

ACROBAT.COM SERVICES AGREEMENT

This Acrobat.com Services Agreement is between **Adobe Systems Incorporated**, and “**you**” (collectively, the “Parties”).

You agree that this Agreement (defined below) is like any written negotiated agreement signed by you. By clicking to accept this Agreement, you agree to be bound by its terms, including terms regarding governing law and venue set forth in Section 16 (Governing Law). THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YOU AND, IF APPLICABLE TO A PARTICULAR SERVICE (DEFINED BELOW), ANY LEGAL ENTITY ON WHOSE BEHALF THE SERVICE IS USED.

ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS AGREEMENT, OR ANY PART OF THE SERVICES, AT ANY TIME. IF ANY FUTURE CHANGES TO THIS AGREEMENT ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD REFUSE TO ACCEPT ANY UPDATED TERMS PROPOSED TO YOU BY ADOBE AND YOU MUST DISCONTINUE USING THE SERVICES.

1. Definitions.

“Acrobat.com AIR” means the Adobe® AIR™ version of the Services, a client software application/module that may be downloaded and installed by you or automatically delivered to you when installing one or more additional client software applications provided by Adobe to enable you to use certain features of the Services from your desktop and any modified versions and copies of, and upgrades, updates and additions thereto, provided to you by Adobe at any time. In connection with your download and install of Acrobat.com AIR, you may be prompted to install the Adobe AIR runtime subject to the terms located at <http://www.adobe.com/go/eulas> or any successor website thereto.

“Add-In” means the ConnectNow add-in, a client software application/module that is automatically delivered to you on an as-needed basis so that you may use certain features of Adobe ConnectNow (such as screen sharing or enhanced audio) and any modified versions and copies of, and upgrades, updates and additions thereto, provided to you by Adobe at any time.

“Agreement” means these terms and conditions and the Adobe Online Privacy Policy, which is located at <http://www.adobe.com/misc/privacy.html>, or any successor Web site thereto.

“Content” means all audio, video, multimedia, data, text, images, documents, computer programs, proprietary fonts owned by a party other than Adobe, and any other information or materials uploaded by or on behalf of you or Participants in connection with the use of the Service.

“Information” means personally identifiable information.

“Participant” means a third party who interacts with the Services as a result of such party’s relationship with or connection to you.

“Service(s)” means, individually and collectively, an Adobe hosted application made available by Acrobat.com.

2. Use of the Services.

2.1 Your Agreement. Your assent to this Agreement allows you to use one or more of the Services. Adobe reserves the right to change the terms of this Agreement upon five (5) days’ written notice to you, which such notice will be posted on a Web site(s) associated with the Services. If you do not agree to such amended terms, you must stop using the Services and may terminate this Agreement in accordance with Section 4(b) (Term and Termination). Adobe may discontinue or add new Services, aspects, or features to certain Services (“Features”) from time to time at its sole discretion. If new or amended terms for such new Services or Features are presented to you by Adobe, you are not entitled to use such new Services or Features unless you agree to such new or amended terms. In addition, changes to the Adobe Online Privacy Policy may also occur from time to time, and changes will be communicated via the adobe.com Web site.

2.2 Authority to Use Services. You represent and warrant that you have all necessary right, power and authority to enter into this Agreement and to perform the acts required of you hereunder, including having a valid license to use the software applications that generate Content, and the right to maintain Content and your Information or the Information of Participants on the Services. Otherwise, you are not permitted to maintain Content or such Information on the Services. You may not use the Services, or accept the terms of the Agreement, if (i) you are not of legal age to form a binding contract with Adobe, or (ii) you are prohibited by law from receiving or using the Services.

2.3 Access to Services. You acknowledge that your ability to access the Services may require the payment of third party fees (such as telephone toll charges, ISP, or airtime charges) and that you are responsible for paying such fees. Adobe is not responsible for any equipment you may need to be able to access the Services.

2.4 Log-In Information. To gain access to and use the Services, you may be required to create an Adobe ID and password or other log-in ID and password (“Log-In Information”). You are responsible for all activity occurring under your Log-In Information, and you must keep your Log-In Information confidential and not share your Log-In Information with other individuals or third parties. Adobe has no obligation or responsibility with regard to your use, disclosure, or management of Log-In Information. Notwithstanding the foregoing, Adobe may require you to change your Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.

2.5 Individual Use. Notwithstanding anything set forth in this Agreement to the contrary, Adobe makes the Services available to you only for your individual use (including personal use and business use that directly benefits you individually).

