

ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PROFESSIONAL
ANNEXE DE SERVICE

IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D’UTILISER LES SERVICES ADOBE ACROBAT CONNECT. EN CLIQUANT POUR ACCEPTER CETTE ANNEXE DE SERVICE, VOUS ACCÉTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR SES MODALITÉS.

Cette Annexe de Service d'Adobe Acrobat Connect Professional ("Annexe de Service") est conclue entre Adobe Systems Incorporated, une société de droit américain immatriculée dans l'Etat du Delaware, sise 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110, Etats-Unis et ses filiales (collectivement, "Adobe"), et "vous" (collectivement, les "Parties"). Les conditions de cette Annexe de Service s'ajoutent aux conditions énoncées dans le Contrat de Service en ligne d'Adobe conclu entre les Parties ("Contrat"), et sont régies par les modalités de ce Contrat.

Vous convenez que cette Annexe de Service est semblable à tout contrat écrit et négocié signé par vous.

ADOBE PEUT MODIFIER, COMPLETER OU SUPPRIMER À TOUT MOMENT TOUTE PARTIE DE CETTE ANNEXE DE SERVICE, OU TOUTE PARTIE DU SERVICE (COMME DÉFINI CI-DESSOUS). SI DE QUELCONQUES MODIFICATIONS FUTURES VOUS PARAISSENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ REFUSER D'ACCEPTER LES MODALITÉS ACTUALISÉES QUI VOUS SERONT PROPOSÉES PAR ADOBE ET VOUS DEVREZ CESSER D'UTILISER LE SERVICE.

1. Définitions. Sauf indication contraire dans les présentes, tous les termes définis auront la même signification que celle qui est formulée dans le Contrat.

"Add-In" désigne l'Add-In d'Adobe Acrobat Connect qui vous a été fourni par Adobe en relation avec votre utilisation du Service, et toutes versions et copies modifiées, actualisations, mises à jour et adjonctions à ce modèle qui vous sont fournies par Adobe à quelque moment que ce soit. L'Add-In est une mise à jour du logiciel client qui vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que vous puissiez utiliser certaines fonctions du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

“Réunion” désigne une réunion organisée avec Adobe® Acrobat® Connect™ Professional.

“Participants à la Réunion” désigne des personnes qui assistent à une réunion en ligne ou à une conférence téléphonique établie par le Service et dont vous êtes l'hôte.

"Hôte de la Réunion" désigne la personne physique ou morale qui fait appel au Service pour accueillir une Réunion.

“Présentateur” signifie une personne désignée par vous ou par un Hôte de la Réunion pour diriger certaines parties d'une Réunion.

“Service” désigne le service Adobe® Acrobat® Connect™ Professional.

2. Utilisation du Service.

2.1 Désignations. Vous pouvez désigner un tiers ou des Hôtes de la Réunion associés pour héberger des Réunions. Nonobstant toute stipulation de l'Article 2.4 (Informations sur la connexion au service) du Contrat, vous fournirez, s'il y a lieu, aux Hôtes de la Réunion des Informations de Connexion dans le seul but de permettre à ces Hôtes de la Réunion d'héberger des Réunions conformément aux modalités de ce Contrat. Vous êtes seul responsable de tous les actes ou omissions des Hôtes de la Réunion et des Présentateurs en relation avec les Services.

2.2 Limitations. Sans limiter ce qui précède, le Service n'est pas conçu ou n'est pas donné en licence pour une utilisation dans des environnements à risques qui requièrent des contrôles sécuritaires, y compris, sans que cela soit limitatif, l'exploitation d'installations nucléaires, les systèmes de communication / navigation aérienne, les contrôles du trafic aérien, et les systèmes de survie ou d'armement. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Adobe, ses filiales, ses fournisseurs, ses donneurs de licence, et ses revendeurs déclinent toute garantie expresse ou implicite d'aptitude à ces fins.

3. Logiciel de Service.

3.1 L'Add-In.

3.1.1 Licence. Sous réserve des termes et conditions du Contrat et de cette Annexe de Service, Adobe vous accorde une licence non-exclusive, non-cessible et révocable, d'installer et d'utiliser l'Add-In exclusivement en liaison avec le Service. Vous ne devez pas modifier, transférer, adapter ou traduire l'Add-In. Sous réserve des droits qui vous sont reconnus par les dispositions de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, vous ne devez pas procéder à des opérations d'ingénierie inverse, décompiler, démonter ou essayer de découvrir le code source de l'Add-In. Vous ne pouvez pas utiliser l'Add-In sur une base de temps partagé ou de service bureau, ou héberger, sur la base d'un abonnement ou de toute autre manière, l'Add-In pour tenir des réunions ou des services de réunion en ligne pour un tiers.

