

## Simplifiez les ventes et accélérez la rentabilisation avec Adobe Sign et Acrobat.\*

Adaptez-vous rapidement à un environnement de vente complexe en dématérialisant les workflows de signature des devis et des contrats afin d'offrir des expériences commerciales « zéro papier », signatures électroniques comprises.

Les processus papier peuvent interrompre les workflows de vente, et entraîner des retards de plusieurs jours, voire plusieurs semaines. Lorsque les commerciaux doivent s'acquitter de tâches manuelles chronophages, leur productivité diminue. Les prévisions de vente sont rendues difficiles par l'absence de visibilité sur le statut des contrats, les inefficacités opérationnelles entraînant alors des pertes de temps et des gaspillages de ressources.

### 10x plus de risques pour les clients 2x plus de risques pour le chiffre d'affaires

**Les entreprises privées de processus documentaires digitaux, ou presque, courent de plus grands risques commerciaux.\***

De plus, les interruptions dues à l'utilisation du papier peuvent être source d'erreurs dans les contrats et le traitement des commandes. Résultat : des ventes sont perdues, les clients et les employés sont mécontents, et des actions en justice coûteuses peuvent être engagées en cas de non-conformité. Diminuez vos risques commerciaux avec Adobe Document Cloud. Dématérialisez vos processus de vente pour que la gestion collaborative « zéro papier » des devis et des contrats s'opère sur n'importe quel appareil et s'intègre aux CRM en place, comme Salesforce ou Microsoft Dynamics 365. Vos équipes de vente pourront ainsi consacrer plus de temps à leurs clients.

### Accélérez et simplifiez les workflows de vente avec Adobe Document Cloud.

Reléguez les processus papier incohérents aux oubliettes. Profitez d'un retour sur investissement éclair avec [Adobe Document Cloud](#), qui inclut [Adobe Acrobat DC](#), [Adobe Sign](#), [Adobe Scan](#), des intégrations prédéfinies, des workflows automatisés et de solides API. Transformez des processus de vente inefficaces en workflows documentaires 100 % digitaux ininterrompus, qui englobent des [signatures électroniques](#) ayant [force de loi](#) et sécurisées à l'échelle mondiale.

Grâce à des processus de vente digitaux simplifiés, les entreprises peuvent s'adapter rapidement pour satisfaire leurs clients, tout en réduisant les coûts et en limitant les retards. Libérées des tâches administratives, les équipes de vente se consacrent à des activités plus productives qui font progresser le cycle de vente. Il en résulte une plus grande efficacité, une réduction des risques et, au final, une hausse des bénéfices.

Adobe Document Cloud peut être utilisé à toutes les étapes du cycle de vente, de la prospection au renouvellement :

				
<b>Prospection</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nouveau compte/ demande client</li></ul>	<b>Développement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accord de confidentialité</li><li>• Conditions générales</li><li>• Offre interne/ approbation du devis</li></ul>	<b>Signature</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat de vente</li><li>• Devis ou offre de services</li><li>• Demande de financement</li><li>• Accord de prêt/contrat de location</li></ul>	<b>Fidélisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulaire d'accueil des nouveaux clients</li><li>• Commande rectificative</li><li>• Validation de projet</li><li>• Réception des biens/services</li><li>• Contrat de services</li></ul>	<b>Renouvellement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accord de renouvellement</li><li>• Avenant au contrat</li><li>• Descriptif de prestations ou ordre d'insertion publicitaire</li></ul>

\* [How Digital Document Processes Are Shifting From Best Practice To Business Necessity](#) (Processus documentaires digitaux : des bonnes pratiques à la nécessité commerciale), étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Adobe, juin 2020.

## Simplifiez, automatisez et accélérez les processus de vente, où que vous soyez, sur n'importe quel appareil.

Faites appel à Adobe Document Cloud pour transformer vos processus de gestion des devis et des contrats et envoyer des documents digitaux pour signature d'un simple clic. Les destinataires peuvent les signer électroniquement en tout lieu, dans un navigateur web ou sur un appareil mobile. Grâce à des intégrations prêtes à l'emploi, les équipes peuvent aussi préparer et envoyer des documents à signer directement depuis Salesforce, Microsoft Dynamics ou d'autres systèmes CRM et solutions de gestion du cycle de vie des contrats (CLM), sans avoir à passer d'une application à l'autre.

Avec les solutions Adobe Document Cloud, vous pouvez :

- **Accélérer la préparation des devis et des contrats** — Créez facilement des documents digitaux attrayants et personnalisables directement depuis votre système CRM, des formulaires papier numérisés ou des modèles pré-approuvés, incluant des champs de signature et de formulaire qui simplifient les processus reproductibles.
- **Demander facilement des signatures** — Envoyez vos documents à un ou plusieurs destinataires, dans n'importe quel ordre, pour validation ou signature électronique. Les signataires peuvent en prendre connaissance et les signer en tout lieu, à tout moment et sur n'importe quel appareil.
- **Créer des workflows sur mesure** — Mettez à profit l'intuitivité du glisser-déposer pour créer des workflows à la carte permettant d'acheminer les documents digitaux d'étape en étape, dans le bon ordre. Déployez facilement des applications web autonomes en libre-service.
- **Rendre vos processus de vente collaboratifs** — Fusionnez des documents au sein d'un même PDF indexable en agençant ses pages à votre convenance. Envoyez les documents pour recueillir les commentaires des différents réviseurs, ou annotez-les en direct en mode collaboratif au format PDF ou Word dans le cadre d'une session Microsoft Teams.

- **Bénéficier d'une visibilité en temps réel** — Suivez le statut des documents en temps réel pour confirmer leur réception et savoir quand les clients les ouvrent, les valident et les signent. Recevez des notifications lorsque les destinataires les signent.
- **Réduire les risques** — Assurez automatiquement la traçabilité de chaque transaction, ainsi qu'un stockage sécurisé dans le système CRM ou le référentiel de votre choix.
- **Protéger les informations confidentielles des devis et contrats** — Utilisez des fonctions avancées de biffure des PDF et de protection des fichiers pour contrôler la consultation et la modification du contenu. Des sceaux infalsifiables confirment l'intégrité des documents.
- **Travailler dans le système CRM et les outils performants utilisés au quotidien** — Bénéficiez d'une intégration directe en une étape avec les systèmes CRM et CLM, dont [Salesforce](#), [Microsoft 365 Dynamics](#), [Oracle NetSuite](#), la [suite Microsoft 365](#). Les intégrations personnalisées sont créées en un rien de temps grâce à nos solides [API](#).
- **Simplifier le travail administratif** — Renseignez automatiquement les devis et les contrats avec les données issues des systèmes CRM ou CLM. Les informations mises à jour et les documents remplis sont ensuite fusionnés dans ces systèmes d'enregistrement.
- **Certifier les documents** — Adobe Sign et notre produit partenaire Notarize permettent de certifier les documents sur n'importe quel appareil lors d'une visioconférence avec un notaire mandaté à cet effet.<sup>†</sup>

### Les services des ventes ayant adopté les signatures électroniques :<sup>‡</sup>



#### Réduisent leurs coûts

65 % plus susceptibles de réduire leurs coûts d'acquisition



#### Augmentent leur CA

Taux de croissance supérieur de 60 % en glissement annuel



#### Temps de finalisation des contrats réduit de 80 %

- Workflows de signature de contrats rapides et conformes, qui permettent de préparer de nouveaux contrats en seulement 30 secondes
- Augmentation de la fiabilité des contrats de plus de 95 %

« *Maintenant qu'Adobe Sign est intégré avec Microsoft Dynamics 365, nos agents peuvent remplir et envoyer un contrat tout en étant au téléphone avec un prospect. Ce dernier peut à son tour apposer sa signature électronique avant même de raccrocher. Ce processus est vraiment plus agréable.* »

PIRAN SCOTT, directeur financier de division, Lifetime Training



#### Devis traités en 10 minutes au lieu de 2 heures

- Si les contrats sont contresignés en moins d'une journée, le service des ventes a plus de temps à consacrer aux clients.
- La simplicité d'intégration avec les systèmes CRM et CPQ de Salesforce permet aux commerciaux de générer, envoyer et suivre les contrats et devis depuis un même écran.

« *Chaque mois, nous envoyons des centaines de documents pour signature électronique avec Adobe Sign. Nous avons ainsi considérablement réduit les tâches administratives, ce qui permet aux équipes de se concentrer sur la qualité du service offert au client.* »

DAN JUCKNIESS, directeur des ventes, SPS Commerce

<sup>†</sup> Disponible aux États-Unis uniquement.

<sup>‡</sup> Adobe Document Cloud offre de meilleures expériences, étude Forrester Total Economic Impact™ réalisée pour le compte d'Adobe, août 2019.

Avec Acrobat, Adobe Sign et les outils et services Adobe Document Cloud, les entreprises peuvent accélérer les ventes et gagner en productivité:

- **Aller encore plus loin avec Microsoft** — Créez, modifiez, consultez, signez et suivez des PDF et signatures électroniques directement dans vos [applications Microsoft](#), notamment Word, PowerPoint, Excel, [SharePoint](#) et OneDrive, tout en bénéficiant de la sécurité cloud de Microsoft 365.
- **Préserver la dimension humaine des processus documentaires** — Mettez à profit l'intégration avec [Microsoft Teams](#) pour collaborer en vidéo sur des documents ou les signer en direct.
- **Numériser rapidement les processus** — Numérisez vos documents ou formulaires avec [Adobe Scan](#). Créez facilement des documents ou formulaires à signer grâce à une fonction de reconnaissance assistée par l'intelligence artificielle (IA).
- **Personnaliser l'expérience de marque** — Servez-vous du logo, du slogan, des couleurs et des messages clés de votre entreprise pour personnaliser entièrement l'expérience de votre marque.
- **Renforcer la sécurité avec l'authentification à deux facteurs** — Assortissez vos workflows de signature d'un niveau de vérification supplémentaire via un mécanisme d'authentification par mot de passe, par téléphone, sur pièce d'identité ou basé sur les connaissances (KBA).<sup>§</sup>
- **Utiliser des signatures numériques avancées** — Respectez les règles de signature et de conformité en faisant appel à des [signatures numériques](#) à base de certificats.

