

# 創意專業人士的 Adobe® 解決方案

適合 Adobe Creative Suite、Adobe Studio 及其他 Adobe 應用程式的客戶使用

## 常見問答集：Adobe 支援採用 Intel® 處理器的 Mac 電腦

**Q. Adobe 支援採用 Intel 處理器的新款 Mac 電腦嗎？**

**A.** 是的，Adobe 已允諾將支援採用 Intel 處理器的新款 Mac 電腦。2005 年 6 月 6 日，Adobe 執行長 Bruce Chizen 出席 Apple 於舊金山舉行的「全球開發人員大會」時表示，Adobe 全力支持 Apple 採用 Intel 微處理器，藉以轉換 Macintosh 電腦的路線。Bruce 於席間表示：「我們認為 Apple 的決定相當明智，我們也計劃在未來推出適合 Macintosh 且支援 PowerPC 及 Intel 處理器的 Creative Suite。」而 Apple 在 2006 年的 Macworld 上，宣佈採用 Intel 處理器的兩種新款 Mac 電腦：iMac 及 MacBook Pro 即將面世，比預期的時間提早許多。

**Q. 這會對 Adobe 產品的發展計畫造成什麼影響？**

**A.** Adobe 打算在新一版適用於 Mac OS 的創意應用程式中支援 Intel 及 PowerPC® 微處理器。Adobe 的開發團隊現正處理或評估下列及其他產品的轉換計畫：

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® 專業版
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® 專業版
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

**Q. 為了支援採用 Intel 處理器的 Mac 電腦，Adobe 將採取哪些行動？**

二十多年來，Adobe 在 Mac OS 應用程式開發方面，一直身居領導地位，所以對我們來說，支援下一代的 Mac 電腦是一種自然的發展過程。此外，我們對於 Intel Mac 的速度、效能潛力以及提升的產能深感興奮，這將對我們創意專業人士的客戶助益良多。為了支援 Apple 新的電腦系統，Adobe 會：

- 將 Adobe 的 Macintosh 軟體開發轉移至 Apple 的 Xcode，提供能在新款 Intel Mac 電腦及傳統 PowerPC Mac 系統上執行的通用應用程式。
- 投入上萬小時測試驗證 Adobe 應用程式的通用版本，確保通用版本符合創意專業人士客戶的品質需求。此通用版本預計在 2006 年第一季推出的新款 iMac 及 MacBook Pro 系統測試，以及 Apple 即將推出的專業版桌上型系統測試。
- 對於建立 Adobe 軟體外掛程式及系統的廣大協力廠商開發人員及系統整合業者，我們也將協助他們將開發工具轉換到 Apple 的 Xcode。

除此之外，Adobe 不久後將以免費下載的形式，發行 Adobe Lightroom™ 公開試用版的通用版本。由於此試用版是尚未經過認證與正式上市的产品，所以 Adobe 不必耗費大量時間在製作軟體所需的測試上，能更自由、更快速地推出市面。Adobe 鼓勵客戶體驗這個試用版，藉以一窺未來 Adobe 產品通用版本的效能。

藉著提供經廣泛測試的通用應用程式，推動支援我們產品的生態系統，Adobe 致力於確保 Macintosh 客戶在轉換到新的 Intel 系統方面，能享有流暢的轉換體驗。

**Q. Adobe 會更新 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 或個別軟體的應用程式，例如：Photoshop CS2、InDesign CS2、Illustrator CS2、Dreamweaver 8、Flash 專業版 8 或 After Effects 7.0 等成為通用應用程式嗎？**

**A.** 不會，Adobe 目前沒打算為現有產品重新發行可在 Intel 及 PowerPC 系統上執行的通用應用程式。這項策略將應用在 Adobe Creative Suite 2 及 Studio 8 以及個別產品，例如：Photoshop CS2、InDesign CS2、Illustrator CS2、Acrobat 7.0 專業版、Dreamweaver 8、Flash 專業版 8 及 After Effects 7.0。我們將專注於以通用應用程式的概念製作上述產品的新版本，讓新版的產品可於新的 Intel Mac 電腦上執行，整合至 Adobe 的正常開發程序中，並在開發程序中秉持創意客戶對我們的期望，持續發展產品的功能並維持創意的工作流程，為客戶提供最佳價值。

**Q. 為什麼 Adobe 客戶要等到下一波的主要產品發行，才能獲得通用支援？**

**A.** 調整 Adobe 軟體以適應作業系統平台及處理器之間進行移轉，需要進行大量的測試，以防相容性問題的發生，影響應用程式的整體功能。這些年來，我們在不調整軟體開發程序當中，發現適應變更最有效的方法，就是將這類測試整合至常態開發週期中。這樣一來，既可以依照客戶期待的積極步調，改進我們的技術，同時又能針對重大的新系統組態提供支援。這就是為何我們認為從 Mac OS X 平台轉換至 Intel 處理器的最佳方式，應該一如當初處理 Mac OS 9 至 Mac OS X 的轉換方法：在 Mac OS X (10.0.0) 推出後的 18-24 個月內，按照產品原本的發行週期，重新設計 12 個或更多可以在 Mac OS X 上執行的應用程式。這個有條不紊的方法將讓我們在新的平台上提供穩定性高、功能齊全的產品，讓客戶從中受惠。

