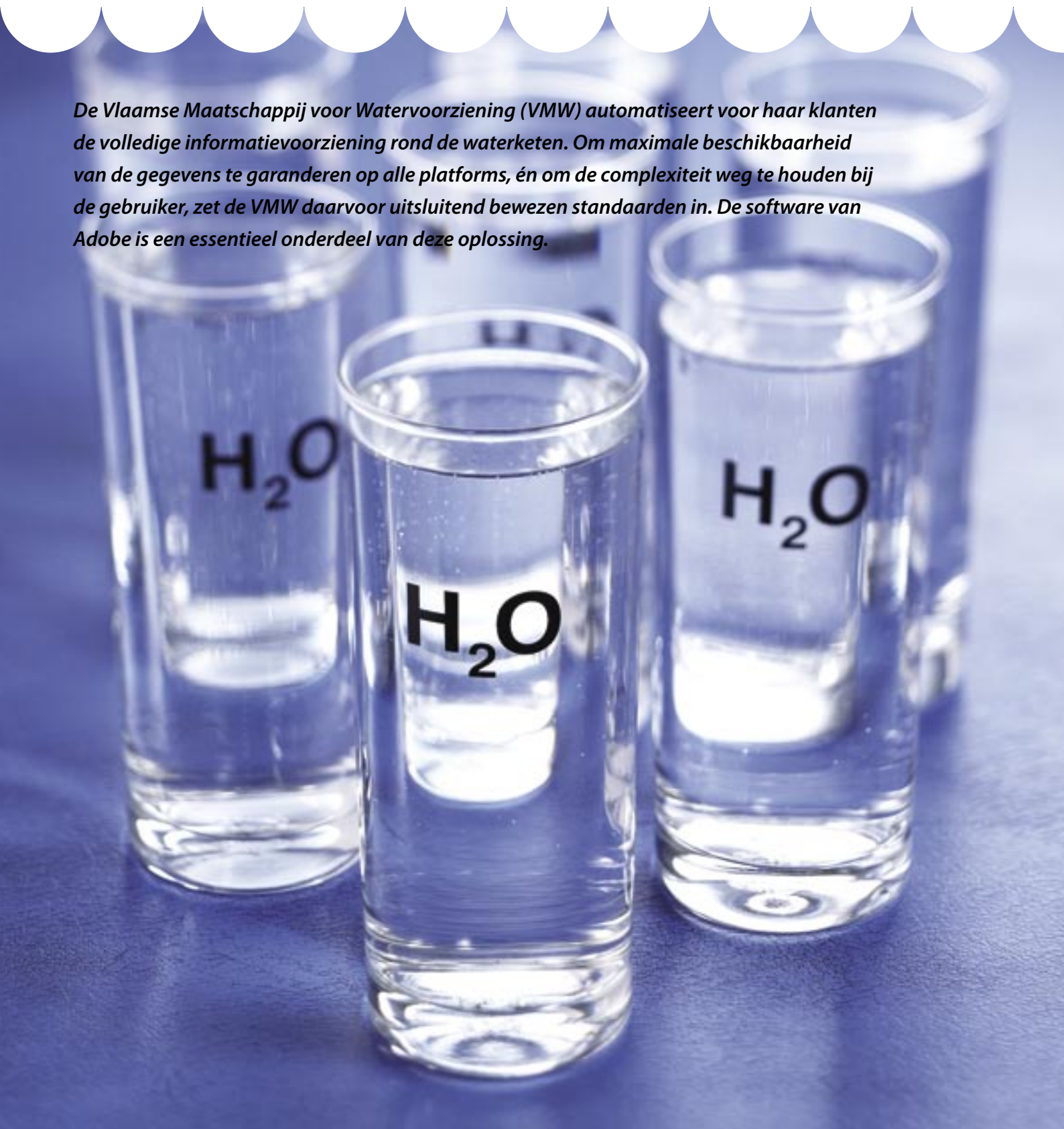


VMW BRENGT DE WATERKETEN IN KAART MET ADOBE

Innovatieve industriële toepassing van vertrouwde en bewezen technologie

De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) automatiseert voor haar klanten de volledige informatievoorziening rond de waterketen. Om maximale beschikbaarheid van de gegevens te garanderen op alle platforms, én om de complexiteit weg te houden bij de gebruiker, zet de VMW daarvoor uitsluitend bewezen standaarden in. De software van Adobe is een essentieel onderdeel van deze oplossing.



