

## Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Business Catalyst

Letzte Überarbeitung: 5. Juni 2018. Ersetzt alle früheren Versionen.

Diese ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN regeln Ihre Nutzung der Business Catalyst-Dienste und sind Bestandteil der ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN von Adobe („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) unter <http://www.adobe.com/go/terms>. (Diese ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN und die ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN werden gemeinsam als „Bedingungen“ bezeichnet). Die Begriffe in Großbuchstaben, die in diesen ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN nicht definiert sind, haben ansonsten die gleiche Bedeutung wie in den ALLGEMEINEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN angegeben.

### 1. Beschreibung der Dienste.

1.1 Wir bieten Zugang zu bestimmten Diensten, Funktionen, Anwendungen und Werkzeugen in Zusammenhang mit dem Hosten von Websites und anderen webbasierten Lösungen. Je nach der von Ihnen erworbenen Abo-Variante können die DIENSTE u. a. Registrierungsfunktionen, Kauffunktionen, E-Mail-Werbekampagnenauslieferung, Webanalyse, Kundenbeziehungspflege, Berichterstattung und Domänennamensystemdienste umfassen. Für einige DIENSTE können zusätzliche Bedingungen gelten. Darüber hinaus können bestimmte optionale zusätzliche DIENSTE nach dem Kauf Ihrer Abo-Variante auch gegen eine Gebühr über einen Marktplatz bereitgestellt werden.

1.2 Wir sind berechtigt, (a) jemandem die DIENSTE nicht bereitzustellen, (b) zu bestimmen, welche DIENSTE für den Weiterverkauf durch PARTNER verfügbar sind, und (c) bestimmte DIENSTE für den Weiterverkauf nur durch ausgewählte PARTNER bereitzustellen.

### 2. Definitionen.

2.1 „Endbenutzer“ bezeichnet eine Person, die aufgrund ihrer Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit den DIENSTEN interagiert. Wenn Sie WEBSITE-BESITZER (wie unten definiert) sind, ist ein ENDBENUTZER eine Person, die Ihre über die DIENSTE gehostete Website verwendet. Wenn Sie PARTNER (wie unten definiert) sind, bezeichnet ENDBENUTZER (i) Ihren KUNDEN (wie unten definiert) sowie (ii) die Personen, die die über die DIENSTE gehostete Website Ihres Kunden verwenden.

2.2 „Endbenutzerinformationen“ bezeichnet personenbezogene Informationen über einen ENDBENUTZER.

2.3 Wir verwenden den Begriff „Partner“, um Sie zu bezeichnen, wenn Sie von uns die Erlaubnis haben, die DIENSTE an Dritte weiterzuverkaufen. Wir bezeichnen jeden derartigen Dritten als Ihren „Kunden“.

2.4 Wir verwenden den Begriff „Website-Besitzer“, um Sie zu bezeichnen, wenn Sie die DIENSTE für sich selbst verwenden.

2.5 „Web-Agentur“ bezeichnet ein Dienstleistungsunternehmen, das auf Grafikdesign, Benutzeroberflächendesign, Web-Authoring (gleichgültig, ob unter Verwendung von standardisiertem Code oder proprietärer Software), Suchmaschinenoptimierung und/oder Suchmaschinenmarketing spezialisiert ist.

**3. Einhaltung dieses Vertrags durch Sie.** Jede Website, für die wir in Ihrem Namen DIENSTE bereitstellen (einschließlich der Websites Ihrer KUNDEN, wenn Sie PARTNER sind), muss eine klare und deutlich erkennbare Verknüpfung zu Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien enthalten, die allen geltenden Gesetzen, Regeln und Vorschriften entsprechen.

**4. Pflichten des Partners.** Wenn Sie PARTNER sind, erklären Sie sich mit den folgenden zusätzlichen Pflichten einverstanden:

4.1 Wenn wir Sie darüber in Kenntnis setzen, dass eine für Ihren KUNDEN über die Dienste gehostete Website möglicherweise Inhalt enthält, der gegen das Urheberrecht eines Dritten verstößt, sorgen Sie mit Ihrem KUNDEN innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt einer solchen Mitteilung dafür, dass (a) der Inhalt aus der Website entfernt und uns eine

schriftliche Bestätigung einer solchen Entfernung übermittelt wird oder (b) wir eine Gegennotifikation erhalten. Wir können den Inhalt entfernen, wenn wir die Bestätigung oder Gegennotifikation nicht innerhalb der 5-Tages-Frist erhalten.

