。
- 1.5 “**报告**”是指由服务生成且包含 Adobe 专有设计、外观的对客户数据的任何图形或数值展示，包括审计日志。
- 1.6 “**事务**”是指每次通过服务将某一电子文档或相关电子文档集合（最多 10 MB 或 100 页）发送给最终用户。VIP 条款中规定，事务是消耗品。
- 1.7 “**VIP 条款**”是指位于 [http://www.adobe.com/go/vip-terms\\_cn](http://www.adobe.com/go/vip-terms_cn) 的 Adobe Value Incentive Plan 条款和条件。

### 2. 期限和终止。

- 2.1 这些附加条款将适用至您或我们按条款规定终止这些附加条款为止。除了在一般条款中规定的我们的终止权力之外，如果我们全权确定有任何未经授权的第三方正在使用您的服务帐户，则我们也可终止这些附加条款。
- 2.2 除了一般条款的“**存续**”规定外，有关期限和终止、客户数据的存储和保留、数字证书以及您对于最终用户个人信息所负有的义务的规定在这些条款的任何到期或终止后仍有效。

### 3. 最终用户的个人信息。

- 3.1 **您的责任。**在我们与您之间，对于通过服务使用和提交的所有最终用户个人信息，您应自行承担 responsibility。您必须：
  - (A) 遵守适用于最终用户个人信息的所有数据保护和隐私法律和法规，包括在需要时确保最终用户同意并确保其始终同意；以及

(B) 如果第三方或最终用户就与最终用户个人信息相关的作为或不作为，向我们提出/提起任何索赔、诉讼或法律行动，您必须为我们进行抗辩、提供补偿并使我们免遭损害。

**3.2 最终用户的敏感个人信息。**一般条款的“敏感个人信息”部分不适用于您上传到服务或用服务处理的文件的内容。与您使用服务有关：

(A) 您自行负责遵守管理敏感个人信息处理的任何适用隐私法律和法规。作为您的服务提供商，我们可能会在服务中提供某些功能以帮助您遵守要求，但您应对使用合规性功能负责；

(B) 在适用时，您自行负责遵守 1998 年颁布的《儿童线上隐私权保护法》（Children's Online Privacy Protection Act, COPPA），包括未经家长事先同意不会收集十三岁以下儿童的信息；

(C) 根据《健康保险可携性和责任法案》（Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA）以及《卫生信息技术促进经济和临床健康法案》（Health Information Technology for Economic and Clinical Health, HITECH），除非您已经与 Adobe 签订了业务合作协议，否则您不得收集、处理或存储任何受保护的电子或其他格式的健康信息；以及

(D) 如适用，则由您全权负责遵守 Payment Card Industry Data Security Standard（支付卡行业数据安全标准，缩写为“PCI DSS”）。禁止客户在授权后使用服务存储持卡人数据和敏感的身份验证数据，包括卡验证码或限额，即使经过加密也不得存储。在 PCI DSS 中定义了本节中未在条款中定义的加引号术语。

**3.3 向最终用户发送电子邮件。**Adobe 作为您的代理，代表您并以您的名义向最终用户发送与服务相关的事务电子邮件。对于此类电子邮件及其内容，您应自行承担 responsibility。

#### **4. 许可授予。**

**4.1 向您授予许可。**在您遵守所有适用条款且您支付费用的条件下，在您的许可期限内，我们授予您一项全球范围内、不可转让、非独占的许可，允许您：(A) 通过适用接口访问服务；以及 (B) 仅出于内部运营目的为使用服务而在公司内部使用和分发报告。

**A. 指定用户许可证。**除非您的适用销售文档明确了其他事务限制，否则在每 12 个月的许可期限内，允许每个许可用户发送最多 150 个事务。特定客户帐户的事务针对所有许可用户进行汇总，并且不会从一个 12 个月的许可期限转移到下一个期限。

**B. 事务许可。**对于基于事务获得许可的客户，他们将在许可期限内获得访问服务和许可事务的权限。此外，如果客户在许可期限内使用的事务数量超出许可事务的数量，则必须提前购买额外的事务。“许可事务”是指在许可期内允许客户使用的事务数量。客户同意，许可事务数量是指客户计划在许可期限内使用的事务数量。如果在许可期内的实际使用量超出了许可事务数量，则客户有权下单购买额外的事务。

