

Vertriebsprozesse optimieren und Umsätze schneller realisieren mit Adobe Sign und Adobe Acrobat.

Steigt auf papierfreie Angebots- und Vertrags-Workflows mit elektronischen Unterschriften um. Mit 100 % digitalen Abläufen könnt ihr schneller auf neue Anforderungen reagieren.

Papierbasierte Prozesse sorgen im Vertrieb oft für Verzögerungen. Zeitaufwendige manuelle Aufgaben beeinträchtigen die Produktivität. Kann der Status von Vertriebsaktivitäten nicht adäquat verfolgt werden, sind Prognosen schwierig. Durch ineffiziente Abläufe werden wertvolle Zeit und Ressourcen vergeudet.

10 x höheres Risiko bei Kunden. 2 x höheres Risiko bei Umsätzen.

Unternehmen, die Dokumentenprozesse kaum oder gar nicht digitalisiert haben, berichten von höheren Geschäftsrisiken.¹

Zudem führen Medienbrüche zu einem erhöhten Fehlerrisiko bei Abschluss und Abwicklung von Verträgen. Die Folgen: Verhandlungen werden abgebrochen. Kunden und Mitarbeiter werden unzufrieden. Es kommt eventuell zu Verstößen gegen Compliance-Anforderungen, die rechtliche (und damit finanzielle) Konsequenzen nach sich ziehen. Mit Adobe Document Cloud senkt ihr das Geschäftsrisiko. Steigt auf vollständig digitale Vertriebs-Workflows um, und bindet sie in vorhandene CRM-Systeme wie Salesforce und Microsoft Dynamics 365 ein. Angebote und Verträge können auf jedem Gerät bearbeitet und unterschrieben werden. So haben eure Vertriebs-Teams mehr Zeit für ihre Kunden.

Vertriebs-Workflows beschleunigen – mit Adobe Document Cloud.

Adobe Document Cloud bietet eine deutlich rentablere Alternative zu papierbasierten Dokumentenprozessen. Die Komplettlösung von Adobe umfasst [Adobe Acrobat DC](#), [Adobe Sign](#), [Adobe Scan](#), schlüsselfertige Integrationen, automatisierte Workflows und leistungsstarke APIs. Wandelt ineffiziente Vertriebsprozesse in unterbrechungsfreie, 100 % digitale Dokumenten-Workflows um – mit [elektronischen Unterschriften](#), die weltweit [rechtsgültig](#) und sicher sind.

Durch den Umstieg auf vereinfachte, digitale Vertriebsprozesse können Organisationen schneller auf neue Anforderungen reagieren und ihren Kunden-Service verbessern. Gleichzeitig können sie ihre Kosten senken und Verzögerungen vermeiden. Vertriebs-Teams werden entlastet und können sich darauf konzentrieren, Vertriebszyklen zu beschleunigen. Sie können effizienter arbeiten, Risiken minimieren und Umsätze steigern.

Document Cloud kann während des gesamten Vertriebszyklus eingesetzt werden:



Akquise

- Neukundenanträge



Anbahnung

- Vertraulichkeitsvereinbarung
- Geschäftsbedingungen
- Interne Genehmigung von Angeboten



Abschluss

- Vertrag
- Angebot
- Finanzierungsantrag
- Darlehens-/Leasing-Vertrag



Bindung

- Formular für das Onboarding neuer Kunden
- Änderungsauftrag
- Projektfreigabe
- Beleg für Waren/Dienstleistungen
- Service-Vertrag



Erneuerung

- Vertragsverlängerung
- Vertragsweiterung
- Leistungsbeschreibungen, Werbeauftrag

¹ [Digitale Dokumentenprozesse – von einer Best Practice zu einer geschäftlichen Notwendigkeit](#), eine Studie von Forrester Consulting im Auftrag von Adobe, August 2020.

Vereinfachte, automatisierte Vertriebsprozesse – an jedem Ort und auf jedem Gerät.

