



# InfoCamere

## I bilanci delle imprese italiane diventano un documento intelligente e telematico grazie ad Adobe Intelligent Document Platform

### Chi è InfoCamere

InfoCamere è la Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio italiane; collega tra loro, attraverso una rete ad alta velocità e ad elevato standard di sicurezza, le 103 Camere di Commercio e le 300 sedi distaccate.

I servizi di InfoCamere sono rivolti ai soci del consorzio, alle Camere di Commercio e alla Pubblica Amministrazione centrale e locale e quindi non disponibili direttamente al pubblico.

Dall'aprile 2000 InfoCamere è inoltre Ente Certificatore per la firma digitale, iscritto nell'Elenco Pubblico.

I servizi informatici e l'accesso alle banche dati camerali realizzati da InfoCamere hanno il fine di favorire il dialogo tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione camerale, attraverso l'offerta di strumenti di conoscenza dell'economia nazionale unici per ampiezza di contenuti e accessibilità delle informazioni.

### Le sfide

#### Il formato PDF come scelta tecnologica innovativa

InfoCamere, in quanto anima tecnologica delle Camere di Commercio sparse sul territorio italiano, ha il compito di agevolare la raccolta dei dati e dei documenti che provengono dai cittadini e dalle aziende italiane. Questa sua vocazione l'ha portata, negli ultimi anni, a scegliere il formato Adobe PDF per l'archiviazione e la condivisione dei documenti e a promuovere l'utilizzo della firma digitale, diventando Ente Certificatore. Ma ciò che chiedevano le aziende andava oltre.

#### Semplificare la compilazione del bilancio delle aziende

La compilazione del bilancio da parte delle aziende era diventata negli ultimi anni un 'tasto dolente' che premeva sull'efficienza delle Camere di Commercio. Da più parti veniva richiesto un sistema telematico che agevolasse la compilazione, riducesse i tempi di consegna, evitasse alle persone di presentarsi agli sportelli e garantisse, pur nella nuova veste, la stessa certezza del dato fornita dalla pratica cartacea. Ciò che si auspicava era un formato di documento che fosse disponibile on line, compilabile secondo le esigenze, senza che manualmente si dovesse, ad ogni compilazione del bilancio, inserire la stessa serie di dati. Solo con un'innovativa soluzione tecnologica InfoCamere sarebbe riuscita a migliorare il proprio servizio nei confronti dell'utenza, a collegare persone, documenti e processi e soprattutto a ridurre i tempi di compilazione e consegna del bilancio che generavano un effetto "imbuto" nel momento della scadenza.

### Strategia per il successo

#### La tecnologia Adobe, una scelta di garanzia condivisa dagli utenti

InfoCamere, data la sua natura di utility, ha optato per una soluzione che fosse gradita a tutte le aziende che si trovano a dover compilare il bilancio societario, e che ravvisano le stesse necessità. Ha così scelto Adobe Intelligent Document Platform, la cui base è costituita dal formato PDF e XML, e dato vita a un modello di compilazione altamente innovativo. La soluzione Adobe consente la precompilazione dei campi, grazie all'estrazione automatizzata delle informazioni contenute nelle banche dati, di controllare e terminare la compilazione del modulo, di allegare documenti e di apporre la firma digitale.

#### INFOCAMERE

- Società che gestisce il sistema informatico delle Camere di Commercio
- Fatturato: 88,9 milioni di euro (dati bilancio 2002)
- Investimenti: 10 milioni di euro (dati bilancio 2002)
- Dipendenti: 576
- Direzione generale: Roma
- Sede operativa: Padova
- Sito Web: [www.infocamere.it](http://www.infocamere.it)

"InfoCamere"

#### SETTORE

Pubblica Amministrazione

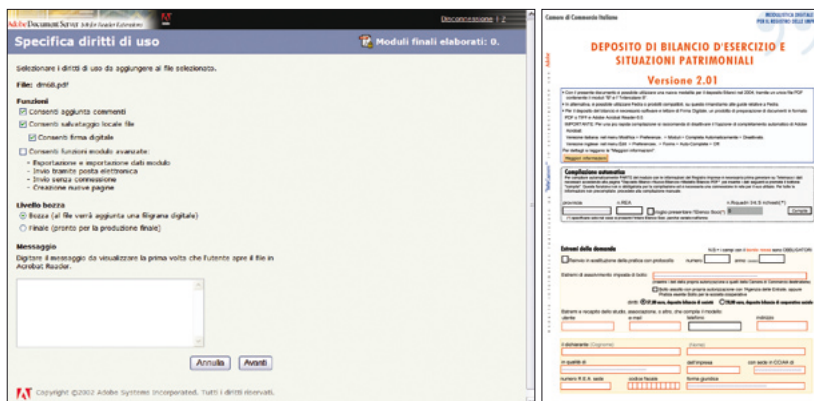
#### SOLUZIONI

- Flusso di lavoro basato su moduli online

#### PRODOTTI UTILIZZATI

- Adobe Acrobat
- Adobe Reader
- Adobe Document Server
- Adobe Document Server for Reader Extension

InfoCamere utilizza le soluzioni della Intelligent Documents Platform di Adobe per permettere alle aziende di compilare in via telematica il bilancio societario, snellendo tempi e processi e garantendo la sicurezza attraverso la firma digitale.