3.1.2 Propriété. Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts afférents à l'Add-In.

3.1.3 Refus de garantie. A L'EXCEPTION DES EVENTUELLES GARANTIES LEGALES D'ORDRE PUBLIC QUI VOUS SERAIENT RECONNUES, CET ADD-IN EST FOURNI "EN L'ETAT" ET “TEL QU'IL EST DISPONIBLE” “AVEC TOUS SES DÉFAUTS” ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYÉS, AGENTS, CONCÉDANTS ET TOUTES AUTRES PARTIES QUI PARTICIPENT À LA CRÉATION, À LA FABRICATION OU À LA LIVRAISON DE L'ADD-IN, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DÉCLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT

EXPRESSES, IMPLICITES OU RÉGLEMENTAIRES, Y COMPRIS SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE À LA VENTE, D'APTITUDE À UN CERTAIN USAGE, D'INTÉGRATION DANS OU DE COMPATIBILITÉ AVEC UN SYSTÈME, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFAÇON. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRÉTEND QUE L'ADD-IN NE COMPORTE AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES.

3.1.4 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIE CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLE.

4. Contenu. Vous êtes seul responsable du Contenu, y compris de la fabrication et du stockage des copies du Contenu. Votre Contenu et le Contenu des Participants à la Réunion, des Hôtes de la Réunion, et des Présentateurs peuvent être sauvegardés sur les serveurs d'Adobe à votre demande ou à la demande de l'Hôte de la Réunion ou du Présentateur, dans la mesure nécessaire à Adobe pour fournir le Service, et en accord avec les politiques de sauvegarde d'Adobe en vigueur.

5. Respect de la vie privée.

5.1 Politique de Respect de la vie privée. Toute collecte d'Informations sur les Participants dont vous avez pris l'initiative ne sera pas régie par la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe.

5.2 Types d'Informations recueillies. A votre demande ou à la demande de l'Hôte de la Réunion ou du Présentateur, le Service peut collecter certaines informations, y compris sans que cela soit limitatif : (a) les supports de présentation de la réunion ("*meeting slides*") que vous et des Participants à la Réunion avez visualisés ; (b) vos réponses et les réponses des Participants à la Réunion aux sondages réalisés à votre initiative ou à celle du Présentateur ; (c) "chat" en temps réel entre utilisateurs du Service et entre utilisateurs et l'Hôte de la Réunion ou le Présentateur; et (d) toutes autres informations que vous fournissez au Service, que ce soit de votre plein gré ou sur demande de l'Hôte de la Réunion ou du Présentateur, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, ou toute autre information permettant votre identification. Le Service enregistrera ces informations. Vous, l'Hôte de la Réunion, ou le Présentateur pouvez voir ces informations, et certaines d'entre elles, comme le "chat" ou vos questions, peuvent être partagées et sauvegardées par d'autres utilisateurs du Service à votre demande, ou à la demande de l'Hôte de la Réunion ou du Présentateur, ou en tant que fonction automatique du Service. Sauf indication du contraire dans l'Article 12 (Enquêtes), Adobe ne partagera pas vos Informations avec des tiers.

5.3 Notification relative à l'Enregistrement et au Respect de la vie privée. LE SERVICE PEUT VOUS AUTORISER, VOUS, LE PRESENTATEUR OU L'HOTE DE RÉUNION, À ENREGISTRER LES RÉUNIONS ET À RECUEILLIR ET UTILISER LES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION VOUS CONCERNANT ET CONCERNANT LES PARTICIPANTS À LA REUNION, TELLES QUE VOTRE NOM, VOTRE VOIX, OU VOTRE APPARENCE. LES LOIS DE CERTAINS ÉTATS OU PAYS IMPOSENT (A) QU'UN PARTICIPANT A LA

RÉUNION DONNE SON CONSENTEMENT AVANT TOUTE SAUVEGARDE DES COMMUNICATIONS ; ET (B) DES RESTRICTIONS QUANT A LA COLLECTE, LE STOCKAGE ET L'UTILISATION D'INFORMATIONS IDENTIFIANT DES PERSONNES.

Vous avez la responsabilité de garantir la collecte de tous ces consentements et le respect de toutes ces restrictions, et vous devez donc garantir Adobe contre et le tenir indemne de toute réclamation ou poursuite liées aux enregistrements faits par vous, les Hôtes de la Réunion et les Présentateurs des communications ou des apparences des Participants à la Réunion.

