

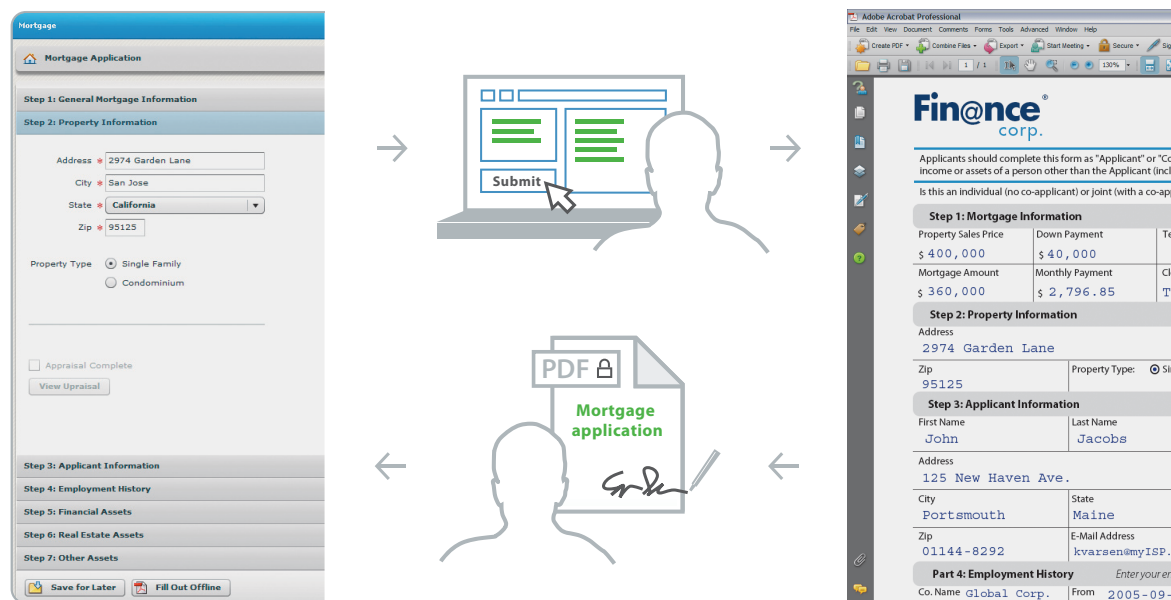
Adobe® LiveCycle™ ES

企業システムの壁を超えた、ビジネスコミュニケーションを実現

企業では、顧客やパートナー、取引先などの関係者を自社のビジネスアプリケーションに接続することを目的とした、オンラインチャンネルへの投資が増加の一途をたどっています。社外の人と社内のアプリケーションをつなぐセルフサービス型のアプリケーションを導入すれば、ビジネスプロセス全体がセキュアかつスピーディーになるだけでなく、顧客サービスの品質向上や、サービス提供にかかる所要時間の短縮、さらにはコストの削減を実現することができます。これより、顧客やパートナー、取引先は、時間や場所にとらわれることなく、企業が提供する製品やサービスにアクセスすることができます。このようなメリットがあるにもかかわらず、現実には、オンラインサービスの多くが、まだ十分に利用されていないという問題を抱えています。例えば、行政機関のサービスにはオンラインで利用できるものが多いにもかかわらず、実際には、窓口に向いて手続きを行う人が全体の60%を占めています。また、基本的な銀行取引をオンラインで行う人にいっては、利用者全体のわずか10%に過ぎません。

企業のビジネスプロセスに顧客を取り込むには、明確で斬新、かつ直感的な情報の見せ方で操作を促し、コンバージョンレートの向上を実現する必要があります。そのため、Webアプリケーションには顧客を惹きつける魅力と、ストレスを感じさせないユーザ体験が求められると同時に、複雑で面倒なプロセスをシンプルに提示できることが求められます。

このようなニーズにお応えするのが、Adobe LiveCycle ES (Enterprise Suite) 製品です。Adobe PDF、Adobe Flash®の両テクノロジーと、拡張性の高いソリューションコンポーネント、そして標準規格に準拠したフレームワークを組み合わせた LiveCycle ES は、ビジネスプロセスの運用対象を社外に拡張し、オンライン、オフラインを含めた最適なビジネスコミュニケーション環境を構築します。



Adobe LiveCycle ES は、ビジネスコミュニケーション全般に、パーソナライズされた魅力的なユーザ体験を提供するための統合開発環境です。Flash ベースのリッチインターネットアプリケーション (RIA) を用いた、ガイド機能付きのセルフサービス型アプリケーションも手軽に開発できます。また、収集したデータをもとにインタラクティブな PDF フォームを作成したり、パーソナライズされた PDF ドキュメントをオンラインで配信あるいは印刷するといったプロセスを追加することもできます。

Adobe LiveCycle ES を導入すれば、以下のソリューションが実現できます。

より魅力的なアプリケーションの構築

PDF、Flash の両テクノロジーの融合により、社外向けのアプリケーションに魅力的な UI (ユーザインターフェイス) を持たせ、情報およびプロセスと利用者の関わり方を飛躍的に改善・刷新することが可能です。

