

Adobe®-oplossingen voor creatieve professionals

Voor Adobe-klienten die met Adobe Creative Suite, Studio en andere Adobe-toepassingen werken

Veelgestelde vragen: Adobe-ondersteuning voor Intel®-gebaseerde Mac-computers

V. Zal Adobe de nieuwe Intel-gebaseerde Mac-computers ondersteunen?

A. Ja, Adobe heeft openlijk bevestigd dat het de nieuwe Intel-gebaseerde Mac-computers zal ondersteunen. Op 6 juni 2005 heeft Bruce Chizen, de CEO van Adobe, tijdens de Worldwide Developer Conference van Apple in San Francisco deelgenomen aan de programmaverklaring om duidelijk te maken dat de beslissing van Apple om voor zijn reeks Macintosh-computers over te stappen op Intel-microprocessors door Adobe sterk wordt ondersteund. Bruce deelde toen mee: "wij zijn ervan overtuigd dat dit een goede zet is van Apple en zijn dan ook van plan in de nabije toekomst versies te maken van onze Creative Suite voor Macintosh die PowerPC- en Intel-processors ondersteunen." Onlangs kondigde Apple op Macworld 2006 aan dat het — vroeger dan gepland — gaat starten met de verkoop van twee nieuwe Intel-gebaseerde Mac's: de iMac en MacBook Pro.

V. Wat is de invloed hiervan op de productontwikkelingsplannen van Adobe?

A. Adobe is van plan zowel Intel- als PowerPC®-microprocessors te ondersteunen in de volgende versies van zijn creatieve toepassingen voor Mac OS. Onze ontwikkelteams werken momenteel aan of evalueren overgangsplannen voor deze en onder meer onderstaande producten:

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

V. Hoe ondersteunt Adobe Intel-gebaseerde Mac-computers?

A. Aangezien Adobe al meer dan twintig jaar een toonaangevende ontwikkelaar is geweest van Mac OS-toepassingen, is het voor ons een natuurlijke evolutie om ook de Mac-computers van de volgende generatie te ondersteunen. Bovendien zijn wij verheugd over de potentiële snelheid en prestaties van Intel-gebaseerde Mac's en de productiviteitsverhogingen die dit wellicht zal opleveren voor onze klanten onder de creatieve professionals. Wij doen het volgende ter ondersteuning van de nieuwe computersystemen van Apple:

- Wij schakelen voor de ontwikkeling van onze Macintosh-software over naar Xcode van Apple, zodat wij Universele toepassingen kunnen bieden die standaard kunnen worden uitgevoerd op zowel de nieuwe Intel-gebaseerde Mac-computers als de oudere PowerPC-gebaseerde Mac-systemen.
- Wij investeren duizenden test-uren om te certificeren dat de Universele versies van onze toepassingen beantwoorden aan het kwaliteitsniveau dat onze klanten vereisen. Hierbij testen we ook op de nieuwe iMac- en MacBook Pro-systemen die in het voorjaar van 2006 op de markt komen, maar ook op alle verwachte Intel-gebaseerde professionele desktopsystemen van Apple.
- Wij ondersteunen het uitgebreide netwerk van onafhankelijke ontwikkelaars en system integrators die plugins en systemen voor onze software maken door hun ontwikkeltools over te schakelen op Xcode van Apple.

Daarnaast zal Adobe weldra een Universele bètaversie van de Adobe Lightroom™ beschikbaar stellen als een gratis download. Aangezien dit een bètaversie is en nog geen gecertificeerd winkelproduct hebben wij meer vrijheid om deze software snel beschikbaar te stellen zonder de uitgebreide tests die vereist zijn voor productiesoftware. Klanten worden aangemoedigd om met deze bètaversie te experimenteren als een voorproefje van de prestaties die zij kunnen verwachten van toekomstige Universele releases van Adobe-producten.

Adobe stelt alles in het werk om te garanderen dat onze Macintosh-gebaseerde klanten vlot kunnen overstappen naar de nieuwe Intel-gebaseerde systemen door uitgebreid geteste Universele toepassingen te leveren en door actief mee te werken aan het ecosysteem dat onze producten ondersteunt.

