

Az Adobe Acrobat Sign Kiegészítő használati feltételei

Hatályos: 2023. október 15. Az összes korábbi változatot helyettesíti.

Ezek a Kiegészítő feltételek szabályozzák az Adobe Acrobat Sign szolgáltatás használatát és hivatkozás révén részét képezik az Adobe Általános szerződési feltételeinek („Általános szerződési feltételek”), amely a www.adobe.com/go/terms_hu webhelyen található (ezek a Kiegészítő feltételek és az Általános szerződési feltételek a továbbiakban együttesen: „Feltételek”). Az itt meg nem határozott nagy kezdőbetűs kifejezések az Általános használati feltételekben található meghatározások szerint értelmezendők. Jelen Kiegészítő feltételekben a „Szolgáltatások” megjelölés az Adobe Acrobat Sign elektronikus aláírási szolgáltatásokra vonatkozik.

1. Meghatározások.

1.1 Az „Ellenőrzési napló” azokat az információkat jelenti, amelyeket mi rögzítettünk egy adott Elektronikus dokumentummal kapcsolatban, amelynek aláírási folyamatára a Szolgáltatások használatával került sor. Az Ellenőrzési napló tartalmazhatja az Elektronikus dokumentum létrehozásának, elküldésének, aláírásának, elutasításának vagy másként történő módosításának dátumát és időpontját, vagy egy Végfelhasználó földrajzi helyzetét, amelyet a böngésző vagy más eszköz határoz meg.

1.2 Az „Ügyféladatok” olyan, nem általunk megadott adatok vagy információk, amelyeket Ön vagy a Végfelhasználó importál a Szolgáltatásokba vagy továbbít az Ön fiókján keresztül.

1.3 „Elektronikus dokumentum” minden olyan dokumentum, amelyet feltöltöttek vagy importáltak a Szolgáltatásokba.

1.4 „Végfelhasználó” az a személy vagy vállalat, aki/amely megkapja, átnézi, elfogadja, aláírja, jóváhagyja vagy továbbítja a műveleteket egy külső fél számára, vagy más módon lép kapcsolatba a Szolgáltatásokkal.

1.5 A „Jelentés” az Ügyféladatok a Szolgáltatások által generált olyan grafikus vagy numerikus megjelenítése, amely tartalmazza az Adobe tulajdonosi modelljét, megjelenését és hangulatát, beleértve az Ellenőrzési naplókat is.

1.6 „Tranzakció” minden olyan esemény, amikor egy Elektronikus dokumentumot vagy egymással összefüggésben álló Elektronikus dokumentumokból álló gyűjteményt legfeljebb 10 MB vagy 100 oldal terjedelemben egy Végfelhasználónak a Szolgáltatásokon keresztül elküldenek. A tranzakciók a VIP-feltételekben leírtaknak megfelelően fogyasztási cikknek számítanak.

1.7 A „VIP-feltételek” az Adobe Value Incentive Plan Általános szerződési Feltételeit jelentik, amelyek a http://www.adobe.com/go/vip-terms_hu webhelyen találhatók.

2. Lejárat és felmondás.

2.1 A jelen Kiegészítő feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Ön vagy az Adobe a Feltételek szerint fel nem mondja azokat. Az Általános szerződési feltételekben meghatározott felmondási jogok mellett az Adobe akkor is felmondhatja a jelen Kiegészítő feltételeket, ha az Ön Szolgáltatási fiókját jogosulatlan külső fél használja az általunk meghatározott bármely módon.

2.2 Az Általános szerződési feltételek „Fennmaradó hatály” szakaszában szereplő rendelkezéseken túlmenően az Ügyféladatok, a Digitális tanúsítványok tárolására és megőrzésére, valamint a végfelhasználók személyes adataira vonatkozó kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések a jelen Feltételek lejárta vagy megszűnése után is fennmaradnak.

