

IATA

Internationale luchtvaartorganisatie verlaagt publicatie- en distributiekosten vrachtgegevens met Adobe Acrobat.

IATA

www.iata.org



In samenwerking met Sabern
www.sabern.com

Sector

Luchtvaart

Uitdaging

Efficiënter publiceren en distribueren van regels en tarieven voor leden en klanten.

Oplossing

- Publicatie van regels en tarieven op CD-ROM
- Gegevens direct weergegeven binnen PDF-portfolio, met Adobe® Reader®
- PDF-portfolio weergegeven in dezelfde look-and-feel als papieren versie

Resultaten

- Druk- en distributiekosten aanzienlijk verlaagd
- Circa 3,3 miljoen records binnen enkele seconden vindbaar
- Updates van gegevens binnen 1 dag door te voeren

Gebruikte systemen

- Adobe® Acrobat®
- Adobe FrameMaker®
- Adobe Flash Builder™

IATA publiceert het Air Cargo Tariff and Rules (TACT) boekwerk dat meer dan 4000 pagina's aan informatie bevat over tarieven voor luchtvracht en algemene regelgeving voor de luchtvaartsector, inclusief regels per land en luchtvaartmaatschappij. De organisatie zag mogelijkheden om de productie en distributie van deze informatie te stroomlijnen, waardoor IATA zijn klanten en leden kan helpen efficiënter te werken en kosten te besparen.

IATA gebruikt Adobe Acrobat, Adobe FrameMaker, en componenten van het Adobe Flash Platform om de papieren versie van TACT om te zetten in gemakkelijk toegankelijke, kostenefficiënte digitale documenten. Door gebruik te maken van PDF-portfolio's kan de organisatie in korte tijd bestaande content aanpassen en updaten in een compact digitaal bestand en tegelijkertijd de bestaande look-and-feel van de papieren documenten behouden, waaraan de leden en klanten gewend zijn. Door de informatie digitaal te distribueren, verlaagt IATA zijn druk- en distributiekosten.

Inspelen op veranderende marktomstandigheden

De International Air Transport Association (IATA) is de internationale brancheorganisatie voor de luchtvaartsector, één van de meest dynamische industrieën ter wereld. De meer dan 230 aangesloten luchtvaartmaatschappijen maken samen 93 procent van het totale wereldwijde luchtvaartverkeer uit. Het is IATA's missie om de luchtvaartsector te vertegenwoordigen, begeleiden en ondersteunen.

Onderdeel van deze ondersteuning vormt The Air Cargo Tariff and Rules (TACT), een handboek waarin drie keer per jaar de laatste wetten, regels en tarieven voor luchtvracht wereldwijd worden gepubliceerd. TACT bestaat uit iets meer dan 4000 pagina's, bevat meer dan 3.3 miljoen tarieven, 1000 pagina's regelgeving, informatie over luchthavenfaciliteiten voor meer dan 200 landen en wordt dagelijks door ongeveer 70.000 professionals binnen de sector gebruikt als naslagwerk.

Veranderende marktomstandigheden in de markt voor luchtvracht zorgen ervoor dat luchtvaartmaatschappijen steeds meer afhankelijk zijn van TACT als de officiële bron voor het publiceren van hun tarieven en regels. Het aantal te publiceren tarieven in TACT neemt hierdoor voortdurend toe; de laatste drie jaar met 25 procent per jaar. Deze toename in te publiceren data zorgt voor aanzienlijk hogere productiekosten, doordat de boekwerken steeds meer papier vergen. Dit zorgt op zijn beurt weer voor een toename in gewicht van de papieren TACT, waardoor ook de kosten voor distributie hoger worden. IATA zocht daarom naar een meer eenvoudige manier om grote hoeveelheden data toe te voegen en tegelijkertijd TACT efficiënter te publiceren.

Efficiënter publiceren

De beoogde oplossing was om een digitale versie van TACT te creëren. Klanten en leden van IATA gaven echter aan dat publicatie van TACT op CD-ROM voor hen de beste oplossing zou opleveren.

Voor meer informatie bezoek:

• www.adobe.com/nl/products/acrobat/



“Met Adobe Acrobat heeft IATA een oplossing neer kunnen zetten waarmee het goed inspringt op de huidige situatie in de luchtvaart en is het voorbereid op toekomstige ontwikkelingen.”

Karen Lelieveld, Marketing & Sales Manager
Sabern

IATA schakelde vervolgens de hulp in van data publishing specialist Sabern, die een oplossing in Adobe Acrobat voorstelde. Door een oplossing te bouwen met een PDF-portfolio op basis van Adobe Acrobat kan IATA met de TACT CD-ROM een alternatief bieden voor de omvangrijke papieren versie. Dit levert IATA besparingen op in druk- en distributiekosten. Daarnaast zijn nieuwe tarieven sneller toe te voegen en is IATA met de digitale oplossing beter toegerust op toekomstige toepassingen.

