



# **Adobe Technical Communication Suite**

Cinq outils leaders du marché pour votre contenu technique, e-learning et professionnel. Une suite unique offrant un rapport qualité-prix exceptionnel.



Adobe FrameMaker



Adobe RoboHelp



2019 release Adobe Captivate



Adobe Acrobat Adobe



Presenter 11.1





# Transformez la création et la publication de contenu grâce à une suite de solutions complète

Stimulez la productivité lorsque vous travaillez sur des contenus XML et non XML longs et complexes avec Adobe FrameMaker. Proposez une expérience de contenu d'aide, de politique et de base de connaissances hautement personnalisée avec Adobe RoboHelp. Créez des contenus e-learning réactifs avec Adobe Captivate. Transformez vos présentations pour proposer l'apprentissage à la demande avec Adobe Presenter. Collaborez en temps réel grâce aux révisions partagées de fichiers PDF avec Adobe Acrobat\*.



#### Rédacteurs techniques

Rédigez, révisez et publiez des documents d'impression en ligne et d'autres formes de contenu technique complet.



#### Architectes de l'information

Organisez et structurez le contenu de manière à le rendre plus accessible et à faciliter la recherche et l'utilisation des filtres pour les utilisateurs finaux.



### Concepteurs pédagogiques

Créez et collaborez en utilisant des ressources d'apprentissage pour les cours en classe et virtuels et les programmes d'auto-apprentissage.



#### Spécialistes en e-learning

Développez et mettez à jour des ressources pédagogiques et interactives telles que des vidéos éducatives, du matériel de formation et du contenu e-learning réactif.



# Spécialistes des politiques et des procédures

Produisez une documentation qui aide les organisations à se conformer aux normes de comptabilité, de confidentialité, d'accessibilité et à d'autres lois réglementaires.



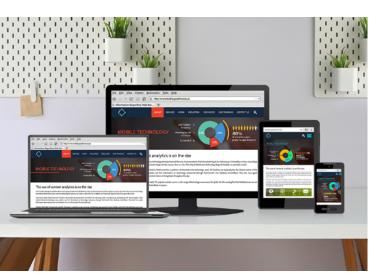
#### Développeurs de contenu de formation

Créez du contenu interactif en transformant les diapositives de présentations par l'ajout de questionnaires, de scénarios et d'autres ressources dynamiques, et en les publiant au format HTML5.

# Gérez votre workflow de contenu de bout en bout grâce à une palette d'outils complète

Cinq produits de pointe qui vous donnent les moyens d'augmenter votre productivité tout en proposant des expériences de contenu exceptionnelles à vos clients.

En savoir plus





# Adobe FrameMaker

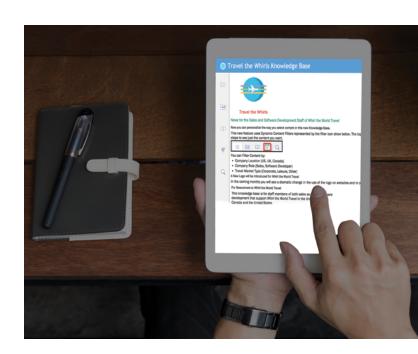
Travaillez plus efficacement sur un contenu long et complexe grâce aux puissantes fonctionnalités d'Adobe FrameMaker. Créez du contenu dans XML ou DITA grâce à un espace de travail performant et facile à utiliser. Créez une expérience d'utilisation riche et immersive à l'aide de vidéos en ligne et d'un traitement d'image inégalé. Collaborez en toute simplicité avec la révision en ligne. Diffusez facilement votre contenu à l'échelle mondiale grâce à la nouvelle prise en charge de XLIFF. Publiez des documents à partir d'une seule source pour toute une gamme d'appareils au format PDF WYSIWYG, Responsive HTML5, EPUB, application mobile, et bien plus encore.

