

Tilleggsvilkår for bruk av Adobe Acrobat Sign

Gjelder fra 15. oktober 2023. Erstatte alle tidligere versjoner.

Disse Tilleggsvilkårene regulerer din bruk av Adobe Acrobat Sign og er innlemmet via referanse i Adobes Generelle vilkår for bruk ("**Generelle vilkår**") som ligger på www.adobe.com/go/terms_no (disse Tilleggsvilkårene og de Generelle vilkårene refereres til samlet som "**Vilkår**"). Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har samme betydning som definert i de Generelle vilkårene. Referanser til "Tjenester" i disse Tilleggsvilkårene er til Adobe Acrobat Sign elektroniske signaturtjenester.

1. Definisjoner.

1.1 "**Revisjonslogg**" betyr visse typer informasjon som registreres av oss i forbindelse med arbeidsflyten ved signering av bestemte Elektroniske dokumenter som er behandlet med Tjenestene. Revisjonsloggen kan inneholde dato og klokkeslett for når et Elektronisk dokument ble opprettet, sendt, signert, avslått eller på annen måte endret, eller en Sluttbrukers geografiske plassering slik den er definert i nettleseren eller på enheten.

1.2 "**Kundedata**" betyr all data eller informasjon som ikke leveres av oss, men som du eller Sluttbrukerne importerer til Tjenestene eller overfører via kontoen din.

1.3 "**Elektronisk dokument**" betyr ethvert dokument som er lastet opp eller importert til Tjenestene.

1.4 "**Sluttbruker**" betyr enhver person eller ethvert firma som mottar, vurderer, aksepterer, signerer, godkjenner, overfører eller delegerer handlinger til en tredjepart, eller som på annen måte samhandler med Tjenestene.

1.5 "**Rapport**" betyr enhver grafisk eller numerisk visning av Kundedata som inneholder Adobes proprietære design, utforming og utseende og som genereres av Tjenestene, inkludert Revisjonslogger.

1.6 "**Transaksjon**" betyr hver gang et Elektronisk dokument eller samling av tilknyttede Elektroniske dokumenter på opptil 10 MB eller 100 sider sendes til en Sluttbruker via Tjenestene. Transaksjoner er forbruksvarer slik det er beskrevet i VIP-vilkårene.

1.7 "**VIP-vilkår**" betyr vilkår og betingelser for Adobe Value Incentive Plan som ligger på http://www.adobe.com/go/vip-terms_no.

2. Periode og opphør.

2.1 Disse Tilleggsvilkårene gjelder til enten du eller vi avbryter avtalen, slik det er angitt i Vilkårene. I tillegg til retten vi har til å avslutte denne avtalen slik det er angitt i de Generelle vilkårene, kan vi også avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene hvis vi avgjør, etter eget skjønn, at Tjenestekontoen din blir brukt av en uautorisert tredjepart.

2.2 I tillegg til bestemmelsene i avsnittet "Fortsatt gyldighet" i de Generelle vilkårene, skal bestemmelsene som gjelder periode og opphør, lagring og bevaring av kundedata, digitale sertifikater og dine forpliktelser som gjelder personlig informasjon til sluttbrukere, fortsette å være juridisk bindende ved utløp eller opphør av disse Tilleggsvilkårene.

3. Personlig informasjon om Sluttbrukere.

3.1 **Dine ansvarsområder.** Når det gjelder ansvarsfordelingen mellom oss og deg, er du eneansvarlig for all Personlig informasjon om Sluttbrukere som brukes eller sendes inn i forbindelse med Tjenestene. Du må gjøre følgende:

(A) Overholde alle databeskyttelses- og personvernlover og forskrifter som gjelder Personlig informasjon om Sluttbrukere, inkludert innhenting og opprettholdelse av samtykke der det er pålagt; og

(B) Beskytte oss mot tap og holde oss skadesløse mot enhver form for krav, søksmål eller rettergang mot oss av en tredjepart eller en Sluttbruker som måtte oppstå som resultat av handlinger eller utelatelser som gjelder Personlig informasjon om Sluttbrukere.