Snel werkende en inzetbare oplossing

Voor de ontwikkeling van deze oplossing schreef IATA begin 2009 een Request for Proposal (RFP) uit. Belangrijke eisen aan de te realiseren oplossing waren dat deze op één CD-ROM is te plaatsen, dezelfde look-and-feel zou hebben als de papieren TACT en eenvoudig geüpdate zou kunnen worden met nieuwe data.

Softwarebedrijf Sabern ontwikkelde een oplossing op basis van Adobe Acrobat, dat het in een mum van tijd kon opleveren. “Door gebruik te maken van Adobe Acrobat waren we in staat om binnen een week een goed werkend prototype te maken”, vertelt Karen Lelieveld, Marketing & Sales Manager bij Sabern. “Binnen Acrobat zijn veel van de benodigde functies standaard aanwezig. Hierdoor hadden we snel een werkende oplossing, tegen lage kosten.”

Sabern wist IATA te overtuigen met het prototype en ging aan de slag met de ontwikkeling van de uiteindelijke oplossing. Hierbij maakte het gebruik van Adobe Flash Builder™ voor het ontwikkelen van een Flash-applicatie met de look-and-feel van IATA's TACT. Voor het genereren van de benodigde data zette Sabern Adobe FrameMaker® in. Het weergeven van de Flash-applicatie gebeurt tenslotte binnen een PDF-portfolio. Lelieveld: “Omdat de Adobe Reader over een ingebouwde flash-speler beschikt, hebben de ontvangende partijen geen aanvullende software nodig. Zij kunnen gewoon gebruikmaken van de gratis Adobe® Reader®.”

Besparing in tijd en kosten

De TACT CD-ROM die Sabern uiteindelijk opleverde, heeft dezelfde look-and-feel als de papieren versie. Zo zijn door gebruik te maken van een PDF-portfolio binnen de CD-ROM dezelfde paragraafindelingen en tariefoverzichten te zien als in de papieren TACT en is ook de vormgeving overgenomen van de papieren versie. “Adobe Acrobat was één van de weinige oplossingen waarmee we eenvoudig de look-and-feel van de papieren TACT over konden nemen”, zegt Lelieveld. “Dit heeft ons in de ontwikkelfase veel tijd bespaard, maar zorgt er ook bij het updaten van de TACT voor dat we snel nieuwe data door kunnen voeren binnen het bestaande format.”

Hoewel de look-and-feel van de papieren versie en de TACT CD-ROM met zijn PDF-portfolio hetzelfde zijn, verschillen de twee op een belangrijk punt wezenlijk van elkaar. Waar de gebruikers van de TACT-boeken deze zelf uit moeten pluizen wanneer ze op zoek zijn naar specifieke regels of tarieven, kunnen zij binnen de CD-ROM geautomatiseerd zoeken binnen de enorme hoeveelheid aanwezige data. Hiervoor worden de standaard zoekmogelijkheden van Acrobat gebruikt.

De meer dan 3,3 miljoen tarieven en 1000 pagina aan regels die de CD-ROM bevat, nemen op dit moment niet meer dan 75 MB ruimte in beslag. Alle data die in de papieren versie in drie vuistdikke boeken staat weergegeven is dus in een lichte drager omgezet waarmee maar een fractie van de totale opslagcapaciteit nodig is.

Hierdoor bespaart IATA niet alleen op druk- en distributiekosten, maar heeft de organisatie een oplossing in handen die ook de komende jaren niet uit zijn jasje groeit. “Er is nog vele malen meer capaciteit mogelijk op één CD-ROM”, aldus Lelieveld. “We kunnen dus makkelijk een hoeveelheid data aan die vele malen groter is dan we op dit moment zien. Daarnaast biedt deze digitale vorm ook de mogelijkheid om te publiceren op mobile devices en kan IATA TACT op termijn dus ook in andere vormen aan gaan bieden. De eerste onderzoeken hiervoor zijn reeds gedaan. Met Adobe Acrobat heeft IATA dus een oplossing neer kunnen zetten waarmee het goed inspringt op de huidige situatie in de luchtvaart en is het voorbereid op toekomstige ontwikkelingen.”



Adobe Systems Benelux BV
Europlaza
Hoogoorddreef 54a
1101 BE Amsterdam ZO
Nederland
www.adobe.com/nl/

Adobe, het Adobe-logo en Adobe Acrobat, Framemaker en Flash Builder van Adobe zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van de desbetreffende eigenaren.

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Alle rechten voorbehouden