En savoir plus



# Adobe RoboHelp

Créez et diffusez du contenu d'aide, de politique, de procédure et de base de connaissances d'une qualité exceptionnelle avec Adobe RoboHelp, désormais également disponible sur Mac. Créez des micro-contenus pour alimenter les chatbots, les extraits mis en évidence dans les résultats de recherche, et bien plus encore. Créez des expériences multimédias à l'aide de HTML5 et CSS3. Simplifiez la collaboration grâce aux fonctionnalités de révision basées sur le web. Personnalisez l'expérience client à l'aide de filtres de contenu dynamiques. Publiez du contenu aux formats Responsive HTML5 sans cadre, PDF, application mobile et plus encore, afin de servir les clients sur tous les points de contact.



En savoir plus





# Adobe Captivate (2019 release)

Avec la version 2019 d'Adobe Captivate, explorez de nouveaux paysages d'apprentissage grâce à un outil de création intelligent qui vous permet de créer toutes sortes de contenus e-learning entièrement réactifs. Préparez-vous à l'avenir en concevant sans effort des expériences d'apprentissage immersives modernes, en tirant parti de la réalité virtuelle et des ressources média à 360°. Exploitez de façon plus efficace le potentiel de l'apprentissage basé sur la vidéo en ajoutant facilement de l'interactivité aux vidéos que vous enregistrez vous-même ou que vous importez depuis YouTube pour susciter l'engagement de l'utilisateur.

En savoir plus



# Adobe Acrobat\*

Avec Adobe Acrobat, vous êtes toujours connecté aux outils et documents dont vous avez besoin pour rester productif et faire de grandes choses, peu importe où vous êtes et l'appareil que vous utilisez. Grâce à Acrobat, vous tirez tout le potentiel de vos PDF à partir de n'importe quel appareil. Facilitez la collaboration avec plusieurs parties prenantes grâce à la fonction de révision en ligne d'Acrobat.

### En savoir plus

\*Remarque: les services en ligne et de bureau Adobe Acrobat sont uniquement disponibles dans le cadre des programmes d'achat d'abonnement avec déploiement de licences nominatives (NUL).







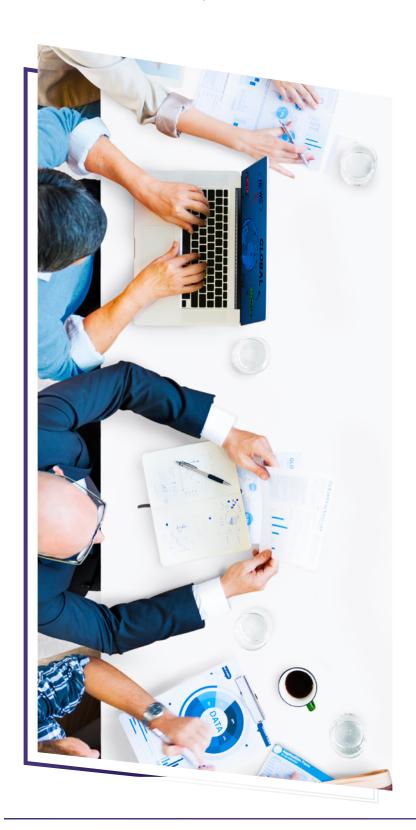
# **Adobe Presenter 11.1**

Transformez vos diapositives PowerPoint en contenus e-learning interactifs agrémentés de ressources et de questionnaires de haute qualité avec Adobe Presenter 11.1. Effectuez des captures du contenu de votre écran en simultané avec la vidéo de votre webcam et transformez le contenu statique en vidéos HD directement depuis votre bureau. Montez les vidéos dans la timeline du projet et publiez-les sur les sites populaires de partage de vidéos. Profitez des avantages du format de publication HTML5 pour diffuser vos cours sur des postes de travail et des tablettes. Suivez les progrès des apprenants grâce à l'intégration des principaux systèmes LMS.