5.4 Sauvegarde des Informations. Adobe recueille et sauvegarde vos Informations et des Informations sur les Participants à la Réunion en respectant les politiques de sauvegarde en vigueur chez Adobe et conformément à ce que vous, l'Hôte de la Réunion ou le Présentation avez/a demandé. Adobe supprimera vos Informations et les Informations des Participants à la Réunion depuis les serveurs d'Adobe, en cas de résiliation de ce Contrat et conformément aux politiques de sauvegarde des données d'Adobe en vigueur.

5.5 Sécurité. Pour de plus amples informations sur les mesures de sécurité qu'Adobe a mises en œuvre à propos du Service, veuillez consulter la documentation en vigueur du Service.

6. Convention sur les Niveaux de Service.

6.1 Objectif de Disponibilité du Service. L'objectif d'Adobe est de fournir des efforts raisonnables afin de garantir une Disponibilité du Service de 99,9 %, d'après des calculs faits sur une base mensuelle ("Objectif de Disponibilité du Service"). La Disponibilité du Service est définie comme étant le temps pendant lequel le Service peut recevoir, traiter et répondre à des demandes, sauf en ce qui concerne (a) la Maintenance Périodique, (b) les Incidents dus à une Erreur du Client, et (c) les cas de Force Majeure. La Disponibilité du Service est calculée par pourcentage, en divisant le nombre de minutes pendant lesquelles le Service est disponible pendant le mois en vigueur, par le nombre de minutes totales pendant le mois en vigueur, à l'exception de la Maintenance Périodique des Incidents dus à des Erreurs du Client, et des cas de Force Majeure.

6.3 Définitions.

6.3.1 La Maintenance Périodique est définie comme toute maintenance effectuée pendant le créneau de maintenance standard d'Adobe (actuellement entre le samedi 12h01 et le dimanche 23h59 – Heure Pacifique – Etats-Unis, et les jours de la semaine entre 18h00 et 23h59 - Heure Pacifique – Etats-Unis) et toute autre maintenance pour laquelle vous avez donné un préavis d'au moins quarante-huit (48) heures. Adobe peut assurer la maintenance d'une partie ou de la totalité du Service afin d'actualiser le matériel informatique ou les logiciels qui permettent de faire fonctionner ou de prendre en charge le Service, de mettre en application les mesures de sécurité, ou de traiter tout autre problème si Adobe le juge approprié pour le fonctionnement continu du Service.

6.3.2 Un Incident dû à une Erreur du Client est défini comme toute indisponibilité de Service résultant de vos applications, du Contenu ou de votre matériel, ou des actes ou des omissions de tout utilisateur du Service.

6.3.3 La Force Majeure est définie comme les cas imprévisibles, le terrorisme, les troubles sociaux, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les actes, décisions ou restrictions imposés par des gouvernements, le déni de service, les attaques ou toute autre conduite malveillante, les pannes d'installations, ou tout autre cause d'indisponibilité de Service qui, conformément à la jurisprudence française, (i) est indépendante de la volonté d'Adobe, (ii) est imprévisible et (iii) ne peut être évitée quand bien même Adobe mettrait en œuvre toutes les diligences requises.

7. Résiliation. Vous pouvez vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service à tout moment et même sans motif, en utilisant le système de gestion de compte associé au Service ou en contactant le service client d'Adobe. Votre choix de vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service, et la résiliation consécutive de votre droit d'utilisation du Service, est soumis à la politique d'annulation du Service en vigueur, le jour où vous choisissez de vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service. Cette politique d'annulation est incluse par référence dans ce Contrat. Adobe se réserve le droit de modifier la politique d'annulation pour ce Service périodiquement, avec notification écrite de cinq (5) jours à votre attention ; une telle notification sera affichée sur le site Internet associé à ce Service.

8. Conflits. En cas de contradiction entre les modalités de cette Annexe de Service ou de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, les documents auront l'ordre de priorité suivant : (a) l'Annexe de Service, (b) le Contrat, (c) la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe.

9. Survie : Les Articles 1, 3.1.2—3.1.4, 4, 5, 7, 8, et 9 de cette Annexe de Service survivront à la résiliation du Contrat.

Dernière mise à jour : février 2007

ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PROFESSIONAL DIENSTLEISTUNGSANHANG

Dieser Adobe Acrobat Connect Professional Dienstleistungsanhang (im Folgenden „Dienstleistungsanhang“) wird zwischen Adobe Systems Incorporated und ihren verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam „Adobe“) und „**Sie/Ihnen**“ (im Folgenden gemeinsam die „Parteien“) geschlossen. Die Bestimmungen dieses Dienstleistungsanhangs verstehen sich ergänzend zu den Bestimmungen, die im Adobe Vertrag über Onlinedienstleistungen zwischen den Parteien (im Folgenden „Vertrag“) dargelegt sind, und unterliegen den Bestimmungen dieses Vertrags.

Durch Anklicken des Kästchens, dass Sie diesen Dienstleistungsanhang annehmen, erkennen Sie dessen Bedingungen an.

Adobe kann Teile dieses Dienstleistungsanhangs oder Teile der Dienstleistung (wie nachstehend definiert) zu jeder Zeit ändern, hinzufügen oder streichen. Falls eine zukünftige Änderung für Sie nicht akzeptabel ist, sollten Sie die Annahme der aktualisierten Bedingungen, die Ihnen von Adobe vorgeschlagen werden, ablehnen. Sie dürfen dann die Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen.

1. Definitionen. Sofern hierin nichts anderes angegeben ist, haben alle definierten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in dem Vertrag.

„Add-In“ bezeichnet das Adobe Acrobat Connect Add-In, das Ihnen von Adobe in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienstleistung bereitgestellt wird, sowie abgeänderte Versionen, Kopien, Upgrades, Updates und Ergänzungen dieses Add-Ins, die Adobe Ihnen zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung stellt. Das Add-In ist ein Upgrade der Client-Software, das Ihnen automatisch bei Bedarf übermittelt wird, damit Sie bestimmte Merkmale der Dienstleistung (wie z. B. Audio- oder Videobroadcasting) nutzen können.

„Meeting“ bezeichnet ein Adobe® Acrobat® Connect™ Professional Meeting.

„Mitwirkende an Meetings“ bezeichnet die Teilnehmer, die an einem Onlinemeeting oder einer Telefonkonferenz teilnehmen, die durch die Dienstleistung ermöglicht und von Ihnen als Veranstalter geleitet wird.

„Meetingveranstalter“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistung verwendet, um ein Meeting zu veranstalten.

„Moderator“ bezeichnet eine Person, die von Ihnen oder einem Meetingveranstalter bestimmt wird, um Teile eines Meetings zu leiten.

„Dienstleistung“ bezeichnet die Adobe® Acrobat® Connect™ Professional Dienstleistung.

2. Nutzung der Dienstleistung

2.1 Bevollmächtigungen. Sie dürfen Dritte oder verbundene Unternehmen als Meetingveranstalter zum Veranstanden von Meetings bevollmächtigen. Ungeachtet der in Abschnitt 2.4 (Login-Information) des Vertrags dargelegten Bestimmungen können Sie den Meetingveranstaltern die Login-Informationen zu dem alleinigen Zweck mitteilen, dass diese Meetingveranstalter Meetings in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags hosten können. Soweit Ihnen diese zugerechnet werden können, sind Sie allein für alle Handlungen oder Unterlassungen von Meetingveranstaltern und Moderatoren in Verbindung mit den Dienstleistungen verantwortlich.

2.2 Beschränkungen. Ohne das Vorgenannte einzuschränken, ist die Dienstleistung nicht für eine Verwendung in Gefahrenbereichen bestimmt oder lizenziert, wo es störungssicherer Kontrollen bedarf, insbesondere im Bereich des Betriebs von Atomkraftwerken, Flugzeugnavigations- und -kommunikationssystemen, Flugverkehrskontrollen sowie Lebensrettungs- oder Waffensystemen. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken. Adobe, ihre verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Lizenzgeber und Wiederverkäufer schließen jegliche Gewährleistung einer Eignung für solche Zwecke aus.

3. Servicesoftware

3.1 Das Add-In

3.1.1 Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen des Vertrags und dieses Dienstleistungsanhangs gewährt Adobe Ihnen eine nichtausschließliche, nichtübertragbare, widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung des Add-Ins ausschließlich in Verbindung mit der Dienstleistung. Sie dürfen das Add-In nicht modifizieren, portieren, anpassen oder übersetzen. Vorbehaltlich der Rechte, die Ihnen gemäß § 69 d UrhG zustehen, dürfen Sie kein Reverse Engineering betreiben, das Add-In nicht dekompilieren, disassemblieren oder auf andere Art und Weise versuchen, den Quellcode des Add-Ins herauszufinden. Sie dürfen das Add-In nicht im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells verwenden und nicht im Rahmen eines Abonnements oder anderweitig hosten, um Konferenzen oder Onlinemeeting-Dienste für Dritte bereitzustellen.

3.1.2 Eigentum. Sie erkennen an, dass Adobe und deren Lizenzgeber Eigentümer aller Rechte, Rechtsansprüche und Nutzungsansprüche in Bezug auf das Add-In sind.

3.1.3 Gewährleistung. Das Add-in wird „ohne Mängelgewähr“ und „auf Verfügbarkeitsbasis“ „mit allen Fehlern“ und ohne Gewährleistung irgendwelcher Art zur Verfügung gestellt. Adobe, deren verbundene Unternehmen, Unternehmer, Dienstleister, Mitarbeiter, Vertreter, Lizenzgeber sowie alle anderen Parteien, die an der Ausarbeitung, Herstellung oder Lieferung des Add-ins beteiligt sind, schließen in dem gesetzlich größtmöglich zulässigen Umfang jegliche Gewährleistung aus.

3.4 In jedem Fall ist die Gewährleistung auf einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten (wenn Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind) bzw. auf einen Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten (wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind) nach Lieferung der jeweils mangelhaften Sache beschränkt.

4. Inhalt. Sie allein sind für die Inhalte verantwortlich, einschließlich der Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien des Inhalts. Ihr Inhalt und der Inhalt von Mitwirkenden an Meetings, Meetingveranstaltern und Moderatoren kann auf Ihren Wunsch oder auf Wunsch des Meetingveranstalters oder Moderators auf den Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für Adobe zur Bereitstellung der Dienstleistung notwendig ist und in Einklang mit den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien von Adobe geschieht.

5. Datenschutz

5.1 Datenschutzrichtlinien. Eine von Ihnen initiierte Sammlung von Teilnehmerinformationen unterliegt nicht den Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz.

5.2 Arten der gesammelten Informationen. Auf Ihren Wunsch oder den Wunsch eines Meetingveranstalters oder Moderators hin kann die Dienstleistung bestimmte Informationen sammeln, insbesondere: (a) welche Meeting-Folien von Ihnen und den Mitwirkenden an Meetings angesehen wurden, (b) Ihre Antworten und die Antworten der Mitwirkenden an Meetings auf Umfragen, die von Ihnen, dem Meetingveranstalter oder dem Moderator initiiert wurden, (c) „Chats“ in Echtzeit zwischen Nutzern der Dienstleistung und zwischen Nutzern und Ihnen, dem Meetingveranstalter oder dem Moderator, und (d) andere Informationen, die Sie der Dienstleistung entweder freiwillig oder nach Aufforderung durch den Meetingveranstalter oder den Moderator zur Verfügung stellen, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder sonstige Angaben zur persönlichen Identifikation. Die Dienstleistung speichert diese Informationen. Sie, der Meetingveranstalter oder der Moderator können diese Informationen einsehen und einige Informationen, wie z. B. „Chats“ oder Ihre Fragen, können auf Wunsch von Ihnen, dem Meetingveranstalter oder dem Moderator oder aufgrund einer automatischen Funktion der Dienstleistung anderen Nutzern der Dienstleistung zugänglich gemacht und von diesen gespeichert werden. Mit Ausnahme anderslautender Bestimmungen in Abschnitt 12 (Untersuchungen) stellt Adobe Ihre Informationen Dritten nicht zur Verfügung.

5.3 Mitteilung bzgl. Aufzeichnung und Datenschutz. Die Dienstleistung kann es Ihnen, dem Moderator oder dem Meetingveranstalter ermöglichen, Meetings aufzuzeichnen und Informationen zur Identifikation von Ihnen und Mitwirkenden der Meetings, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Stimme oder Ihr Aussehen, zu sammeln und zu nutzen. Ein Mitwirkender an Meetings muss vor der Aufzeichnung von Kommunikation seine Einwilligung geben. Zudem unterliegt die Sammlung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten besonderen Beschränkungen. Es obliegt Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass die entsprechenden Zustimmungen eingeholt und Beschränkungen eingehalten werden. Deshalb versichern Sie, Adobe von jeglichen Ansprüchen und

Klagen in Verbindung mit Aufzeichnungen von Kommunikation und Bildern der Mitwirkenden an Meetings durch Sie, die Meetingveranstalter und die Moderatoren freizuhalten, soweit Sie schuldhaft diese Beschränkungen nicht eingehalten oder Zustimmungen nicht eingeholt haben.