**Adobe Sign et Acrobat contribuent à dématérialiser les processus de vente, ce qui élimine les points de friction et accélère les opérations stratégiques.\*\***



## Faites confiance au leader des solutions documentaires digitales.

Acrobat et Adobe Sign accélèrent les workflows de vente de plus de 75 % des entreprises du Fortune 100, tout en leur offrant des expériences documentaires digitales d'exception. Ces solutions optimisent les workflows digitaux de préparation, protection, partage et signature des devis et contrats stratégiques.

En optant pour Adobe Document Cloud, votre établissement bénéficie de nombreux avantages :

- **Des expériences exceptionnelles de bout en bout** — Adobe élimine les points de friction en proposant les outils indispensables à la conception, la création et le déploiement d'expériences entièrement dématérialisées.
- **L'innovation par l'IA pour dynamiser les performances** — Adobe Sensei, la technologie d'intelligence artificielle (IA) et de machine learning d'Adobe, pilote des fonctionnalités destinées à faciliter la préparation de formulaires, à simplifier les processus à base de formulaires, à incorporer des PDF dans n'importe quelle expérience digitale et donc à offrir une meilleure expérience.
- **Une plateforme fiable, sécurisée et conforme** — Adobe déploie des expériences 100 % digitales dans le cloud, à partir d'une plateforme SaaS souple, sécurisée et répondant à des critères de conformité universels. Adobe Sign est certifié conforme aux normes de sécurité les plus strictes, et peut également être configuré pour respecter les normes propres à différents secteurs d'activité. De par leur souplesse, nos services et signatures cloud ouverts vous aident à vous adapter à des [normes et réglementations en constante évolution](#) et à vous y conformer en permanence.

---

*« Nos clients bénéficient d'une expérience nettement plus efficace, contrôlable et professionnelle qu'auparavant, grâce à l'intégration entre Microsoft Dynamics 365 et Adobe Sign. »*

SIMON DRAKE, vice-président senior et directeur général  
Royaume-Uni, Hitachi Solutions Europe, Ltd.

---

*« Depuis la mise en place d'Adobe Sign, le délai moyen de traitement des contrats est passé de 28 jours à 7 heures. Les commerciaux bénéficient ainsi d'une meilleure expérience. Cette solution leur simplifie considérablement la tâche, et ils peuvent passer plus de temps à l'écoute des clients, ce qui améliore encore l'expérience de ces derniers. »*

ANDREA SWANN, responsable administrative internationale,  
BT Iowa State University Foundation

<sup>§</sup> Le système d'authentification KBA est uniquement disponible aux États-Unis.

<sup>\*\*</sup> [Adobe Document Cloud offre de meilleures expériences](#), étude Forrester Total Economic Impact™ réalisée pour le compte d'Adobe, août 2019.

- **Un retour sur investissement exceptionnel** — Adobe Document Cloud garantit un [retour sur investissement](#) 2,8 à 4,2 fois supérieur.<sup>\*\*\*</sup> S'intégrant étroitement aux applications utilisées quotidiennement, cette solution optimise les investissements réalisés en facilitant toutes sortes de tâches documentaires essentielles.
- **Un partenaire stratégique incontournable** — Prenant votre réussite très à cœur, Adobe vous aide à dégager une réelle valeur ajoutée en misant sur un lancement et une mise en œuvre accélérés. Nos experts dispensent les conseils, le savoir-faire et les ressources indispensables à un déploiement réussi, notamment des méthodologies de migration éprouvées.

---

*« Nous avons intégré Adobe Sign à Salesforce Service Cloud pour permettre aux ingénieurs de générer automatiquement des rapports sur le service après-vente dans Salesforce en déclenchant dans le même temps une demande de signature électronique. Étant donné les dizaines de milliers de rapports sur le service après-vente traités chaque année, le fait de tout gérer au sein d'un workflow digital automatisé représente un gain de temps énorme. »*

ROBERT XU, responsable des solutions applicatives d'entreprise, Varian



De par leur intégration étroite et unique avec les applications Microsoft, Adobe Acrobat et Adobe Sign décuplent l'efficacité et la productivité :

- Accès instantané aux documents stratégiques depuis tout type d'appareil, de plateforme ou de navigateur
- Création, consultation, révision, signature et suivi de documents digitaux à partir des applications existantes
- Outils de signature électronique et PDF intégrés à l'offre Microsoft, notamment Microsoft 365, Teams, Dynamics 365 et SharePoint

**Adobe Sign est la solution de signature électronique plébiscitée par Microsoft.**

---

<sup>\*\*\*</sup> [Adobe Document Cloud offre de meilleures expériences](#), étude Forrester Total Economic Impact™ réalisée pour le compte d'Adobe, août 2019.