2.6 Your Confidential Information. If you maintain confidential information, trade secrets, or other sensitive information on the Services, you are solely responsible for implementing safeguards for such information that are additional to the security measures the Services provide (as set forth in the Acrobat.com security statement).

2.7 Access Levels. Certain Services enable you to specify the level at which such Services restrict access to Content. You are solely responsible for applying the appropriate level of access to Content.

3. License to Use the Services. Subject to your compliance with the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Services. You shall not alter or remove any Marks or Adobe copyright notices included in the Service.

4. Term and Termination.

a. This Agreement will continue to apply until terminated by either you or Adobe as set forth below.

b. If you want to terminate the Agreement, you may do so by (i) notifying Adobe at any time, and (ii) closing your accounts for all of the Services. Your notice must be sent in writing, to Adobe's address set forth in Section 19 (Miscellaneous).

c. Adobe may at any time terminate the Agreement with you if:

- i. You have breached any provision of the Agreement (or have acted in a manner that indicates to Adobe that you do not intend to, or are unable to, comply with the Agreement);
- ii. Adobe reasonably believes that it is required to do so by law (for example, where the provision of the Services to you is, or becomes, unlawful);
- iii. The provision of the Services to you by Adobe is, in Adobe's opinion, no longer commercially viable;
- iv. Adobe has elected to discontinue the Services (or any part thereof);
- v. There has been an extended period of inactivity in your account; or
- vi. Your account is used by any third parties.

d. Termination of your Services account may, at Adobe's sole discretion, include one or more of the following: (i) removal of access to all offerings within the Services; (ii) deletion of your password (if applicable) and all related information, files, and Content associated with or inside your account (or any part thereof); and (iii) barring of further use of the Services.

e. You agree that all terminations for cause shall be made in Adobe's sole discretion and that Adobe shall not be liable to you or any third party for any termination of your account, or access to the Services and Content.

f. Upon expiration or termination of the Agreement, you shall promptly discontinue use of the Services. However, the following sections of this Agreement shall survive any expiration or termination of the Agreement: 1, 2.2, 4(f), 5-10, 12, and 14-19.

5. Content.

5.1 Your Content. You may upload Content to the Services in connection with your use of the Services. Adobe does not verify, endorse, or claim ownership of any Content, and you retain all right, title, and interest in and to the Content. By maintaining your Content on the Services, you grant to Adobe a non-exclusive, worldwide, perpetual, royalty-free and fully paid license under all intellectual property rights to copy, distribute, transmit, publicly display, publicly perform, transmit, and reformat your Content solely to deliver the Services to you. Adobe shall make commercially reasonable efforts to block the uploading of Content to the Services that contains viruses detected by using industry standard virus detection software.

5.2 Your Representations and Warranties Regarding Content. You represent and warrant that (a) you are the owner, licensor, or authorized user of all Content; and (b) you will not upload, record, publish, post, link to, or otherwise transmit or distribute Content that: (i) advocates, promotes, incites, instructs, assists or otherwise encourages violence or any illegal activities; (ii) infringes or violates the copyright, patent, trademark, service mark, trade name, trade secret, or other intellectual property rights of any third party or Adobe, or any rights of publicity or privacy of any party; (iii) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate; (iv) promotes, solicits or comprises inappropriate, harassing, abusive, profane, defamatory, hateful, libelous, threatening, obscene, indecent, vulgar, pornographic or otherwise objectionable or unlawful content or activity; (v) is harmful to minors; (vi) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or any other similar software, data, or programs that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, or expropriate any system, data, Information, or property of another; or (vii) violates any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising).

5.3. Adobe Access to Content. You acknowledge that the Services are automated (e.g., Content is uploaded using software tools) and that Adobe personnel will not access, view, or listen to any Content, except as reasonably necessary to perform the Services, including but not limited to the following: (a) respond to support requests; (b) detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues; (c) as deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with

legal process; or (d) enforce this Agreement, including investigation of potential violations hereof, as further described in Section 9 (Investigations).

6. Notification of Copyright Infringement. Adobe will investigate notices of copyright infringement and take appropriate actions under the Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512(c)(2) ("DMCA"). If you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is occurring in connection with the Services, please provide, pursuant to the DMCA, written notification of claimed copyright infringement to the Designated Agent for the Services (identified below), which must contain the following elements:

- A physical or electronic signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest that is alleged to have been infringed;
- A description of the copyrighted work or works that you claim have been infringed and identification of what content in such work(s) is claimed to be infringing and which you request to be removed or access to which is to be disabled;
- A description of where the content that you claim is infringing is located on the Service;
- Information sufficient to permit Adobe to contact you, such as your physical address, telephone number, and e-mail address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the use of the content identified in your Notice in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you that the information in your notice is accurate and, under penalty of perjury, that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf.

Adobe's Designated Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows:

By mail:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims
Adobe Systems Incorporated
Mailstop A17-420
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704

By telephone:

(408) 536-4030

By fax:

(408) 537-4060

By e-mail:

copyright@adobe.com

The Designated Agent should be contacted only if you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is occurring in connection with the Services. Any other inquiries directed to the Designated Agent will not receive a response.

7. Links. Adobe may provide links to other Web sites or resources as part of the Services as a convenience to you. Adobe is not responsible for the contents, products or services on any third party site, and the inclusion of any link does not imply that Adobe endorses the content on such third party sites. You may visit such third party sites solely at your own risk.

8. Conduct.

8.1 Use Restrictions. In connection with your access or use of the Services, you agree not to:

- (a) introduce a virus, worm, Trojan horse or other harmful software code or similar files that may damage the operation of a third party's computer or property or information;
- (b) use the Services in any manner that could damage, disable, overburden, or impair any Adobe server, or the network(s) connected to any Adobe server or interfere with any other party's use and enjoyment of the Services;
- (c) attempt to gain unauthorized access to service, materials, other accounts, computer systems or networks connected to any Adobe server or to the Services, through hacking, password mining, or any other means;
- (d) obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Services;
- (e) host, on a subscription basis or otherwise, the Services, including any related application, (i) to permit a third party to use the Services to create, transmit, or protect any content, or (ii) to conduct conferences or online meeting services for a third party;
- (f) engage in any systematic extraction of data or data fields, including without limitation e-mail addresses;
- (g) disclose, harvest, or otherwise collect Information, including e-mail addresses, or other private information about any third party without that party's express consent;
- (h) transmit junk mail, spam, surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, or other unsolicited e-mail or duplicative messages;
- (i) sell, lease, or rent access to or use of the Services, or otherwise transfer any rights to use the Services under this Agreement (including without limitation, on a timeshare or service bureau basis);
- (j) defraud, defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others; or
- (k) upload, or otherwise make available, files that contain images, photographs, software, or other material protected by intellectual property laws, including, for example, and not as limitation, copyright or trademark laws (or by rights of

privacy or publicity) unless you own or control the rights thereto or have received all necessary consent to do the same.

8.2 Exposure. You acknowledge and agree that by accessing or using the Services, you may be exposed to materials from third parties that you may deem to be offensive, indecent, or otherwise objectionable. You may report any violations of these terms to Adobe at abuse@acrobat.com.

9. Investigations.

9.1. Although Adobe does not generally monitor user activity occurring in connection with the Services or Content, if Adobe becomes aware of any possible violations by you of any provision of the Agreement, Adobe reserves the right to investigate such violations, and Adobe may, at its sole discretion, terminate immediately your license to use the Services or change, alter or remove Content, in whole or in part, without prior notice to you. If, as a result of such investigation, Adobe believes that criminal activity has occurred, Adobe reserves the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable law enforcement authorities. Except to the extent prohibited by applicable law, Adobe is entitled to disclose any information or Content, in Adobe's possession in connection with your use of the Services to (i) comply with applicable law, legal process or governmental request; (ii) enforce the Agreement; (iii) respond to any claims that any Content violates the Agreement or rights of third parties; (iv) respond to your requests for customer services; or (v) protect the rights, property or personal safety of Adobe, its users or the public, and law enforcement or other government officials, as Adobe in its sole discretion believes to be necessary or appropriate.

9.2. You agree to indemnify and hold Adobe harmless from and against any and all liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, related to or arising from your Content, the Content of Participants, and your or any Participant's use of the Services.

10. Privacy.

10.1 Terms. The terms of the Adobe Online Privacy Policy and the terms of this Section 0 (Privacy) govern Adobe's collection and use of Information in connection with the Services. If there is any conflict between the terms of the Adobe Online Privacy Policy and this Section 10 (Privacy), the terms of this Section 10 (Privacy) shall control.

10.2 Non-U.S. Residents. You agree and acknowledge that your Information collected through the Services or in connection with the Services is collected on behalf of Adobe Systems Incorporated and may be transferred across national boundaries and stored and processed in any of the countries around the world in which Adobe maintains offices, including the United States.

10.3 Types of Information Collected. In addition to the types of Information set forth elsewhere in this Section 10 (Privacy) and in the Adobe Online Privacy Policy, Adobe

may collect certain information regarding your use of the Services, such as the name of the Internet service provider and the Internet Protocol address through which you access the Internet; the time you access the Services; and the Internet address of any referring Web site and the Internet address of the Web site or the name, version number, and language preference of the software product from which you linked directly to the Services. Adobe may collect other non-personally identifiable information from you regarding your use of the Services such as the features you utilize within the Services. Adobe uses the information referenced in this Section 10.3 (Types of Information Collected) to support and improve the Services and, if you have opted-in to receive communications from Adobe, to send to you communications about Adobe and its products and services.

10.4 Storage and Use of Information. Adobe retains the right to create reasonable limits on your use of Content, such as limits on file size, storage space, processing capacity, time frames for retention of Content, and similar limitations as otherwise determined by Adobe in its sole discretion. Adobe stores your Information and the Information of Participants in accordance with Adobe's then-current storage policies. Adobe may delete, as applicable, all or portions of your Information or Information of Participants upon termination of this Agreement.

10.5 Security. Adobe has implemented technical safeguards and procedures to help protect communications with the Services including communication of Content and Information. In addition, Adobe will only disclose Content and Information in accordance with instructions provided by you through use of the Services and as otherwise provided in the Adobe Online Privacy Policy, as applicable. Notwithstanding the foregoing, the security of communications sent over the Internet (including by e-mail) is subject to many factors outside of Adobe's control and, as a result, Adobe does not guarantee the security or privacy of such communications. For more information on the security measures Adobe has implemented with respect to the Services, please see the Acrobat.com security statement.

10.6 Communications from Adobe. Notwithstanding any communications preferences indicated by you, Adobe may send to you service-related e-mails regarding service maintenance events or modifications to the functionality or delivery of the Services.

10.7 Information of Participants. As between Adobe and you, you shall have sole responsibility for any and all Information of Participants used and submitted in connection with the Services, and Adobe shall have no responsibility in connection thereto. You shall comply with all data protection and privacy laws and rules applicable to Information of Participants. You shall defend, indemnify, and hold harmless Adobe from any claim, suit or proceeding brought against Adobe by a Participant in connection with any acts or omissions with regards to such Information of Participants. E-mails related to the Services are generally sent to Participants by you and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, such Participants may receive certain Service-related e-mails sent by you. In addition, if applicable, Adobe may send e-mails to Participants in

your name as your agent, at your request, and on your behalf. You are solely responsible for such e-mails and the contents thereof.

11. Service Specific Terms. The terms in this Section 11 (Service Specific Terms) apply only to the specific Services or Adobe software, as applicable, set forth below. Notwithstanding anything to the contrary herein, in the event of a conflict between the terms of this Section 11 (Service Specific Terms) and any other terms and conditions of the Agreement, the terms of this Section 11 (Service Specific Terms) shall govern, but only to the extent of such conflict.

11.1 Adobe ConnectNow. In order to access the audio conferencing portion of the Adobe ConnectNow service (“ConnectNow”), you will receive pass codes and a telephone number (collectively, the “Pass Codes”) that may be used by both you and any Participant. You are solely responsible for all activity occurring under your Pass Codes, and Adobe has no obligation or responsibility with regards to your use, disclosure, or management of your Pass Codes. Adobe reserves the right to change the telephone number or Pass Codes at any time. You may create a unique URL to access the online portion of ConnectNow. Adobe may require you to change the name of such URL if Adobe deems, in its sole discretion, that such URL is objectionable in whole or in part.

11.2 Acrobat.com Web Services. This Section 11.2 (Acrobat.com Web Services) applies to you only if you are a developer who accesses the pre-release versions of the Acrobat.com APIs made available to you from time to time by Adobe in connection with Acrobat.com (“Web Services”).

11.2.1 License to Web Services. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants you a limited, revocable, non-exclusive, non-transferable license to (a) download the documentation made available to you by Adobe at the Web Services page, currently found at <http://api.share.acrobat.com> (“Web Services Documentation”) solely for the purposes of viewing the Web Services Documentation; and (b) call to and use the Web Services in accordance with the Web Services Documentation and the terms of the Agreement. Adobe may terminate the license(s) granted in this Section 11.2.1 (License to Web Services) at anytime at Adobe’s sole discretion. Adobe reserves all rights not expressly granted hereunder.

