

Frame.io 產品特定條款

2025 年 8 月 19 日起生效。

本產品特定條款規範您對 Frame.io 產品和服務之使用 (以下稱「**Frame**」)，並以參照方式納入 Adobe 一般使用條款 (以下稱「**一般條款**」)，網址為：www.adobe.com/go/terms_tw (本產品特定條款和「一般條款」以下統稱「**條款**」)。此處未定義之加引號詞彙，皆以「一般條款」中之定義為準。如果「一般條款」與本產品特定條款之間有所衝突，則以產品特定條款為準。

1. **敏感個人詳細資訊。** 在使用 Frame 時，您可能會在上傳至 Frame 的內容中向我們提供敏感個人詳細資訊 (有別於為建立帳戶而提供的資訊)；但前提是：(A) 您已取得所有必要的同意；(B) 提供此類敏感個人詳細資訊本身，並不會使我們或我們的任何關係企業受到 1999 年《金融服務法現代化法案》(Gramm-Leach-Bliley Act，亦稱《格雷姆 - 里奇 - 比利雷法案》) 或 1996 年《健康保險流通與責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act，以下稱「HIPAA」) 的約束；且 (C) 在任何情況下，您皆不得提供構成「受保護健康資訊」(依據 HIPAA 之定義) 的敏感個人詳細資訊。除購買 Frame 訂閱方案外，客戶不得在任何客戶內容中包含信用卡號碼或付款驗證資料。
2. **支援。** Frame 的支援服務僅透過 Admin Console 和 support@frame.io 提供。位於 https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html_tw 的支援條款與條件不適用於 Frame。
3. **儲存。** 在您的授權期限終止或到期之前，必須將 Frame 內的所有內容轉移出 Frame。您應該在授權期限終止之前下載您儲存在 Frame 中的所有內容。