3. Végfelhasználók személyes adatai.

3.1 Az Ön felelőssége. Az Adobe és Ön közötti viszonyban Ön kizárólagos felelősséget vállal a Végfelhasználóknak a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használt és benyújtott minden személyes adatáért. Önnek felelősséget kell vállalnia a következőkért:

(A) betartja a Végfelhasználók személyes adataira vonatkozó összes adatvédelmi jogszabályt és rendeletet, beleértve a hozzájárulás megszerzését és fenntartását, ha szükséges; valamint

(B) megvéd, kártalanít és mentesít minket minden olyan ellenünk irányuló, külső féltől származó vagy Végfelhasználói követeléstől, pertől vagy eljárástól, amely a Végfelhasználók személyes adataival kapcsolatos bármely intézkedés vagy mulasztás kapcsán merült fel.

3.2 Végfelhasználók érzékeny személyes adatai. Az Általános szerződéses feltételek Érzékeny személyes adatokról szóló szakasza nem vonatkozik a Szolgáltatásokhoz feltöltött vagy azokkal feldolgozott fájlok tartalmára. A Szolgáltatások használatával kapcsolatban:

(A) Kizárólagos felelősséget vállal az Érzékeny személyes adatok feldolgozására vonatkozó bármely adatvédelmi törvény és rendelet betartásáért. Szolgáltatóként biztosíthatunk Önnek bizonyos funkciókat a Szolgáltatásokon belül, hogy segítsünk megfelelni a követelményeknek, de Ön felelős a funkciók megvalósításáért;

(B) Kizárólagos felelősséget vállal a gyermekek online adatvédelméről szóló 1998-as törvény (Children's Online Privacy Protection Act – COPPA) betartásáért (ha alkalmazandó), beleértve többek között, hogy a tizenhárom év alatti személyekre vonatkozó információk begyűjtéséhez szülői engedélyt szerez;

(C) Az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámoltathatóságáról szóló törvény (HIPAA) és a gazdasági és klinikai egészségre vonatkozó egészségügyi információtechnológia (HITECH) értelmében nem gyűjthet, dolgozhat fel vagy tárolhat elektronikus vagy egyéb módon védett egészségügyi információkat, kivéve, ha üzleti partneri megállapodást kötött az Adobe vállalattal; és

(D) Ön kizárólagos felelősséget vállal a Payment Card Industry Data Security Standard („PCI DSS”, Fizetési kártya iparági adatvédelmi szabványai) szerinti megfelelésért, ha alkalmazandó. Az Ügyfélnek tilos a Szolgáltatásokat a Kártyatulajdonosi adatok és a Bizalmas hitelesítési adatok tárolására használni, beleértve a kártyaellenőrző kódot vagy az érték hitelesítés utáni gyűjtését, még akkor is, ha azok titkosítva vannak. Ebben a szakaszban a nagy kezdőbetűvel írt, a feltételekben nem szereplő kifejezéseket a PCI DSS határozza meg.

3.3 E-mailek a végfelhasználóknak. Az Adobe tranzakciós e-maileket küld a Végfelhasználóknak a Szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ön nevében az Ön ügynökeként. Az ilyen e-mailekért és azok tartalmáért Ön kizárólagos felelősséget vállal.

4. Licencjogok.

4.1 Licencjogok Önnek. Az összes vonatkozó feltételnek való megfelelés és a díjak megfizetése esetén a licencidőszak tartamára át nem ruházható, nem kizárólagos és globális jogosultságot adunk Önnek a következőkhöz: (A) hozzáférés a Szolgáltatásokhoz a megfelelő felületeken keresztül; és (B) Jelentések használata és terjesztése a vállalkozás keretein belül, kizárólag a Szolgáltatások saját célú felhasználására a belső műveletek során.

