

Controlelijst voor installatie van ADOBE® CONNECT™ 8

Inhoud

Controlelijst voor installatie van Adobe Connect 8

Voor de installatie	1
Systeemvereisten voor eindgebruikers	2
Installatie	2
Na de installatie	2
Problemen oplossen	3
Adobe Connect-bronnen	3

Controlelijst voor installatie van Adobe Connect 8

Voor de installatie

Voordat u Adobe® Connect™ installeert, moet u controleren of uw bronnen voldoen aan de volgende installatievereisten:

- Vereisten voor besturingssysteem
 - Microsoft Windows Server® 2008R2 en 2003 SP2; 32 of 64 bits; Braziliaans Portugees, Vereenvoudigd Chinees, Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Japans, Koreaans, Spaans en Russisch.
- Virtuele omgevingen
 - VMWare® ESX™ 4.0. Raadpleeg het technische document op www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_nl voor meer informatie.
 - Citrix® XenApp™ 6. Raadpleeg het technische document op www.adobe.com/go/learn_cnn_vmware_nl voor meer informatie.
- Minimale hardwarevereisten
 - 3 GHz dual-core Intel Xeon®-processor (2 GHz quad-core Intel Xeon of sneller aanbevolen)
 - 4 GB RAM
 - Dvd-rom-station
 - 2 GB schijfruimte beschikbaar voor installatie
 - 150 GB schijfruimte voor inhoudsbestanden (320 GB wordt aanbevolen)

Daarnaast is aanvullende ruimte vereist voor het opslaan van meer inhoudsbestanden.

 - NTFS-bestandssysteem (FAT32-bestandssystemen worden niet ondersteund)
- Databasevereisten
 - Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition met SP1 (Engelse versie)
 - Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition met SP3 (Engelse versie)

SQL Server 2005 Standard Edition of SQL Server 2008 Standard Edition is vereist voor clusters en multiprocessorcomputers met hyper-threading en wordt sterk aanbevolen voor productieomgevingen. Stel een SQL Server-mirror of -cluster in.

Opmerking: Adobe Connect wordt geleverd met Microsoft SQL Server 2005 Express Edition met SP3. Gebruik Microsoft SQL Server 2005 Express Edition alleen in test- en ontwikkelomgevingen.
- Netwerkvereisten
 - 100 Mbps ethernet (full-duplex). 1 Gbps aanbevolen.
 - Een FQDN-naam (Fully Qualified Domain Name)
 - SSL-certificaten (als SSL is geconfigureerd)

- Voor SSL-configuratie hebt u voor elke vergaderserver in een cluster een uniek IP-adres, een FQDN-naam en een openbaar SSL-certificaat nodig. Daarnaast hebt u voor alle toepassingsservers in een cluster één IP-adres, FQDN-naam en openbaar SSL-certificaat nodig om te delen. (Elk exemplaar van Adobe Connect bevat een vergaderserver en een toepassingsserver.)
- Poortvereisten—inkomend
 - Poort 1935 voor RTMP
 - Poort 80 of een andere poort voor HTTP
 - Poort 443 als SSL is ingeschakeld
 - Poort 8506 als Adobe Connect Edge Server deel uitmaakt van uw implementatie
- Poortvereisten—uitgaand
 - Poort 25 voor SMTP (optioneel, maar aanbevolen). Wordt gebruikt voor communicatie tussen Adobe Connect en een mailserver binnen de firewall.
 - Poort 1433 voor SQL Server (als de databaseserver zich niet op dezelfde host bevindt als Adobe Connect). Raadpleeg de documentatie van SQL Server voor meer informatie.
- Voor ingesloten servers is .NET Framework vereist. Als .NET Framework niet wordt gevonden op de server, wordt u tijdens het installatieproces gevraagd dit te installeren.

Ga naar [Adobe Connect 8 Tech specs](#) voor de volledige systeemvereisten.

Systeemvereisten voor eindgebruikers

Ga naar www.adobe.com/go/learn_cnn_sysreqs_nl voor vereisten voor eindgebruikers.

Installatie

Wanneer u de installatie uitvoert, moet u het volgende doen:

- Houd uw serienummer bij de hand om dit in te voeren in het installatieprogramma. Uw serienummer is verkrijgbaar via <http://licensing.adobe.com>.
- Zorg ervoor dat u over een internetverbinding beschikt waarmee u sites kunt openen die zich buiten uw netwerk bevinden. Download een licentiebestand van Adobe en installeer dit op de server die als host voor Adobe Connect fungeert.
- Beantwoord de vragen in het installatieprogramma.

Zie [Migratie-, installatie- en configuratiegids voor Adobe Connect 8](#) voor meer informatie.

Na de installatie

Wanneer de installatie is voltooid, moet u het volgende doen:

- Voltooi de overige configuratie- en integratietaken beschreven in [Migratie-, installatie- en configuratiegids voor Adobe Connect 8](#).
- Start de database-engine, indien nodig.

- Start en stop elke Adobe Connect-toepassing om er zeker van te zijn dat de installatie is gelukt en alle functies werken zoals wordt beschreven in [Migratie-, installatie- en configuratiegids voor Adobe Connect 8](#).

Problemen oplossen

Als u na de installatie van Adobe Connect onverwachte resultaten tegenkomt, moet u het volgende doen:

- Raadpleeg de TechNotes in de Knowledge Base van Adobe op www.adobe.com/nl/support/connect.
TechNotes zijn gebaseerd op de veelgestelde vragen en technische problemen die worden voorgelegd aan Adobe.
- Bekijk de onderwerpen op de online Adobe-forums op forums.adobe.com.
Deze forums kunnen door de Adobe-gemeenschap worden gebruikt voor gelijkwaardige discussies over Adobe-producten. Deze forums vormen een nuttige bron voor informatie, gebruikerstips en aanbevolen handelwijzen. Deze forums moeten niet worden beschouwd als een officieel kanaal voor klantenondersteuning voor Adobe.
- Neem via www.adobe.com/support/programs/connect contact op met uw ondersteuningsvertegenwoordiger van Adobe. U hebt uw serienummer nodig om toegang te krijgen tot deze site.

Adobe Connect-bronnen

- In het hulp- en ondersteuningscentrum van Adobe Connect op www.adobe.com/nl/support/connect vindt u documentatie, artikelen, zelfstudies, TechNotes en informatie over probleemoplossing.
- Op de pagina's van de Adobe Connect-gebruikerscommunity op www.connectusers.com vindt u videozelfstudies, forums en informatie over Adobe Connect-gebruikersgroepen en -evenementen.
- Op de ondersteuningspagina's voor Adobe Connect op www.adobe.com/support/programs/connect vindt u informatie over ondersteuningprogramma's en contactgegevens.

Copyright

© 2011 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

Controlelijst voor installatie van Adobe® Connect™ 8

This installation checklist is licensed for use under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial 3.0 License. This License allows users to copy, distribute, and transmit the guide for noncommercial purposes only so long as (1) proper attribution to Adobe is given as the owner of the guide; and (2) any reuse or distribution of the guide contains a notice that use of the guide is governed by these terms. The best way to provide notice is to include the following link. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

Adobe, the Adobe logo, and Adobe Connect, are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Intel and Intel XEON are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Microsoft, Microsoft Server, and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA.