

Adobe® Soluzioni per i creativi professionisti

Domande frequenti: supporto Adobe per i computer Mac con microprocessori Intel®

Per i clienti Adobe che utilizzano Adobe Creative Suite, Studio e altre applicazioni Adobe

D. Adobe supporterà i nuovi computer Mac dotati di microprocessori Intel?

R. Sì. Adobe si è impegnata pubblicamente a supportare i nuovi computer Mac basati sulla tecnologia Intel. Il 6 giugno 2005 Bruce Chizen, CEO di Adobe, è intervenuto alla Worldwide Developer Conference di Apple, a San Francisco, per esprimere il totale sostegno di Adobe ad Apple nella sua decisione di passare all'utilizzo dei microprocessori Intel per la linea di computer Macintosh. Bruce ha dichiarato: "Riteniamo questo cambiamento una mossa intelligente da parte di Apple e abbiamo intenzione di creare versioni di Creative Suite per Macintosh che supportino i processori PowerPC e Intel". In tempi più recenti, in occasione del Macworld 2006, Apple ha annunciato che inizierà a distribuire prima del previsto due nuovi computer Mac dotati di microprocessori Intel: iMac e MacBook Pro.

D. In che modo ciò influisce sui piani di sviluppo dei prodotti Adobe?

R. Adobe prevede di supportare i microprocessori Intel e PowerPC® nelle prossime versioni di applicazioni creative per il sistema operativo Mac OS. I nostri team di sviluppo sono impegnati a elaborare o valutare i piani di transizione per i seguenti prodotti (e per molti altri):

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

D. Cosa sta facendo Adobe per supportare i computer Mac basati sulla tecnologia Intel?

R. Adobe è leader nello sviluppo di applicazioni Mac OS da più di venti anni, dunque questo cambiamento rappresenta una naturale evoluzione per il supporto dei computer Mac di prossima generazione. Inoltre, riteniamo che le eccezionali prestazioni e la velocità dei computer Mac basati sui processori Intel consentiranno ai creativi professionisti di incrementare notevolmente la loro produttività. Per supportare i nuovi sistemi di computer Apple, siamo impegnati nelle seguenti attività:

- Trasferimento dello sviluppo software Macintosh nell'ambiente Apple Xcode per distribuire applicazioni universali eseguibili a livello nativo sia sui nuovi computer Mac, sia sui sistemi Mac esistenti dotati di microprocessori PowerPC.
- Esecuzione di collaudi per migliaia di ore, allo scopo di certificare che le versioni universali delle nostre applicazioni soddisfano il livello qualitativo richiesto dai creativi professionisti, compreso il collaudo dei nuovi sistemi iMac e MacBook Pro, in distribuzione dal primo trimestre del 2006, nonché dei prossimi sistemi desktop professionali di Apple basati su Intel.
- Supporto della vasta rete di sviluppatori e integratori di sistemi di terze parti, che creano plug-in e sistemi per le nostre applicazioni, nel portare a termine la transizione dei loro strumenti di sviluppo verso l'innovativa tecnologia Apple Xcode.

Inoltre, Adobe sta per rilasciare una versione beta universale e pubblica di Adobe Lightroom™, scaricabile gratuitamente. Trattandosi di una versione beta e non di un prodotto certificato pronto per il mercato, possiamo rilasciarla più velocemente evitando le estenuanti ore di collaudo richieste per le applicazioni produttive. Invitiamo i clienti a provare questa versione beta per avere un'anteprima delle prestazioni fornite dalle prossime versioni universali dei prodotti Adobe.

Adobe si impegna a garantire ai clienti una facile migrazione dai sistemi basati su Macintosh a quelli nuovi dotati di microprocessori Intel, fornendo applicazioni universali ampiamente collaudate e attivandosi per trasferire l'ecosistema che supporta i nostri prodotti.



