

# Il documento a prova di spionaggio industriale

Adobe LiveCycle ES permette di rendere davvero sicure le informazioni sensibili dei progetti di Permasteelisa.

## Società

Permasteelisa Group  
www.permasteelisa.com

## PERMASTEELISA GROUP

Leader nel mercato della progettazione, produzione e posa in opera di facciate continue e rivestimenti architettonici per edifici

Sede principale: Vittorio Veneto (TV)  
Fatturato 2008: € 1 miliardo e 137 milioni  
Dipendenti: 6.000 circa

## Settore

A.E.D.  
architecture, engineering, and  
construction industry

## Sfide

- Proteggere le informazioni e i progetti fortemente "sensibili"
- Supportare l'area Ricerca&Sviluppo nello scambio sicuro di informazioni con l'interno e l'esterno (clienti, università), in tutto il mondo
- Organizzare e uniformare il flusso documentale, con una particolare attenzione alle policy, ai livelli di accesso e condivisione delle informazioni

## Soluzioni

- Adobe LiveCycle ES, componenti: Rights Management, 3D PDF Generator, Content Services, Forms, Process Management

## Risultati

- I documenti sono protetti con le corrette policy e possono circolare in ogni sede aziendale, o all'esterno, senza rischi
- Abbattuto il rischio di spionaggio industriale, il business aziendale è protetto al meglio
- Migliorato il lavoro delle aree Ricerca&Sviluppo e Vendite
- Il formato universale Adobe PDF uniforma le informazioni e la loro condivisione

## Le facciate architettoniche italiane apprezzate in tutto il mondo

La costante ricerca, abbinata a nuovi design e sistemi di costruzione, tecnologie e materiali innovativi, fanno di Permasteelisa un leader indiscusso, a livello internazionale, nel mercato della progettazione, produzione e posa in opera di facciate continue e rivestimenti architettonici per edifici. Il Gruppo opera con oltre 60 società in 40 Paesi, tra cui emergono l'Italia (dove ha sede il quartier generale), la Germania, l'Olanda, gli Stati Uniti, Singapore, la Cina, Hong Kong e la Thailandia. Conta circa 6.000 dipendenti, e un fatturato 2008 di un miliardo e 137 milioni di euro.

Tra i principali progetti realizzati da Permasteelisa vi sono l'Opera House di Sidney e l'Aeroporto Internazionale di New Doha in Qatar.

## Aumentare la sicurezza nello scambio dei documenti

Il mercato nel quale opera Permasteelisa, fortemente competitivo, si caratterizza fortemente per il rischio di spionaggio industriale. I progetti che l'azienda trasforma in facciate per edifici in ogni parte del mondo costituiscono il valore del suo business: se la circolazione di queste informazioni non avviene in maniera sicura e protetta, viene a mancare inevitabilmente uno dei presupposti fondamentali per il successo.

Proprio la moderna area di Ricerca&Sviluppo dell'azienda, motore di idee, design e nuovi concept, aveva la necessità di poter scambiare informazioni e documenti, in maniera più sicura, con i diversi uffici nel mondo, con le università dove sono attivi progetti di collaborazione, e infine con i clienti. Forte il commitment da parte della Direzione Generale, certa che il valore dei progetti deve rimanere tale – immutato e non trasferibile – anche a fronte del turn-over dei professionisti.

La sicurezza costituisce il vincolo fondamentale e imprescindibile per evitare una distribuzione non corretta (e controproducente per l'azienda) dei documenti.

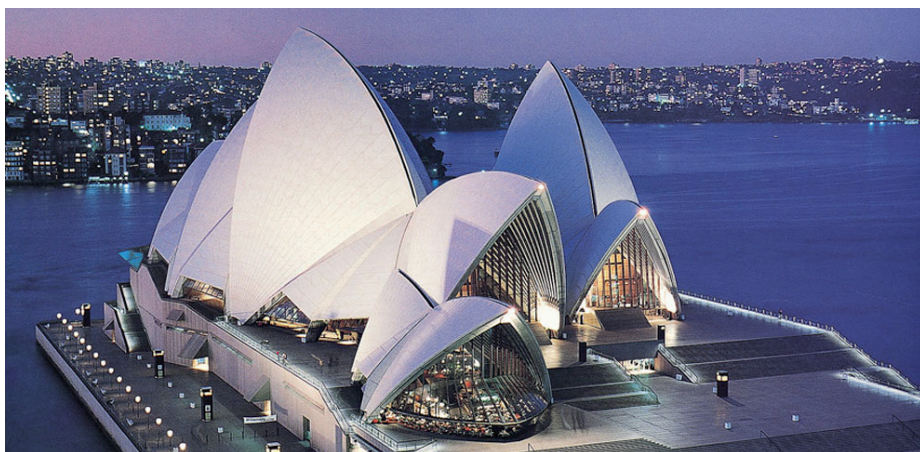
Di fronte a questa necessità, cruciale per Permasteelisa, l'area IT ha svolto un'indagine sul mercato delle soluzioni tecnologiche per individuare la più rispondente: la scelta è ricaduta su Adobe LiveCycle ES. Paragonata ad altre soluzioni è risultata essere vincente per l'acquisizione dati, la protezione delle informazioni, la creazione di documenti, la gestione dei processi. "Si è dimostrata, già dal primo approccio, una soluzione diretta, immediata, con la possibilità di utilizzo del formato Adobe PDF. E soprattutto facilmente e perfettamente integrabile con la nostra modalità di lavorare", spiega Marcello Cordioli, CIO di Permasteelisa.

