

Tillægsvilkår for brug af Document Cloud

Udgivet den 14. juni 2023. Erstatte alle tidligere versioner.

Disse Tillægsvilkår regulerer din brug af Document Cloud og er inkorporeret via henvisning i Adobes generelle vilkår for brug ("**Generelle vilkår**") der findes på www.adobe.com/go/terms_dk. Disse Tillægsvilkår og de Generelle vilkår omtales under ét som "**Vilkår**." Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet her, har den samme betydning som angivet i de Generelle vilkår. Henvisninger til "**Tjenester**" i disse Tillægsvilkår er til Document Cloud-tjenester.

"**Slutbruger**" betyder enhver enkeltperson eller ethvert firma, som modtager, gennemser, accepterer, underskriver, godkender, overfører eller delegerer handling til tredjepart eller som på anden vis interagerer med tjenesterne. I tilfælde af en konflikt mellem de generelle vilkår og disse tillægsvilkår vil disse tillægsvilkår være gældende.

1. Periode og ophør.

1.1 Disse tillægsvilkår gælder indtil opsigelse fra din eller vores side som anført i vilkårene. Ud over vores rettigheder til annullering, sådan som det er angivet i de generelle vilkår, kan vi opsigse disse tillægsvilkår, hvis vi efter eget skøn fastslår, at din tjenestekonto bruges af en uautoriseret tredjepart.

1.2 Ud over bestemmelserne om generelle vilkårs fortsatte gyldighed vil bestemmelser vedrørende periode og opsigelse, tjenestespecifikke vilkår, sikkerhed og dine forpligtelser med hensyn til slutbrugeres personlige oplysninger fortsat være gyldige efter udløb eller opsigelse af vilkårene.

2. Slutbrugeres personlige oplysninger.

2.1 **Dit ansvar.** Ifølge aftalen mellem os og dig er du eneansvarlig for alle Slutbrugeres personlige oplysninger, der bruges og fremsendes i forbindelse med Tjenesterne. Du skal:

(A) overholde alle databeskyttelses- og fortrolighedslove og bestemmelser, der gælder for Slutbrugeres personlige oplysninger, herunder opnåelse og opretholdelse af samtykke, hvor det er nødvendigt, og

(B) forsvare, sikre og holde os skadesløse fra ethvert erstatningskrav, retssag eller sagsanlæg mod os af en tredjepart eller en Slutbruger i forbindelse med enhver handling eller undladelse med hensyn til Slutbrugeres personlige oplysninger.

2.2 **Slutbrugeres følsomme personlige oplysninger.** Afsnittet Følsomme personlige oplysninger i de generelle vilkår gælder ikke for indholdet af de filer, du uploader til eller behandler med tjenesterne. I forbindelse med din brug af tjenesterne:

(A) Du er eneansvarlig for overholdelse af gældende love og bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger, der regulerer behandlingen af følsomme personlige oplysninger. Vi kan som din tjenesteudbyder levere nogle funktioner inden for tjenesterne for at hjælpe dig med at overholde kravene, men du er ansvarlig for at implementere kompatibel funktionalitet

(B) Du er eneansvarlig for overholdelse af Children's Online Privacy Protection Act of 1998, hvis relevant, herunder, at du ikke indsamler oplysninger fra børn under tretten uden først at have indhentet forældresamtykke

(C) Du må ikke indsamle, behandle eller opbevare beskyttede sundhedsoplysninger, elektronisk eller på anden måde, i henhold til Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA ") og Health Information Technology for Economic and Clinical Health, og

(D) Du er eneansvarlig for overholdelse af Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), hvis relevant. PCI DSS forbyder brug af Tjenesterne til at lagre Følsomme godkendelsesdata, herunder Kortverifikationskode eller Værdi efter godkendelse, selvom de er krypterede. Termer med stort begyndelsesbogstav i dette afsnit er defineret i PCI DSS.

3. **Salgsfremmende programmer.** Dette afsnit 3 (Salgsfremmende programmer) gælder kun for dig, hvis vi har givet dig specielle adgangsprivilegier til Tjenesterne under et specielt program (hver især et "**Salgsfremmende program**"). Din ret til at bruge tjenesterne under et Salgsfremmende program ophører omgående ved udløb af den begrænsede tidsperiode, som angives i det Salgsfremmende program. Yderligere forbeholder vi os retten til at afbryde eller stoppe ethvert Salgsfremmende program eller din brug af Tjenesterne under et Salgsfremmende program til hver en tid og af enhver grund eller uden grund. Dine rettigheder og Slutbrugernes rettigheder til adgang til Indhold, der sendes til din konto og

behandles af Tjenesterne under et Salgsfremmende program, kan ophøre omgående efter ophør af din brug af Tjenesterne.

4. Specifikke servicevilkår. Vilkårene i afsnit 4 ("**Servicespecifikke vilkår**") gælder kun for de specifikke tilbud, som fremgår herunder. I tilfælde af en konflikt mellem Servicespecifikke vilkår og disse Tillægsvilkår vil de Servicespecifikke vilkår være gældende.

4.1 Send. Når du sender en fil ved brug af Adobe Send, vil filen automatisk blive uploadet til Adobes server, og vi vil underrette dine Slutbrugere, når filen er klar til adgang og/eller download. Dine modtagere har adgang til eller kan downloade din fil ved at klikke på et link i den e-mail, som vi sender til dine modtagere. Vi kan indsamle oplysninger om modtagers modtagelse og anvendelse af en Adobe Send-fil, og vi kan dele disse oplysninger med dig. Det er dit eneansvar at underrette Slutbrugere om indsamling og deling af sådanne oplysninger.