En savoir plus

# Des solutions pour ouvrir le champ des possibles

La suite de solutions d'Adobe est conçue pour permettre aux professionnels de la communication technique d'endosser tous les rôles. Conservez une source unique pour votre contenu, enrichissez-le avec des ressources multimédia et publiez-le sur plusieurs canaux, formats et écrans. C'est tout ce dont vous avez besoin pour exceller dans votre domaine.



- · Rédacteurs techniques
- · Directeurs techniques de publication
- Architectes de l'information/développeurs/ concepteurs
- · Développeurs de sites web
- Spécialistes de la documentation/ingénieurs/ responsables
- · Rédacteurs techniques/auteurs
- · Développeurs de contenu technique
- · Stratèges de contenus
- · Spécialistes de domaines techniques
- · Contributeurs occasionnels de contenu
- Spécialistes des politiques et des procédures
- Auteurs de bases de connaissances
- · Rédacteurs/développeurs de contenu d'aide
- Concepteurs institutionnels
- · Spécialistes assistance utilisateur
- · Spécialistes en e-learning
- · Développeurs de contenu de formation
- Formateurs en entreprise
- Professionnels de l'expérience client

# Un travail facilité sur tous types de contenu

Des manuels de spécifications de produits aux systèmes d'aide en passant par le contenu d'e-learning, notre suite de cinq solutions remarquables répond à tous vos besoins.

- · Aide contextuelle en ligne
- Manuels utilisateur en version papier
- Manuels des collaborateurs et guides illustrés
- · Bases de connaissances et portails de support
- Forum aux questions
- · Politiques en ligne et documents de procédures
- · Guide de l'utilisateur et de prise en main
- · Documentation API et SDK
- Catalogues
- Documentation logicielle
- · Manuels d'équipements et de maintenance
- · Informations réglementaires
- Documentation de conformité
- Contenus de support technique
- Documentation de dépannage
- · Procédures opérationnelles standard
- Documents conformes aux normes
- Manuels et bulletins de service
- Contenus d'e-learning et supports de formation interactifs
- Présentations dynamiques et questionnaires en ligne
- · Tests et évaluations

- RFI, appels d'offres et documents juridiques
- Articles techniques
- · Documents relatifs aux exigences
- · Documents relatifs aux caractéristiques techniques
- Scripts de test/contrôle qualité
- · Contenu web
- Démonstrations de produits et vidéos de présentation
- · Simulations d'applications



# Des résultats tangibles!

Plus de 800 000 utilisateurs dans plus de 40 000 entreprises à travers le monde font confiance aux outils Adobe Technical Communication pour obtenir des avantages notables.



Réduction des coûts de production et amélioration de la qualité de la documentation



80 % d'amélioration de l'efficacité dans l'édition des manuels



80 % de réduction du temps de traitement



Amélioration de l'efficacité des processus de 20 %



70 % de réduction des coûts d'impression et de papier



Accélération des cycles de publication jusqu'à 60 %



50 % de réduction du temps de traitement pour la traduction en 33 langues



Amélioration de l'efficacité et de la production de contenu



20 % de gain de temps dans le développement de contenu de cours



98 % de réduction du temps de production



Rapidité accrue de 30 % pour la publication des manuels personnalisés



99 % de diminution du délai de création des fichiers PDF et HTML



20 % d'optimisation des cycles de production



Création et distribution de contenu plus rapides pour les nouveaux produits sur plusieurs appareils



Accélération de l'élaboration de manuels multilingues



50 % plus rapide dans la production de la documentation PDF



Production rapide de manuels multilingues



Amélioration de l'efficacité et réduction des coûts de traduction lors de la production de manuels multilingues

Voir toutes les études de cas



# L'outil de choix des créateurs de contenu du monde entier

Lisez les avis des experts du secteur concernant notre suite de solutions et la façon dont elle transforme leur workflow de communication technique.