Versendet digitale Dokumente mit einem Klick zur elektronischen Unterzeichnung. Auf Empfängerseite lassen sich die Dokumente über einen Webbrowser sowie auf dem Smartphone oder Tablet elektronisch signieren. Durch die nahtlose Anbindung an Salesforce, Microsoft Dynamics 365 und andere CRM- und CLM-Lösungen können Vertriebsmitarbeiter Dokumente aus vertrauten Programmen heraus vorbereiten und versenden.

Mit Lösungen von Document Cloud könnt ihr:

- **Angebote und Verträge schneller vorbereiten** – Erstellt professionelle digitale Dokumente direkt in eurem CRM-System oder auf Basis gescannter Papierformulare. Richtet Templates mit Unterschrifts- und Formularfeldern für einfache, wiederholbare Prozesse ein.
- **Unterschriften elektronisch anfordern** – Versendet Dokumente zur Genehmigung oder elektronischen Unterzeichnung an einen oder mehrere Empfänger in beliebiger Reihenfolge. Die Empfänger können die Dokumente auf jedem Gerät prüfen und elektronisch unterschreiben.
- **Eigene Workflows erstellen** – Definiert per Drag-and-Drop benutzerdefinierte Workflows, die digitale Dokumente automatisch weiterleiten – an die richtigen Parteien in der richtigen Reihenfolge. Implementiert eigenständige Web-Anwendungen mit Selfservice.
- **Effizienter zusammenarbeiten** – Führt mehrere Dateien zu einem durchsuchbaren PDF-Dokument zusammen. Ändert bei Bedarf die Anordnung einzelner Seiten. Versendet Dokumente zur Abstimmung an mehrere Personen. Oder kommentiert ein PDF- oder Word-Dokument gemeinsam live in Microsoft Teams.

- **Status in Echtzeit verfolgen** – Überprüft in Echtzeit, ob und wann Kunden eure Dokumente angezeigt, genehmigt oder elektronisch unterzeichnet haben. Lasst euch benachrichtigen, wenn ein Dokument unterschrieben wurde.
- **Risiken reduzieren** – Zu jeder Transaktion wird automatisch ein Prüfprotokoll generiert und im CRM-System oder einem Repository eurer Wahl sicher gespeichert.
- **Vertrauliche Daten schützen** – Mit fortschrittlichen Funktionen für Schwärzung und Dokumentensicherheit behaltet ihr die Kontrolle darüber, wer Inhalte sehen und bearbeiten darf. Manipulationssichere Siegel bestätigen die Integrität eines Dokuments.
- **PDF-Funktionen in euren CRM- und Produktivitäts-Tools nutzen** – Profitiert von der Anbindung an CRM- und CLM-Systeme wie [Salesforce](#), [Microsoft Dynamics 365](#), [Oracle NetSuite](#) und [Microsoft 365](#). Oder entwickelt eigene Integrationen mit leistungsstarken [APIs](#).
- **Verwaltungsaufgaben vereinfachen** – Lasst Angebote und Verträge automatisch mit Daten aus CRM- oder CLM-Systemen befüllen. Eingetragene oder aktualisierte Daten werden automatisch in eure Systeme übertragen.

Vertriebsorganisationen mit elektronischen Unterschriftsprozessen profitieren von:²



Kostensenkungen

65 % höhere Wahrscheinlichkeit für geringere Ausgaben bei der Kundenakquise



Umsatzsteigerungen

60 % höhere Umsatzsteigerungen pro Jahr



Um 80 % schnellere Vertragsprozesse.

- Schnelle und standardkonforme Vertragsunterzeichnung; Vertragserstellung in nur 30 Sekunden
- Verbesserung der Datengenauigkeit auf mehr als 95 %

„Durch die Kombination von Adobe Sign und Microsoft Dynamics 365 können unsere Mitarbeiter Verträge bereits während eines Telefongesprächs mit einem Interessenten ausfüllen und versenden. Der Kunde kann den Vertrag sofort elektronisch unterzeichnen – ebenfalls noch während des laufenden Telefonats. Das macht den Prozess wesentlich interaktiver.“

PIRAN SCOTT, Divisional Finance Director, Lifetime Training



Beschleunigung der Angebotserstellung von 2 Stunden auf 10 Minuten.

- Gegenzeichnung von Vereinbarungen in weniger als einem Tag und damit mehr Zeit für die Kunden
- Erstellung und Übermittlung von Verträgen und Angeboten sowie Statusverfolgung innerhalb von Salesforce CRM oder CPQ

„Wir versenden jeden Monat mehrere Hundert Dokumente zur elektronischen Unterzeichnung mit Adobe Sign. Mit Adobe Sign konnten wir den Verwaltungsaufwand erheblich reduzieren, sodass sich unsere Mitarbeiter auf einen optimalen Kunden-Service konzentrieren können.“

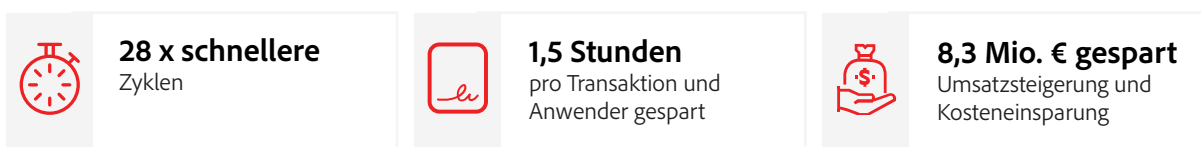
DAN JUCKNIESS, Chief Sales Officer, SPS Commerce

² Adobe Document Cloud bietet ein besseres Benutzererlebnis, Total Economic Impact™-Studie von Forrester im Auftrag von Adobe, August 2019

Mit Adobe Acrobat, Adobe Sign sowie Tools und Services von Document Cloud können Unternehmen ihre Umsätze und ihre Effizienz steigern:

- **Mehr Möglichkeiten mit Microsoft-Programmen** – Ihr könnt direkt in [Microsoft Word](#), PowerPoint, Excel, [SharePoint](#) und OneDrive PDF-Dokumente erstellen, bearbeiten, anzeigen, elektronisch unterschreiben und verfolgen. Dabei profitiert ihr vom umfassenden Cloud-basierten Schutz von Microsoft 365.
- **Gemeinsamer Remote-Zugriff auf Dokumente** – Document Cloud arbeitet mit [Microsoft Teams](#) zusammen, sodass ihr Dokumente in Videokonferenzen gemeinsam bearbeiten und live unterzeichnen könnt.
- **Schnelle Digitalisierung von Workflows** – Fotografiert Papierdokumente oder -formulare mit [Adobe Scan](#) ab, und speichert sie als digitale Dateien. Erstellt elektronisch unterschreibbare Dokumente oder Formulare mithilfe KI-gestützter Formularerkennung.
- **Anpassbare Experiences** – Fügt euer Logo oder euren Slogan, eure Schriften oder Farben zu Dokumenten oder Formularen hinzu, um ein konsistentes Markenerlebnis zu gewährleisten.
- **Optimale Sicherheit mit Zwei-Faktor-Authentifizierung** – Für ein zusätzliches Maß an Sicherheit könnt ihr Unterzeichner zur Bestätigung ihrer Identität per Kennwort, Telefon, Ausweis oder wissensbasierter Authentifizierung (Knowledge-Based Authentication, KBA)³ auffordern.
- **Fortgeschrittene Signaturen** – Erfüllt strengere Unterschriften- und Compliance-Anforderungen mit zertifikatbasierten [digitalen Signaturen](#).

Adobe Sign und Adobe Acrobat ermöglichen die Optimierung wichtiger Vertriebsprozesse.⁴



Die führende Lösung für digitale Dokumente.

Mehr als 75 % der Fortune 100-Unternehmen verwenden Adobe Acrobat und Adobe Sign, um Vertriebs-Workflows zu beschleunigen und hochwertige digitale Dokumentenerlebnisse zu bieten. Mit den Lösungen von Adobe lassen sich digitale Workflows zum Vorbereiten, Schützen, Bereitstellen und Unterzeichnen wichtiger Angebots- und Vertragsdokumente optimieren.