5.4 Speicherung von Informationen. Adobe sammelt und speichert Ihre Informationen und die Informationen von Mitwirkenden der Meetings in Übereinstimmung mit den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien sowie nach Ihren Wünschen bzw. denen des Meetingveranstalters oder Moderators. Adobe löscht Ihre Informationen und die Informationen von Mitwirkenden der Meetings endgültig im Einklang mit Adobes Servern bei Kündigung des Vertrags und den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien.

5.5 Sicherheit. Weitere Informationen über die Sicherheitsmaßnahmen, die Adobe im Hinblick auf die Dienstleistung ergriffen hat, sind der entsprechenden Dienstleistungsdokumentation zu entnehmen.

6. Service Level Vereinbarung

6.1 Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung. Adobes Ziel ist es, sich nach Kräften zu bemühen, eine Verfügbarkeit der Dienstleistung von 99,9 %, gemessen auf monatlicher Basis, zu erzielen („Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung“). Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als die Zeit definiert, in der die Dienstleistung bereit ist Anfragen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu beantworten, wobei (a) Planmäßige Wartung, (b) Vorfälle durch Kundenfehler und (c) Höhere Gewalt ausgeschlossen sind. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als Prozentsatz berechnet, indem die Zahl der Minuten, die die Dienstleistung während des betreffenden Monats zur Verfügung steht durch die Gesamtzahl der Minuten in dem betreffenden Monat geteilt wird, wobei in allen Fällen Planmäßige Wartungen, Vorfälle durch Kundenfehler und Höhere Gewalt ausgenommen sind.

6.3 Definitionen

6.3.1 Planmäßige Wartung wird definiert als Wartung, die während Adobes standardmäßigen Wartungszeiten (zur Zeit zwischen samstags 0.01 Uhr USA-Pazifikzeit und sonntags 23.59 Uhr USA-Pazifikzeit sowie unter der Woche zwischen 18.00 Uhr USA-Pazifikzeit und 23.59 Uhr USA-Pazifikzeit) durchgeführt, und jegliche andere Wartung, die Ihnen mindestens achtundvierzig (48) Stunden im Voraus angekündigt wird. Adobe kann die Dienstleistung ganz oder teilweise warten, um Hardware oder Software, die die Dienstleistung betreibt oder unterstützt, zu aktualisieren, Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen oder andere Probleme anzugehen, die Adobe für den weiteren Betrieb der Dienstleistung für angemessen hält. Adobe wird sich um möglichst geringe Ausfallzeiten bemühen und versuchen, die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchzuführen, um die Beeinträchtigungen für Sie so gering wie möglich zu halten.

6.3.2 Vorfall durch Kundenfehler wird definiert als die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Dienstleistung.

6.3.3 Höhere Gewalt wird definiert als höhere Gewalt durch Naturereignisse, Terrorismus, Arbeitshandlungen, Brand, Überschwemmung, Erdbeben, staatliche Handlungen, behördliche Verfügungen oder Einschränkungen, Dienstverweigerung, Angriffe und anderes böswilliges Verhalten, Versagen der Versorgungssysteme oder eine andere Ursache für die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Adobe befand.

7. Kündigung. Sie können die automatische Verlängerung dieses Dienstleistungsanhangs zu jeder Zeit aus beliebigem oder ohne Grund beenden, indem Sie das mit der Dienstleistung verbundene Kontoverwaltungssystem verwenden oder sich an Adobes Kundendienst wenden. Ihre Option zur Kündigung der automatischen Verlängerung dieses Dienstleistungsanhangs und damit die Kündigung Ihres Rechts auf Verwendung der Dienstleistung unterliegt den Richtlinien über die Aufhebung der Dienstleistung, die an dem Tag gültig sind, an dem Sie diesen Dienstleistungsanhang mit Adobe schließen. Diese Richtlinien über die Aufhebung der Dienstleistung werden durch Bezugnahme zum Bestandteil dieses Vertrags. Adobe behält sich das Recht vor, die Richtlinien über die Aufhebung dieser Dienstleistung von Zeit zu Zeit mit einer Ankündigungsfrist von 5 (fünf) Tagen zu ändern, wobei die Ankündigung auf der mit der Dienstleistung verbundenen Website erfolgt.

8. Widersprüche. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Dienstleistungsanhangs, des Vertrags oder der Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz im Widerspruche stehen, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (a) Dienstleistungsanhang, (b) Vertrag, (c) Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz.