Adobe FrameMaker et Adobe RoboHelp permettent maintenant tous deux d'exporter directement au format XLIFF pour la traduction, puis d'importer la traduction. Cela permet de gagner du temps et de réduire les erreurs. Ce processus est très important pour notre entreprise et nous offre de nouvelles possibilités.

Alexandra Duffy,

Directrice de la publication technique, Vectorworks Inc.

La transition vers un modèle d'abonnement à 100 % avec Adobe Technical Communication Suite signifie que nous pouvons bénéficier régulièrement d'améliorations des fonctionnalités ou de nouvelles fonctionnalités, sans devoir attendre 18 mois pour une nouvelle version.

Thomas M. Aldous,

Fondateur de The Content Era, LLC

La demande des consommateurs pour des améliorations des systèmes d'aide se poursuivant à mesure que la technologie progresse rapidement, Adobe tire parti de la puissance de RoboHelp pour suivre le rythme. La nouvelle version offre des sorties PDF et sans cadre étonnantes et la possibilité d'intégrer des applications populaires telles que Salesforce, Zendesk et ServiceNow. L'introduction de micro-contenus et de chatbots permettra de sécuriser ce produit en tant que solution tout en un.

Beth Gerber,

Présidente, Lightext, Inc.

C'est une très bonne chose que la gestion de différentes rubriques et différents DITAmaps dans Adobe FrameMaker soit désormais beaucoup plus flexible et que la commande de segmentation fonctionne bien à la fois dans les applications HTML et DITA.

Dr. Hadi S. Hosseini,

Rédacteur technique, SCANCO Medical AG, Suisse

7

77

77

77

77

# Des solutions pour tous les secteurs d'activité

Adobe occupe une position unique pour offrir aux entreprises des solutions intégrées de pointe, adaptées à tous les secteurs d'activité, pour la gestion efficace et de bout en bout du cycle de vie d'un contenu.



# Industrie pharmaceutique et services de santé

Ce secteur requérant une précision et une conformité poussées à l'extrême, ses publications passent par de multiples cycles de révision. Les entreprises produisent de gros volumes de données au cours du cycle de vie d'un médicament. La documentation publiée ne doit contenir aucune erreur et doit être strictement conforme aux normes réglementaires. Avec les outils de pointe fournis par Adobe, notamment le contrôle de version avancé, les équipes réparties dans le monde entier peuvent aisément réviser les documents en temps réel et maintenir l'intégrité des contenus.

### Construction automobile

La mise sur le marché des innovations, de la manière la plus rapide et la plus rentable possible, est le mantra gagnant des constructeurs automobiles. La réutilisation de contenu est la clé pour réduire les délais et les coûts de documentation. De plus, ces entreprises doivent fournir des supports SAV à l'échelle mondiale dans les langues locales. Grâce aux puissantes solutions Adobe de gestion des traductions et de réutilisation efficace des contenus, ces objectifs sont facilement atteints.





# Composants électroniques et électriques

Pour les équipes réparties à travers le monde qui travaillent souvent sur la création de contenus, la fluidité de la collaboration est une priorité absolue. La documentation est fréquemment actualisée en fonction des mises à jour de produits ; de plus, pour un accès universel, elle doit être publiée sur mobile, web et papier. Les produits Adobe permettent aux équipes composées de plusieurs créateurs et réviseurs de collaborer de façon fluide et offrent de manière simple des publications multiterminaux et multisupports.



# Aérospatial et défense

Fortement réglementé, le secteur de l'aérospatial et de la défense requiert une documentation respectant différentes normes telles que SGML, S1000D et ATA Spec 2200, parmi d'autres. Les exigences réglementaires évoluent en permanence et la documentation doit être actualisée en conséquence. Grâce à l'environnement créatif structuré d'Adobe FrameMaker et aux solutions spécifiques du secteur fournies par les partenaires, vous pouvez créer en toute confiance des documents conformes à la norme S1000D et publier du contenu sur mobile, web et papier.