## Adobe LiveCycle Rights Management: progetti sicuri e protetti

"Si deve considerare – spiega Cordioli – che Permasteelisa progetta e sviluppa soluzioni tecniche all'avanguardia in grado di resistere a esplosioni e bombe, tipicamente utilizzate da banche e uffici pubblici. La relativa documentazione, che deve transitare a livello mondiale all'interno e all'esterno dell'azienda, è stata la prima a essere protetta con Adobe LiveCycle".

Attualmente circa 10 progetti al mese (comprensivi di documentazione, immagini e informazioni tecniche relative a processi anche divisi per fasi) vengono protetti con Adobe LiveCycle Rights Management. Tra questi anche manuali di migliaia di pagine. "Desiderio di

Immagine della Sidney Opera House, realizzata da Permasteelisa.



*“Oggi i professionisti che lavorano in Permasteelisa sono certi che le informazioni sensibili godono di un elevato livello di protezione, e sono condivise nel modo corretto; che ai dati top secret sono abbinata le giuste policy: nulla è lasciato al caso. A compendio di questa nuova struttura, il formato Adobe PDF, formato universale applicato a tutti i client aziendali, assicura a Permasteelisa un perfetto scambio di informazioni anche con l'esterno”.*

Marcello Cordioli,  
Group IT Manager Permasteelisa

#### Per ulteriori informazioni

[www.adobe.com/it/products/livecycle](http://www.adobe.com/it/products/livecycle)



Adobe Systems Italia

Centro Direzionale Colleoni, Pal. Taurus A3  
V.le Colleoni, 5 - 20041 Agrate Brianza (MB)

[www.adobe.com](http://www.adobe.com)  
[www.adobe.com/it](http://www.adobe.com/it)

Adobe, il logo Adobe e Acrobat sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

© 2009 Adobe Systems Incorporated. Tutti i diritti riservati.  
Printed in Italy.

Permasteelisa - spiega Federico Momesso, Project Manager Group IT - è quello che tutti i membri dell'area Ricerca&Sviluppo aggiungano le policy di sicurezza ai progetti quando questi sono già giunti a un buon livello di affinamento. In questo modo, le informazioni che giungono sia alle sedi Permasteelisa nel mondo, che alle università, che ai clienti, sono redatti e protetti in modo tale da poter essere aperti, letti e modificati con le policy di sicurezza da noi previste”.

A beneficiare della nuova protezione dei dati da scambiare e condividere sono soprattutto, all'interno del Gruppo, le aree di Ricerca&Sviluppo (che comprende anche la componentistica tecnica) e Vendite. “Sono stati previsti - continua Momesso - diversi livelli di accesso ai documenti, per una struttura che al momento possiamo considerare molto raffinata. Inoltre, è prassi che a parti diverse dello stesso progetto vengano attribuite protezioni di livello diverse. Il nostro business richiede che parti di progetti vengano condivise con il personale aziendale, senza che però l'informazione esca dai confini del Gruppo; altre ancora invece sono da considerarsi assolutamente Top Secret”.

#### Le componenti di Adobe LiveCycle ES si integrano per la gestione dei processi

Permasteelisa utilizza anche altre componenti di Adobe LiveCycle ES: in primis Adobe Forms, la soluzione per generare template in vari formati (PDF, SWF, HTML), introdotta a livello sperimentale. “La governance aziendale - spiega Federico Momesso - richiede al gruppo IT una puntuale attività di registrazione degli eventi, che si traduce nella compilazione di moduli. Stiamo testando le potenzialità di Adobe Forms su questo genere di reportistica. In questo caso l'IT Group funge da apripista per verificare l'efficacia di soluzioni che potranno poi essere allargate ad altre aree aziendali”.

A breve, Permasteelisa intende sfruttare appieno anche le funzionalità della componente Adobe Content Services, utilizzandolo come repository per la documentazione e i progetti da condividere, mentre per il modulo Adobe PDF Generator 3D si prevede un utilizzo legato alla documentazione da presentare a terzi. Spiega Cordioli: “Già in uso dalle Aree Ricerca&Sviluppo e Company Affairs è invece Adobe PDF Generator 3D, per il quale prevediamo una futura integrazione con la posta elettronica aziendale”.

Con riguardo alla componente Process Management, che consente di gestire e controllare i processi di business, Cordioli sottolinea: “Sono stati da poco lanciati due progetti di workflow interno per il controllo e il monitoraggio di documenti sensibili, afferenti all'area Vendite: si tratta per lo più di approvazioni di step nei vari processi esistenti”.

#### Un nuovo flusso di lavoro, personalizzato

“Con l'adozione di Adobe LiveCycle ES, Permasteelisa ha fatto un grande passo avanti sul tema della sicurezza. La soluzione ha introdotto una forte omogeneizzazione: tutte le informazioni ora vengono gestite seguendo una filosofia comune; gli stessi utenti godono del medesimo livello di servizio applicato alla documentazione”, commenta Marcello Cordioli.

Proteggere la documentazione è fondamentale: “Oggi i professionisti che lavorano in Permasteelisa sono certi che le informazioni sensibili godono di un elevato livello di protezione, e sono condivise nel modo corretto; inoltre, ai dati top secret sono abbinata le giuste policy: nulla è lasciato al caso. Il business nel suo complesso non può che beneficiare di un ciclo virtuoso di questo genere. A compendio di questa nuova struttura, c'è il formato Adobe PDF, formato universale che, applicato a tutti i client aziendali, assicura a Permasteelisa un perfetto scambio di informazioni anche con l'esterno”, conclude Cordioli.