3.2 **Sensitiv Personlig informasjon om Sluttbrukere.** Avsnittet om sensitiv Personlig informasjon i de Generelle vilkårene gjelder ikke for innholdet i filene du laster opp til eller behandler med Tjenestene. I forbindelse med din bruk av Tjenestene gjelder følgende:

(A) Du er eneansvarlig for overholdelse av gjeldende personvernlover og forskrifter som regulerer behandlingen av sensitiv personlig informasjon. Vi kan, som tjenesteleverandøren din, tilby noen funksjoner i Tjenestene for å hjelpe deg med å overholde kravene, men du er selv ansvarlig for å implementere funksjonalitet som er i tråd med kravene;

(B) Du er eneansvarlig for overholdelse av Children's Online Privacy Protection Act fra 1998 (COPPA), hvis det er aktuelt, inkludert å ikke samle inn informasjon fra barn under 13 år uten først å ha innhentet samtykke fra foreldre eller foresatte;

(C) Du skal ikke samle inn, behandle eller lagre beskyttet helseinformasjon, elektronisk eller på annen måte, i henhold til Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) og Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH), med mindre du har inngått en Forretningsavtale med Adobe; og

(D) Du er eneansvarlig for overholdelse av Payment Card Industry Data Security Standard ("**PCI DSS**"), hvis aktuelt. Det er forbudt for kunden å bruke Tjenestene til å lagre Kortholderdata eller Sensitive godkjenningsdata, inkludert Bekreftelseskoder og Kortkoder etter autorisasjon. Dette gjelder også hvis dataene er kryptert. Begreper som står skrevet med store bokstaver i dette avsnittet, og som ikke er definert i Vilklårene, er definert i PCI DSS.

3.3 E-poster til Sluttbrukere. Adobe sender ut transaksjonelle e-poster til Sluttbrukere i forbindelse med Tjenestene på dine vegne og i ditt navn som din agent. Du er eneansvarlig for disse e-postene og innholdet i dem.

4. Lisenstildelinger.

4.1 Lisenstildelinger til deg. Med forbehold om at du overholder alle gjeldende vilkår og betaler gebyrene, gir vi deg en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og verdensomspennende lisens i lisensperioden til å: (A) få tilgang til Tjenestene via de aktuelle grensesnittene; og (B) bruke og distribuere Rapporter internt i virksomheten din, kun til eget og intern bruk av Tjenestene.

A. Lisens for navngitt bruker. Med mindre den gjeldende salgsdokumentasjonen din oppgir en annen Transaksjonsgrense, kan hver lisensierte bruker sende opptil 150 Transaksjoner i løpet av hver lisensperiode på 12 måneder. Transaksjoner for en gitt kundekonto samles fra alle lisensierte brukere og overføres ikke fra én 12-måneders lisensperiode til den neste.

B. Transaksjonslisensiering. For kunder som lisensierer på grunnlag av antallet Transaksjoner, får kunden tilgang til Tjenestene og de Lisensierte transaksjonene under lisensperioden, og alle Transaksjoner som brukes under lisensperioden utover de Lisensierte transaksjonene, må kjøpes på forhånd. "Lisensierte transaksjoner" betyr antallet Transaksjoner som kunden har lisensiert for bruk under lisensperioden. Kunden samtykker til at antallet Lisensierte transaksjoner tilsvarer antallet Transaksjoner som kunden planlegger å bruke under lisensperioden. Hvis faktisk bruk overskrider antallet Lisensierte transaksjoner under lisensperioden, har kunden rett til å legge inn en bestilling på ytterligere Transaksjoner.

C. Abonnement for offentlig sektor. For kunder i offentlig sektor med et abonnement på Tjenestene (et "Abonnement for offentlig sektor"), kan Transaksjoner brukes av alle lisensierte brukere i organisasjonen. Det er forskjellige nivåer av Abonnementer for offentlig sektor, hvert med et eget maksimalt antall Transaksjoner som kan brukes i abonnementsperioden. I hver abonnementsperiode kan du sende opptil det maksimale antallet Transaksjoner i henhold til det som er oppgitt i den gjeldende salgsdokumentasjonen. Uavhengig av ordlyden i VIP-vilkårene, blir disse Transaksjonene for en bestemt kundekonto samlet mellom alle lisensierte brukere.

