Adobe Sign

Automatiser les workflows documentaires avec Adobe Sign.

Loin de se limiter aux processus de signature, Adobe Sign vous aide à automatiser chaque tâche sans la moindre programmation, à l'aide de simples opérations de glisser-déposer.

Aussi efficace que soit l'entreprise, dès l'instant où un workflow documentaire exige une signature physique, un ralentissement général s'opère — les collaborateurs se démènent pour localiser les derniers documents, recueillir des validations et signatures, avant de diffuser et d'archiver les documents finaux.

Rien d'étonnant à ce que nombre d'acteurs à travers le monde aient opté pour des signatures électroniques. Plusieurs entreprises de renom comme TiVo, Ricoh, AmerisourceBergen, Jaguar Land Rover et KLM transforment les processus documentaires et de signature avec Adobe Sign. L'automatisation des workflows leur permet de traiter plus vite et plus efficacement les contrats de vente, contrats d'embauche, baux et ordres de mission.

Les résultats sont édifiants :

- Le pôle Divertissement télévisé de TiVo a supprimé l'impression et le stockage de 99 % de ses contrats.
- Les nouvelles recrues de Ricoh sont désormais en mesure de compléter leur dossier d'accueil en moins de 15 minutes.
- AmerisourceBergen a ramené le délai de traitement des autorisations de retour de produits de deux mois à trois jours.

Aujourd'hui, la véritable question n'est pas de savoir s'il faut opter pour des signatures électroniques ou automatiser les processus, mais plutôt comment les adopter rapidement et dans le respect des impératifs métier. Avec Adobe Sign, vous pouvez automatiser vos processus documentaires avec des solutions de conception de workflows faciles à comprendre et à mettre en œuvre, sans interrompre votre activité — aucune programmation n'étant requise. Adobe Sign est une solution Adobe Document Cloud qui permet de gérer toutes les étapes des processus de signature et d'acheminement des documents, s'intègre aisément avec les processus métier en place et assure un retour sur investissement immédiat.

« En tirant parti de l'automatisation d'Adobe Sign, nous sommes parvenus à écourter de plusieurs jours le délai de traitement de nos contrats tout en renforçant notre mainmise et notre visibilité sur le workflow et en définissant des pistes d'audit claires pour nos dossiers en interne. »

LARRY DENNY
Vice-président et directeur juridique adjoint, TiVo

« De par sa souplesse d'utilisation, Adobe Sign prend en charge les besoins en signatures électroniques à l'échelle de l'entreprise. Adobe a révolutionné notre façon de travailler en améliorant notre efficacité dans nombre de domaines opérationnels importants, comme les achats et les ressources humaines. »

GEMMA GERVASINI
Directrice financière, opérations européennes, Kantar IT Partnership

Transformer les workflows documentaires.

Avec Adobe Sign, les utilisateurs professionnels — responsables des opérations, analystes et administrateurs de départements notamment — peuvent se servir d'outils de conception graphique pour élaborer, tester et peaufiner aisément des workflows, sans la moindre programmation. Tout collaborateur de l'entreprise est en mesure de personnaliser et d'automatiser les workflows, sans être pour autant un expert technique.

Seul Adobe Sign offre des solutions de personnalisation de workflows qui couvrent l'ensemble des points de contact, ce qui vous permet d'automatiser les processus et d'accélérer l'activité à l'échelle de l'établissement.*

- **Application web** — Servez-vous de l'outil Workflow Designer d'Adobe Sign pour créer des modèles de workflow réutilisables qui automatisent les étapes de signature et d'acheminement des documents.
- **Applications d'entreprise** — Travaillez avec des intégrations prédéfinies pour ajouter des workflows de signature aux applications d'entreprise, notamment les systèmes de gestion tels que Salesforce et Workday.
- **Applications web en libre-service** — Utilisez Adobe Sign Advanced Workflows afin de créer des applications web en ligne et en libre-service qui automatisent toutes les étapes des processus métier à destination des clients ou des employés. Exemples : gestion de contrats de vente, intégration de fournisseurs et accueil de nouvelles recrues.

« Nous nous enorgueillissons d'être une entreprise technologique innovante, raison pour laquelle cette procédure manuelle n'était pas en phase avec nos valeurs phares. Avec Adobe Sign, nous tirons parti de modèles pour envoyer des documents administratifs en quelques clics. Le workflow est suffisamment simple pour être adopté d'emblée par tous les collaborateurs, tout en me procurant les fonctionnalités nécessaires pour concevoir des scénarios d'utilisation sophistiqués et monter en capacité en fonction de nos besoins. »

MATT MAIMONI
Responsable du recrutement des talents, Foursquare

Garantir des processus de signature reproductibles et sans erreurs.

Avec l'application web Adobe Sign, les utilisateurs peuvent aisément envoyer des documents pour signature, gérer le processus et en assurer le suivi, et archiver les documents signés. Au moyen de l'outil Workflow Designer, les administrateurs peuvent créer des modèles de workflows réutilisables pour obtenir des résultats reproductibles et exempts d'erreurs — les utilisateurs évitent ainsi les erreurs les plus courantes, comme omettre d'apposer une signature obligatoire ou utiliser un document obsolète.

Workflow Designer vous permet de concevoir et de gérer aisément des modèles de workflows via un éditeur intuitif de type glisser-déposer. Il suffit de spécifier :

- les documents à inclure dans le contrat
- les champs de formulaire devant être pré-remplis par l'expéditeur
- les caractéristiques des participants, noms et rôles prédéfinis notamment
- les rôles de destinataire prédéfinis (signataire, validateur, accepteur, délégant, remplisseur de formulaires, destinataire certifié, etc.)
- les groupes de destinataires prédéfinis, pour que quiconque dans le groupe puisse effectuer une action
- les modalités d'expiration ou mots de passe éventuellement applicables au contrat
- les instructions aux utilisateurs

« Nos processus antérieurs comprenaient énormément de numérisations et d'envois de documents par e-mail à des fins de signature, révision et validation. Aujourd'hui, les commerciaux utilisent des workflows automatisés pour rédiger et gérer leurs devis et contrats directement depuis Salesforce en utilisant Adobe Sign. »

AMY ROY
Vice-présidente des opérations commerciales, Ceridian

Enrichir les applications d'entreprise avec des workflows de signatures électroniques.

Adobe Sign vous permet d'assortir vos applications d'entreprise stratégiques de processus de signature électronique au moyen d'intégrations prédéfinies et d'API, notamment Salesforce, Workday, Microsoft Dynamics CRM, SharePoint, Ariba, Apttus, NetSuite et SAP CLM. Les utilisateurs peuvent préparer, envoyer, suivre et gérer les signatures électroniques de leurs documents stratégiques directement à partir des applications d'entreprise qu'ils utilisent au quotidien. Avec Adobe Sign, vous pouvez personnaliser vos processus de sous-traitance, vente ou achat et respecter les impératifs de votre activité — sans solutions supplémentaires ni programmation personnalisée.

Par exemple, l'intégration avec Salesforce permet aux équipes commerciales de consulter, rédiger et envoyer des contrats pour signature directement depuis Salesforce ou l'application mobile Salesforce1. Élaborez facilement des modèles de contrats personnalisés permettant aux commerciaux de sélectionner la toute dernière version d'un contrat pré-renseigné avec des informations client, puis de l'envoyer pour signature en quelques clics. Adobe Sign est un service de signature électronique classé numéro un sur Salesforce AppExchange depuis 2006.

Créer vos propres processus métier en libre-service.

Adobe Sign Advanced Workflows permet aux analystes métier et administrateurs de créer des applications web personnalisées autonomes pour les clients, les partenaires ou les employés. Il vous permet d'élaborer des solutions spécialisées à l'échelle de l'entreprise — accords de confidentialité, gestion de contrats, déclarations de conformité, demandes d'inscription, intégration de fournisseurs, etc. Fournissez ensuite tout simplement la nouvelle URL aux utilisateurs pour leur donner accès en libre-service au nouveau processus.

Avec Advanced Workflows, les entreprises choisissent librement les processus qu'elles entendent transformer Il vous suffit de commencer à automatiser un processus et de le mettre en œuvre dans la foulée, avant de passer à d'autres processus ou services. Cette solution autonome peut être étendue à chaque service, indépendamment du système de gestion utilisé — garantissant ainsi la productivité de tous les membres de l'entreprise.

Faites appel à Advanced Workflows pour :

- élaborer des formulaires HTML pour évaluer les nouvelles demandes et envoyer le bon lot de documents
- appliquer une logique conditionnelle pour acheminer correctement chaque demande et déclencher automatiquement les étapes suivantes
- configurer des règles et autorisations utilisateurs pour les workflows et documents
- créer des tableaux de bord pour gérer des documents signés et diffuser des rapports
- opérer une intégration rapide avec les systèmes back-end

« En ménageant aux commerciaux un accès en libre-service à des accords de confidentialité pré-validés via Adobe Sign, les contrats sont finalisés et traités nettement plus rapidement. »

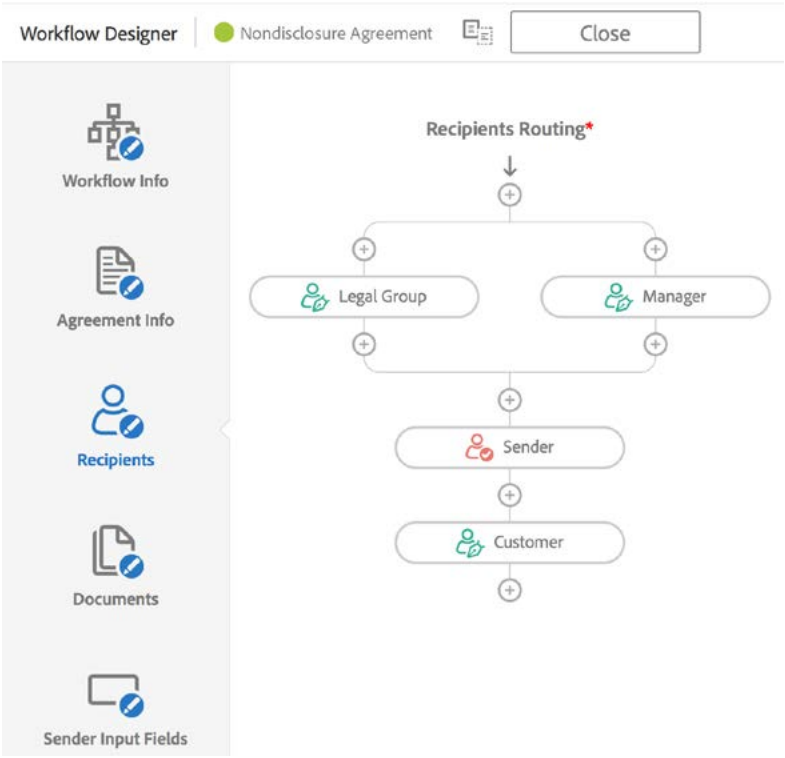
CONNIE BRENTON
Directrice des opérations et responsable du personnel au sein du service juridique, NetApp

Étude de cas : accords de confidentialité.

Pour attester de la souplesse des outils proposés par Adobe Sign dans le cadre de la simplification de vos workflows de signature, nous analyserons le processus d'accord de confidentialité à l'aune de trois scénarios.