4.2 Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre KUNDEN in Zusammenhang mit deren Verwendung der DIENSTE die geltenden Gesetze befolgen.

4.3 Wenn Sie als Teil der DIENSTE Zahlungskarteninformationen sammeln, verarbeiten oder speichern, können wir Ihnen bestimmte Transaktionsdetails (einschließlich Zahlungskarteninformationen) über ein verschlüsseltes Dokument zur Verfügung stellen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Dokument angemessen gesichert sind. Weitere Informationen zur Sicherung von Zahlungskartendaten erhalten Sie beim [PCI Security Standards Council](#).

4.4 Sie holen alle Genehmigungen von ENDBENUTZERN ein, die wir benötigen, um die DIENSTE zu erbringen und auf ENDBENUTZERINFORMATIONEN zuzugreifen und diese zu verarbeiten.

4.5 Ihre Vereinbarung mit jedem KUNDEN räumt uns das Recht ein, wie in diesem VERTRAG festgelegt, auf Inhalte zuzugreifen und diese zu verwenden, zu entfernen oder zu löschen. Sie müssen Adobe in einer derartigen Vereinbarung nicht namentlich nennen, sondern können Adobe als Ihren Dienstanbieter bezeichnen.

4.6 Die DIENSTE werden von Ihnen vermarktet. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen eine nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung von umbenennbarem Material zu erteilen, um solche Marketing-Anstrengungen zu unterstützen.

**5. Einhaltung geltender Gesetze durch Sie.** Sie müssen alle geltenden Gesetze und Regeln auf Kommunal-, Landes-, Bundes- und internationaler Ebene in Bezug auf die Verwendung und, wenn Sie PARTNER sind, auf den Weiterverkauf der DIENSTE einhalten. Hierzu können Gesetze zählen, die die Erfassung, Verwendung, Weitergabe und Speicherung von personenbezogenen Informationen, die Bewerbung von Produkten und Diensten, das Senden von Werbemails, Textmeldungen und anderen Mitteilungen sowie den Export und Import regeln. Wenn Sie PARTNER sind, sind Sie außerdem dafür verantwortlich, dass Ihre Endbenutzerkunden die geltenden Gesetze in Zusammenhang mit ihrer Nutzung der DIENSTE einhalten.

**6. Werbebotschaften und Spam.** Sie sind nicht berechtigt, die DIENSTE direkt oder indirekt zu nutzen, um unerwünschte Werbemails oder SMS zu senden oder dies zu ermöglichen bzw. eine derartige Verwendung der DIENSTE zu gestatten. Es ist Ihnen nicht gestattet, die DIENSTE zu verwenden, um Werbe-SMS zu senden.

## **7. Erwerb.**

7.1 Für die Nutzung der DIENSTE sind Gebühren zu bezahlen, die je nach der von Ihnen ausgewählten Abo-Variante variieren können. Wir haften nicht für den Fall, dass Sie nicht in der Lage sind, Forderungen gegenüber Ihren KUNDEN einzuziehen. Wir ziehen die Gebühren für die DIENSTE zum Zeitpunkt des Erwerbs ein. Ihr Abonnement verlängert sich automatisch, wenn es durch Sie nicht gekündigt wird. Sie können Ihr Abonnement vor dem Ende der Abonnementlaufzeit kündigen. Im Falle dieser Kündigung wird Ihr Zugriff auf die DIENSTE mit sofortiger Wirkung beendet und Sie erhalten keine Rückerstattung oder Gutschrift für den nicht genutzten Teil dieses Abonnements. Wir behalten uns das Recht vor, Gebühren und Preise am Ende Ihrer Abonnementlaufzeit zu ändern.

7.2 Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechnung nicht korrekt ist, müssen Sie sich innerhalb von sechzig Tagen ab dem entsprechenden Rechnungsdatum schriftlich an uns wenden, damit eine Anpassung oder Gutschrift nach unserem Ermessen vorgenommen werden kann.

## **8. Zahlungsverzug.**

8.1 Wir behalten uns das Recht vor, Websites oder andere Dienstfunktionen in Zusammenhang mit den DIENSTEN zu deaktivieren, falls die angefallenen Gebühren 30 Tage überfällig sind. Für überfällige Gebühren werden auf ausstehende Beträge Zinsen in Höhe von 1,0 % pro Monat oder in der gesetzlich maximal zulässigen Höhe, je nachdem, was niedriger ist, zuzüglich sämtlicher Inkassokosten in Rechnung gestellt. Wir sind berechtigt, Ihre Zahlkarte mit allen anfallenden Gebühren (einschließlich überfälliger Gebühren) zu belasten.

