

Eureka regelt subsidie-aanvragen geheel digitaal

ELEKTRONISCH FORMULIER DOORKRUIST HEEL EUROPA

EUREKA is een organisatie van de EUROPESE UNIE, die probeert bedrijven in Europa een betere uitgangspositie in de wereldmarkt te geven door onderzoek en ontwikkeling te stimuleren en te subsidiëren. EUREKA brengt bedrijven en onderzoekscentra bij elkaar. Projecten waarmee EUREKA te maken heeft, variëren van onderzoek naar nieuwe auto-koplampen van Philips tot beter schuimend bier uit flesjes van Murphy's. EUREKA neemt de subsidieaanvragen in behandeling en doet de administratieve afhandeling. Voor het aanvragen van de subsidies ontwikkelde het een formulier in PDF.

MICHEL VANAVERMAETE is bij *Eureka* de IT-manager die verantwoordelijk is voor de elektronische manier van aanvragen van subsidies. MICHEL VANAVERMAETE: 'Een bedrijf wil bijvoorbeeld een nieuwe technologie ontwikkelen of onderzoek doen naar een vernieuwing in hun manier van werken. Zo'n bedrijf is op zoek naar partners die daarbij kunnen helpen. Ze starten samen een onderzoeksproject voor die nieuwe technologie en kunnen voor het project geld van de *Europese Unie* krijgen. Elk land kan de participanten van zijn eigen land ondersteunen met publiek



geld. *Eureka* coördineert de subsidieaanvragen voor dergelijke projecten.’

‘Er lopen op dit moment zo’n zeventienhonderd projecten en er zijn er inmiddels ongeveer tweeduizend afgerond. Het gaat bij die zeventienhonderd projecten om ondersteuning voor een bedrag van 500 miljoen euro; dit betreft publiek en privaat geld, want de bedrijven moeten er zelf ook geld in steken. Daarnaast hebben we projecten van grote bedrijven die zich in Europa bezighouden met ontwikkelingen op het gebied van ICT, zoals Philips en Siemens, die samenwerken om te kunnen concurreren met Amerikaanse en Aziatische bedrijven.’

Alles in PDF

‘In Brussel coördineren we het geheel voor de 34 leden van *Eureka*. In onze databases staan de gegevens van de projecten. Onze

taak is die informatie zo makkelijk en inzichtelijk mogelijk aan onze leden beschikbaar te stellen. Daarvoor gebruiken we het internet. Van alle documenten, in Word of Excel, maken we PDF-documenten om die als één bestandsoort beschikbaar te stellen. De PDF-documenten zitten eenvoudig doorzoekbaar, volledig geïndexeerd in een *Oracle-database*. De meeste leden werken op ministeries, universiteiten en dergelijke en zijn onafhankelijk van ons. We weten niet wat voor software ze hebben, welke versie van Word of Excel. We moesten bestanden hebben waarvan we zeker wisten dat iedereen ze kan openen en lezen. We kunnen niet opleggen dat iedereen bijvoorbeeld een bepaalde versie van Word moet gebruiken, want in ministeries werkt dat zo niet. Het makkelijkst was dus om de informatie op deze manier aan te bie-

den. Bijna iedereen heeft de gratis Adobe Reader op zijn computer staan.’

Reader Extensions

‘De deelnemers van een project moeten formulieren invullen, waarin ze informatie geven over het project: wat is het voor project, wat gaat het kosten, wie zijn de partners in het project, wie gaat wat doen, de volledige beschrijving van het project. De eerste deelnemer voert zijn gegevens in, bewaart ze en stuurt het formulier door naar de volgende participant et cetera, en uiteindelijk komt het compleet ingevulde formulier bij ons terug. In 1995 hadden we het formulier gemaakt in .exe-formaat, als een soort programmaatje. In die tijd was het downloaden van .exe-bestanden geen probleem, maar vandaag de dag komt er door alle beveiliging tegen virussen geen .exe-bestand meer doorheen. We moesten dus een nieuw formulier maken dat de deelnemers konden invullen zonder daarvoor een speciaal programma nodig te hebben. Bovendien moesten we de ingevulde gegevens in het formulier kunnen bewaren, zodat het naar de volgende deelnemer kon worden gestuurd.’

