

Universitair Medisch Centrum St Radboud

Toonaangevend ziekenhuis vervult een voortrekkersrol door huisartsen via webvergaderen met specialisten te laten praten

Universitair Medisch Centrum St Radboud

www.umcn.nl



Sector

Gezondheidszorg

Uitdaging

Het betrekken van huisartsen via een beveiligde internetverbinding bij vaststelling van een behandelplan voor patiënten; tegen een betaalbaar tarief.

Oplossing

- Met Adobe Acrobat Connect kunnen de specialisten in het ziekenhuis via een webcam overleggen met de huisarts.
- Tevens is uitwisseling van informatie, zoals röntgenfoto's en laboratoriumuitslagen, mogelijk.

Resultaten

- Het UMC St Radboud is het eerste ziekenhuis dat deze innovatieve webconferencingtoepassing gebruikt.
- Doordat huisartsen vanuit hun eigen praktijk rechtstreeks deelnemen aan het gesprek met de specialisten, kunnen meteen (vervolg)afspraken worden gemaakt.
- Adobe Acrobat Connect versnelt de opstelling van behandelingsplannen voor patiënten.
- Alle gegevens uit het elektronische patiëntendossier zijn direct beschikbaar voor de deelnemers aan de webconferentie.
- Specialisten kunnen arts-assistenten op afstand in hun verrichtingen volgen en superviseren.

Een blik op de systemen

Adobe® Acrobat® Connect™ Professional

Het Universitair Medisch Centrum (UMC) St Radboud in Nijmegen gebruikt de mogelijkheid van webvergaderen om huisartsen vanuit hun eigen praktijk te betrekken bij besprekingen door specialisten van behandelplannen van patiënten. Een kostenefficiënte oplossing die bijdraagt aan een snel en trefzeker beraad.

Het UMC St Radboud kent patiëntenzorg, medisch onderzoek en onderwijs. Dat zijn de drie pijlers van elk Universitair Medisch Centrum. Opvallend aan het UMC St Radboud is dat het zich ten doel heeft gesteld over twee á drie jaar tot de top der Nederlandse ziekenhuizen te behoren. Dit streven vraagt ook een zinvolle inzet van informatietechnologie. De ICT-afdeling telt meer dan honderd medewerkers die onder andere werkplekken beheren, de infrastructuur op orde houden en het rekencentrum draaiend houden en aanpassen aan moderne eisen. Ook ontwikkelt het UMC St Radboud bijvoorbeeld zelf een elektronisch patiëntendossier. Hier komen nog steeds onderdelen bij.

Projectleider videoconferencing Jan Stroeken vertelt dat hij op verzoek van de gebruikersgemeenschap nieuwe producten ontwikkelt, helpt met de implementatie, de noodzakelijke infrastructuur verzorgt en uiteindelijk het project overdraagt aan de afdeling beheer.

Videovergaderen

Stroeken vertelt dat het ziekenhuis al langer beschikt over een hoogwaardige oplossing om videovergaderingen mogelijk te maken. Hiervoor zijn speciale kamers ingericht, zowel bij UMC St Radboud als bij de ziekenhuizen in de regio die willen overleggen met de 'Nijmeegse specialisten'. "Vroeger ging de specialist zelf vaak naar een perifeer ziekenhuis toe. Als ze dan naar bijvoorbeeld Harderwijk moesten, waren ze een hele dag op pad. Nu zijn ze alleen de tijd kwijt die nodig is voor het overleg. In plaats van één keer per week, hoeven ze nu nog maar één keer per maand ergens naar toe." Likkebaardend keken verscheidene specialisten naar deze videovergadermogelijkheid. "Zij wilden ook over iets dergelijks beschikken, maar hadden niet het geld om voor zo'n hoogwaardige oplossing te kiezen. Want je praat dan niet alleen over dure apparatuur en een speciaal ingerichte kamer, maar ook over dure huurlijnen. Ze hebben mij gevraagd een kostenefficiënte toepassing te vinden die hetzelfde resultaat kan bieden.' Die vond Stroeken bij SURFgroepen die voor de aangesloten leden ICT-diensten verzorgt.

Versleuteling

Eind 2006 is Stroekens oog op Adobe Acrobat Connect Professional gevallen, maar toen was de versleuteling nog niet standaard in de oplossing ingebakken. Inmiddels gaan alle gegevens versleuteld over de lijn en staat niets de toepassing in de weg. Samen met vier artsen in Nijmegen en een multidisciplinair team van medisch-specialisten is Stroeken een proef gestart die inmiddels bij de betrokken partijen in goede aarde is gevallen. Stroeken: "Als een huisarts een oudere patiënt naar de polikliniek geriatrie stuurt, dan krijgt die persoon gedurende de hele dag tal van onderzoeken. Dit wordt meteen multidisciplinair opgepakt. Aan het eind van de dag gaan de medisch specialisten bij elkaar zitten om de resultaten te analyseren, te bespreken en een behandelplan op te stellen."