VMW BRENGT DE WATERKETEN IN KAART MET ADOBE



“We willen de mensen aanzetten tot correct watergebruik”, aldus Bart de Schrijver, procesingenieur van de afdeling watertechnologie bij VMW. “We sporen onder meer lekken op bij onze klanten.” Technologie speelt bij deze dienstverlening een cruciale rol. Bij de gebruikers wordt een zogenoemde RTU geplaatst, een datalogger die de gegevens over het waterverbruik verzamelt en doorstuurt naar de centrale databank van de VMW in Gent. De Schrijver: “Het is de bedoeling dat wij de klant via het internet gaan aangeven hoe het zit met zijn watergebruik.” In eerste instantie kunnen de klanten op twee manieren

radicaal veranderd is, of wanneer het verbruiksprofiel heel anders is dan de benchmark bij vergelijkbare klanten. Het systeem bestaat uit vier modules: een monitorfunctie welke steeds offline werkt; een bewakingsfunctie die zowel offline als real-time kan zijn; en een supervisie- en controlefunctie die in real-time werkt. Het doel van de monitorfunctie is het loggen van procesparameters bij de klant, op kwartierbasis. De gegevens uit de databank kunnen onder meer per mail worden teruggestuurd naar de klant in de vorm van een Acrobat PDF-rapport. Ze kunnen ook interactief, via het internet, beschikbaar worden gesteld in de

sporen. Lekken die spuiten zijn in de minderheid.”

Platformonafhankelijk

De belangrijkste technische voorwaarde voor het project is dat iedereen eenvoudig toegang moet kunnen krijgen tot zijn gegevens. “Doordat we gebruik maken van de software van Adobe is het systeem volledig platform-onafhankelijk. We gebruiken een webapplicatie op basis van Adobe Flex. De klant heeft in principe alleen maar een browser nodig waarin de Flash-player van Adobe draait. We hebben hiervoor gekozen in samenspraak met leverancier Fabricom GTI.”

Het gemak voor de gebruikers gaf bij deze keuze de doorslag. Alle software waar licenties voor gekocht moet worden staat op de server. “Onze klant heeft alleen freeware nodig die gewoon gedownload kan worden. Hierdoor heeft onze klant er geen extra kosten aan, de kosten zitten bij ons als aanbieder van het systeem. Bovendien kunnen wij nu de ontwikkeling van de technologie volgen zonder dat we onze klanten steeds met nieuwe versies lastig vallen. We hebben overwogen om met het client-server model te werken, maar dan verkoop je software aan de klant, en het daarmee gekoppeld versiebeheer is omslachtig als het aantal klanten toeneemt. “De software van Adobe zorgt er voor dat we alles heel eenvoudig kunnen houden

De software van Adobe zorgt ervoor dat we alles heel eenvoudig kunnen houden voor de gebruiker

worden gekoppeld aan de applicatie: online en offline. Op de server in Gent kan de klant zien wat zijn waterverbruik was in een bepaalde periode, tot één dag geleden. Bij de real time-variant kan de klant direct ingrijpen en sturen.

In de eerste fase van het project staat het visualiseren van de data centraal. Later voegt VMW de mogelijkheid toe die data ook inhoudelijk te verwerken op basis van een statistisch model, zodat de klant een waarschuwing krijgt als bijvoorbeeld zijn gebruiksprofiel plotseling

wordt veranderd. Het opsporen van lekken is een belangrijke service: “Momenteel krijgen de klanten te zien wat er geregistreerd wordt, zonder verdere bewerking. In een later stadium gaan we statistische analyse op de gegevens doorvoeren. Er is een groot verschil tussen water en bijvoorbeeld elektriciteit: de kortsluiting in elektriciteit is vele malen groter dan de gewone stroomvoorziening, zodat je dat snel opmerkt. Bij een waterlek is dat anders : dat is meestal relatief klein en blijft moeilijk op te

We kunnen de klant applicaties bieden die hij anders niet had kunnen betalen



*Bart de Schrijver (r.) en Gerdi Vandekerckhove:
'We willen de mensen aanzetten tot correct watergebruik'*

voor de gebruiker. De klant heeft geen aparte opleiding nodig voor het gebruik van de toepassing, zij heeft een zeer lage leercurve en wijst zichzelf uit.