A. Megnevezett felhasználóra vonatkozó licenc. Amennyiben az Ön vonatkozó értékesítési dokumentumai nem határoznak meg más tranzakciós korlátot, minden 12 hónapos licencidőszak alatt minden licencelt felhasználó maximum 150 tranzakciót küldhet. Adott vásárlói fiókhoz tartozó tranzakciók az összes licencelt felhasználóra összegződnek, és nem vihetők át az egyik 12 havi licencidőszakra a következőre.

B. Tranzakciók licencelése. A tranzakciónkénti licencelést végző ügyfelek esetén az ügyfél a licencidőszak alatt hozzáférést kap a Szolgáltatásokhoz és a Licencelt tranzakciókhoz, és az összes, a licencidőszak során használt, a Licencelt tranzakciókon túli Tranzakciót előre meg kell vásárolnia. A „Licencelt tranzakciók” az ügyfél által a licencidőszak alatti felhasználásra licencelt tranzakciók mennyisége. Az ügyfél elfogadja, hogy a Licencelt tranzakciók mennyisége megegyezik a Tranzakciók azon mennyiségével, amelyet az ügyfél a licencidőszak során felhasználni tervez. Ha a tényleges felhasználás meghaladja a Licencelt tranzakciók számát a licencidőszak során, az ügyfélnek jogában áll további Tranzakciókat rendelni.

C. Kormányzati előfizetés. Azon állami ügyfelek számára, akik előfizettek a Szolgáltatásra („Kormányzati előfizetés”), a Tranzakciókat a szervezeten belül bármely engedélyezett felhasználó használhatja. A Kormányzati előfizetéseknek különböző szintjei vannak, mindegyikhez adott számú maximális tranzakció használható fel az előfizetési idő alatt. Minden előfizetési időszak során elküldheti a Tranzakciók maximális számát, amint azt a vonatkozó értékesítési dokumentáció meghatározza. A VIP-feltételekben szereplő nyelv ellenére ezek az adott vásárlói fiókhoz tartozó tranzakciók az összes engedélyezett felhasználóra összegződnek.

4.2 Licencjogok megszerzése Öntől. Ön részünkre és leányvállalataink részére a licencidőszak tartamára nem kizárólagos, nemzetközi, jogdíjmentes licencet ad arra, hogy az Ügyféladatokat felhasználjuk, másoljuk, továbbítsuk, allicenbe adjuk, indexeljük, modellezzük, tároljuk és megjelenítsük, de kizárólag a Szolgáltatások biztosításához és az Önnek küldendő Jelentésekhez szükséges mértékben, valamint jogaink érvényesítése érdekében a jelen Feltételek szerint. Ön részünkre és leányvállalataink részére nem kizárólagos, örökös, nemzetközi és jogdíjmentes licencet ad a Szolgáltatások használatából származtatott névtelen információk használatára, másolására, továbbítására, közzétételére, megjelenítésére, terjesztésére és összesítésére (beleértve más ügyfeleink és leányvállalataink más ügyfeleinek hasonló adataival való kombinációt is). Ilyen névtelen adatok nem tartalmaznak Önre vagy a Végfelhasználókra vonatkozó személyes adatokat, vagy Elektronikus dokumentum tartalmából származtatott adatokat.

4.3 Regionális szolgáltatási korlátozások. Hacsak a használatot az adott Korlátozott országban az Adobe kifejezetten nem engedélyezi, az Acrobat Sign használata a Korlátozott országokban tilos. „Korlátozott ország” kontinentális Kína, Oroszország és bármely olyan ország, ahol a hozzáférést vagy a felhasználást a helyi jogszabályok korlátozzák.

5. Ügyfélhasználat. A Szolgáltatásokat kizárólag saját üzleti céljaira használhatja, és nem teheti elérhetővé jelszavát külső fél számára. Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatások használatát törvények, irányelvek és jogszabályok szabályozzák, amelyek az egyes országoktól, régióktól és iparágaktól függően változhatnak, és az Ön felelőssége, hogy betartsa ezeket a törvényeket, irányelveket és jogszabályokat. Ön elfogadja, hogy független jogi tanácsadást vesz igénybe az elektronikus aláírások kivitelezhetőségének jogszerűségére és végrehajthatóságára vonatkozóan.