“Vroeger ging de specialist zelf vaak naar een perifeer ziekenhuis toe. Als ze dan naar bijvoorbeeld Harderwijk moesten, waren ze een hele dag op pad. Nu zijn ze alleen de tijd kwijt die nodig is voor het overleg. In plaats van één keer per week, hoeven ze nu nog maar één keer per maand ergens naar toe.”

Jan Stroeken,
Projectleider videoconferencing
Universitair Medisch Centrum St Radboud

Voorheen werd dit plan in een enveloppe gedaan en naar de betreffende huisarts gestuurd. Dat kost extra tijd, maar draagt ook het risico in zich dat specifieke omstandigheden, waarvan de huisarts gewoonlijk wel op de hoogte is, een bepaalde behandeling uitsluiten. In dat geval is er nieuwe correspondentie nodig om wel tot een passende aanpak te komen, waardoor nog meer tijd verloren gaat.

“Met Adobe Acrobat Connect doet de huisarts gewoon mee aan de bespreking. Hij heeft op zijn PC een webcam, goede luidsprekers en een microfoon aangesloten en kan vanuit zijn eigen behandelkamer overleggen met de medisch-specialisten. Hij kent de thuissituatie van de patiënt en kan bijvoorbeeld zeggen dat een dochter of zoon die in de buurt woont wel bepaalde handelingen kan verrichten; of juist niet. Dat is informatie die de specialisten niet hebben, maar die wel nodig is voor het opstellen van een behandelplan”, legt Stroeken uit. Aanvankelijk was er veel weerstand bij de huisartsen om mee te doen. “Ik heb toch telefoon? Ik krijg toch een brief? Dat soort reacties kreeg je dan. Maar weerstand is er altijd bij nieuwe ontwikkelingen. Inmiddels is het met de vier huisartsen een gewone manier van werken geworden en zijn ze enthousiast. Zij krijgen via e-mail de uitnodiging aan de bespreking deel te nemen plus het adres van de pagina waar zij naartoe moeten.”

Niet alleen is rechtstreeks overleg mogelijk, de deelnemers aan de videovergadering kunnen documenten die rechtstreeks uit het elektronisch patiëntendossier komen met elkaar delen. De huisarts krijgt een röntgenfoto of een laboratoriumuitslag op zijn scherm te zien. “Het voordeel is dat die informatie in de videostroom meegaat. Er blijft geen informatie achter op de PC van de huisarts; dus doe je ook geen inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens”, voegt Stroeken toe.

Veel meer mogelijkheden

Stroeken geeft aan dat veel meer mogelijk is met de Adobe Acrobat Connect-oplossing. Hij verhaalt van een gynaecoloog die de toepassing wil inzetten om zijn supervisie te ondersteunen. Arts-assistenten komen als onderdeel van hun opleiding in aanraking met patiënten en de begeleidend specialist bespreekt met de student of hij of zij dat goed doet. “De gynaecoloog neemt die visites op met een camera en gebruikt de videovergader-oplossing om ze te bespreken met de arts-assistent. Deze mogelijkheid geeft een heel andere wending aan het leren”, aldus Stroeken.

Hij zegt dat er nog meer experimenten lopen met Adobe Acrobat Connect. Vrouwen die naar een klinisch genetisch centrum gaan, krijgen daar een prenataal onderzoek. De echo wordt op een webpagina gezet en is dan klaar om met de specialisten te worden besproken om tot een diagnose en eventueel behandelplan te komen.

Nog een voorbeeld: de uroloog van UMC St Radboud gaat op deze manier samenwerken met collega's van het Catharina-ziekenhuis in Eindhoven om informatie uit te wisselen. “Dit heeft veel potentie”, verklaart Stroeken. “Probleem is alleen nog dat het relatief nieuw is en nog niet is geïntegreerd in de financieringsstructuur van de gezondheidszorg. Wij leveren deze dienst nu nog gratis aan de huisartsen, maar uiteindelijk zullen we dit toch moeten verrekenen in een soort e-consult. Het afrekenmechanisme is er nog niet klaar voor, maar zodra dat het geval is, dan gaat deze techniek een hoge vlucht nemen.”



Adobe Systems Benelux
Hoogoorddreef 54/a
1101 BE Amsterdam zo
www.adobe.nl
www.adobe.be

Adobe, het Adobe-logo, Acrobat, Acrobat Connect en Adobe Connect zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de desbetreffende eigenaren.

© 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle rechten voorbehouden.