開発期間の短縮

クライアントランタイムテクノロジーや標準規格に準拠したフレームワーク、ツール類など、直感的で統合されたリソースが揃っているので、開発の効率と生産性が上がります。

機密情報の保護

DRM、文書の認証、電子署名といった LiveCycle ES の機能を利用することで、ユーザと企業の両方が安心して使えるアプリケーションを構築できます。

ユビキタスな環境で運用

新規口座の開設、エンドユーザによるセルフサービス、給付金の申請処理などのフロントオフィス業務を自動化する、柔軟な RIA や PDF ベースのソリューションを Flash、PDF などのユビキタスな環境に展開可能。直接またはパートナーなどを介して、これらのアプリケーションの使用対象を顧客へと拡大することで、企業リソース計画やサプライチェーン管理、人事、トランザクションシステムといった企業内の IT システムと、顧客との間に新たなつながりが生まれます。

ストレートスループロセッシング (STP) の実現

各種サービスの問い合わせから最終的な記録にいたるまで、プロセスの自動化を支援します。

ソリューションコンポーネント

データキャプチャ

LiveCycle Forms ES

インタラクティブな XML ベースのフォームを Adobe Reader®、Adobe Flash® Player または Web ブラウザで展開。

LiveCycle Reader® Extensions ES

無償の Adobe Reader でも入力、署名、注釈付け、保存操作ができるよう、Adobe PDF ファイルに必要な権限を付与します。

LiveCycle Barcoded Forms ES

ダイナミックな 2 次元バーコードにより、フォームデータのキャプチャ自動化を支援します。

LiveCycle Data Services ES

LiveCycle 製品の各種サービス、J2EE アプリケーションおよびビジネスロジックとリッチインターネットアプリケーション (RIA) の統合を可能にします。

セキュリティ

LiveCycle Rights Management ES

PDF、Office、CAD 形式の文書の使用権限を DRM の機能で管理し、機密情報の保護を実現します。

LiveCycle Digital Signatures ES

PDF 文書での電子署名の付与、認証、検証を自動化します。

ドキュメント生成

LiveCycle PDF Generator ES

多種多様なネイティブファイル形式から PDF ドキュメントを自動作成します。

LiveCycle PDF Generator 3D ES

工業製品の製品データから PDF ドキュメントを作成、結合する作業を自動化します。

LiveCycle Output ES

パーソナライズされた文書をオンデマンドで PDF または印刷形式で生成します。

LiveCycle Production Print ES

大規模な製作環境を対象に、パーソナライズされた文書を生成します。

プロセス管理

LiveCycle Process Management ES

ファイアウォールの内外を問わず、人を中心としたビジネスプロセスを効率化します。

LiveCycle Business Activity Monitoring ES

Adobe LiveCycle ES アプリケーションの運用状況監視、分析、チューンアップを可能にします。

コンテンツサービス

LiveCycle Content Services ES

LiveCycle ES アプリケーションで用いられるコンテンツの保管、管理、共同作業を可能にします。

開発ツール

LiveCycle Workbench ES

すべての LiveCycle ES 製品に含まれる LiveCycle Workbench ES は、Eclipse™ ベースの統合開発環境 (IDE) です。LiveCycle Workbench ES を利用すれば、フォームの設計やプロセスのモデリングといった作業を開発者、デザイナー、ビジネスアナリストが共同で行えます。

LiveCycle Designer ES

同じくすべての LiveCycle ES 製品に含まれ、LiveCycle Workbench ES と連動する LiveCycle Designer ES は、インタラクティブなフォームやパーソナライズされた文書テンプレートの作成に用いられる、強力で直感的なツール類を提供します。

Adobe Flex® Builder™

LiveCycle Workbench ES の作業環境には、Adobe Flex Builder (別売) を簡単に組み込めます。Flex Builder を使用すれば、独自の RIA を開発できるほか、LiveCycle Designer ES で作成され、Adobe Flash Player で表示されるフォームをカスタマイズすることも可能です。

クライアント

LiveCycle ES は、無償配布のユビキタスなクライアント環境を利用するため、顧客やエンドユーザ、パートナー、取引先にはアプリケーションへの手軽なアクセス性と操作感を提供できます。

Adobe Reader®



Adobe Flash™ Player



HTML ブラウザ



Adobe AIR™



サーバ機能

LiveCycle Foundation ES は、LiveCycle ES アプリケーションのデプロイ、実行、管理を可能にする、各ソリューションコンポーネント共通のサーバ機能を提供します。Foundation ES は、以下のコンポーネントから構成されています。

サービスコンテナ

すべてのソリューションコンポーネントと関連サービスをサポートする、共通のランタイム環境を提供。

基盤コンポーネント

一般的な IT インフラへの統合を可能に。

管理ツール

サーバの運用状況を監視およびコントロールするとともに、ソリューションコンポーネントの手軽なデプロイ・管理を可能にするツール。

リポジトリ

LiveCycle ES 実装のあらゆる側面に共通する情報やアセットを保管。

LiveCycle ES について詳しくは、www.adobe.com/jp/products/livecycle をご覧ください。

Adobe、Adobe ロゴ、Adobe AIR、Adobe AIR ロゴ、Adobe PDF ロゴ、Flash、Flash ロゴ、Flex、Flex Builder、LiveCycle、Reader および「Engaging beyond the enterprise」は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。Eclipse は、Eclipse Foundation, Inc. の商標です。例として使用されている会社名やロゴは、実在の組織や製品を示すものではありません。

© 2008 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved. Printed in Japan.

95010945 6/08

 **アドビシステムズ株式会社**
〒141-0032 東京都品川区大崎
1-11-2 ゲートシティ大崎 イーストタワー
www.adobe.com/jp
Adobe Systems Incorporated
345 Park Avenue,
San Jose, CA 95110-2704 USA
www.adobe.com