



#### 傳媒查詢

Priscilla Tan  
Adobe Systems Hong Kong Ltd.  
(852) 2916 2121  
ptan@adobe.com

Becky Lee  
Newell Public Relations  
(852) 2117 5128  
beckyl@newell.com

#### 即時發布

## Adobe 首度推出 Digital Enterprise Platform 免費試用版 現供下載

### 為企業開發人員及設計師提供免費試用版

香港 — 2011 年 9 月 14 日 — [Adobe Systems Incorporated](#) (下稱：Adobe) 宣布由即日起推出全新的 [Adobe® Digital Enterprise Platform](#) (Adobe 數碼企業平台) 和其免費試用版，並首次推出 Customer Experience Management (CEM，顧客經驗管理) 解決方案。上述平台和方案能讓市場營銷人員、代理及顧問公司，開發人員及資訊科技專業人士建立高滲透性的多渠道數碼市場及企業互動策略，從而協助企業透過社交網絡和流動裝置接觸顧客，增加顧客對品牌的忠誠度及加強競爭優勢。

企業開發人員及設計師可於即日起取得 60 天免費試用 Adobe Digital Enterprise Platform 及新推出的首三個 Customer Experience Management 解決方案。試用版專為網頁、流動裝置及應用程式開發人員度身而設，務求使他們的工作更簡易快捷。例如網站和流動裝置開發人員可體驗 Web Experience Management (網絡經驗管理) 解決方案跟動態體驗服務的強大效能，從而製作適用於各類瀏覽器、桌面電腦及流動裝置的豐富應用程式。應用程式開發人員亦能迅速地創建出豐富介面，可結合動態應用程式與文件服務，同時整合儲存於多個後端系統的數據。平台上已設有不同的資源和樣本供開發人員參考，務求讓他們得到最佳的試用體驗。

**Adobe 亞太區高級市場總監 Mark Phibbs** 指出，Adobe Digital Enterprise Platform 結合亞洲市場營銷人員所需的工具和技術，為他們驅動數碼市場營銷項目。**Mark Phibbs** 說：「亞洲區的市場營銷模式正全速由傳統過渡到數碼。我們預計市場營銷人員用於網上推廣的資金，將會由現時佔市場營銷預算的 8% 增加到 2016 年的 50%。作為市場營銷人員，要使企業能於此截然不同的環境中取得成功，我們需要整合的工具和技術來創造解決方案、網站及應用程式。這能讓我們於競爭市場中一枝獨秀、強化品牌於市場的位置、提供優質的顧客體驗及計算成果。憑藉著多年來出品創意工具的經驗和專注於把產品發布到不同平台和裝置等優勢，Adobe 以市場上獨一無二的地位去提供這平台。」

總部設於新加坡的 **Aleph Labs** 是一家為顧客提供數碼推廣方案和應用程式的公司，其顧客分佈於亞太區和環球市場。其**行政總裁 Arvind Singh** 解釋一個整合數碼平台的推出對他的公司和同類型公司帶來的意義：「我們擔當策略顧問、設計師、製作人和技術人員的角色，我們的挑戰是要於迅速變化的市場中獨佔鰲頭，替客戶創作出貫徹品牌形象和高滲透性的數碼解決方案。不論顧客身處何方，使用任何裝置包括智能電話、平板電腦或是桌面電腦，我們都必須接觸到他們。我從事此行業多年，從未像現在般需要在如此種類繁多的平台、裝置和執行時期 (run times) 上工作，同時間又能透過提供優質網上顧客體驗來加強客戶的市場定位。」

「Adobe 數碼企業平台為我們帶來創造網頁、流動裝置，社交網絡和印刷渠道中以業界標準為基礎的解決方案所需的工具。我相信它能為我們大大節省時間和加強我們的創造力。我們熱切期待試用該產品。」

### 數碼企業平台、解決方案及免費試用版現供選購及下載

於 6 月首次面世的 Adobe Digital Enterprise Platform 是一個開放、模組化和跟隨業界標準的平台，從而可在社交網絡、網頁、流動裝置和印刷渠道發布吸引顧客的數碼解決方案。此平台亦為企業提供一個統一的基礎，可利用 HTML5、[Adobe AIR®](#)，[Flash® Player](#) 與 [Adobe Reader®](#) 創建、管理和發布多渠道數碼體驗。此平台已整合

**Adobe 首度推出 Digital Enterprise Platform 免費試用版現供下載**

[Adobe Online Marketing Suite](#) (Adobe 網上市場營銷套裝)，從而優化所有市場營銷、銷售及服務提供渠道的數碼市場營銷計劃和個人化的數碼體驗。此外亦與 [Adobe Flash Builder® 4.5](#) 與 [Flex 4.5](#) 整合，有助資訊科技企業創建於 [iPhone](#)、[iPad](#)、[Android](#) 裝置和 [BlackBerry PlayBook](#) 等發布更具表達性的流動應用程式。

創建於 Adobe Digital Enterprise Platform 的首套 [Customer Experience Solutions](#) 解決方案系列已經推出：

- [Integrated Content Review](#) (綜合內容檢視) – 縮短全新市場營銷計劃和顧客體驗由構思到推出市場的時間。透過改善整個顧客服務過程中的不同目標部份，改善創建、審核、儲存和快速修改數碼內容所需的工作流程和步驟。
- [Web Experience Management](#) (網絡經驗管理) – 藉著為商業和市場營銷人員提供在網頁、社交網絡，流動裝置和電郵創建、管理以及發布豐富內容的解決方案，從而吸引新顧客。
- [Customer Communications](#) (顧客通訊) – 透過中央處理和管理文件和其他創作資源、匯集，以及通過不同渠道安全地發布的個人化互動通訊和結單，增加顧客對品牌的忠誠度。本解決方案讓企業找到新的收益來源、降低成本、改善顧客對品牌的忠誠度和符合相關法規。

**相關連結 (只提供英文版本)**

- [開發人員網上資源](#)
- [Adobe 的顧客經驗網誌](#)
- [Adobe CEM 的 Twitter](#)
- [Adobe CEM YouTube 頻道](#)
- [Adobe Systems Hong Kong Facebook 專頁](#)

**面市**

Adobe Digital Enterprise Platform 和 [Integrated Content Review](#)、[Web Experience Management](#) 及 [Customer Communications](#) 解決方案由即日起於全球推出。如欲免費試用 Adobe Digital Enterprise Platform 及首批解決方案可瀏覽 [www.adobe.com/devnet/enterprise-platform/trial-downloads.html](http://www.adobe.com/devnet/enterprise-platform/trial-downloads.html)。Social Brand Engagement、Selection and Enrollment 及 Unified Workspace 解決方案的測試版亦已推出，預期於 2011 年秋季正式推出。

**Adobe Systems Incorporated 簡介**

Adobe 致力通過數碼體驗改變世界。查詢詳情，請瀏覽公司網站 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。

###