8.2 Wir sind berechtigt, eine Wiederverbindungsgebühr zu berechnen, wenn Ihre Nutzung der DIENSTE gekündigt oder ausgesetzt wird und Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine Verbindungswiederherstellung beantragen. Wir sind nicht

verpflichtet, Ihre Inhalte beizubehalten, und die Inhalte sowie ENDBENUTZERINFORMATIONEN können unwiderruflich gelöscht werden, wenn angefallene Gebühren 30 Tage oder länger überfällig sind.

8.3 Wenn Ihnen die kostenlose Nutzung der DIENSTE gestattet ist, sind wir berechtigt, Ihre Nutzung jederzeit auszusetzen oder zu beenden sowie Ihre mit einer derartigen Nutzung in Verbindung stehenden Inhalte und ENDBENUTZERINFORMATIONEN zu löschen.

**9. Provisionen.** Bestimmte PARTNER haben Anspruch auf Provisionen in der Höhe und in der Form, die in den Bedingungen für die von Ihnen ausgewählte Abo-Variante festgelegt sind. Provisionen fallen für den entsprechenden in Rechnung gestellten Betrag zum Zeitpunkt der Bezahlung der Rechnung an. Barprovisionen sind auf Wunsch über das PARTNERPORTAL zahlbar, wenn der angefallene Gesamtbetrag USD 500 oder den äquivalenten Betrag in Landeswährung gemäß der von Ihnen ausgewählten Abo-Variante übersteigt. Angefallene Provisionen, die insgesamt weniger als USD 500 betragen, verfallen, wenn dieser VERTRAG aus irgendeinem Grund, mit Ausnahme einer Verletzung durch uns, gekündigt wird. Wir behalten uns das Recht vor, den Provisionsprozentsatz und die Listenpreise jederzeit zu ändern. Derartige Änderungen haben aber bis 60 Tage nach entsprechender Benachrichtigung keinerlei negative Auswirkungen auf die Berechnung Ihrer Provision.

## 10. Lizenz zur Nutzung der Dienste.

**10.1 Website-Besitzer.** Wenn Sie WEBSITE-BESITZER sind, erteilen wir Ihnen für die zum Zeitpunkt des Erwerbs angegebenen Personen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Recht, auf die DIENSTE zu Ihren eigenen internen Geschäftszwecken zuzugreifen und diese zu nutzen, und zwar vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen.

**10.2 Partner.** Wenn Sie PARTNER sind, erteilen wir Ihnen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Recht, die von Ihnen erworbenen DIENSTE weiterzuverkaufen, und zwar vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen.

**10.3 Web-Agentur.** Wenn Sie ein Partner sind, der ein auf Website-Design, User-Experience-Design oder Suchmaschinenoptimierung bzw. Marketing spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen besitzt oder eröffnet, stellen wir Ihnen für diesen Zweck eine Gratis-Website zur Verfügung. Die Gratis-Website darf ausschließlich für die Bewerbung Ihrer Leistungen oder Ihres Unternehmens sowie der Dienste, die Sie oder Ihr Unternehmen bereitstellen, verwendet werden. Sie sind nicht berechtigt,

- (a) die Gratis-Website für andere Geschäftszwecke als Ihre eigenen oder die Ihres Unternehmens zu verwenden,
- (b) Waren jedweder Art auf Ihrer Website zu verkaufen oder zu bewerben oder
- (c) die Gratis-Website einem Dritten zu überlassen bzw. an einen Dritten zu verkaufen.

**10.4 Marktplatz.** Wenn Sie DIENSTE erwerben, die über einen Marktplatz bereitgestellt werden, müssen Sie sich die Installation und Ausführung der DIENSTE auf Ihrer Website genehmigen lassen, um solche DIENSTE nutzen zu können. Nach der Genehmigung werden die DIENSTE installiert und für Sie verfügbar gemacht.