6. Végfelhasználókra vonatkozó szerződési feltételek. A Szolgáltatások használatának feltétele, hogy minden Végfelhasználó elfogadja a használati feltételeket a Szolgáltatások használata során, amelybe beletartozhat a Fogyasztói közzététel és a hozzájárulás feltételei, amelyek jelenleg itt találhatók: <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Ügyféladatok tárolása és megőrzése. Az Ügyféladatokat addig tároljuk, amíg a tárolás mérete nem haladja meg az Ön fiókjához megengedett tárolási mennyiséget, ha van ilyen. Észszerű mértékig korlátozhatjuk az Ügyféladatok használatát és tárolását, beleértve pl. a fájl méret, a tárolási kapacitás korlátozását és egyéb technikai jellegű korlátozásokat. Az Ügyféladatok törölhetők, ha Ön nem fizeti időben a díjakat, vagy ha ezt jogszabály írja elő. Abban az esetben, ha töröljük az Ügyféladatokat a jelen szakasz értelmében, üzletileg észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy Ön átvihesse az Ügyféladatokat a Szolgáltatásokból, amennyiben jogszabály nem tiltja. Ön elfogadja, hogy kizárólagosan felelős az összes dokumentummegőrzésre vonatkozó törvény és jogszabály betartásáért, beleértve a harmadik felek értesítésére vonatkozó kötelezettséget dokumentumok megőrzéséről vagy törléséről.

8. Ügyfélbiztonság és teljesítmény.

8.1 Az Ön felelőssége. Ön a felelős a Szolgáltatások biztonsági jellemzőinek konfigurálásáért és használatáért, hogy ezzel eleget tegyen a Végfelhasználóknak a személyiségi adatok védelmére, a biztonságra és az adatvédelemre vonatkozó törvények és szabályozások értelméből adódó kötelezettségének. Ön a felelős azoknak az Elektronikus dokumentumoknak a biztonságáért, amelyeket a Végfelhasználóknak a Szolgáltatásokból küldtek el, a Szolgáltatásokból lettek letöltve, illetve amelyeket a Szolgáltatások integrációs funkciójával továbbítottak egy nem Adobe-rendszerre. Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ön fiókjához vagy a Tartalomhoz való jogosulatlan hozzáférésekből adódnak, mert Ön nem követte a jelszó biztonságos létrehozására, kezelésére és védelmére vonatkozó gyakorlatokat. Üzletileg észszerű adminisztratív, fizikai és műszaki biztosítékokat fogunk használni a Szolgáltatásokban a közvetlen felügyeletünk alatt álló Tartalom biztonságának, bizalmasságának és integritásának megóvása érdekében.

8.2 Megfelelőségi tanúsítványok. A Szolgáltatásokra vonatkozó megfelelőségi tanúsítványok a <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> weboldalon vagy annak utódoldalán találhatók. Ha a Tartalmat megfelelőségi tanúsítványok, szabványok vagy rendeletek követelményeinek megfelelően kell feldolgozni vagy tárolni, előfordulhat, hogy csak a Tartalom feldolgozására vagy tárolására használhatja a Szolgáltatásokat, ha az előírt megfelelőségi tanúsítványokat, szabványokat vagy rendeleteket a fenti weboldal tartalmazza. A felsorolt megfelelőségi tanúsítványok, szabványok vagy rendeletek vonatkozásában előfordulhat, hogy a Szolgáltatások felhasználhatók vagy konfigurálhatók oly módon, amely korlátozás nélkül segíti Önt jogi kötelezettségeinek teljesítésében, mivel az a szolgáltatók igénybevételeire vonatkozik. Kizárólag Ön felelős azért, hogy (a) ellenőrizze, hogy a Szolgáltatások és a Szolgáltatások használata megfelel-e az Önre és/vagy az Ön Tartalmára és felhasználási eseteire vonatkozó valamennyi követelménynek; és hogy (b) megfeleljen a Tartalmára és felhasználási eseteire vonatkozó valamennyi jogi kötelezettségnek és követelménynek.