**“Le soluzioni Adobe e il formato PDF hanno migliorato la relazione tra cittadini e Camere di Commercio, hanno abolito fortemente la produzione cartacea e consentito ai commercialisti di consegnare il bilancio telematico direttamente via Pc”.**

Antonio Tonini,  
Responsabile dell'Area Portali nell'ambito della divisione Prodotti e Servizi di InfoCamere.

Nello specifico, InfoCamere ha scelto Adobe Acrobat 6.0 Professional per la creazione dei moduli, Adobe Document Server per la gestione e l'estrazione dei dati dai moduli e Adobe Document for Reader Extension per l'attribuzione di diritti speciali ai moduli che possono essere compilati, firmati e inoltrati con Adobe Reader.

Con questo nuovo sistema, il commercialista che apre il PDF per compilare il bilancio per conto dei propri clienti-aziende inserisce il codice fiscale, clicca il bottone della precompilazione e vede il documento compilarsi in automatico; a questo punto può compilare solo i campi mancanti, allegare la documentazione elettronica e apporre la firma digitale. InfoCamere ritiene che nel 2004 saranno 2,5 milioni le aziende che compileranno i moduli per inoltrare in maniera sicura i bilanci con firma digitale alla Camera di Commercio di pertinenza, usando il software gratuito Adobe Reader come client universale.

“Compilare il bilancio in via telematica, azione obbligatoria da questo 2004, era diventata, per i diversi utenti, una esigenza fortemente esplicitata alle Camere di Commercio. Va ricordato che già da diverso tempo InfoCamere aveva predisposto per altre pratiche, che non comprendevano il bilancio, l'opzione “tecnologica”. Scegliendo il PDF, contiamo di aver convinto ancora di più i professionisti italiani a passare allo strumento digitale”, spiega Antonio Tonini, responsabile dell'Area Portali nell'ambito della divisione Prodotti e Servizi di InfoCamere. Che prosegue: “Desideravamo uno strumento che fosse davvero di semplice utilizzo, e che semplificasse realmente la compilazione e l'invio del bilancio, peraltro notevolmente complessi anche nella fase di back office. Scegliere Adobe ha significato puntare su una serie di prodotti e su un brand riconosciuti dalla comunità aziendale italiana. Le soluzioni Adobe e il formato PDF hanno migliorato la relazione tra cittadini e Camere di Commercio, hanno abolito fortemente la produzione cartacea e consentito ai commercialisti di consegnare il bilancio telematico direttamente via Pc. Il documento che ne è risultato è davvero intelligente, adattabile, completo”.

## I benefici ottenuti

Grazie alla tecnologia Adobe, le aziende italiane sono oggi in grado di adempiere ai dettami della nuova normativa in materia di bilanci, che ne prevede la presentazione in via telematica. Inoltre il flusso di lavoro basato sui moduli online da un lato ha snellito e ottimizzato le procedure di compilazione e invio da parte delle aziende, dall'altro ha velocizzato l'elaborazione dei dati da parte di InfoCamere, consentendo una notevole riduzione dei costi legati alla precedente produzione cartacea e migliorando al contempo i rapporti fra ente pubblico (Camere di Commercio) e utenti (commercialisti/aziende).

“Reputiamo di avere scelto un fornitore eccellente, Adobe, che ci ha aiutato a predisporre moduli che fossero rispondenti alle esigenze di flessibilità dei commercialisti e dei professionisti deputati alla compilazione del bilancio. Fornitore che consideriamo anche nostro partner collaborativo, che non ha fatto mancare l'aspetto consulenziale, mettendo in campo direttamente la sede di Milano unitamente a quella di Dublino”.

## RISULTATI

- Osservanza dei requisiti normativi
- Snellimento e ottimizzazione delle procedure di compilazione e consegna dei bilanci
- Riduzione dei costi grazie all'eliminazione dei procedimenti basati su carta
- Acquisizione dei dati più efficace e accurata, attraverso la progettazione e l'impiego di moduli elettronici intelligenti
- Migliore rapporto fra ente pubblico e aziende.

**Adobe Systems Italia**  
Centro Direzionale Colleoni, Pal. Taurus A3  
V.le Colleoni, 5 20041 Agrate Brianza (MI)  
[www.adobe.it](http://www.adobe.it), [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

Adobe, il logo Adobe, Acrobat, sono marchi commerciali registrati o marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.  
© 2004 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.  
Printed in the Italy.