4.2 Adobe-gennemsynstjenesten. Når du deler en fil ved brug af Adobe-gennemsynstjenesten, vil filen automatisk blive uploadet til Adobes server, og dine Slutbrugere vil få besked, når filen er klar til adgang og download. Dine Slutbrugere har adgang til og kan downloade filen ved at klikke på et link i den e-mail, som vi sender til dine Slutbrugere, og de kan få adgang til gennemsynstjenesten. Vi kan indsamle og gemme Indhold og andre oplysninger fra Slutbrugere i forbindelse med deres brug af gennemsynstjenesten, og vi kan dele disse oplysninger med dig og andre Slutbrugere. Det er dit eneansvar at underrette Slutbrugere om indsamling og deling af sådanne oplysninger.

4.3 Acrobat Sign. Visse funktioner inden for tjenesterne kan udnytte det separate Adobe Acrobat Sign-tjenestetilbud. Disse egenskaber kan identificeres som "drevet af Adobe Acrobat Sign." Når du sender filer ved hjælp af disse funktioner i tjenesterne, kan dine modtagere modtage disse filer via Acrobat Sign. Selvom Adobe kan bruge Acrobat Sign til at facilitere og levere disse funktioner inden for tjenesterne, inkluderer dine tjenesterrettigheder ikke nogen direkte adgang til eller brug af Acrobat Sign. Acrobat Sign skal købes separat og er underlagt dets egne vilkår.

4.4 Digitale certifikater. Tjenesterne kan omfatte teknologi, der giver dig mulighed for at anvende digitale signaturer på PDF-dokumenter ved hjælp af digitale certifikater. Tjenesterne anvender også en certificeringssignatur på PDF-dokumenter som et bevis på deres integritet og oprindelse gennem brug af digitale certifikater, der ejes af Adobe. Du må ikke tilgå, forsøge at tilgå, omgå, kontrollere, deaktivere, manipulere med, fjerne, bruge eller distribuere sådanne certifikater eller deres tilhørende krypteringsnøgler til noget formål.

4.5 Skabeloner. Tjenesterne kan indeholde funktioner, der giver dig mulighed for at oprette juridiske dokumenter, herunder juridiske dokumenter baseret på allerede eksisterende skabeloner. Disse funktioner og alle dokumenter, du opretter med disse funktioner, leveres SOM DE ER uden løfter om kvalitet eller egnethed til dit formål eller brug i nogen bestemt jurisdiktion. Adobe og dets tjenesteudbydere leverer ikke juridiske tjenester. Der skabes ikke et forhold mellem advokat og klient. Kontakt en advokat ved spørgsmål om dokumenter, der er genereret med disse funktioner. Dokumenter, der er oprettet ved din brug af disse funktioner, må udelukkende bruges til personlig eller forretningsmæssig brug og må ikke genudgives som skabelondokumenter eller med henblik på kommerciel vinding.

5. Sikkerhed.

5.1 Dit ansvar. Du er ansvarlig for at konfigurere og bruge sikkerhedsfunktionerne i Tjenesterne for at overholde dine forpligtelser over for Slutbruger i henhold til gældende lovgivning om privatlivets fred, sikkerhed, databeskyttelse og regulativer. Du er ansvarlig for sikkerheden af filer, som er e-mailet til Slutbrugere fra Tjenesterne, downloadet fra Tjenesterne, eller som er overført til et ikke-Adobe-system via en tredjepartsintegrationsfunktion i Tjenesterne. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader som følge af uautoriseret adgang til din konto eller dit Indhold, hvis du undlader at følge sikker adgangskodeopsætning, -håndtering og -beskyttelse til din konto. Vi iværksætter forretningsmæssigt rimelige administrative, fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at hjælpe med at beskytte sikkerheden, fortroligheden og integriteten af dit Indhold, som befinder sig under vores direkte kontrol inden for Tjenesterne.

5.2 Overensstemmelsescertificeringer. Overensstemmelsescertificeringerne for tjenesterne findes på <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> eller dets efterfølgende websted. Hvis det kræves, at dit Indhold behandles eller opbevares i overensstemmelse med kravene i specifikke overensstemmelsescertificeringer, standarder eller forskrifter, må du kun bruge tjenesterne til at behandle eller gemme dette indhold, hvis de krævede overensstemmelsescertificeringer, standarder eller forskrifter er anført på hjemmesiden ovenfor. For de anførte overensstemmelsescertificeringer, standarder eller forskrifter gælder det, at tjenesterne kan bruges på en måde, der hjælper dig med at opfylde dine juridiske forpligtelser, herunder uden begrænsning, når det vedrører brugen af tjenesteudbydere. Du er eneansvarlig for (a) at kontrollere, at tjenesterne opfylder alle krav, der gælder for dit indhold, og (b) at overholde alle juridiske forpligtelser, der gælder for dit Indhold.

6. Diverse.

6.1 **Regionale tjenestebegrænsninger.** Medmindre brug i et land med begrænsninger er specifikt godkendt af Adobe, har du ikke tilladelse til at bruge tjenesterne i noget land med begrænsninger. "**Land med begrænsninger**" betyder Kina, Rusland og ethvert andet land, hvor adgang eller brug er begrænset af lokale love.

6.2 **Nedregulering.** Du accepterer at arbejde sammen med Adobe for at oprette en plan til at styre eventuelle maksimumbelastninger i forhold til systemressourcer, der er drevet af din brug ("**Maksimumbelastninger**"). I mangel af sådant samarbejde accepterer du, at Adobe kan nedregulere eller på anden måde stille dine Tjenesterrelaterede transaktioner i kø for at administrere Maksimumbelastninger.