4.2 Lisenstildelinger fra deg. Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, verdensomspennende, royalty-fri lisens til bruk i lisensperioden, til kopiering, overføring, underlisensiering, indeksering, modellering, lagring og visning av Kundedata, i den grad det er nødvendig for å tilby deg Tjenestene og rapportene, og for å håndheve våre rettigheter underlagt Tilleggsvilkårene. Du gir oss og våre partnere en ikke-eksklusiv, evigvarende, verdensomspennende og royalty-fri lisens til bruk, kopiering, overføring, publisering, visning, distribusjon og aggregering (også med lignende data fra våre andre kunder eller partnere) av anonym informasjon som er innhentet fra din bruk av Tjenestene. Slike anonyme data inkluderer ikke personlig informasjon om deg eller Sluttbrukere, eller data hentet fra innholdet i de Elektroniske dokumentene.

4.3 Begrensninger for regionale tjenester. Med mindre bruk i et Begrenset land er uttrykkelig godkjent av Adobe, har du ikke tillatelse til å bruke Acrobat Sign i et Begrenset land. "Begrenset land" betyr Fastlands-Kina, Russland og alle andre land der tilgang eller bruk er begrenset ved lokal lovgiving.

5. Kundebruk. Du kan bruke Tjenestene utelukkende til dine egne forretningsformål, og du skal ikke gjøre passordet ditt til Tjenestene tilgjengelig for noen tredjepart. Du godtar at din tilgang til og bruk av Tjenestene er underlagt lover, retningslinjer og forskrifter som gjelder bestemte land, regioner og næringer, og det er ditt ansvar å overholde alle lover, retningslinjer og forskrifter. Du samtykker til at du vil benytte uavhengig juridisk rådgivning for å avgjøre om elektroniske signaturer er lovlige og rettslig bindende.

6. Vilkår og betingelser for Sluttbruker. Bruken av Tjenestene forutsetter at hver enkelt Sluttbruker samtykker til brukervilkårene som presenteres ved bruk av Tjenestene, som kan omfatte Forbrukeropplysninger og Samtykkebetingelser som for tiden ligger på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Lagring og oppbevaring av kundedata. Vi lagrer Kundedata så lenge størrelsen på lagringsplassen ikke overskrider øvre grense for lagringsplass som er tillatt for kontoen din, hvis dette er definert. Vi kan sette fornuftige begrensninger for bruk og lagring av Kundedata, for eksempel begrensninger på filstørrelse, lagringsplass og andre tekniske begrensninger. Kundedata kan bli slettet hvis du unnlater å betale gebyrene, eller hvis loven krever det. Dersom vi skulle slette Kundedata i henhold til dette avsnittet, vil vi gjennomføre forretningsmessig fornuftige tiltak som kan gjøre deg i stand til å overføre Kundedata ut av Tjenestene, med mindre dette er forbudt ved lov. Du samtykker til at du er eneansvarlig for å overholde alle gjeldende lover og forskrifter for oppbevaring av dokumenter, herunder eventuelle forpliktelser til å varsle tredjeparter om lagring eller sletting av dokumenter.

8. Kundesikkerhet og ytelse.

8.1 Dine ansvarsområder. Du er ansvarlig for å konfigurere og bruke sikkerhetsfunksjonene i Tjenestene for å oppfylle alle forpliktelser til Sluttbrukerne i henhold til gjeldende lovgivning for personvern, sikkerhet og databeskyttelse. Du er ansvarlig for sikkerheten til Elektroniske dokumenter som sendes til Sluttbrukere fra Tjenestene, lastes ned fra Tjenestene eller overføres til et ikke-Adobe-system via en integrert funksjon i Tjenestene. Vi er ikke ansvarlige for skader som måtte oppstå som følge av uautorisert tilgang til kontoen din eller Innholdet ditt hvis du har valgt et usikkert passord eller har dårlige sikkerhetsrutiner for administrering og beskyttelse av kontoen din. Vi sørger for forretningsmessig rimelige foranstaltninger, administrativt, fysisk og teknisk, for å ivareta sikkerheten, konfidensialiteten og integriteten til Innholdet ditt som er under vår direkte kontroll i Tjenestene.