**C. 政府订阅。**对于订阅了服务（“政府订阅”）的政府客户，贵组织中的任何许可用户都可以使用事务。政府订阅有不同级别，每个级别都有各自最大的事务数量，在订阅期限内可以使用这些事务。在每个订阅期限内，您最多可以发送适用的销售文档中指定的最大事务数量。无论 VIP 条款中使用哪种语言，特定客户帐户的这些事务针对所有许可用户进行汇总。

**4.2 您授予的许可。**在您的许可期限内，您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占且免使用费的许

可，允许我们仅在向您提供服务和报告以及行使我们在这些条款下的权利所需的范围内，使用、复制、传输、再许可、存储和展示客户数据以及为客户数据编制索引和建模。您向我们及我们的关联公司授予一项全球范围内、非独占、永久性且免使用费的许可，允许我们使用、复制、传输、发布、展示、分发和聚合（包括与我们或我们的关联公司的其他客户的类似数据结合）任何与您使用服务相关的匿名信息。此类匿名数据不包括您或最终用户的个人信息或任何源自电子文档内容的数据。

**4.3 区域服务限制。**除非 Adobe 明确授权可在受限制国家/地区使用，否则您不得在任何受限制国家/地区使用 Acrobat Sign。“受限制国家/地区”是指中国大陆、俄罗斯以及任何其他当地法律限制访问或使用的国家/地区。

**5. 客户使用。**您仅可为您自身业务用途使用服务且不可向任何第三方提供您的服务密码。您同意，您访问和使用服务的活动受到各自国家、地区和行业法律、政策和法规的约束，且遵守这些法律、政策和法规是您的责任。您同意，您应依靠独立的法律顾问确定电子签名的合法性和可执行性。

**6. 最终用户条款和条件。**使用服务的条件为：每个最终用户均接受使用服务时显示的使用条款，这可能包括位于 <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp> 的消费者披露和同意条款。

**7. 客户数据的存储和保留。**只要客户数据的大小不超过您的帐户允许的存储量（如有），我们会一直存储这些客户数据。我们可对客户数据的使用和存储设置合理的限制，如文件大小、存储空间以及其他技术限制。如您未能支付应付费用，或者如有法律要求，客户数据可能会被删除。如我们依据本节删除客户数据，除非法律禁止，否则我们将尽到商业上合理的努力，使您能够从服务中向外转移客户数据。您同意，您自行负责遵守所有适用的文件保留法律和法规，包括任何通知第三方文件保留或删除的义务。

## **8. 客户安全和性能。**

**8.1 您的责任。**您应负责配置和使用服务的安全功能，以履行您依据适用隐私、安全和数据保护法律和法规对最终用户所负有的义务。您应负责从服务发送给最终用户、从服务下载或通过服务的集成功能传输至非 Adobe 系统的电子文档的安全。如您未能遵循对您帐户的安全密码构成、管理和保护规程，对于您的帐户或您的内容进行未经授权访问而导致的损害，我们不承担任何责任。我们将维持商业合理的管理、物理和技术保障措施，帮助保护在服务中由我们直接控制的您的内容的安全性、机密性和完整性。

**8.2 合规认证。**可以访问 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 或其后续网站找到服务的合规认证。如果根据特定合规认证、标准或法规的要求，您的内容需要进行处理或存储，则仅当所需的合规认证、标准或法规在上述网站列出时，您才可以使用服务来处理或存储该内容。对于列出的合规认证、标准或法规，您可能可以使用或配置服务来帮助履行法律义务，包括但不限于与服务提供商的使用有关的义务。您自行负责 (a) 验证服务以及您对服务的使用是否满足适用于您和/或您的内容和用例的所有要求，以及 (b) 是否遵守适用于您的内容和用例的任何及所有法律义务和要求。

**8.3 高级签署方身份验证方法。**如果您使用的是基于知情的电话或政府 ID 身份验证方法（“高级签署方身份验证方法”），则您了解这些高级签署方身份验证方法不适用于受管制的用例，并且您同意您自行负责确认任何高级签署方身份验证方法适用于您的预期用例。

8.4 **限流。**您同意与 Adobe 合作制定一项计划，以管理因使用所导致的系统资源需求高峰（“高峰”）问题。在没有这种协作的情况下，您同意 Adobe 可以限流或以其他方式排队您的事务，从而管理任何此类高峰。