# High-tech

Les entreprises doivent communiquer avec différents ensembles d'utilisateurs, tels que les techniciens, les développeurs et les utilisateurs finaux. Le rythme des innovations techniques est rapide, les changements de produits sont fréquents, et la documentation doit donc être actualisée en permanence. La formation est un élément essentiel pour ce secteur, auquel Adobe offre une palette complète d'outils pour créer rapidement du contenu d'aide interactive avec modules e-learning incorporés.





# **Services financiers**

Les firmes financières requièrent une documentation concernant les innombrables plateformes boursières et outils de prospective parmi un large éventail d'instruments financiers. L'infrastructure IT, les politiques et les procédures internes, ainsi que les plans de récupération après sinistre, doivent aussi être documentés de manière extrêmement détaillée. Les formats de fichier et les protocoles de communication diffèrent selon les régions du globe, elles-mêmes régies par des réglementations et des politiques distinctes. Adobe répond à ces exigences complexes en offrant des solutions fiables, sécurisées et évolutives de création, de publication et d'hébergement.

### Industrie

Les industriels ont besoin d'un large éventail de documentations lorsqu'ils développent de nouvelles machines. Cela inclut des manuels d'utilisation et de maintenance, des catalogues de pièces de rechange et des documents juridiques. Adobe leur fournit un ensemble exhaustif et souple d'outils permettant de générer une vaste gamme de ces documents dans des temps et des budgets limités, qui sont souvent une priorité pour ce secteur.



# Une gamme variée de formules tarifaires pour répondre à tous les besoins

Achetez Adobe Technical Communication Suite pour un investissement optimal. Vous économisez jusqu'à 60 %\* par rapport à l'achat de tous les produits séparément.



### **Particuliers**

Achetez en ligne un abonnement unique à Adobe Technical Communication Suite pour les particuliers à  $\in$  49,99<sup>#</sup> par mois et commencez rapidement votre documentation technique.



# Équipes et entreprises

Achetez Adobe Technical Communication Suite en volume pour les équipes, les petites et plus grandes entreprises et gérez les licences utilisateur nommées via une console d'administration web.



# **Enseignement**

Les établissements d'enseignement éligibles peuvent acheter des licences d'Adobe Technical Communication Suite à un tarif réduit pour les étudiants et les enseignants.

Voir le guide d'achat



# **Formules Entreprise**

# **Licences temporaires - ETLA**

# Programme personnalisé de licences temporaires | Idéal pour les entreprises

ETLA (Enterprise Term License Agreement) est un programme idéal pour les déploiements de grande envergure dans des structures centralisées. Vous bénéficiez d'offres dans le cloud et pour postes de travail et d'une visibilité budgétaire sur trois ans, contre un paiement exigible à date fixe chaque année.

# Licences d'abonnement - VIP

# Licence d'abonnement flexible | Idéal pour les équipes et les PME

Adobe VIP (Value Incentive Plan) est un programme de licences sur abonnement très souple, doté d'outils de gestion simples et sécurisés, dont les taux de remise augmentent au fur et à mesure des achats supplémentaires. Les adhérents éligibles peuvent bénéficier d'économies encore plus intéressantes avec VIP Select.

Demander à être rappelé

<sup>\*</sup>Le prix de la version complète de la licence Adobe Technical Communication Suite est environ 60 % inférieur au prix total de tous les produits achetés séparément.

\*Remarque : disponible dans certaines zones géographiques. Les tarifs peuvent varier en fonction du pays et de la devise d'achat, de la langue du produit et des taxes applicables.

# Pour une démonstration personnalisée ou pour nous poser vos questions



**\(\text{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\exitt{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\cupsymbol{\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\cupsymbol{\cupsymbol{\cupsymbol{\cupsymbol{\text{\$\cupsymbol{\cupsymbo** 





- www.twitter.com/AdobeTCS
- **b**logs.adobe.com/techcomm
- www.youtube.com/AdobeTCS