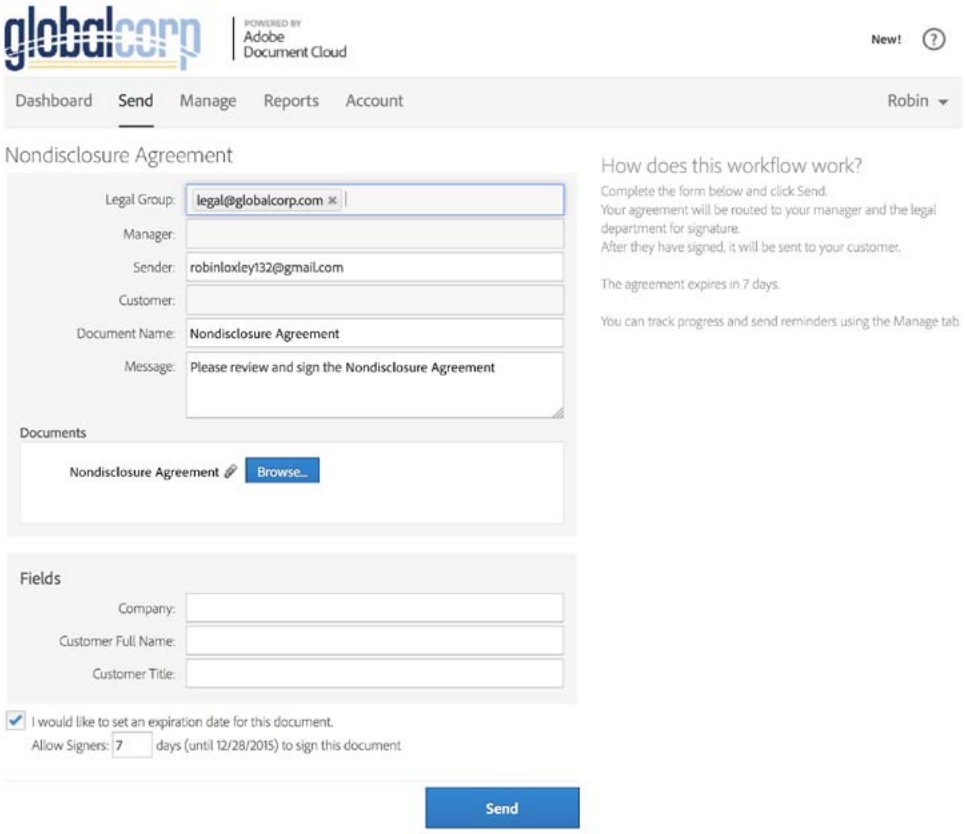
Modèle de workflow applicable aux accords de confidentialité : Workflow Designer dans l'application web Adobe Sign.

En matière d'accord de confidentialité, nombre de services juridiques possèdent un formulaire standard requérant deux validations internes — celles du chef de service et du représentant du service juridique — avant de pouvoir être adressé aux sous-traitants et agences extérieures pour signature.



Utilisez l'interface de type glisser-déposer Workflow Designer pour créer aisément un modèle de workflow automatisé applicable aux accords de confidentialité.

À l'aide de l'interface de type glisser-déposer Workflow Designer, les services juridiques sont en mesure de simplifier cette procédure en créant un modèle de workflow automatisé applicable aux accords de confidentialité. Une fois les étapes de ce workflow définies, les administrateurs arrêtent les modalités de l'accord, comme les instructions pour le signataire et les conditions d'expiration. Ils établissent la liste des destinataires, notamment les décideurs et signataires, sélectionnent le modèle de document à inclure, puis déterminent les champs de formulaire qui doivent être pré-remplis par l'expéditeur.



Les utilisateurs se servent de la dernière version du formulaire, puis cliquent sur Envoyer pour faire automatiquement valider l'accord de confidentialité en interne.

