

Lista de comprobación de la instalación de ADOBE® CONNECT™ 8

Contenido

Lista de comprobación de la instalación de Adobe Connect 8

Antes de la instalación	1
Requisitos del sistema para usuarios finales	2
Instalación	2
Después de la instalación	2
Solución de problemas	3
Recursos de Adobe Connect	3

Lista de comprobación de la instalación de Adobe Connect 8

Antes de la instalación

Antes de comenzar con la instalación de Adobe® Connect™, verifique que sus recursos coincidan con los siguientes requisitos de instalación:

- Requisitos del sistema operativo
 - Microsoft Windows Server® 2008R2 y 2003 SP2; 32 bits o 64 bits; portugués brasileiro, chino simplificado, holandés, inglés, francés, alemán, italiano, japonés, coreano, español y ruso.
- Entornos virtuales
 - VMWare® ESX™ 4.0. Para obtener más información, consulte el informe en www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_es.
 - Citrix® XenApp™ 6. Para obtener más información, consulte el informe en www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_es.
- Requisitos mínimos de hardware
 - Procesador Intel Xeon® de doble núcleo a 3 GHz (se recomienda un procesador Intel Xeon de cuatro núcleos a 2 GHz o más rápido)
 - 4 GB de RAM
 - Unidad de DVD-ROM
 - 2 GB de espacio libre en disco para la instalación
 - 150 GB de espacio en disco para los archivos de contenido (se recomienda 320 GB)
Se requiere espacio adicional para almacenar más archivos de contenido.
 - Sistema de archivos NTFS (no se admiten los sistemas de archivos FAT32)
- Requisitos de base de datos
 - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition con SP1 (versión en inglés)
 - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition con SP3 (versión en inglés)

Se requiere SQL Server 2005 Standard Edition o SQL Server 2008 Standard Edition para clústers y máquinas de multiprocesadores con múltiples subprocesos, y se recomienda para entornos de producción. Para la redundancia, establezca un espejo de SQL Server o un clúster de SQL Server.

Nota: Adobe Connect incluye Microsoft SQL Server 2005 Express Edition con SP3. Utilice Microsoft SQL Server 2005 Express Edition únicamente en entornos de prueba y desarrollo.
- Requisitos de red
 - Ethernet de 100 Mbps (dúplex completo). Se recomienda 1 Gbps.
 - Un nombre de dominio totalmente calificado (FQDN, por sus siglas en inglés)
 - Certificados SSL (si se configura SSL)

- La configuración de SSL requiere una dirección IP exclusiva, FQDN y un certificado SSL público para cada servidor de reuniones en el clúster; y una dirección IP, FQDN y un certificado SSL público para todos los servidores de aplicaciones del clúster para compartir. (Cada instancia de Adobe Connect contiene un servidor de reuniones y un servidor de aplicaciones).
- Requisitos de puertos (de entrada)
 - Puerto 1935 para RTMP
 - Puerto 80 u otro puerto para HTTP
 - Puerto 443 si se habilitó SSL
 - Puerto 8506 si Adobe Connect Edge Server forma parte de la implementación
- Requisitos de puertos (de salida)
 - Puerto 25 para SMTP (opcional, pero se recomienda). Se utiliza para la comunicación entre Adobe Connect y el servidor de correo dentro del servidor de seguridad.
 - Puerto 1433 para SQL Server (si la base de datos no está ubicada en el mismo host que Adobe Connect). Para obtener más información, consulte la documentación de SQL Server.
- Los servidores Incrustados requieren framework .net. Si framework .net no se encuentra en el servidor, el proceso de instalación le solicitará que lo instale.

Para ver todos los requisitos del sistema, consulte [Adobe Connect 8 Tech specs](#) (Especificaciones técnicas de Adobe Connect 8).

Requisitos del sistema para usuarios finales

Para ver los requisitos para usuarios finales, consulte www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_es.

Instalación

A medida que inicia el proceso de instalación, realice las acciones siguientes:

- Tenga a mano su número de serie para ingresarlo cuando el programa de instalación se lo solicite. Puede obtener el número de serie de <http://licensing.adobe.com>.
- Asegúrese de contar con una conexión a Internet que permita acceder a sitios que se encuentren fuera de la red. Debe descargar un archivo de licencia de Adobe e instalarlo en el servidor donde se aloja Adobe Connect.
- Responda a las solicitudes que aparecen en el programa de instalación.

Para obtener más información, consulte [Migración, instalación y configuración de Adobe Connect 8](#).

Después de la instalación

Después de que finalice la instalación, realice lo siguiente:

- Complete las tareas restantes de configuración e integración según se describen en [Migración, instalación y configuración de Adobe Connect 8](#).
- Inicie el motor de la base de datos, si es necesario.

- Inicie y detenga todas las aplicaciones de Adobe Connect para verificar que la instalación haya sido correcta y que todas las funciones sean operacionales, según se describe en [Migración, instalación y configuración de Adobe Connect 8](#).

Solución de problemas

Si encontró resultados inesperados después de la instalación de Adobe Connect, realice lo siguiente:

- Consulte las notas técnicas en la base de conocimientos de Adobe en www.adobe.com/es/support/connect.
Las notas técnicas se basan en las preguntas frecuentes y en los problemas técnicos que se informan al personal de Adobe.
- Repase los temas de los Foros en línea de Adobe en forums.adobe.com.
Estos foros representan los debates personales de la comunidad de Adobe acerca de los productos de Adobe. Son una fuente de información muy útil, y contienen sugerencias para el usuario y prácticas recomendadas. Los foros no representan un canal de asistencia técnica oficial de Adobe.
- Comuníquese con el representante de asistencia técnica de Adobe en www.adobe.com/support/programs/connect. Debe contar con el número de serie para acceder a este sitio.

Recursos de Adobe Connect

- El Centro de ayuda y asistencia técnica de Adobe Connect en www.adobe.com/es/support/connect contiene documentación, artículos, tutoriales, notas técnicas e información sobre solución de problemas.
- La comunidad de usuarios de Adobe Connect en www.connectusers.com contiene tutoriales en vídeo, foros e información acerca de los grupos de usuarios y eventos de Adobe Connect.
- El soporte de Adobe Connect en www.adobe.com/support/programs/connect contiene información acerca de los planes de soporte y de cómo comunicarse con el soporte de Adobe.

Copyright

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Lista de comprobación de la instalación de Adobe® Connect™ 8

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.