D. Adobe prevede di aggiornare Adobe Creative Suite 2, Studio 8 o singole applicazioni quali Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 o After Effects 7.0 per trasformarle in applicazioni universali?

R. No. Adobe non prevede di rilasciare nuove versioni dei prodotti correnti che possano essere eseguite come applicazioni universali a livello nativo sui sistemi dotati di microprocessori sia Intel che PowerPC. Questo vale per Adobe Creative Suite 2, Studio 8 e singole applicazioni quali Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 e After Effects 7.0. Le prossime versioni di questi prodotti verranno piuttosto distribuite come applicazioni universali che potranno essere eseguite a livello nativo sui nuovi computer Mac basati sulla tecnologia Intel. Grazie all'integrazione del supporto dei computer Mac basati su Intel nel nostro normale processo di sviluppo, che comprende anche lo sviluppo delle funzionalità dei nostri prodotti, e al supporto dei flussi di lavoro creativi secondo gli standard richiesti dai nostri clienti, riusciamo a offrire il massimo valore aggiunto.

D. Perché i clienti Adobe devono aspettare che vengano rilasciate le prossime versioni dei prodotti principali per usufruire del supporto universale?

R. L'adattamento delle nostre applicazioni ai nuovi processori e alle nuove piattaforme del sistema operativo richiede una massiccio collaudo a causa dei problemi di compatibilità che possono verificarsi in tutte le funzionalità di ciascuna applicazione. Nel corso degli anni abbiamo perfezionato i nostri processi di sviluppo software e siamo giunti alla conclusione che il miglior sistema per supportare questi tipi di cambiamenti consiste nell'incorporare le attività di collaudo nel nostro normale ciclo di sviluppo. In questo modo possiamo garantire le innovazioni tecnologiche ai ritmi frenetici richiesti dai nostri clienti, fornendo nello stesso tempo il supporto per le principali nuove configurazioni di sistema. Per questo motivo riteniamo più opportuno gestire il processo di transizione dalla piattaforma Mac OS X ai processori Intel sulla falsariga della transizione iniziale da Mac OS 9 a Mac OS X: nei primi 18-24 mesi dopo il rilascio di Mac OS X (10.0.0) abbiamo ricodificato oltre dieci applicazioni, affinché potessero essere eseguite a livello nativo su un sistema Mac OS X come parte dei naturali cicli di rilascio di tali prodotti. Questo cauto approccio ci ha permesso di distribuire versioni affidabili e complete di tutte le funzioni su una nuova piattaforma molto apprezzata dai nostri clienti.

D. Quando si prevede che Adobe rilasci le prossime versioni delle sue applicazioni per creativi professionisti?

R. In linea con la sua politica aziendale, Adobe non fa dichiarazioni sulle date di rilascio delle prossime versioni. Tuttavia, per fornire qualche direttiva di massima per la pianificazione di questa transizione, garantiamo il consueto rilascio di importanti aggiornamenti delle nostre applicazioni per creativi professionisti ogni 18-24 mesi.

D. È possibile eseguire le applicazioni Adobe correnti, ad esempio Adobe Creative Suite 2 o Studio 8, sui computer MAC basati sulla tecnologia Intel?

R. Apple ha incorporato Rosetta in Mac OS X per tradurre dinamicamente le applicazioni esistenti e renderle eseguibili sui computer Mac basati su Intel fino a quando i produttori non rilasceranno le nuove versioni compatibili. È quindi possibile eseguire Adobe Creative Suite 2, Studio 8, i componenti di queste suite e After Effects 7.0 in Rosetta, ad eccezione del componente illustrato nella domanda successiva. L'esecuzione delle applicazioni per creativi professionisti in Rosetta incide tuttavia sui seguenti fattori:

- **Prestazioni.** In genere le applicazioni non progettate per i computer Mac basati sulla tecnologia Intel, incluse le versioni correnti delle applicazioni Adobe per creativi professionisti, vengono eseguite più lentamente rispetto ai computer Mac dotati di processori PowerPC. Pertanto, è possibile che i clienti notino una riduzione delle prestazioni anziché un aumento della velocità. Per evitare alcuni dei problemi legati alle prestazioni, in particolare quando si eseguono più applicazioni contemporaneamente in Rosetta, è opportuno utilizzare una memoria RAM di almeno un gigabyte. I clienti che desiderano ottenere prestazioni ottimali con i computer Mac devono eseguire Adobe Creative Suite 2, Studio 8 e i relativi componenti nei sistemi PowerPC finché non verranno rilasciate le versioni future come applicazioni universali.
- **Compatibilità e altri tipi di problemi.** Le applicazioni Adobe per creativi professionisti non sono state collaudate in maniera esauriente su Rosetta, pertanto durante l'esecuzione potrebbero verificarsi problemi di compatibilità e di altro tipo. Tutti i problemi noti verranno registrati e comunicati attraverso il nostro knowledgebase di supporto tecnico all'indirizzo www.adobe.it/support/main.html.
- **Supporto di plug-in.** I clienti che utilizzano plug-in di terze parti con le applicazioni professionali creative Adobe devono verificare insieme ai relativi sviluppatori se tali plug-in sono supportati in Rosetta.

Per ulteriori informazioni su Rosetta, visitare il sito web di Apple all'indirizzo www.apple.it/rosetta.

D. Esistono problemi noti correlati all'esecuzione di Adobe Creative Suite 2, Studio 8 o After Effects 7.0 in Rosetta?

R. Fino al 31 gennaio 2006 non sono stati riscontrati problemi noti relativi all'esecuzione di Studio 8 o After Effects 7.0 in Rosetta, se non la possibile riduzione delle prestazioni sopra menzionata. Esiste tuttavia un problema noto per quanto riguarda Adobe Creative Suite 2: il componente Version Cue Workspace (Server) non viene eseguito in Rosetta. I clienti possono utilizzare Version Cue Workspace per condividere i file, tenere traccia delle versioni e partecipare alle revisioni solo se l'applicazione è installata e in esecuzione in un sistema PowerPC o Windows® collegato in rete ai sistemi Mac basati su Intel. I nuovi problemi, non appena rilevati, vengono pubblicati nel knowledgebase del supporto tecnico Adobe, disponibile all'indirizzo www.adobe.it/support/main.html.

D. Adobe fornirà supporto tecnico per l'esecuzione delle sue applicazioni in Rosetta?

R. Adobe continuerà a supportare i suoi prodotti come di consueto. Per ulteriori informazioni sui programmi di assistenza gratuiti e a pagamento, visitare il sito www.adobe.it/support/main.html. Tuttavia, potrebbe verificarsi l'impossibilità di risolvere problemi di installazione, di compatibilità o di altro tipo correlati all'esecuzione delle applicazioni in Rosetta.

Adobe ha collaudato e certificato in maniera esauriente le proprie applicazioni per l'utilizzo nei sistemi PowerPC e Windows. Sebbene Rosetta offra a quasi tutte le applicazioni esistenti una compatibilità di base con i computer Mac basati sulla tecnologia Intel, possono comunque manifestarsi problemi di prestazioni, compatibilità e di altro tipo. Anziché impegnarsi a collaudare e certificare in modo esauriente queste applicazioni per renderle completamente compatibili con Rosetta, Adobe è concentrata a trasferire il proprio sviluppo software ad Apple Xcode per supportare le versioni universali dei prossimi prodotti principali.

I problemi noti verranno comunicati attraverso il nostro knowledgebase all'indirizzo www.adobe.it/support/main.html. I visitatori del sito verranno indirizzati a questa risorsa che contiene ulteriori informazioni sull'esecuzione di applicazioni in Rosetta. I clienti che riscontrano problemi durante l'esecuzione di queste applicazioni in Rosetta possono segnalarli all'indirizzo www.adobe.com/misc/bugreport.html.