**Q. Adobe 打算何時發行下一版的創意專業軟體？**

**A.** Adobe 的公司政策嚴禁對外發表任何有關未來發表日期的評論。然而因應這個轉換的計畫方針，我們根據持續的追蹤記錄，Adobe 每隔 18-24 個月，就會針對創意專業軟體發佈重大更新。

**Q. 我應該在 Intel Mac 電腦上執行現有的 Adobe 軟體應用程式嗎？例如：Adobe Creative Suite 2 或 Studio 8。**

**A.** Apple 已經在 Mac OS X 中內建 Rosetta，以動態的方式轉換現有的軟體應用程式，使其能在 Intel Mac 上運作，直到這些軟體應用程式的製造商提供適用的相容版本。Adobe Creative Suite 2、Studio 8、這些套件的元件及 After Effects 7.0 應該都可以搭配 Rosetta 執行，除了一個元件以外(請參閱下一個問題)。然而，在搭配 Rosetta 執行 Adobe 的創意專業人士應用程式時，請注意以下各點：

- **效能:** 一般而言，不是專為 Intel Mac 電腦所設計的應用程式(包含 Adobe 創意專業人員應用程式的現有版本)，在 Intel Mac 上的執行速度會比在 PowerPC Mac 上的執行速度慢上許多。客戶很可能會注意到效能下降，而不會體驗到所期望的速度改善。但只要裝有至少 1 G 的記憶體，客戶即可以避免其中的一些效能問題，特別是當您在搭配 Rosetta 執行多個應用程式時。但是，想要擁有最佳效能的 Mac 客戶可能會偏向在 PowerPC 系統上使用 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 及其元件，直到 Adobe 發行軟體的通用應用程式版本。
- **相容性及其他問題:** Adobe 尚未搭配 Rosetta 對 Adobe 的創意專業人士應用程式進行廣泛測試，所以當客戶在 Rosetta 下執行這些應用程式時，可能會遭遇相容性及其他問題。Adobe 將透過 Technical Support Knowledgebase (技術支援知識庫)，追蹤與傳遞已知問題，網址如下：  
[www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html)
- **增效模組支援** 搭配 Adobe 創意專業軟體應用程式，使用協力廠商增效模組的客戶，請諮詢這些增效模組的開發人員，以確認增效模是否可以搭配 Rosetta 執行。

如需有關 Rosetta 的詳細資訊，請造訪 Apple 的網站：[www.apple.com/rosetta](http://www.apple.com/rosetta)。

**Q. 對於搭配 Rosetta 執行 Adobe Creative Suite 2、Studio 8 或 After Effects 7.0 方面，是否有哪些已知問題？**

**A.** 除了本常見問題集前面提及的可能效能低落外，自 2006 年 1 月 31 日起，搭配 Rosetta 執行 Studio 8 或 After Effects 7.0 並未發現任何問題。不過，Adobe Creative Suite 2 的確有一已知問題：元件：Version Cue Workspace (伺服器)，無法搭配 Rosetta 執行。客戶只有在連線至新 Intel Mac 系統的 PowerPC 或 Windows® 系統上安裝及執行 Version Cue Workspace，才能使用 Version Cue Workspace 進行分享檔案、追蹤版本及參與審閱流程。只要 Adobe 發現其他問題，就會發佈在 Adobe Technical Support Knowledgebase (Adobe 技術支援知識庫)，客戶可至下列網站存取：  
[www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html)。

**Q. Adobe 是否會針對搭配 Rosetta 執行 Adobe 軟體方面提供技術支援？**

**A.** 一如往常，Adobe 將會持續提供 Adobe 產品支援 (如需有關收費支援方案的詳細資訊，請參閱 [www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html))。然而，我們可能無法處理搭配 Rosetta 所造成的安裝、相容性及其他問題。

Adobe 已經就應用程式在 PowerPC 與 Windows 系統上的執行進行過廣泛的測試及驗證。Rosetta 會針對大部分現有的應用程式，提供與 Intel Mac 硬體的基本相容性，然而客戶還是有可能遇到效能、相容性及其他問題。雖然 Adobe 並未針對搭配 Rosetta 執行應用程式方面進行廣泛的測試與驗證。但是，我們會致力於眼前 Apple Xcode 的軟體開發，以支援下一次通用版本重要發行。

Adobe 將透過 Knowledgebase (知識庫) 傳遞已知問題 (網址為：[www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html))，並引導來電者使用這項資源，以取得更多有關搭配 Rosetta 執行應用程式的詳細資訊。搭配 Rosetta 執行應用程式時發生問題的客戶，請前往下列網站回報問題：  
[www.adobe.com/misc/bugreport.html](http://www.adobe.com/misc/bugreport.html)。