11.2.2 Your Representations and Warranties Regarding Use of the Web Services and the Web Services Documentation. In addition to your other representations and warranties set forth in the Agreement, you represent and warrant the following:

- (a) You shall prominently display the following notice on your Web site application that calls to the Web Services (“Your Application”): “Powered by Acrobat.com” (“Notice”). You shall ensure that any third party who accesses and uses Your Application (“Visitors”) can conveniently access the URL <http://share.acrobat.com> from Your Application. The name “Adobe” (“Trademark”) is a registered trademark of Adobe, and you acknowledge that your use of the Trademark will not create in you, nor will you

represent you have, any right, title or interest in or to the Trademark. You shall display the Notice in accordance with Adobe's trademark guidelines, which are currently found at http://www.adobe.com/misc/pdfs/TM_GuideforThirdPFina_print.pdf. If Adobe reasonably believes that you have not complied with Adobe's trademark guidelines, Adobe reserves the right to require you to immediately modify your usage of the Notice in order to comply with this Section 11.2.2(a), or to terminate such usage;

- (b) You shall display a privacy policy or otherwise display, in the footer of each Web page of Your Application, information about how you collect, use, store, and disclose data collected from Visitors, including notice, where applicable, that third parties (including advertisers) may serve content and/or advertisements and collect information directly from Visitors and may place or recognize cookies on Visitors' browsers;
- (c) You shall not attempt to conceal or misrepresent your identity or Your Application's identity when requesting authorization from Adobe to use the Web Services or the Web Services Documentation;
- (d) You shall require Visitors to create an Acrobat.com account prior to using Your Application;
- (e) You shall not store Visitor Materials on your Acrobat.com account on behalf of any Visitor; and
- (f) You shall not sell, lease, or sublicense the Web Services or the Web Services Documentation or obtain access thereto to derive revenue from the use or provision of the Web Services or the Web Services Documentation, whether for direct commercial benefit, monetary gain or otherwise, unless you obtain Adobe's express prior written consent in the manner set forth in Section 11.2.3 (Commercial Developer Applications).

11.2.3 Commercial Developer Applications. If you intend to use the Web Services Documentation and/or the Web Services in a manner that may violate Section 11.2.2(f) of this Agreement, you may be subject to immediate termination of the license(s) granted to you by Adobe hereunder. You may, however, request from Adobe permission for exemption from Section 11.2.2(f) by contacting Adobe at developer@acrobat.com. Please provide a detailed description of Your Application and your intended use of the Web Services and Web Services Documentation. Adobe will review such requests and may provide an exemption in writing from Section 11.2.2(f) on a case by case basis at Adobe's sole discretion. If Adobe grants you such exemption from Section 11.2.2(f), such exemption may be subject to your compliance with additional requirements set forth by Adobe.

11.3 Adobe Software. Adobe may offer from time to time certain software in connection with the Services, including the Add-In and the Acrobat.com AIR (collectively, the “Adobe Software”). Subject to the terms and conditions of the Agreement, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Adobe Software solely in conjunction with the Services. You shall not modify, port, adapt or translate Adobe Software. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Adobe Software. You cannot use the Adobe Software on a timeshare or service bureau basis or host, on a subscription basis or otherwise, the Adobe Software. You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in and to the Adobe Software.

12. Feedback. By submitting ideas, suggestions, documents and/or proposals (“Feedback”) to Adobe, you acknowledge and agree that (a) you have all rights necessary to provide your Feedback under the terms of this Section 12 (Feedback); (b) Adobe is not under any obligation of confidentiality, express or implied, with respect to the Feedback; (c) Adobe, in its discretion, shall be entitled to use and disclose such Feedback for any purpose, in any way, in any media worldwide; (d) Adobe may have something similar to the Feedback already under consideration or in development; (e) the Feedback automatically become Adobe’s property without any obligation to you; and (f) you are not entitled to any compensation or reimbursement of any kind from Adobe under any circumstances.

13. Availability.

13.1 Availability of the Services. Adobe uses reasonable efforts to make the Services available 24 hours a day, 7 days a week. However, there will be occasions when the Services will be interrupted for maintenance, upgrades and repairs, or as a result of failure of telecommunications links and equipment that are beyond Adobe’s control. Adobe will take reasonable steps to minimize such disruption, to the extent it is within Adobe’s reasonable control.

13.2 Availability of the Support Forums. Adobe may make available from time to time forums on which you may seek help regarding your use of the Services. Such forums may not be available in all languages.

14. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

14.1 YOU SHOULD NOT POST CONTENT WITHOUT MAINTAINING A COPY OF SUCH CONTENT IN ANOTHER LOCATION AS THE CONTENT MAY BE ERASED, REMOVED OR CORRUPTED AT ANY TIME, WITH NO LIABILITY TO ADOBE. ADOBE MAKES NO COMMITMENT OR WARRANTY THAT ANY SERVICES OR SOFTWARE SIMILAR TO THE SERVICES OR ADOBE SOFTWARE WILL BE OFFERED FOR COMMERCIAL USE. THE SERVICES AND THE ADOBE SOFTWARE ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE BASIS” “WITH ALL FAULTS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS

AFFILIATES, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE SERVICES OR THE ADOBE SOFTWARE DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE SERVICES OR THE ADOBE SOFTWARE WILL BE CONTINUOUS, SECURE, RELIABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT ADOBE'S SERVERS AND SOFTWARE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ADOBE'S SECURITY PROCEDURES AND MECHANISMS WILL PREVENT THE LOSS OR ALTERATION OF OR IMPROPER ACCESS TO INFORMATION OR CONTENT BY THIRD PARTIES.

14.2 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

15. Limitation of Liability.

15.1 NEITHER ADOBE NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, COVER OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR THE INABILITY TO USE THE SERVICES OR ACCESS DATA, INFORMATION OR CONTENT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR THE LIKE), ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICES AND BASED ON ANY THEORY OF LIABILITY INCLUDING STATUTORY, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADOBE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

15.2 ADOBE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER WILL BE LIMITED TO ONE UNITED STATES DOLLAR (\$1). YOU AGREE THAT REGARDLESS OF ANY STATUTE OR LAW TO THE CONTRARY, ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATED TO USE OF THE SERVICES MUST BE FILED WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION AROSE OR BE FOREVER BARRED. ADOBE'S SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY TO YOU FOR ANY REASON.

15.3 THE LIMITATIONS ON LIABILITY IN THIS SECTION 15 (LIMITATIONS OF LIABILITY) ARE INTENDED TO APPLY TO THE WARRANTIES AND DISCLAIMERS ABOVE AND ALL OTHER ASPECTS OF THIS AGREEMENT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Nothing contained in this Agreement limits Adobe's liability to you in the event of death or personal injury resulting from Adobe's gross negligence.

16. **Governing Law.** The Service is controlled by Adobe from its offices within the state of California, United States of America. By accessing and using the Service, you and Adobe agree that all matters relating to this Agreement and your access to, or use of, the Service shall be governed by the statutes and laws of the State of California, without regard to the conflicts of laws principles thereof. You and Adobe also agree and hereby submit to the personal jurisdiction and venue of the Superior Court of Santa Clara County and the United States District Court for the Northern District of California with respect to such matters. The application of UCITA and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

17. **Language.** It is the express wish of the Parties that the Agreement and all related documents have been drawn up in English and that the English version of this Agreement shall be the sole version used in interpreting and enforcing this Agreement. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

18. **Export Control Laws.** The export and re-export of certain software and Content are controlled by the United States Export Administration Regulations, and such software and Content may not be exported or re-exported to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria, or any country to which the United States embargoes goods. In addition, certain software and Content may not be distributed to individuals who are on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You warrant that you are not a national of Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria or any country to which the United States embargoes goods, and that you are not a person on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You further warrant that you will abide by U.S. and other applicable export control laws.

19. **Miscellaneous.** You are solely responsible for your familiarity and compliance with any laws that may prohibit you from participating in or using any part of the Services. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intentions of the Parties, and all other provisions will remain in full force and effect. Adobe's failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Adobe in writing. Your rights hereunder may not be assigned or transferred to any third party. Each Party will provide the other with written notice under this Agreement by sending the other party

notice as follows: (a) for you, notice will be sent to the e-mail address associated with your account, and (b) for Adobe, notice will be sent to Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. In the event these terms and conditions and the Adobe Online Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order of precedence: (i) these terms and conditions, and (ii) the Adobe Online Privacy Policy. These terms and conditions, including the Adobe Online Privacy Policy, constitute the entire agreement between you and Adobe and supersede all prior agreements, representations, and understandings between the Parties regarding the subject matter contained herein.

Last Updated: June 14, 2009.

Acrobat.com_Services-en_US-20090614_1549

SERVICES ACROBAT.COM CONTRAT

CE CONTRAT DE SERVICES ACROBAT.COM EXISTE ENTRE ADOBE SYSTEMS INCORPORATED ET « VOUS » (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES »).

VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PRESENT CONTRAT (DEFINI CI-APRES) REVET LE MEME CARACTERE QUE TOUT AUTRE CONTRAT ECRIT QUE VOUS AURIEZ NEGOCIE ET SIGNE. EN CLIQUANT POUR ACCEPTER CE CONTRAT, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES DISPOSITIONS, DONT CELLES CONCERNANT LA LOI APPLICABLE ET LES LIEUX DEFINIS DANS LA SECTION 16 (LOI APPLICABLE). CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE ET, SI APPLICABLE A UN SERVICE PARTICULIER (DEFINI CI-DESSOUS), TOUTE ENTITE LEGALE AU NOM DE LAQUELLE CE SERVICE EST UTILISE.

ADOBE PEUT MODIFIER, AJOUTER OU SUPPRIMER TOUTE PARTIE DE CE CONTRAT, OU TOUTE PARTIE DES SERVICES, A TOUT MOMENT. SI TOUTE MODIFICATION FUTURE APPORTEE A CE CONTRAT VOUS SEMBLE INACCEPTABLE, VOUS DEVEZ REFUSER D'ACCEPTER TOUTES DISPOSITIONS MISES A JOUR PAR ADOBE ET CESSER D'UTILISER LES SERVICES.

1. Définitions.

« Acrobat.com AIR » représente la version Adobe® AIR™ des Services, une application/un module logiciel client pouvant être téléchargé et installé par vous ou qui vous est fourni automatiquement lors de l'installation d'une ou de plusieurs applications logicielles client fournies par Adobe pour vous permettre d'utiliser certaines fonctions des Services depuis votre bureau et toutes versions modifiées et copies, ainsi que mises à niveau, mises à jour et ajouts, qui vous sont fournis par Adobe à tout moment. En liaison avec vos téléchargements et installations d'Acrobat.com AIR, vous pouvez être invité à installer l'exécuteur d'Adobe AIR, selon les termes situés à l'adresse suivante : http://www.adobe.com/go/eulas_fr ou tout site Web ultérieur.

« Add-In » désigne l'add-in ConnectNow, une application/un module logiciel client qui vous est fourni automatiquement au besoin afin que vous puissiez utiliser certaines fonctions d'Adobe ConnectNow (comme le partage de pages-écrans ou de meilleures fonctions audio) et toutes versions modifiées et copies, ainsi que mises à niveau, mises à jour et ajouts, qui vous sont fournis par Adobe à tout moment.

« Contrat » désigne ces termes et conditions ainsi que la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, qui se trouve à l'adresse suivante : <http://www.adobe.com/fr/misc/privacy.html>, ou tout site Web ultérieur.

« Contenu » désigne tous programmes audio, vidéo, multimédias, données, textes, images, documents, programmes informatiques, polices de caractères propriétaires détenus par un tiers autre qu'Adobe, et tous autres informations ou documents téléchargés par vous ou pour votre compte ou Participants en relation avec l'utilisation du Service.

« Informations » désigne les informations personnellement identifiables.

« Participant » désigne un tiers qui interagit avec les Services du fait d'une telle relation de la partie avec ou en relation avec vous.

« Service(s) » désigne, individuellement et collectivement, une application hébergée par Adobe mise à disposition par Acrobat.com.

2. Utilisation des Services.

2.1 Votre Contrat. Votre acceptation de ce Contrat vous permet d'utiliser un ou plusieurs Services. Adobe se réserve le droit de modifier les termes de ce Contrat sous notification écrite de cinq (5) jours, une telle notification étant placée sur un ou plusieurs sites Web relatifs aux Services. Si vous n'acceptez pas cette modification, vous devez cesser d'utiliser les Services et interrompre ce Contrat conformément à la Section 4(b) (Durée et Résiliation). Adobe peut interrompre ou ajouter de nouveaux Services, aspects ou fonctions de certains Services (« Fonctions ») de temps en temps, à sa seule discrétion. Si des termes nouveaux ou modifiés vous sont soumis par Adobe concernant des nouveaux Fonctions ou Services, vous ne pouvez utiliser ces nouveaux Services ou Fonctions que si vous acceptez les termes nouveaux ou modifiés. De plus, des modifications de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe peuvent également être apportées de temps en temps et ces modifications seront communiquées via le site Web adobe.com.

