

Termos de Uso Adicionais da Document Cloud

Publicado em 14 de junho de 2023. Substitui todas as versões anteriores.

Estes Termos Adicionais regem o uso que você faz da Document Cloud e são incorporados por referência nos Termos Gerais de Uso da Adobe ("**Termos Gerais**") localizados em www.adobe.com/go/terms_br. Estes Termos Adicionais e os Termos Gerais são coletivamente referidos como "**Termos**." Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais. Referências a "**Serviços**" nestes Termos Adicionais são pertinentes aos serviços da Document Cloud. "**Usuário Final**" significa qualquer indivíduo ou empresa que receba, analise, aceite, assine, aprove, transmita ou delegue ação a um terceiro ou, de outra forma, interaja com os Serviços. Em caso de conflitos entre os Termos Gerais e estes Termos Adicionais, os Termos Adicionais prevalecerão.

1. Vigência e Rescisão.

1.1 Estes Termos Adicionais serão aplicados até que sejam rescindidos por você ou pela Adobe, conforme estabelecido nos Termos. Além dos nossos direitos de rescisão conforme especificado nos Termos Gerais, poderemos rescindir estes Termos Adicionais se determinarmos, a nosso critério exclusivo, que sua conta de Serviços está sendo utilizada por terceiros não autorizados.

1.2 Além das disposições de "Subsistência" dos Termos Gerais, as disposições relativas a prazo e término, termos específicos de serviço, segurança e suas obrigações com respeito às informações pessoais dos usuários finais subsistirão a qualquer expiração ou rescisão dos Termos.

2. Informações Pessoais de Usuários Finais.

2.1 **Suas Responsabilidades.** Entre a Adobe e você, você é o único responsável por todas as informações pessoais de Usuários Finais utilizadas e enviadas em conexão com os Serviços. Você deve:

(A) cumprir todas as leis e todos os regulamentos de privacidade e proteção de dados aplicáveis a informações pessoais de Usuários Finais, incluindo a obtenção e a manutenção do consentimento, quando necessário; e

(B) defender, indenizar e isentar a Adobe de qualquer reivindicação, ação ou processo movido por terceiros ou um Usuário Final com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a informações pessoais de Usuários Finais.

2.2 **Informações Pessoais Sigilosas de Usuários Finais.** A seção Informações Pessoais Sigilosas dos Termos Gerais não se aplica ao conteúdo de arquivos que você carrega ou processa com os Serviços. Juntamente com o uso que você faz dos Serviços:

(A) Você é o único responsável por manter a conformidade com quaisquer leis e regulamentos aplicáveis que regem o processamento de Informações Pessoais Sigilosas. Na qualidade de provedor de serviços, podemos fornecer alguma funcionalidade dentro dos Serviços para ajudar você a manter a conformidade com os requisitos, mas você é responsável por implementar tal funcionalidade;

(B) Você é o único responsável pela conformidade com a Lei de Proteção à Privacidade Infantil Online de 1998 ("COPPA"), se aplicável, incluindo a não coleta de informações de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos sem antes obter o consentimento dos pais;

(C) É vedado coletar, processar ou armazenar informações de saúde protegidas, eletrônicas ou outras, de acordo com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde e Disposições sobre Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Clínica e Econômica; e

(D) Você é o único responsável pela conformidade com a Norma de Segurança de Dados do Setor de Cartões de Pagamento ("PCI DSS"), se aplicável. A PCI DSS também proíbe o uso dos Serviços para armazenar Dados de Autenticação Confidenciais, incluindo o Código ou Valor de Verificação do Cartão depois da autorização, mesmo se criptografado. Os termos com letras maiúsculas nesta seção estão definidos na PCI DSS.

3. **Programas Promocionais.** Esta seção 3 (Programas Promocionais) é aplicável a você apenas caso a Adobe tenha lhe concedido privilégios especiais de acesso aos Serviços nos termos de um programa especial (cada um, um "**Programa Promocional**"). Seu direito de usar os Serviços nos termos de um Programa Promocional será imediatamente encerrado

após a expiração do período limitado especificado nesse Programa Promocional. Além disso, a Adobe reserva-se o direito de cancelar ou suspender qualquer Programa Promocional ou o uso que você faz dos Serviços em um Programa Promocional a qualquer momento e sem qualquer motivo. Seus direitos e os direitos dos Usuários Finais de acessar o Conteúdo enviado para sua conta e processado pelos Serviços em um Programa Promocional poderão ser cancelados imediatamente após a rescisão de seu uso dos Serviços.

4. Termos Específicos do Serviço. Os termos nesta seção 4 ("**Termos Específicos do Serviço**") são aplicáveis somente às ofertas específicas definidas abaixo. Em caso de conflitos entre os Termos Específicos do Serviço e estes Termos Adicionais, os Termos Específicos do Serviço prevalecerão.

4.1 Envio. Ao enviar um arquivo usando o Adobe Send, o arquivo será transferido automaticamente por upload para o servidor da Adobe, e a Adobe notificará seus Usuários Finais quando o arquivo estiver pronto para acesso e/ou download. Seus destinatários podem acessar ou fazer download do arquivo clicando em um link no email que a Adobe envia a eles. A Adobe pode coletar informações referentes ao recebimento e uso, por um destinatário de um arquivo Adobe Send, e compartilhar tais informações com você. É de sua exclusiva responsabilidade notificar os Usuários Finais da coleta e do compartilhamento dessas informações.