9. Wirksamkeit. Die Abschnitte 1, 3.1.2-3.1.4, 4, 5, 7, 8 und 9 dieses Dienstleistungsanhangs bleiben auch nach einer Kündigung des Vertrags weiter wirksam.

Letzte Aktualisierung: Februar 2007

ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PROFESSIONAL SERVICE APPENDIX

This Adobe Acrobat Connect Professional Service Appendix (“Service Appendix”) is between Adobe Systems Incorporated and its affiliates (collectively, “Adobe”), and “you” (collectively, the “Parties”). The terms of this Service Appendix are in addition to the terms set forth in the Adobe Online Services Agreement between the Parties (“Agreement”), and are governed by the terms of such Agreement.

You agree that this Service Appendix is like any written negotiated agreement signed by you. By clicking to accept this Service Appendix, you agree to be bound by its terms.

ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS SERVICE APPENDIX, OR ANY PART OF THE SERVICE (DEFINED BELOW), AT ANY TIME. IF ANY FUTURE CHANGES ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD REFUSE TO ACCEPT ANY UPDATED TERMS PROPOSED TO YOU BY ADOBE AND YOU MUST DISCONTINUE USING THE SERVICE.

1. Definitions. Unless otherwise stated herein, all defined terms shall have the same meaning as set forth in the Agreement.

“Add-In” means the Adobe Acrobat Connect Add-in provided to you by Adobe in connection with your use of the Service, and any modified versions and copies of, and upgrades, updates and additions to such add-in, provided to you by Adobe at any time. The Add-In is a client software upgrade automatically delivered to you on an as-needed basis so that you may use certain features of the Service (such as broadcasting audio or video).

“Meeting” means an Adobe® Acrobat® Connect™ Professional meeting.

“Meeting Attendees” means Participants who attend an online meeting or telephone conference enabled by the Service and hosted by you.

“Meeting Host” means the individual or legal entity using the Service to host a Meeting.

“Presenter” means a person designated by you or a Meeting Host to manage portions of a Meeting.

“Service” means the Adobe® Acrobat® Connect™ Professional service.

2. Use of the Service.

2.1 Appointments. You may appoint third party or affiliated Meeting Hosts to host Meetings. Notwithstanding anything set forth in Section 2.4 (Log-In Information) of the Agreement, you may, if applicable, provide to Meeting Hosts specific Log-In Information

for the sole purpose of enabling such Meeting Hosts to host Meetings in accordance with the terms of this Agreement. You are solely responsible for all acts or omissions of Meeting Hosts and Presenters in connection with the Services.

2.2 Limitations. Without limiting the foregoing, the Service is not designed or licensed for use in hazardous environments requiring fail-safe controls, including without limitation operation of nuclear facilities, aircraft navigation/communication systems, air traffic control, and life support or weapons systems. Without limiting the generality of the foregoing, Adobe, its affiliates, suppliers, licensors, and resellers specifically disclaim any express or implied warranty of fitness for such purposes.

3. Service Software.

3.1 The Add-In.

3.1.1 License. Subject to the terms and conditions of the Agreement and this Service Appendix, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Add-In solely in conjunction with the Service. You shall not modify, port, adapt or translate the Add-In. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Add-In. You cannot use the Add-In on a timeshare or service bureau basis or host, on a subscription basis or otherwise, the Add-In, to conduct conferences or online meeting services for a third party.

3.1.2 Ownership. You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in and to the Add-In.

3.1.3 Disclaimer of Warranty. THE ADD-IN IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE BASIS” “WITH ALL FAULTS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE ADD-IN DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE ADD-IN IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

3.1.4 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

4. Content. You are solely responsible for Content including making and keeping back up copies of Content. Your Content and the Content of Meeting Attendees, Meeting Hosts, and Presenters may be stored on Adobe's servers at your request or the request of the Meeting Host or Presenter, as necessary for Adobe to provide the Service, and in accordance with Adobe's then-current storage policies.

5. Privacy.

5.1 Privacy Policy. Any collection of Information from Participants initiated by you shall not be governed by the Adobe Online Privacy Policy.