8.2 Samsvarssertifiseringer. Samsvarssertifiseringene for Tjenestene finner du på <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> eller etterfølgende nettsted. Hvis det er påkrevd at Innholdet ditt behandles eller lagres i samsvar med kravene i bestemte samsvarssertifiseringer, standarder eller forskrifter, kan du bare bruke Tjenestene til å behandle eller lagre dette Innholdet hvis de nødvendige samsvarssertifiseringene, standardene eller forskriftene er oppført på nettstedet ovenfor. For de oppførte samsvarssertifiseringene, standardene eller forskriftene kan det hende du kan bruke eller konfigurere Tjenestene på en måte som hjelper deg med å oppfylle de juridiske forpliktelsene dine, herunder bruk av tjenesteleverandører. Du er eneansvarlig for å: (a) kontrollere at Tjenestene og din bruk av Tjenestene oppfyller alle kravene som gjelder for deg og/eller Innholdet ditt og brukstilfellene dine; og (b) overholde alle juridiske forpliktelser og krav som gjelder for Innholdet ditt og brukstilfellene dine.

8.3 Godkjenningssmetoder for Premium Signer. Hvis du bruker godkjenningssmetoder som baserer seg på kunnskap, telefon eller myndighetsutstedt ID ("Premium Signer-godkjenningssmetoder"), forstår du at disse Premium Signer-godkjenningssmetodene ikke er ment for regulerte brukstilfeller, og du samtykker til at du er eneansvarlig for å bekrefte at enhver Premium Signer-godkjenningssmetode egner seg for den tiltenkte brukssaken din.

8.4 Struping. Du samtykker til å samarbeide med Adobe for å lage en plan for å administrere eventuelle topper i etterspørselen av systemressurser drevet av din bruk ("Topper"). I fravær av et slikt samarbeid, samtykker du til at Adobe kan strupe eller på annen måte sette Transaksjonene dine i kø for å administrere denne typen Topper.

9. Digitale sertifikater. Tjenestene kan inneholde teknologi som lar deg bruke digitale signaturer i PDF-dokumenter gjennom bruken av digitale sertifikater. Tjenestene kan også legge til en sertifiseringssignatur i PDF-dokumenter som et bevis på deres integritet og opprinnelse via bruk av digitale sertifikater som eies av Adobe. Du kan ikke få tilgang til, forsøke å få tilgang til, omgå, kontrollere, deaktivere, tukle med, fjerne, bruke eller distribuere denne typen sertifikater eller tilhørende krypteringsnøkler for noe formål.

10. Aadhaar e-signeringstjenester. Hvis du er kunde av Acrobat Sign-løsninger i India som bruker Aadhaar e-signeringstjenestene, gjelder avsnittene

10.1 til 10.3. for din bruk av Acrobat Sign-løsninger.

10.1I forbindelse med din bruk av Acrobat Sign-løsninger, tilbyr Adobe (via datterselskapet Adobe India) mulighet for deg og sluttbrukerne dine til å godkjenne elektroniske signaturer ved hjelp av Aadhaar e-KYC-tjenester ("**Aadhaar e-signeringstjenester**").

10.2 Hvis du velger å bruke Aadhaar e-signeringstjenester, finner du vilkårene som regulerer bruken av Aadhaar e-signeringstjenestene, her: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN-20200902.pdf> ("**Vilkår for Aadhaar e-signeringstjenester**"), og disse vilkårene gjelder automatisk uten ytterligere handlinger fra noen av partene. Vilårene for Aadhaar e-signeringstjenestene består av en separat avtale mellom deg og Adobe India. Du er ansvarlig for alle data som du eller Sluttbrukerne dine inngår i, gir eller bruker i sammenheng med Aadhaar e-signeringstjenestene. Dersom det er konflikt mellom Vilårene og Vilårene for Aadhaar e-signeringstjenestene, skal Vilårene for Aadhaar e-signeringstjenestene gjelde fordi de er knyttet til din bruk av Aadhaar e-signeringstjenestene.