Het platform zelf is volledig opgebouwd uit bewezen standaardsoftware. "We hebben ons gebaseerd op pakketten die feitelijk al door anderen zijn getest. "Het maakt niet uit met welk platform de klant werkt. Alles kan: Apple, Linux, of Windows. Het enige dat hij nodig heeft, is een connectie naar het internet. Wat betreft de software heeft hij enkel een internetbrowser naar keuze nodig, uitgerust met Adobe Flashplayer. Welke browser de klant wenst te gebruiken speelt geen rol. We hebben het systeem uitgetest met diverse browsers, en ze werken allemaal. "

"We denken niet dat er veel mensen zijn die ons zullen bellen voor ondersteuning. Het is gewoon een vertrouwde browserbalk in een bekende taal. Zo kunnen we de klant applicaties bieden die hij anders nooit had kunnen betalen, zowel in personeel als in geld. Het enige wat er verder wordt uitgewisseld is data. Dit werkt heel snel, en geeft bij de klant de illusie van een snelle site, terwijl het eigenlijk op zijn eigen computer draait."

Besparingen

Wanneer de technologie zich nog iets verder ontwikkelt, kunnen de klanten van de VMW hun gegevens

ook mobiel bekijken. Zodra de nieuwe versie van Flashplayer ook beschikbaar is voor PDA's zal dat direct werken voor VMW.

Op dit moment zit VMW in de testfase, de planning is om de modules in het najaar draaiende te hebben. "We liggen op schema, tot nu toe zijn we nog geen verrassingen tegengekomen." Ook op toekomstige ontwikkelingen is VMW daarmee voorbereid. "Er is een enorme hausse op de markt rond het verzamelen van milieugegevens. Daar is ons systeem ook geschikt voor.

De VMW gaat de applicatie ook intern gebruiken, onder meer om vanaf verschillende locaties de installaties te bedienen. "Hierdoor kunnen we een serieuze

kostenbesparing doorvoeren. In principe is het mogelijk overall te werken, we hebben alleen een internetaansluiting en een computer nodig." In het kader van het integraal waterbeleid komt daar in de toekomst waarschijnlijk ook het beheren van rioolpompen bij.

Het intern gebruik door VMW heeft ook voordelen voor de klant. "We doen intern veel ervaring op met het systeem, én we hebben ons eigen lot er aan verbonden. Dat geeft de zekerheid voor de externe klant dat het product niet zomaar wordt stopgezet." Een vergelijkbare redenering geldt voor de leverancier. "Adobe bestaat al heel lang, iedereen gebruikt hun software, dus de kans dat het morgen van de markt verdwijnt is nihil." <

De automatisering bij VMW bestaat uit twee delen. De dagelijkse ICT-omgeving gebruikt de klassieke pakketten die op een conventionele manier worden aangewend. De watergebonden technologische innovatie vindt plaats bij de Technische Directie, die zich bezighoudt met de industriële IT: de computers en de software noodzakelijk voor het beheer van de productie en distributie van drinkwater. Een deel van deze software wordt nu ook aan de gebruiker aangeboden. De Technische Directie werkt momenteel aan het zogenoemde mevisco-project, een afkorting van meten, visualiseren en

controleren. De achtergrond hiervan ligt in een verandering op de watermarkt die is ingezet door de Europese Commissie. Europa focust op de integrale waterketen: van het winnen van het water, het zuiveren tot drinkwater tot het verzamelen en behandelen van afvalwater. Europa heeft dit al enkele jaren geleden beslist, maar de invoering hiervan is nu pas goed op gang gekomen. VMW heeft daarom de afdeling Waterketendiensten in het leven geroepen om diverse waterdiensten voor de klanten te verzorgen; niet alleen leveren van drinkwater, maar ook het op maat leveren van proceswater aan bedrijven.