V. Zal Adobe van Adobe Creative Suite 2, Studio 8 of afzonderlijke toepassingen, zoals Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 of After Effects 7.0 een Universele toepassing maken?

A. Nee, Adobe is niet van plan om huidige producten opnieuw uit te brengen als Universele toepassingen die zowel op Intel- als op PowerPC-gebaseerde systemen standaard kunnen worden gebruikt. Dit geldt voor Adobe Creative Suite 2 en Studio 8, maar ook voor afzonderlijke toepassingen zoals Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 en After Effects 7.0. Wij hebben ons wel als doel gesteld om de volgende versies van deze producten aan te bieden als Universele toepassingen die standaard op de nieuwe Intel-gebaseerde Mac-computers kunnen worden uitgevoerd. Door de inspanning om Intel-gebaseerde Mac-computers te ondersteunen voortaan te integreren in ons normale ontwikkelingsproces — waarin we onze productkenmerken en -ondersteuning voor creatieve workflows blijven ontwikkelen op de manieren die onze creatieve klanten van ons verwachten — kunnen wij onze klanten een optimale waarde aanbieden.

V. Waarom moeten Adobe-klanten tot de volgende grote productreleases wachten om Universele ondersteuning te krijgen?

A. Het aanpassen van onze software aan verschuivingen in besturingssysteemplatforms en processors vereist heel wat tests omdat compatibiliteitsproblemen zich kunnen laten voelen in de hele functionaliteit van een toepassing. Door onze softwareontwikkelingsprocessen in de loop van de jaren verder te verfijnen, hebben wij vastgesteld dat voor ons, globaal genomen, de integratie van deze tests in onze gangbare ontwikkelingscyclus de meest efficiënte manier is om dit soort wijzigingen te ondersteunen. Hierdoor kunnen wij onze technologie verder verbeteren met de hoge snelheid die onze klanten verwachten, maar ook ondersteuning toevoegen voor belangrijke nieuwe systeemconfiguraties. Daarom vinden wij dat wij de overgang van het Mac OS X-platform naar Intel-processors het beste aanpakken op dezelfde manier zoals wij de initiële overgang van Mac OS 9 naar Mac OS X hebben verwerkt: in de loop van de eerste 18–24 maanden na de start van de verkoop van Mac OS X (10.0.0) hebben wij een tiental of meer toepassingen opnieuw ontworpen om standaard in Mac OS X te worden uitgevoerd als onderdeel van de natuurlijke releasecycli voor deze producten. Deze gedisciplineerde werkwijze maakte het ons mogelijk om betrouwbare releases boordevol functies uit te brengen op een nieuw platform dat onze klanten goede diensten bewees.

V. Wanneer is Adobe van plan de volgende versies van zijn toepassingen voor creatieve professionals uit te brengen?

A. Het bedrijfsbeleid van Adobe schrijft voor dat wij geen informatie verstrekken over toekomstige releasedata. Om u echter een ruw idee te geven zodat u die overgang kunt plannen, kunnen wij wel verwijzen naar onze consistente geschiedenis, die aantoont dat wij om de 18–24 maanden belangrijke upgrades voor onze toepassingen voor creatieve professionals uitbrengen.

V. Is het mogelijk om de huidige versie van Adobe-toepassingen, zoals Adobe Creative Suite 2 of Studio 8, uit te voeren op Intel-gebaseerde Mac-computers?

A. Apple heeft Rosetta in Mac OS X ingebouwd om bestaande toepassingen dynamisch om te zetten voor gebruik op Intel-gebaseerde Mac-computers tot de fabrikanten van die toepassingen compatibele versies beschikbaar kunnen stellen. Adobe Creative Suite 2, Studio 8, de onderdelen van deze suites en After Effects 7.0 moeten onder Rosetta kunnen worden uitgevoerd, met uitzondering van één onderdeel (zie volgende vraag). Houd echter rekening met de volgende informatie over het uitvoeren van onze toepassingen voor creatieve professionals onder Rosetta:

- **Prestaties** Over het algemeen kunnen toepassingen die niet ontworpen zijn voor gebruik op Intel-gebaseerde Mac-computers, zoals de huidige versies van de Adobe-toepassingen voor creatieve professionals, aanzienlijk trager werken dan op PowerPC-gebaseerde Mac-computers. In plaats van de lang verwachte hogere snelheden te ervaren, zullen klanten de prestaties waarschijnlijk enigszins zien afnemen. Klanten kunnen sommige van die prestatieproblemen beperken, in het bijzonder bij het uitvoeren van meerdere toepassingen tegelijk onder Rosetta, door minimaal 1 GB aan RAM te installeren. Mac-gebaseerde klanten die op zoek zijn naar optimale prestaties, kunnen Adobe Creative Suite 2, Studio 8 en de onderdelen ervan soms beter op PowerPC-systemen gebruiken tot wij nieuwe versies van onze software uitbrengen als Universele toepassingen.
- **Compatibiliteit en andere problemen** De Adobe-toepassingen voor creatieve professionals zijn niet uitgebreid getest onder Rosetta. Daarom kunnen klanten compatibiliteits- en andere problemen ervaren bij gebruik van deze toepassingen onder Rosetta. Wij zullen alle bekende problemen volgen en meedelen via onze Knowledgebase voor technische ondersteuning op www.adobe.nl/support/main.html.

- **Ondersteuning van plugins** Klanten die plugins van andere fabrikanten gebruiken met de Adobe-toepassingen voor creatieve professionals zullen bij de ontwikkelaars van die plugins moeten navragen of ze onder Rosetta kunnen worden gebruikt.

Voor meer informatie over Rosetta kunt u terecht op de website van Apple op www.apple.nl/rosetta.

V. Zijn er bekende problemen met het gebruik van Adobe Creative Suite 2, Studio 8 of After Effects 7.0 onder Rosetta?

A. Vanaf 31 januari 2006 zijn er geen bekende problemen met het gebruik van Studio 8 of After Effects 7.0 onder Rosetta — buiten die van de potentiële prestatiedaling die eerder in deze Veelgestelde vragen is toegelicht. Adobe Creative Suite 2 heeft echter wel een bekend probleem: één onderdeel, Version Cue Workspace (Server) werkt niet onder Rosetta. Klanten kunnen Version Cue Workspace alleen gebruiken om bestanden te delen, versies te volgen en deel te nemen aan revisies als het is geïnstalleerd en wordt gebruikt op een PowerPC- of Windows®-systeem dat via een netwerk met de nieuwe Intel-gebaseerde Mac-systemen is verbonden. Wanneer wij nieuwe problemen vaststellen, zullen wij ze publiceren in de Adobe-knowledgebase voor technische ondersteuning, die klanten kunnen raadplegen op www.adobe.nl/support/main.html.

V. Zal Adobe technische ondersteuning bieden voor het gebruik van Adobe-toepassingen onder Rosetta?

A. Zoals gebruikelijk zal Adobe zijn producten blijven ondersteunen (bezoek www.adobe.nl/support/main.html voor meer informatie over onze ondersteuningsprogramma's). Het is echter mogelijk dat wij installatie- of compatibiliteitsproblemen of andere problemen die voortvloeien uit het gebruik onder Rosetta niet kunnen verwerken.

Adobe heeft zijn toepassingen uitgebreid getest en gecertificeerd voor gebruik op PowerPC- en Windows-systemen. Normaal biedt Rosetta de meeste bestaande toepassingen een basiscompatibiliteit met Intel-gebaseerde Mac-hardware, hoewel klanten toch prestatie-, compatibiliteits- en andere problemen kunnen ervaren. Adobe is zijn toepassingen echter niet uitgebreid aan het testen en certificeren voor gebruik onder Rosetta. Wij richten ons daarentegen op het overschakelen van onze softwareontwikkeling naar Xcode van Apple om Universele versies van de volgende grote releases te ondersteunen.

Wij zullen bekende problemen meedelen via onze knowledgebase op www.adobe.nl/support/main.html en zullen bellers doorverwijzen naar deze bron voor meer informatie over het gebruik onder Rosetta. Klanten die bij het gebruik onder Rosetta problemen ervaren, kunnen deze problemen melden op www.adobe.com/misc/bugreport.html.