‘Het makkelijkst leek een formulier in PDF. Het enige probleem was dat Adobe Reader de ingevulde gegevens niet direct kon bewaren. Je kon het alleen lezen, invullen en printen. Maar dan hadden we weer een papieren formulier en daar konden we niet mee uit de voeten. We konden echter geen andere oplossing vinden en uiteindelijk zag ik op de Adobe-website de oplossing met de Reader Extensions, die het mogelijk maken dat je in de Reader toch de informatie kunt bewaren voor dat specifieke formulier. Ik wist dat het Franse ministerie van Financiën het al gebruikte voor de belastingaangifteformulieren. Dit was de perfecte oplossing. De eerste deelnemer van een project downloadt het formulier, vult het in de Reader in, bewaart de ingevulde gegevens en stuurt het formulier digitaal door naar de volgende participant, die het verder invult en uiteindelijk komt er een elektronisch formulier bij ons terug. Het probleem was dat we niet precies wisten hoeveel participanten er bij een project betrokken zijn. Dus het formulier moest zo zijn ontworpen dat het dynamisch een

‘Deze manier van werken met elektronische formulieren is veel efficiënter. Dankzij de Reader Extensions is het toch mogelijk in de Reader de gegevens in het formulier te bewaren’



nieuwe deelnemer kan toevoegen voor een project en dat was allemaal mogelijk in het PDF-formulier. De participanten hebben alleen de Adobe Reader nodig. Het was de eenvoudigste en elegantste oplossing.’

Alle platforms

‘We hebben de mogelijkheid om de data in het formulier in de vorm van een XML-bestand eruit te halen. We voeren de XML-data in onze database in, er worden een paar checks gedaan en eventueel zijn ze te linken met participanten in andere projecten. We kregen oorspronkelijk de formulieren op papier geprint binnen; ze werden gescand en op een speciale manier voor *Oracle* ingelezen. Of we kregen het .exe-bestand terug en vervolgens werd de informatie met *copy* en *paste* in onze database ingevoerd. We krijgen aanvragen voor ongeveer tweehonderd projecten per jaar en de informatie over een project bestaat uit tussen de tien en twintig pagina’s geprinte gegevens. Nu komt die informatie automatisch, elektronisch bij ons binnen. De eerste formulieren zijn inmiddels bij ons binnen en het loopt tot nu toe prima.’

‘De reacties van de gebruikers zijn enthousiast, want het invullen is een stuk gemakkelijker geworden. Het probleem van het .exe-bestand was dat het alleen op het Windows-platform werkte. Maar op universiteiten worden heel veel Macintosh- en Unix-systemen gebruikt en die konden niet met dat bestand uit de voeten. Het is voor gebruikers van die systemen veel gemakkelijker geworden om het formulier in te vullen, omdat de Adobe Reader beschikbaar is voor alle besturingssystemen. We hebben allerlei navigatieknoppen in het formulier aangebracht, waardoor het ook veel gebruiksvriendelijker is. Men kan met de knoppen direct naar het eigen onderdeel van het formulier navigeren. Daarnaast zitten er allerlei checks in die het voor de gebruikers makkelijker maken.’

Minder vertraging

‘Voor ons is het ook eenvoudiger geworden. We weten nu zeker dat er geen ontbrekende gegevens zijn, die het aanvraagproces kunnen vertragen. De invuller wordt gewaarschuwd dat het formulier nog niet compleet is als ze het willen bewaren en

versturen. Ik denk dat het voor de mensen hier bij *Eureka* minder tijd gaat kosten om alle gegevens te checken; daarnaast komt alle informatie ook automatisch in onze database binnen.’

‘We hebben verschillende alternatieven proberen te vinden. Er bestaan andere mogelijkheden om Acrobat Forms te kunnen lezen, openen en bewaren, maar daarvoor is wel een apart programma nodig dat mensen op hun computer moeten installeren, en daartoe kunnen we ze niet verplichten. We hebben naar mogelijkheden gekeken met een Java-ontwikkeling, maar dat werden veel te zware documenten; het PDF-formulier is ongeveer 350 kb. We hebben gekeken of het mogelijk was om iets in te richten op onze website – een online systeem – maar het probleem is dat verschillende partijen een formulier moeten invullen, en dat was technisch niet te doen. Daar komt bij dat je die gegevens ook helemaal niet online wilt invullen vanwege beveiligingsproblemen. Het gaat om vertrouwelijke onderzoeksprojecten en de informatie moet niet te zien zijn door anderen.’

Win-winsituatie

‘Als dit allemaal goed werkt – en daar lijkt het wel op – gaan we onze andere formulieren ook in PDF-formaat aanbieden. We hebben inmiddels een licentie van de Reader Extensions gekocht voor vijf verschillende formulieren. Deze manier van werken is veel efficiënter. Bij ons .exe-formulieren gingen er soms wel duizend formulieren weg, maar kwamen er vaak maar tweehonderd terug. Mensen kwamen een formulier halen en dan bleek dat ze het vaak niet konden gebruiken omdat het bij hen niet werkte. We kunnen het ons niet permitteren om klanten te verliezen doordat ze ons formulier niet kunnen invullen; we zijn niet de enige op de markt met onze technologiecommissie.’

‘Het werken met dit nieuwe elektronische formulier is een win-winsituatie: voor degene die het moet invullen is het allemaal veel eenvoudiger en voor ons is het makkelijker om de gegevens eruit te halen en ze in onze database in te voeren. We denken dat er door de efficiëntere manier van werken winst voor ons te behalen is.’