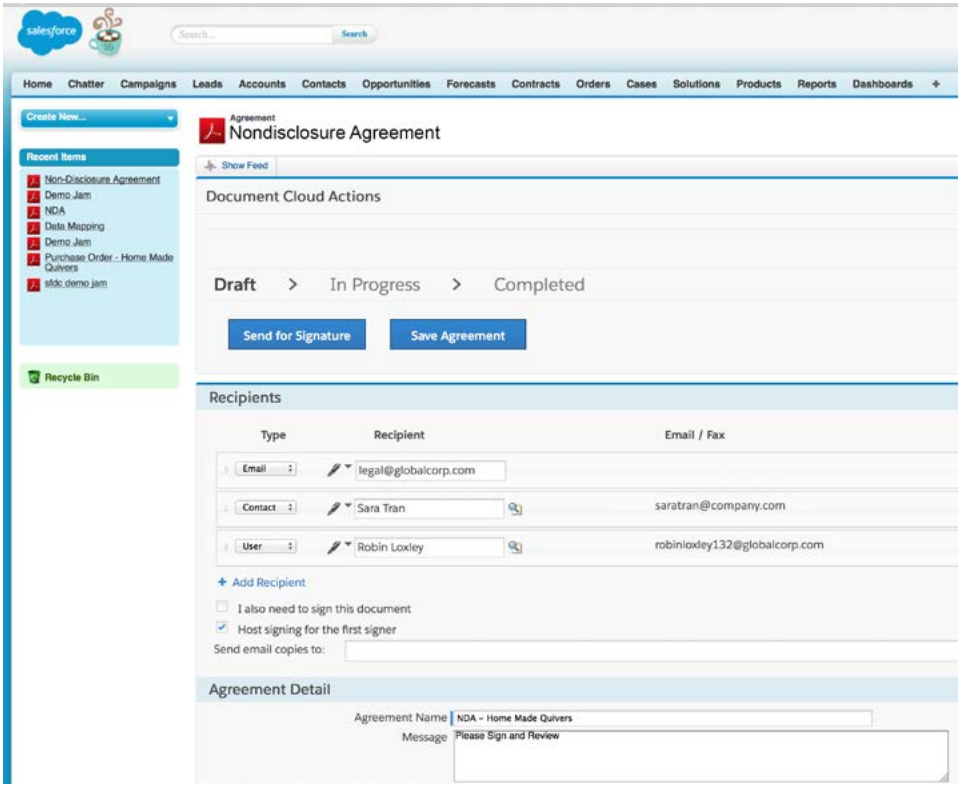
Pour utiliser ce nouveau workflow automatisé, il suffit aux utilisateurs de se connecter à l'application web Adobe Sign et de sélectionner le modèle d'accord de confidentialité. La dernière version du formulaire est jointe automatiquement. L'utilisateur renseigne ce formulaire et clique sur le bouton Envoyer pour lancer le processus. Le formulaire est d'abord acheminé en interne pour validation, puis transmis aux intervenants extérieurs pour signature finale. Tout au long du processus, l'utilisateur peut suivre l'état d'avancement en temps réel et adresser des rappels pour accélérer les signatures.

Avec ce nouveau modèle de workflow automatisé, les collaborateurs peuvent s'acquitter très rapidement de la procédure régissant les accords de confidentialité — en envoyant le bon document à la bonne personne au bon moment, sans problème ni retard.

Modèle de workflow applicable aux accords de confidentialité : Salesforce. Nombre d'équipes commerciales gèrent chacune des étapes des processus de vente et de relation clients dans Salesforce. Tout se déroule sans accroc jusqu'à ce qu'un accord de confidentialité doive être signé. À partir de là, les membres de l'équipe passent du temps à localiser le formulaire approprié, à le faire valider par les personnes habilitées, à rappeler au client qu'il doit le signer, puis à l'archiver à des fins de conformité. Ce processus manuel est source d'erreurs susceptibles de ralentir ou de perturber l'activité.

Les équipes commerciales peuvent simplifier les procédures régissant les accords de confidentialité en se servant de l'intégration clé en main entre Salesforce et Adobe Sign. Cette intégration prédéfinie englobant des modèles de contrat, il est facile pour un administrateur Salesforce de joindre un accord de confidentialité standard exploitable par tous les membres de l'équipe.

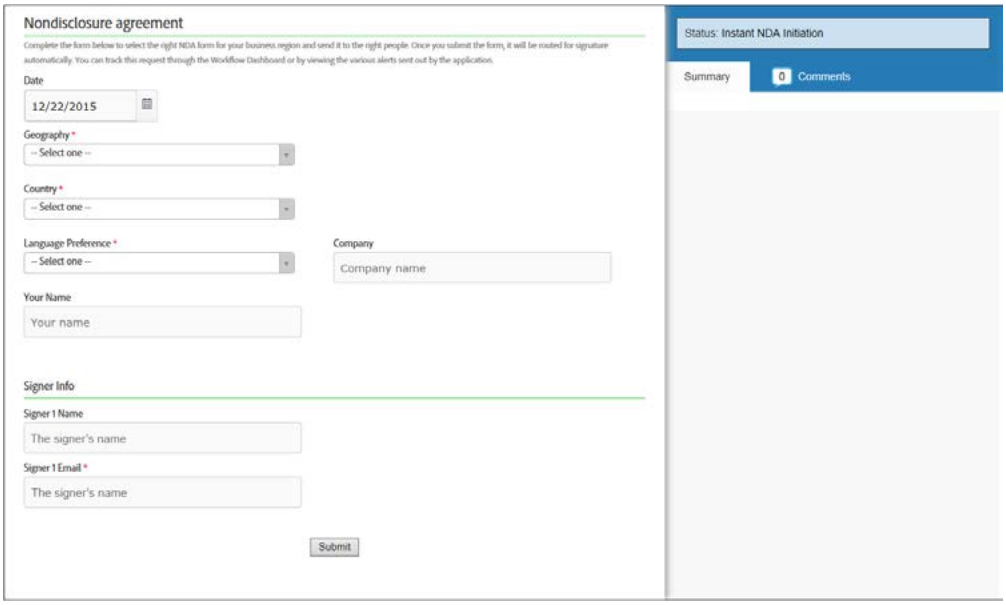
L'équipe commerciale peut à présent déclencher le workflow correspondant d'un simple clic dans Salesforce. Les accords de confidentialité sont automatiquement pré-renseignés avec des données extraites directement de Salesforce — nom, fonction et adresse de l'expéditeur, par exemple. Adobe Sign les transmet pour signature et suit leur état d'avancement en temps réel. Une fois toutes les validations obtenues, les données ainsi recueillies sont réinjectées dans Salesforce.