4.2 Serviço de Revisão da Adobe. Ao enviar um arquivo usando o serviço de revisão da Adobe, o arquivo será transferido automaticamente por upload para o servidor da Adobe, e a Adobe notificará seus Usuários Finais quando o arquivo estiver pronto para acesso e/ou download. Seus Usuários Finais podem acessar e fazer download do arquivo clicando em um link no email que a Adobe envia aos seus Usuários Finais e entrando no serviço de revisão. A Adobe pode coletar e armazenar Conteúdo e outras informações dos Usuários Finais em conexão com o uso do serviço de revisão e pode compartilhar essas informações com você e outros Usuários Finais. É de sua exclusiva responsabilidade notificar os Usuários Finais da coleta e do compartilhamento dessas informações.

4.3 Acrobat Sign. Algumas funcionalidades nos Serviços podem alavancar a oferta separada de serviços do Adobe Acrobat Sign. Elas podem ser identificadas como "viabilizadas pelo Adobe Acrobat Sign". Quando você envia arquivos usando essas funcionalidades nos Serviços, seus destinatários podem receber os arquivos por meio do Acrobat Sign. Entretanto, embora a Adobe possa usar o Acrobat Sign para facilitar e fornecer essas funcionalidades nos Serviços, seu direito neles não inclui acesso direto ou uso do Acrobat Sign. O Acrobat Sign deve ser adquirido separadamente e é regido pelos próprios termos.

4.4 Certificados Digitais. Os Serviços poderão incluir tecnologia que permita a você aplicar assinaturas digitais em documentos PDF por meio do uso de certificados digitais. Os Serviços também poderão aplicar uma assinatura de certificado a documentos PDF como comprovação da integridade e da origem deles por meio do uso de certificados digitais pertencentes à Adobe. Você não pode acessar, tentar acessar, contornar, controlar, desativar, manipular, remover, usar nem distribuir esses certificados ou suas chaves de criptografia correspondentes para qualquer fim.

4.5 Modelos. Os Serviços podem incluir recursos que permitem a você criar documentos legais, incluindo aqueles baseados em modelos pré-existentes. Esses recursos e todos os documentos que você cria por meio deles são fornecidos no estado em que se encontram, sem qualquer promessa de qualidade ou adequação ao seu propósito ou uso em qualquer jurisdição específica. A Adobe e seus provedores de serviço não fornecem serviços jurídicos. Nenhuma relação advogado-cliente é criada. Consulte um advogado em caso de dúvidas sobre documentos gerados com esses recursos. Os documentos criados por meio desses recursos podem ser utilizados exclusivamente para uso pessoal ou comercial e não podem ser republicados como documentos de modelo ou para ganhos comerciais.

5. Segurança.

5.1 Suas Responsabilidades. Você é responsável por configurar e usar os recursos de segurança dos Serviços a fim de cumprir suas obrigações com os Usuários Finais nos termos das leis e regulamentos de proteção de dados, segurança e privacidade aplicáveis. Você é responsável pela segurança dos arquivos que são enviados por email para os Usuários Finais dos Serviços, baixados dos Serviços ou transferidos para um sistema que não é da Adobe por meio de um recurso de integração dos Serviços. A Adobe não é responsável por danos decorrentes do acesso não autorizado à sua conta ou ao seu Conteúdo se você não seguir a composição segura de senhas, o gerenciamento seguro e as práticas de proteção seguras para sua conta. A Adobe manterá proteções físicas, técnicas e administrativas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade do seu Conteúdo que esteja sob seu controle direto nos Serviços.

5.2 Certificações de Conformidade. As certificações de conformidade para os Serviços podem ser encontradas em <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> ou no site sucessor. Se seu Conteúdo precisar ser processado

ou armazenado de acordo com os requisitos de certificações, padrões ou regulamentos específicos de conformidade, você só poderá usar os Serviços para processar ou armazenar aquele Conteúdo se as certificações, padrões ou regulamentos específicos de conformidade estiverem listados no site acima. Para as certificações, os padrões ou os regulamentos específicos de conformidade listados, os Serviços só poderão ser usados de maneira que ajude você a cumprir suas obrigações legais, incluindo, sem limitação, como você faz uso dos provedores de serviços. Você é o único responsável por (a) verificar se os Serviços atendem a todos os requisitos aplicáveis ao seu Conteúdo e (b) manter a conformidade com quaisquer obrigações legais aplicáveis ao seu Conteúdo.

6. Disposições Gerais.

6.1 **Limitações do Serviço Regional.** A menos que o uso em um País Restrito seja especificamente autorizado pela Adobe, você não tem permissão para usar os Serviços em nenhum País Restrito. “**País Restrito**” significa China continental, Rússia e qualquer outro país onde o acesso ou o uso seja restrito pelas leis locais.

6.2 **Limitação.** Você concorda em trabalhar com a Adobe, a fim de criar um plano para gerenciar picos de demanda por recursos do sistema impulsionados pelo uso (“**Picos**”). Na ausência dessa colaboração, você concorda que a Adobe poderá limitar ou, de outra forma, colocar na fila as suas transações relacionadas aos Serviços para gerenciar esses Picos.