8.3 Prémium aláíróhitelesítési módszerek. Ha tudásalapú, telefonnal vagy személyazonosítóval működő hitelesítési módszereket („Prémium aláíróhitelesítési módszerek”) használ, akkor elfogadja, hogy ezeket a Prémium aláíróhitelesítési módszereket nem a szabályozott használati esetekre fejlesztették ki, illetve hogy kizárólag Ön a felelős azért, hogy meggyőződjön arról, hogy az adott Prémium aláíróhitelesítési módszer megfelel az Ön adott használati esetének.

8.4 Lassítás. Ön vállalja, hogy együttműködik az Adobe vállalattal annak érdekében, hogy kidolgozzon egy tervet az Ön által felhasznált rendszer erőforrásai iránti igény kiugró értékeinek a kezelésére („Tüskék”). Ilyen együttműködés hiányában Ön beleegyezik abba, hogy az Adobe lassíthatja vagy egyéb módon várakoztathatja tranzakcióit az ilyen tüskék kezelése érdekében.

9. Digitális tanúsítványok. A Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan technológiát, amely lehetővé teszi a digitális aláírások alkalmazását PDF-dokumentumokhoz digitális tanúsítványok felhasználásával. A Szolgáltatások hitelesítő aláírást alkalmazhatnak a PDF-dokumentumokra is, azok integritásának és eredetének igazolására az Adobe tulajdonában lévő digitális tanúsítványok felhasználásával. Semmilyen célból nem férhet hozzá, nem kísérhet meg elérni, megkerülni, ellenőrizni, letiltani, megzavarni, eltávolítani, használni vagy terjeszteni ilyen tanúsítványokat vagy azok megfelelő titkosítási kulcsait.

10. Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások. Ha Ön az Acrobat Sign-megoldások ügyfele Indiában, és az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatásokat használja, akkor a

10.1 –10.3 szakaszok vonatkoznak az Acrobat Sign-megoldások Ön által történő használatára.

10.1 Az Acrobat Sign-megoldások Ön által történő használatával kapcsolatban az Adobe (leányvállalata, az Adobe India révén) lehetőséget nyújt Önnek és végfelhasználóinak az elektronikus aláírások hitelesítésére az Aadhaar e-KYC szolgáltatások használatával („**Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások**”).

10.2 Ha az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások használata mellett dönt, az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások használatára vonatkozó szerződési feltételek – amelyek itt találhatók: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf („**Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások feltételei**”) – az Ön által történő használatra automatikusan vonatkozni fognak, bármely fél további intézkedése nélkül. Az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatás feltételeit az Ön és az Adobe India között létrejövő, külön megállapodás tartalmazza majd. Ön a felelős minden olyan adatért, amelyet Ön vagy az Ön végfelhasználója az Aadhaar elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatban megad, biztosít vagy felhasznál. A Szerződési Feltételek és az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások feltételei közötti esetleges ellentmondás esetén az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások feltételei az irányadók, mivel ezek vonatkoznak az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatások használatára.

10.3 Az Ön felelőssége meghatározni, hogy milyen értesítésekre, beleegyezésekre és irányításra van szükség azon törvényeknek, szabványoknak, rendeletnek vagy kötelezettségeknek való megfeleléshez, amelyek a Végfelhasználókkal szemben felmerülhetnek. Ezek a kötelezettségek magukban foglalják a következőkből eredő kötelezettségeket: (a) 2000. évi (indiai) információtechnológiai törvény, és annak bármely kiegészítése vagy helyettesítése; (b) a személyes adatok védelméről szóló, 2019. évi törvény (a hatályba lépése után), és annak bármely kiegészítése vagy helyettesítése; (c) 2016. évi Aadhaar-törvény (pénzügyi és egyéb támogatások, előnyök és szolgáltatások célzott biztosítása) és 2016. évi Aadhaar-szabályozások (hitelesítés), és ezek bármely kiegészítése vagy helyettesítése; továbbá (d) az indiai egyedi azonosítási hivatal és az azonosítási hatóságok ellenőrzőszerve által az Aadhaar elektronikus aláírási szolgáltatásokkal kapcsolatban kibocsátott minden vonatkozó irányelv, rendelet, szabályzat és utasítás.