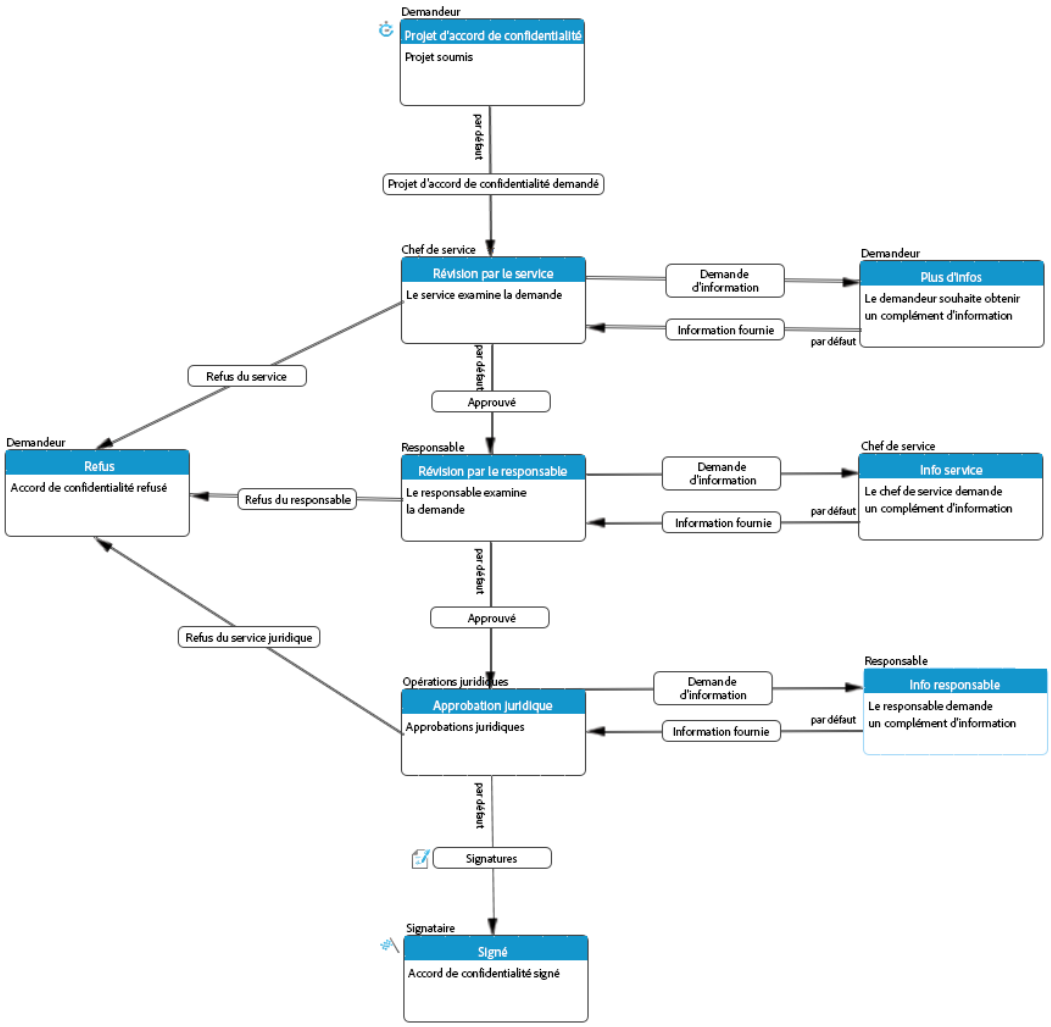
Les utilisateurs peuvent transmettre l'accord de confidentialité pour signature, directement à partir de Salesforce.