Adobe Document Cloud bietet eurer Organisation folgende Vorteile:

- **Durchgängig optimierte Experiences** – Adobe bietet euch alles, was ihr für Entwicklung, Design und Bereitstellung 100 % papierfreier Abläufe braucht.
- **KI-gesteuerte Performance** – Adobe Sensei, Adobes Technologie für künstliche Intelligenz (KI) und Machine Learning, liegt vielen Funktionen zugrunde. Sensei hilft euch dabei, Formulare vorzubereiten, formulargestützte Prozesse zu optimieren, PDF-Dokumente in jede digitale Experience einzubinden sowie Kunden- und Mitarbeitererlebnisse zu verbessern.
- **Sicherheit und Compliance** – Adobe liefert 100 % digitale Cloud-Erlebnisse über eine flexible und sichere SaaS-Plattform, die weltweite Normen und Vorschriften erfüllt. Adobe Sign entspricht strengen Sicherheitsstandards und kann auch für branchenspezifische Regularien konfiguriert werden. Unsere offenen, flexiblen Cloud-Signaturen und -Services machen es euch leicht, eure Workflows an neue [Standards und Vorschriften](#) anzupassen und Compliance sicherzustellen.

„Durch die Verknüpfung von Microsoft Dynamics 365 mit Adobe Sign können wir unseren Kunden ein effizienteres, nachprüfbareres und professionelleres Erlebnis bieten.“

SIMON DRAKE, Senior Vice President und UK General Manager, Hitachi Solutions Europe, Ltd.

„Mit Adobe Sign sank unsere durchschnittliche Vertragsbearbeitungszeit von 28 Tagen auf 7 Stunden. [...] Adobe Sign verbessert das Dokumentenerlebnis unserer Vertriebsmitarbeiter. Es erleichtert ihnen die Arbeit, und sie haben mehr Zeit für den Kunden, was das Kundenerlebnis noch besser macht.“

ANDREA SWANN, Global Admin Lead, BT Iowa State University Foundation

³ KBA ist nur in den USA verfügbar.

⁴ [Adobe Document Cloud bietet ein besseres Benutzererlebnis](#), Total Economic Impact™-Studie von Forrester im Auftrag von Adobe, August 2019

- **Hoher ROI** – Mit Adobe Document Cloud können Unternehmen ihren ROI um das 2,8- bis 4,2-Fache erhöhen.⁵ Die Lösung von Adobe erleichtert wesentliche Aufgaben rund um Dokumente und lässt sich in vorhandene Prozesse und Systeme einbinden.
- **Strategische Partnerschaft** – Der Erfolg unserer Kunden ist uns wichtig. Wir geben euch die Expertise und Ressourcen, die ihr für die Implementierung und Einführung unserer Software (inkl. Migration) in eurer Organisation braucht.

„Wir setzen Adobe Sign zusammen mit Salesforce Service Cloud ein, damit unsere Techniker in Salesforce Außendienstberichte generieren und sofort zur Unterschrift versenden können. Wir müssen jedes Jahr mehrere Zehntausend Außendienstberichte erstellen. Durch einen automatisierten digitalen Workflow sparen wir viel Zeit.“

ROBERT XU, Enterprise Applications Solutions Manager,
Varian



Durch die Anbindung an Microsoft-Programme tragen Adobe Acrobat und Adobe Sign zur Effizienz- und Produktivitätssteigerung bei:

- Sofortiger Zugriff auf wichtige Dokumente über alle Geräte, Plattformen und Browser
- Erstellung, Bearbeitung, Unterzeichnung und Verfolgung von digitalen Dokumenten in vertrauten Programmen
- Tools für elektronische Unterschriften und PDF-Workflows direkt abrufbar in Microsoft 365, Teams, Dynamics 365 oder SharePoint

Adobe Sign ist für Microsoft die Nr. 1 für elektronische Unterschriften.

⁵ Adobe Document Cloud bietet ein besseres Benutzererlebnis, Total Economic Impact™-Studie von Forrester im Auftrag von Adobe, August 2019