## 11. Dienstbeschränkungen und Überschreitungsgebühren.

**11.1** Bestimmte DIENSTE können Beschränkungen unterliegen, die wir nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit ändern können. Wir können Ihnen Überschreitungsgebühren in Rechnung stellen, wenn Sie derartige Beschränkungen überschreiten. Die Dienstbeschränkungen können u. a. Folgendes umfassen: (a) die Anzahl der mit Ihnen in Verbindung stehenden Personen, die berechtigt sind, die DIENSTE zu nutzen; (b) die Größe des Festplattenspeicherplatzes, der Prozessorlast und die Anzahl der API-Aufrufe, die für Sie verfügbar sind; (c) den Umfang des eingehenden Datenverkehrs auf Ihrer Website oder der Website Ihres Kunden; (d) die Anzahl der Werbemail-Aussendungen, die Sie im eigenen Namen oder für einen Kunden pro Monat ausführen können, und (e) die Anzahl der SMS-Nachrichten, die für Sie oder einen Kunden verfügbar sind. Wenn wir es verabsäumen, Sie von einer Übernutzung in Kenntnis zu setzen, hat dies keinerlei Auswirkungen auf Ihre Verpflichtung, die Übernutzungsgebühr zu bezahlen.

**11.2** Wir sind berechtigt, Beschränkungen für die Zahlungsgeschwindigkeit (d. h. die Anzahl der Transaktionen pro bestimmter Zeiteinheit) und jede andere Funktion der DIENSTE festzulegen und anzuwenden. Wir können Maßnahmen gegen eine Website ergreifen, indem wir die IP-Adresse der Website auf die schwarze Liste setzen.

**12. E-Mail-Rundsendungen.** Wenn ein DIENST Werbemail-Rundsendungen umfasst, werden solche Rundsendungen zu einem beliebigen Zeitpunkt an dem für solche Rundsendungen festgelegten Datum durchgeführt, wobei die Zustellung bis zu 24 Stunden ab Beginn solcher Aussendungen dauern kann. Des Weiteren können wir die Zustellung solcher Rundsendungen durch dritte Mittelspersonen nicht garantieren. Wenn ein DIENST Echtzeit-Warnungen umfasst, werden solche Warnungen so schnell wie möglich gesendet. Wir können jedoch ihre Zustellung durch Drittanbieter und Aggregatoren oder andere Mittelspersonen nicht garantieren.

**13. Fortbestehen.** Die folgenden Ziffern dieser ZUSÄTZLICHEN BEDINGUNGEN behalten auch nach einer Kündigung ihre Gültigkeit: 5, 7, 8, 15 und 16. Wir übernehmen Ihnen oder Dritten gegenüber keinerlei Haftung für Schäden, die sich aus unserer Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihres Zugangs zu den DIENSTEN ergeben oder in Zusammenhang damit stehen.

**14. Filterung.** Gemäß 47 U.S.C. (US-Bundesgesetzblatt) Ziffer 230 (d), in der jeweils geltenden Fassung, setzen wir Sie hiermit darüber in Kenntnis, dass Methoden zur elterlichen Kontrolle (wie z. B. Computerhardware, Software oder Filterdienste) im Handel erhältlich sind, mit denen der Zugriff auf für Minderjährige schädliches Material eingeschränkt werden kann. Informationen über derzeitige Anbieter derartiger Methoden zur elterlichen Kontrolle finden Sie auf den beiden Websites GetNetWise (<http://kids.getnetwise.org>) und OnGuard Online (<http://onguardonline.gov>). Wir befürworten keine der auf einer derartigen Website genannten Produkte oder Dienste.

**15. Hinweis für Benutzer mit Wohnsitz in Kalifornien.** Ziffer 1789.3 des bürgerlichen Gesetzbuches von Kalifornien (California Civil Code) schreibt für Benutzer mit Wohnsitz in Kalifornien den folgenden Verbraucherschutzhinweis vor: Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde in Bezug auf die Website haben, schicken Sie eine E-Mail-Nachricht über das KUNDENDIENSTPORTAL von Adobe [https://www.adobe.com/go/support\\_contact](https://www.adobe.com/go/support_contact). Sie können uns auch schriftlich unter der Adresse 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, oder telefonisch unter der Rufnummer 800-833-6687 kontaktieren. Benutzer mit Wohnsitz in Kalifornien können sich auch schriftlich an die Beschwerdestelle (Complaint Assistance Unit) der Abteilung für Verbraucherdienste (Division of Consumer Services) des Ministeriums für Verbraucherangelegenheiten Kaliforniens (California Department of Consumer Affairs) unter der Adresse 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, wenden oder die Beschwerdestelle telefonisch unter der Rufnummer (916) 445-1254 oder (800) 952-5210 **erreichen**.