9. **数字证书。**服务可能包含允许您通过使用数字证书，对 PDF 文档进行数字签名的技术。服务还可以通过使用 Adobe 拥有的数字证书对 PDF 文档应用证书签名，证明其完整性和来源。您不得出于任何目的访问、尝试访问、规避、控制、禁用、篡改、删除、使用或分发此类证书或其相应的加密密钥。

10. **Aadhaar 电子签名服务。**如果您是位于印度的 Acrobat Sign Solutions 客户，正在使用 Aadhaar 电子签名服务，则第 10.1 至第 10.3 节将适用于您对 Acrobat Sign Solutions 的使用情形。

10.1 结合您对 Acrobat Sign Solutions 的使用，Adobe（通过其附属公司 Adobe India）为您和您的最终用户提供了使用 Aadhaar e-KYC 服务（“**Aadhaar 电子签名服务**”）验证您的电子签名的选项。

10.2 如果您选择使用 Aadhaar 电子签名服务，将自动适用此处提供的 Aadhaar 电子签名服务的使用条款和条件：[https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN\\_20200902.pdf](https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf)（“**Aadhaar 电子签名服务条款**”），无需任何一方采取任何进一步措施。Aadhaar 电子签名服务条款将由您和 Adobe India 之间的单独协议组成。您对您或您的最终用户输入、提供或使用的与 Aadhaar 电子签名服务有关的任何数据负责。如果本条款与 Aadhaar 电子签名服务条款有任何冲突，则以 Aadhaar 电子签名服务条款为准，因为它们与您对 Aadhaar 电子签名服务的使用有关。

10.3 您有责任确定为遵守法律、标准、法规或您可能对最终用户承担的义务，需要采用哪些通知、同意和控制。这些义务包括因以下内容而产生的义务：(a)（印度）2000 年颁发的《信息技术法案》及其任何修正案或替代案；(b) 2019 年颁发的《个人数据保护法案》（实施后）及其任何修正案或替代案；(c) 2016 年颁发的《Aadhaar 法案（针对提供财政和其他补贴、福利和服务）》和 2016 年颁发的《Aadhaar（身份验证）条例》，及其任何修正案或替代案；以及 (d) 由印度唯一身份验证机构和认证机构负责人签发的与 Aadhaar 电子签名服务有关的所有适用指南、指令、政策和手册。

11. **Document Cloud 咨询服务订阅。**如果您从 Adobe 获得 Document Cloud 咨询服务订阅，则以下第 11.1 至 11.5 节将适用于您获得的专业服务。

#### 11.1 定义。

答：“专业服务”是指 Adobe 为您提供的任何咨询、培训、实施或技术服务，包括所有 Document Cloud 咨询服务订阅服务 (DC CSS) 和所有 Adobe 咨询服务（也称为“ACS”）。

#### 11.2 对可交付结果的许可。

A. 不限制或修改授予您的任何服务许可，Adobe 授予您非独占、不可再许可且不可转让的许可，允许您在许可期限内使用 Adobe 在执行专业服务时为您开发和提供的材料（下称“可交付结果”），但仅限于与为了您的直接有益的业务用途而使用服务有关的材料。

B. Adobe 保留可交付结果中和针对它的所有权利、所有权和利益（包括知识产权）。在您参与任何 Adobe 技术或可交付结果的创建或修改时，您不可撤销地将该 Adobe 技术或可交付结果中的所有权利、所有权和利益（包括知识

产权) 转让给 Adobe。Adobe 可出于任何用途自由地使用保密信息的残余部分, 其中“残余部分”是指可能保留在 Adobe 代表记忆中的以无形形式披露的保密信息。

**11.3 雇佣税收和义务。** Adobe 负责承担因其雇佣人员和承包商执行专业服务而产生的所有税收和任何雇佣义务。

**11.4 担保。** Adobe 保证将专业而娴熟地提供专业服务。您必须在履行此类专业服务后 30 天内以书面形式通知 Adobe 任何违反本担保的行为。在法律允许的范围内, 您对于未履行本担保可获的唯一补救措施以及 Adobe 根据本担保或与本担保有关的唯一责任将为重新履行相关的专业服务。

**11.5 使用分包商。** 您同意 Adobe 可使用分包商履行专业服务。Adobe 将其涉及专业服务的任何义务分包出去并不免除 Adobe 根据本协议对您承担的义务。