Application web en libre-service pour les accords de confidentialité : Advanced Workflows.

Au sein des multinationales, nombre d'équipes juridiques jonglent avec des accords de confidentialité multiples, dans diverses langues, adaptés à des services différents et faisant l'objet de processus de validation disparates. Elles peuvent simplifier la procédure grâce à une solution en libre-service. Avec Adobe Sign Advanced Workflows, elles sont en mesure de créer une application autonome sur mesure pour les workflows applicables aux accords de confidentialité.



Pour produire des accords de confidentialité valables pour diverses zones géographiques, divisions et langues, utilisez Workflow Designer et créez un formulaire avec des champs logiques conditionnels.



Advanced Workflows se charge de transmettre automatiquement le projet d'accord de confidentialité, validé ou refusé, pour validation par l'ensemble des parties en interne, puis l'envoie pour signature.

Grâce à l'outil intuitif de conception graphique de workflows, Advanced Workflows, l'équipe juridique peut définir des rôles, missions et étapes, et spécifier les options permettant aux décideurs et responsables des opérations juridiques de valider et refuser des workflows ou de demander un complément d'informations.

Avec une solution en libre-service applicable aux accords de confidentialité, il suffit aux membres des équipes juridiques aux quatre coins du monde de sélectionner un lien sur leur intranet pour démarrer le nouveau processus automatisé. Après avoir renseigné les informations requises (zone géographique, division, service et langue), ceux-ci peuvent aussitôt soumettre aux décideurs un projet d'accord de confidentialité dûment complété. Advanced Workflows se charge de transmettre automatiquement le projet d'accord de confidentialité, validé ou refusé, pour validation par l'ensemble des parties en interne.

Sitôt ce projet validé, Adobe Sign génère automatiquement l'accord de confidentialité et l'envoie pour signature. Une fois l'accord signé, les parties concernées en sont informées et l'accord de confidentialité signé est automatiquement archivé et stocké conformément au processus qui a été défini.

Avec Adobe Sign Advanced Workflows, les équipes juridiques peuvent créer rapidement et facilement un workflow dédié en libre-service. L'automatisation d'une procédure jusqu'ici complexe et source d'erreurs accroît la productivité — et permet aux entreprises de gagner du temps.

Faites confiance au leader des solutions documentaires numériques.

Développé par le leader mondial des documents numériques sécurisés depuis plus de 20 ans, Adobe Sign propose des solutions d'automatisation des workflows performantes et simples d'emploi qui aident les entreprises à passer à la vitesse supérieure dans le domaine des signatures électroniques. Que votre workflow en la matière soit simple ou complexe, Adobe Sign répond à la totalité des besoins de votre établissement — de la personnalisation des modèles de signature électronique à la création d'applications web en libre-service, en passant par l'utilisation d'intégrations prédéfinies avec votre application d'entreprise.

Grâce à la souplesse des options de workflow d'Adobe Sign, vous faites véritablement avancer vos projets d'automatisation à base de signatures. En raison de l'agilité et de l'accessibilité des solutions de workflow Adobe, vous disposez des outils qui vous sont indispensables pour accélérer sans cesse vos activités — via l'automatisation de processus stratégiques à base de signatures, l'optimisation de l'efficacité et la suppression des tensions inutiles.

Pour en savoir plus sur la manière dont votre entreprise peut bénéficier d'Adobe Sign, contactez dès aujourd'hui votre représentant Adobe.

Pour plus d'informations.

http://adobe.com/go/adobesign-fr

* L'achat de la formule Adobe Sign pour les entreprises est indispensable pour toutes les solutions d'automatisation de workflows décrites dans cette présentation.

Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.