10.3 Det er ditt ansvar å avgjøre hvilke merknader, samtykker og kontroller som kreves for å overholde lover, standarder, forskrifter eller forpliktelser som du måtte ha med tanke på Sluttbrukerne dine. Disse forpliktelsene omfatter forpliktelsene som følger av: (a) (Indian) Information Technology Act fra 2000 og eventuelle endringer eller erstatninger av denne; (b) Personal Data Protection Bill fra 2019 (når den er lovfestet) samt endringer eller erstatninger av denne; (c) Aadhaar (Targeted Delivery of Financial and Other Subsidies, Benefits and Services) Act fra 2016 og Aadhaars (godkjenning-)forskrifter fra 2016, samt endringer eller erstatninger av denne; og (d) alle gjeldende veiledninger, direktiver, retningslinjer og håndbøker som er utstedt av Unique Identification Authority of India og Controller of Certifying Authorities knyttet til Aadhaar e-signeringstjenestene.

11. Abonnement på Document Cloud Consulting Services. Hvis du abonnerer på Document Cloud Consulting Services fra Adobe, gjelder de følgende avsnittene 11.1. til 11.5. for ditt mottak av Profesjonelle tjenester.

11.1. Definisjoner.

A. "Profesjonelle tjenester" betyr alle konsulent-, opplærings- og implementeringstjenester eller tekniske tjenester som leveres av Adobe til deg, inkludert alle abonnementstjenester fra Document Cloud Consulting Services (DC CSS) og alle konsulenttjenester fra Adobe (også kjent som "ACS").

11.2. Lisens til leveranser.

A. Uten å begrense eller endre noen av lisensene som er gitt til deg med Tjenestene, gir Adobe deg en ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar og ikke-overførbar lisens til å bruke materialet som er utviklet og levert til deg av Adobe for å utføre de Profesjonelle tjenestene ("Leveranser") utelukkende i forbindelse med bruk av Tjenestene til dine direkte fordelaktige forretningsformål i lisensperioden.

B. Adobe beholder alle rettigheter, tittel og interesser (inkludert immaterielle rettigheter) i og til Leveransene. I den grad du deltar i opprettelsen i eller endringen av enhver Adobe-teknologi eller -Leveranse, overdrar du ugenkallelig alle rettigheter, tittel og interesser (inkludert immaterielle rettigheter) i og til Adobe-teknologien eller -Leveransene til Adobe. Adobe står fritt til å bruke rester av konfidensiell informasjon til ethvert formål, der "rester" betyr denne konfidensielle informasjonen avslørt i ikke-håndgripelig form som kan finnes i minnene til representanter for Adobe.

11.3. Skatt og forpliktelser for arbeidsgivere. Adobe er ansvarlig for alle skatter og forpliktelser overfor ansatte som oppstår ved ansettelse av personell og leverandører for å utføre de Profesjonelle tjenestene.

11.4. Garanti. Adobe garanterer at de Profesjonelle tjenestene skal utføres på en profesjonell og fagmessig måte. Du skal varsle Adobe skriftlig om alle eventuelle brudd på denne garantien innen 30 dager etter utførelsen av de Profesjonelle tjenestene. I den grad det er tillatt ved lov, er ditt eneste og eksklusive rettsmiddel ved brudd på denne garantien, og Adobes eneste ansvar underlagt eller knyttet til denne garantien, gjennomføring av de relevante Profesjonelle tjenestene på nytt.

11.5. Bruk av underleverandører. Du samtykker til at Adobe kan bruke underleverandører under utførelsen av de Profesjonelle tjenestene. Hvis Adobe overfører noen av forpliktelsene sine angående de Profesjonelle tjenestene til underleverandører, fritas ikke Adobe fra sine forpliktelser overfor deg i henhold til denne Avtalen.