

Ministero della Difesa Italiano, nuova efficienza nella gestione dei concorsi targata Adobe LiveCycle

Il dicastero abbatte gli errori nella compilazione della modulistica per la partecipazione ai concorsi e digitalizza l'intero processo ottimizzando i flussi della documentazione

Un Dicastero a difesa del Paese

Il Ministero della Difesa è il dicastero del governo italiano deputato all'amministrazione militare e civile della difesa, attraverso l'attuazione di deliberazioni in materia di difesa e sicurezza adottate dal Governo, sottoposte all'esame del Consiglio Supremo di Difesa e approvate dal Parlamento.

È attualmente articolato in Uffici di diretta dipendenza del Ministro, in un'area tecnico-amministrativa costituita da Direzioni Generali e in un'area tecnico operativa costituita dallo Stato Maggiore della Difesa e dalle quattro Forze Armate (Esercito Italiano, Marina Militare, Aeronautica Militare e Arma dei Carabinieri). Il dicastero è attento a recepire, unitamente agli altri enti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, le sempre più attuali e precise direttive attinenti la dematerializzazione dei documenti e la semplificazione delle pratiche e della relazione con i cittadini.

"Grazie ad Adobe LiveCycle ES il Ministero della Difesa ha intrapreso un'attività di dematerializzazione degli atti amministrativi, in linea con le indicazioni governative. Il dicastero si pone così come Ente della PA centrale all'avanguardia, che usa una tecnologia innovativa e migliora il processo di comunicazione con il cittadino".

Tenente Colonnello Alessio D'Andrea,
Webmaster del Ministero della Difesa

Migliorare, con una soluzione tecnologica, la gestione dei concorsi

La procedura di partecipazione ai concorsi per consuetudine prevedeva l'invio della domanda e della documentazione in formato cartaceo: in un anno si parla di circa 20 concorsi per l'arruolamento del personale militare e civile, per decine di migliaia di documenti (relativi a circa 20mila domande pervenute), che giungono al dicastero nelle sedi competenti a gestire le pratiche.

Questo iter soffriva di due criticità: l'impegnativo flusso di documentazione cartacea, nonché l'imputazione manuale dei dati nel sistema informativo da parte del personale del Ministero.

Per migliorare questi due aspetti, l'Ufficio Pubblica Informazione - Sezione Internet dello Stato Maggiore della Difesa ha ripensato all'intera gestione delle fasi dell'iter concorsuale. È stata così studiata, in collaborazione con le Forze Armate, la possibilità di fornire un supporto informativo che portasse benefici sia al cittadino che si relaziona con il Ministero, sia al personale del dicastero stesso.

È stato così progettato un nuovo sistema per la gestione on line dei concorsi, basato sulla soluzione Adobe LiveCycle Enterprise Suite, più performante, affidabile e completa rispetto a una semplice compilazione in html di moduli on line. Della soluzione vengono implementate le componenti Adobe LiveCycle Forms ES, Adobe LiveCycle Reader Extensions ES, Adobe LiveCycle Barcoded Forms ES.

Adobe LiveCycle ES, la modulistica diventa intelligente e sicura

Le prime sperimentazioni, attuate con la collaborazione del partner Fabaris S.r.L., vengono realizzate sui concorsi per l'Accademia Aeronautica, caratterizzati da una modulistica non articolata. A questi seguono subito dopo i concorsi per il personale di truppa. Entro il 2011 tutti i concorsi per l'arruolamento verranno gestiti on line grazie ad Adobe LiveCycle ES, anche se ciò non prescinde dall'obbligo di legge dell'invio cartaceo della documentazione (tranne per particolari eccezioni).

Adobe LiveCycle ES rappresenta il motore che gestisce il front-office dei concorsi del dicastero; le informazioni processate dalla piattaforma vengono poi interfacciate con soluzioni di terze parti.

I moduli progettati con Adobe LiveCycle ES sono predisposti ad hoc, in modo da contenere campi per le risposte multiple già precompilati. Parametri di avviso segnalano gli eventuali errori, per una compilazione corretta in ogni sua parte da parte del candidato.

Per facilitare la compilazione della documentazione, il sistema prevede anche la possibilità, per l'utente, di procedere al download in locale del form, alla sua validazione e alla successiva immissione corretta nel sistema.

Adobe LiveCycle ES contempla tutte le feature di sicurezza richieste per una gestione corretta delle informazioni sensibili dei candidati.

Migliora la comunicazione coi cittadini, abbattuti tempi e costi

L'adozione di Adobe LiveCycle ES, vero cuore della gestione dei dati relativi ai concorsi, ha portato innegabili benefici, sia internamente che esternamente al dicastero. Per ciò che attiene l'attività interna, grazie alla compilazione online si è avuto un abbattimento del costo dedicato al personale (circa 300 le persone coinvolte). Le 20mila domande l'anno che giungono per le partecipazioni ai concorsi vengono processate in maniera corretta e snella. Vengono evitati errori di digitazione o ripetizione.

Grazie inoltre alla componente Adobe LiveCycle Barcoded Forms ES, il Ministero della Difesa può effettuare un controllo incrociato sulla modulistica che giunge presso le sedi. I dati provenienti dalla modulistica on line, già presenti sul database, vengono, non appena giunge anche copia cartacea della documentazione, confrontati grazie alla tecnologia "Barcode 2D". In questo modo vengono azzerati gli eventuali errori di copiatura.

"Il nuovo processo", commenta il Tenente Colonnello Alessio D'Andrea, Webmaster del Ministero della Difesa "ha ottenuto positivi feedback da parte dei cittadini, che ci hanno spinto a proseguire nell'impegno alla digitalizzazione dei servizi. La mancanza di errori formali nella compilazione dei moduli ha permesso di abbattere anche il numero delle domande scorrette che giungevano al dicastero, e di ridurre drasticamente anche il numero dei ricorsi dovuti a rifiuto delle domande".

Compilazione della modulistica anche in locale e successivo inserimento validato, utilizzo di comunicazioni interattive con i cittadini, tra cui e-mail e Sms: "Sono parti di una nuova dialogo che vede impegnato il Ministero sul fronte della comunicazione coi cittadini. Che non potremo che accrescere con il tempo".

Verso la firma digitale

Nel prossimo futuro il dicastero prevede di integrare direttamente le informazioni relative ai vincitori dei concorsi al gestionale in uso all'ufficio Personale del Ministero.

A breve (entro il 2011) è inoltre prevista l'implementazione della firma digitale, tramite la Carta Multiservizi della Difesa, per validare la documentazione e la modulistica relativa a un candidato, già militare, che voglia partecipare a un concorso interno.

Ministero della Difesa

www.difesa.it

Settore

Pubblica Amministrazione

Sfide

- Gestire anche on line la modulistica relativa all'arruolamento del personale militare e civile
- Diminuire il flusso di carta generato dalla documentazione per i concorsi
- Corrispondere alle linee guida relative alla dematerializzazione dei documenti riguardanti gli enti della Pubblica Amministrazione
- Ottimizzare il flusso di lavoro

Soluzioni

- Adobe® Acrobat LiveCycle Enterprise Suite

Risultati

- Abbattimento dei tempi e dei costi legati all'impegno del personale dedicato ai concorsi
- Diminuito il numero di domande scorrette consegnate al dicastero
- Diminuito il numero di ricorsi legati alla consegna di materiale inesatto
- Ottimizzata la gestione dei dati

Partner

Fabaris www.fabaris.it

