

Condizioni d'uso aggiuntive di Document Cloud

Pubblicato il 14 giugno 2023. Sostituisce tutte le versioni precedenti.

Le presenti Condizioni aggiuntive regolano l'utilizzo di Document Cloud e sono incluse come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe ("**Condizioni generali**") consultabili all'indirizzo www.adobe.com/go/terms_it. Le presenti Condizioni aggiuntive e le Condizioni generali sono indicate collettivamente come "**Condizioni**." I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali. I "**Servizi**" citati nelle presenti Condizioni aggiuntive si riferiscono ai servizi di Document Cloud. Con "**Utente finale**" si intende qualsiasi individuo o società che riceva, esamini, accetti, firmi, approvi, trasmetta, deleghi azioni a terzi o interagisca in altro modo con i Servizi. In caso di conflitto tra le Condizioni generali e le presenti Condizioni aggiuntive, prevarranno le Condizioni aggiuntive.

1. Durata e risoluzione.

1.1 Le presenti Condizioni aggiuntive saranno in vigore fino alla risoluzione del rapporto da parte dell'Utente o di Adobe come indicato nelle Condizioni generali. Oltre ai diritti di risoluzione indicati nelle Condizioni generali, Adobe potrà risolvere le presenti Condizioni aggiuntive se determinerà a sua esclusiva discrezione che l'account dell'Utente per l'utilizzo dei Servizi viene usato da terzi non autorizzati.

1.2 Dopo la scadenza o la risoluzione delle Condizioni, oltre alle disposizioni indicate al paragrafo "Sopravvivenza" delle Condizioni generali, rimarranno in vigore le disposizioni relative a durata e risoluzione, condizioni relative a servizi specifici e obblighi dell'Utente in relazione a informazioni personali degli Utenti finali.

2. Informazioni personali degli Utenti finali.

2.1 **Responsabilità dell'Utente.** Tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo è l'unico responsabile di tutte le informazioni personali degli Utenti finali utilizzate e inviate in relazione ai Servizi. L'Utente è tenuto a:

- (A) rispettare tutte le leggi e le normative sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati riguardanti le informazioni personali degli Utenti finali; ciò include l'acquisizione e il mantenimento del consenso, ove richiesto;
- (B) difendere, risarcire e sollevare da responsabilità Adobe relativamente a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro la stessa da parte di terzi o degli Utenti finali, in relazione a qualsiasi azione o omissione riguardante le informazioni personali degli Utenti finali.

2.2 **Informazioni personali sensibili degli Utenti finali.** La sezione Informazioni personali sensibili delle Condizioni generali non si applica ai contenuti dei file caricati o elaborati nei Servizi da parte dell'Utente. In relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente:

- (A) l'Utente è il solo responsabile del rispetto delle leggi e delle normative sulla privacy applicabili che regolano il trattamento delle Informazioni personali sensibili. Adobe, in qualità di fornitore di servizi dell'Utente, potrà fornire alcune funzionalità all'interno dei Servizi per aiutarlo a soddisfare i requisiti, ma è responsabilità dell'Utente far sì che le funzionalità siano conformi;
- (B) l'Utente è il solo responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act) del 1998, se applicabile; ciò include l'acquisizione del consenso dei genitori alla raccolta di informazioni da soggetti di età inferiore ai tredici anni;
- (C) l'Utente non deve raccogliere, elaborare o archiviare informazioni sanitarie protette, elettroniche o di altro tipo, ai sensi della Legge sulla trasferibilità e sugli obblighi di rendere conto in materia di copertura assicurativa (Health Insurance Portability and Accountability Act) e delle disposizioni in materia di tecnologia informatica in ambito sanitario applicabile a dati clinici ed economici (Health Information Technology for Economic and Clinical Health);
- (D) l'Utente si assume l'esclusiva responsabilità della conformità agli standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard o "PCI DSS"), se applicabile. Gli standard PCI DSS vietano l'utilizzo dei Servizi per archiviare Dati sensibili di autenticazione, tra cui il codice CVV o il valore dopo l'autorizzazione, anche se criptati. I termini in maiuscolo in questo articolo sono definiti negli standard PCI DSS.

3. **Programmi promozionali.** Il presente Articolo 3 (Programmi promozionali) è applicabile all'Utente solo se Adobe ha concesso all'Utente i privilegi di accesso ai Servizi in virtù di un programma speciale (ciascuno di essi viene definito un "**Programma promozionale**"). Il diritto di utilizzo dei servizi in virtù di un Programma promozionale decadrà

immediatamente alla scadenza del periodo di tempo limitato specificato nel Programma promozionale stesso. Inoltre, Adobe si riserva il diritto di sospendere o terminare qualsiasi Programma promozionale o l'uso dei Servizi da parte dell'Utente in virtù di un Programma promozionale, in qualunque momento, con o senza motivo. I diritti dell'Utente e degli Utenti finali di accedere ai Contenuti trasmessi al proprio account ed elaborati mediante i Servizi in virtù di un Programma promozionale possono cessare immediatamente al termine dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

4. Condizioni relative a Servizi specifici. Le condizioni della presente sezione 4 ("**Condizioni relative a Servizi specifici**") valgono solo per le offerte specifiche, come indicato a seguire. In caso di conflitto tra le Condizioni relative a Servizi specifici e le presenti Condizioni aggiuntive, prevarranno le Condizioni relative a Servizi specifici.

4.1 Invio. Quando l'Utente invia un file utilizzando Adobe Send, questo verrà caricato automaticamente sul server di Adobe, che informerà gli Utenti finali quando è possibile accedere al e/o scaricare il file. I destinatari possono accedere al file o scaricarlo facendo clic su un link riportato all'interno dell'e-mail inviata da Adobe. Adobe potrà raccogliere informazioni inerenti la ricezione e l'uso da parte di un destinatario di un file inviato mediante Adobe Send e potrà condividere tali informazioni con l'Utente. La comunicazione agli Utenti finali della raccolta e della condivisione di dette informazioni è esclusiva responsabilità dell'Utente.