11. Document Cloud Consulting Services Subscription előfizetés. Ha Ön Document Cloud Consulting Services Subscription előfizetést kap az Adobe-tól, akkor a következő 11.1–11.5 szakaszok vonatkoznak a szakmai szolgáltatások átvételére.

11.1 Meghatározások.

A. „Szakmai szolgáltatások”: az Adobe által Önnek nyújtott tanácsadási, képzési, implementációs vagy műszaki szolgáltatások, beleértve az összes Document Cloud Consulting Services Subscription Services (DC CSS) és az összes Adobe Consulting Services (más néven „ACS”) szolgáltatást.

11.2 Licenc az Átadandó anyagokhoz

A. A Szolgáltatásokra Önnek biztosított bármely licenc korlátozása vagy módosítása nélkül az Adobe nem kizárólagos, allicencbe nem adható és nem átruházható licencet ad Önnek a Szakmai szolgáltatások elvégzése során az Adobe által kifejlesztett és az Ön rendelkezésére bocsátott anyagok („Átadandó anyagok”) használatára, kizárólag a Szolgáltatásoknak az Ön közvetlen üzleti céljaira történő felhasználásával összefüggésben, a licenc időtartama alatt.

B. Az Adobe fenntart minden jogot, jogcímet és érdekeltséget (beleértve a szellemi tulajdonjogokat is) az Átadandó anyagokkal kapcsolatban. Amennyiben Ön részt vesz bármely Adobe-technológia vagy Átadandó anyagok létrehozásában vagy módosításában, Ön visszavonhatatlanul átruházza az Adobe-ra az Adobe-technológiával vagy Átadandó anyagokkal kapcsolatos minden jogot, jogcímet és érdekeltséget (beleértve a szellemi tulajdonjogokat is). Az Adobe szabadon felhasználhatja a bizalmas információk maradványait bármilyen célra, ahol a „maradványok” azokat a nem tárgyi formában közölt bizalmas információkat jelentik, amely az Adobe képviselőinek emlékezetében maradhat.

11.3 Foglalkoztatási adók és kötelezettségek. Az Adobe felel minden adóért és minden olyan foglalkoztatási kötelezettségért, amely a Szakmai szolgáltatások elvégzésére alkalmazott személyzet és vállalkozók alkalmazásából ered.

11.4 Jótállás. Az Adobe garantálja, hogy a Szakmai szolgáltatásokat professzionálisan és szakszerű módon végzi. Ön köteles írásban értesíteni az Adobe-ot a jelen garancia megsértéséről az ilyen Szakmai szolgáltatások teljesítését követő 30 napon belül. A törvény által megengedett mértékben az Ön egyetlen és kizárólagos jogorvoslata a jelen garancia megszegése esetén, valamint az Adobe kizárólagos felelőssége a jelen garancia alapján vagy azzal kapcsolatban az érintett Szakmai szolgáltatások ismételt teljesítése.

11.5 Alvállalkozók alkalmazása. Ön elfogadja, hogy az Adobe alvállalkozókat alkalmazhat a Szakmai szolgáltatások teljesítéséhez. Amennyiben az Adobe a Szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely kötelezettségét alvállalkozásba adja, az Adobe nem mentesül a jelen Megállapodás szerinti, Önnel szemben fennálló kötelezettségei alól.