5.2 Types of Information Collected. At your request or the request of a Meeting Host or Presenter, the Service may collect certain information, including but not limited to: (a) which meeting slides were viewed by you and by Meeting Attendees; (b) your answers and the answers of Meeting Attendees to polls initiated by you, the Meeting Host, or the Presenter; (c) real time "chat" between users of the Service and between users and you, the Meeting Host, or the Presenter; and (e) any other information you provide to the Service, either on your own accord or as requested by the Meeting Host or the Presenter, such as your name, address, phone number, e-mail address, or any other personally identifying information. The Service will record such information. You, the Meeting Host, or the Presenter may see such information, and some information, such as "chat" or your questions, may be shared with and stored by other users of the Service at the request of you, the Meeting Host, or the Presenter or as an automatic function of the Service. Except as otherwise stated in Section 12 (Investigations) of the Agreement, Adobe does not share your Information with any other third parties.

5.3 Notice Regarding Recording and Privacy. THE SERVICE MAY ALLOW YOU, THE PRESENTER, OR THE MEETING HOST TO RECORD MEETINGS AND TO COLLECT AND UTILIZE IDENTIFYING INFORMATION ABOUT YOU AND MEETING ATTENDEES, SUCH AS YOUR NAME, VOICE, OR LIKENESS. THE LAWS OF SOME STATES OR COUNTRIES REQUIRE (A) A MEETING ATTENDEE TO GRANT HIS/HER CONSENT PRIOR TO ANY RECORDING OF COMMUNICATIONS; AND (B) RESTRICTIONS ON THE COLLECTION, STORAGE, AND USE OF PERSONALLY IDENTIFYING INFORMATION. You are responsible for ensuring collection of all such consents and compliance with all such restrictions, and therefore you shall indemnify, defend, and hold Adobe harmless from any claim or suit connected to recordings by you, Meeting Hosts, and Presenters of the communications and likeness of Meeting Attendees.

5.4 Storage of Information. Adobe collects and stores your Information and Information of Meeting Attendees in accordance with Adobe's then-current storage policies and as requested by you, a Meeting Host, or a Presenter. Adobe will delete your Information and Information of Meeting Attendees from Adobe's servers ultimately when the Agreement terminates and in accordance with Adobe's then-current data storage policies.

5.5 Security. For more information on the security measures Adobe has implemented with respect to the Service, please see the applicable Service documentation.

5.6 Communications From Adobe to U.S. Trial Users. THE TERMS OF THIS SECTION 5.6 (COMMUNICATIONS FROM ADOBE TO TRIAL USERS) APPLIES TO YOU SOLELY IF YOU HAVE SUBSCRIBED TO THE SERVICE ON A TRIAL BASIS AND RESIDE IN THE UNITED STATES. NOTWITHSTANDING ANY COMMUNICATIONS PREFERENCES INDICATED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR CREATION OF LOG-IN INFORMATION OR OTHERWISE, YOU AGREE THAT ADOBE MAY CONTACT YOU REGARDING THE SERVICE DURING THE TERM OF YOUR TRIAL SUBSCRIPTION.

6. Service Level Agreement.

6.1 Service Availability Objective. Adobe's objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis ("Service Availability Objective"). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding (a) Scheduled Maintenance, (b) Customer Error Incidents, and (c) Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month by the number of total minutes in the applicable month, excluding in all cases Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure.

6.3 Definitions.

6.3.1 Scheduled Maintenance is defined as any maintenance performed during Adobe's standard maintenance windows (currently occurring between Saturday 12:01am Pacific Time and Sunday at 11:59pm Pacific Time, and weekdays between 6:00pm Pacific Time and 11:59pm Pacific Time) and any other maintenance of which you are given at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.

6.3.2 Customer Error Incident is defined as any Service unavailability resulting from your applications, Content, or your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.

6.3.3 Force Majeure is defined as acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe's reasonable control.

7. Termination. You may elect to terminate the automatic renewal of this Service Appendix at any time for any reason or no reason by using the account management

system associated with the Service or by contacting Adobe customer service. Your election to terminate the automatic renewal of this Service Appendix, and thus your termination of your right to use the Service, shall be subject to the cancellation policy for the Service in effect on the date you elect to terminate the automatic renewal of this Service Appendix. Such cancellation policy shall be incorporated by reference into this Agreement. Adobe reserves the right to change the cancellation policy for this Service from time to time upon five (5) days' written notice to you, which such notice will be posted on the Web site associated with the Service.

8. Conflicts. In the event the terms of this Service Appendix, the Agreement, or the Adobe Online Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order of precedence: (a) Service Appendix, (b) Agreement, (c) Adobe Online Privacy Policy.

9. Survival: Sections 1, 3.1.2—3.1.4, 4, 5, 7, 8, and 9 of this Service Appendix shall survive termination of the Agreement.

Last Updated: February, 2007