4.2 Servizio di revisione di Adobe. Quando l'Utente invia un file utilizzando Adobe Send, questo verrà caricato automaticamente sul server di Adobe e verrà comunicato agli Utenti finali quando è possibile accedere al file e/o scaricarlo. Gli Utenti finali possono accedere al file e/o scaricarlo facendo clic su un link riportato all'interno dell'e-mail inviata da Adobe e accedendo al servizio di revisione. Adobe può raccogliere e archiviare Contenuti e altre informazioni dagli Utenti finali in relazione al loro uso del servizio di revisione; inoltre, può condividere tali informazioni con l'Utente e altri Utenti finali. La comunicazione agli Utenti finali della raccolta e della condivisione di dette informazioni è esclusiva responsabilità dell'Utente.

4.3 Acrobat Sign. Alcune funzionalità all'interno dei Servizi possono sfruttare l'offerta separata di servizi Adobe Acrobat Sign. Queste funzionalità possono essere identificate come "basate su Adobe Acrobat Sign". Quando l'Utente invia i file utilizzando queste funzionalità all'interno dei Servizi, i destinatari dell'Utente potrebbero ricevere tali file tramite Acrobat Sign. Tuttavia, sebbene Adobe possa utilizzare Acrobat Sign per facilitare e fornire queste funzionalità all'interno dei Servizi, la titolarità ai Servizi dell'Utente non include alcun accesso diretto a, né utilizzo di, Acrobat Sign. Acrobat Sign deve essere acquistato separatamente ed è regolato dalle proprie Condizioni.

4.4 Certificati digitali. I Servizi possono includere la tecnologia che consente di applicare firme digitali ai documenti PDF mediante l'uso di certificati digitali. I Servizi applicano inoltre una firma di certificazione ai documenti PDF come prova delle loro integrità e origine attraverso l'uso di certificati digitali di proprietà di Adobe. L'Utente non può accedere, tentare di accedere, eludere, controllare, disabilitare, manomettere, rimuovere, utilizzare o distribuire tali certificati o le relative chiavi di crittografia per qualsiasi scopo.

4.5 Modelli. I Servizi possono includere funzionalità che consentono di creare documenti legali, inclusi documenti legali basati su modelli preesistenti. Queste funzionalità e tutti i documenti creati con queste funzionalità sono forniti COSÌ COME SONO senza alcuna promessa di qualità o idoneità allo scopo o all'uso in una particolare giurisdizione. Adobe e i suoi fornitori di servizi non forniscono servizi legali. Non si crea alcuna relazione avvocato-cliente. Consultare un avvocato per domande relative ai documenti generati con queste funzionalità. I documenti creati tramite l'utilizzo di queste funzionalità possono essere utilizzati esclusivamente per uso personale o commerciale e non possono essere ripubblicati come documenti modello o per guadagno commerciale.

5. Sicurezza.

5.1 Responsabilità dell'Utente. L'Utente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo delle funzionalità di protezione dei Servizi al fine di adempiere ai propri obblighi verso gli Utenti finali in conformità alle leggi e normative applicabili in materia di privacy, sicurezza e tutela dei dati personali. L'Utente è responsabile della sicurezza dei file inviati via e-mail agli Utenti finali dai Servizi, scaricati dai Servizi oppure trasferiti a un sistema diverso da Adobe tramite una funzionalità di integrazione dei Servizi. Adobe non è responsabile dei danni derivanti dall'accesso non autorizzato all'account o al Contenuto dell'Utente nel caso in cui questi non segua le regole per la composizione sicura della password e le procedure di gestione e protezione per il proprio account. Adobe manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche commercialmente ragionevoli per contribuire a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità del Contenuto dell'Utente che si trova sotto il suo diretto controllo nell'ambito dei Servizi.

5.2 Certificazioni di conformità. Le certificazioni di conformità per i Servizi sono disponibili all'indirizzo <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> o sito Web successivo. Se il Contenuto dell'Utente deve essere elaborato o archiviato in accordo con i requisiti di specifiche certificazioni di conformità, normative o standard

particolari, questi può utilizzare i Servizi per elaborare o archiviare quel Contenuto solo se le certificazioni di conformità, gli standard o le normative richieste sono elencate nel sito Web di cui sopra. In merito alle certificazioni di conformità, agli standard e alle normative dell'elenco, l'Utente può avvalersi dei Servizi per adempiere ai propri obblighi legali; ciò include, a titolo esemplificativo, l'utilizzo dei fornitori di servizi. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità di (a) verificare che i Servizi soddisfino tutti i requisiti applicabili al proprio Contenuto e (b) rispettare gli obblighi legali applicabili al proprio Contenuto.

6. Disposizioni varie.

6.1 Limitazioni del servizio in base all'area geografica. A meno che non sia specificamente autorizzato da Adobe, l'uso dei Servizi non è consentito nei Paesi soggetti a restrizioni. Con "**Paese soggetto a restrizioni**" si intende la Cina continentale, la Russia e qualsiasi altro Paese in cui l'accesso o l'utilizzo sia limitato dalle leggi locali.

6.2 Limitazione della velocità. L'Utente accetta di collaborare con Adobe alla creazione di un piano per gestire eventuali picchi di domanda di risorse di sistema guidati dall'utilizzo dell'Utente ("**Picchi**"). In assenza di tale collaborazione, l'Utente accetta che Adobe possa limitare o altrimenti mettere in coda le transazioni relative ai Servizi per gestire eventuali Picchi.