2.2 Autorité d'Utilisation de Services. Vous représentez et garantisiez que vous disposez de tous les droits, pouvoirs et autorités nécessaires à la conclusion de ce Contrat et la réalisation des actes requis de vous ci-après, dont la jouissance d'une licence valide d'utilisation des applications logicielles qui génèrent du Contenu et le droit de maintenir du Contenu et vos Informations ou les Informations de Participants sur les Services. Dans le cas contraire, vous n'êtes pas autorisé à maintenir du Contenu ou de telles Informations sur les Services. Vous ne pouvez pas utiliser les Services, ou accepter les termes du Contrat : si (i) vous n'avez pas l'âge légal pour conclure un contrat avec Adobe ; ou (ii) vous êtes sous le coup d'une interdiction légale de recevoir ou d'utiliser les Services.

2.3 Accès aux Services. Vous reconnaissez que votre capacité à accéder aux Services peut requérir le paiement de frais tiers (comme des frais téléphoniques, de FAI ou d'utilisation du réseau) et que le règlement de tels frais vous incombe. Adobe n'est responsable d'aucun matériel dont vous pourriez avoir besoin pour accéder aux Services.

2.4 Informations de connexion. Pour accéder aux Services, et les utiliser, vous pouvez être appelé à créer un mot de passe et un identifiant Adobe ou autres mot de passe et identifiant de connexion (« Informations de connexion »). Vous êtes responsable de toutes les activités se produisant sous vos Informations de connexion, et vous devez en assurer la confidentialité et ne pas les partager avec autrui. Adobe n'assume aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, communiquez ou gérez vos Informations de connexion. Nonobstant ce qui précède, Adobe peut vous demander de modifier vos informations de connexion si de telles Informations de connexion ne sont pas conformes aux termes de ce Contrat.

2.5 Utilisation individuelle. Nonobstant tout ce qui a été établi dans ce Contrat pouvant être contraire, Adobe ne vous fournit les Services qu'à titre individuel (dont utilisations personnelle et professionnelle vous étant directement bénéfiques).

2.6 Vos Informations Confidentielles. Si vous maintenez des informations confidentielles, secrets commerciaux ou autres informations sensibles sur les Services, vous êtes l'unique responsable de la mise en œuvre de protections de ces informations en supplément des mesures de sécurité fournies par les Services (comme indiqué dans la déclaration de sécurité d'Acrobat.com).

2.7 Niveaux d'accès. Certains Services vous permettent de préciser le niveau auquel de tels Services limitent l'accès au Contenu. Vous êtes seul responsable de l'application du niveau adéquat d'accès au Contenu.

3. Licence d'Utilisation des Services.

A la condition que vous respectiez les termes et conditions de ce Contrat, Adobe vous accorde un droit non exclusif, non cessible et révoquant d'accès et d'utilisation des Services. Ne modifiez ni ne supprimez aucune Marque ou mention de droits d'auteur d'Adobe incluses dans le Service.

4. Durée et Résiliation.

- (a) Ce Contrat restera en vigueur jusqu'à interruption par vous ou par Adobe comme défini ci-après.
- (b) Si vous voulez interrompre ce Contrat, vous pouvez le faire en : (i) notifiant Adobe à tout moment ; et (ii) clôturant vos comptes pour tous les Services. Votre notification doit être soumise par écrit aux adresses d'Adobe indiquées dans la Section 19 (Dispositions diverses).
- (c) A tout moment, Adobe peut interrompre le Contrat avec vous si :
- (i) vous avez enfreint une disposition du Contrat (ou avez agi d'une manière qui indique à Adobe que vous n'envisagez pas, ou êtes incapable, de vous conformer au Contrat) ;
 - (ii) Adobe pense raisonnablement qu'elle est légalement obligée de le faire (par exemple, si les dispositions des Services à votre égard sont, ou deviennent, contraires à la loi) ;
 - (iii) les dispositions des Services à votre égard par Adobe ne sont plus, selon Adobe, commercialement viables ;
 - (iv) Adobe a choisi d'interrompre les Services (ou une partie de ces derniers) ;
 - (v) votre compte est resté inutilisé pendant une longue période ; ou
 - (vi) votre compte est utilisé par des tiers.
- (d) L'interruption de votre compte de Services peut, à la seule discrétion d'Adobe, inclure un ou plusieurs des éléments suivants : (i) suppression de l'accès à toutes les offres des Services ; (ii) suppression de votre mot de passe (le cas échéant) et de toutes les informations connexes, fichiers et Contenus associés ou internes à votre compte (ou toute partie incluse) ; et (iii) interdiction de toute utilisation ultérieure des Services.
- (e) Vous acceptez que toutes les interruptions pour un motif suffisant doivent être réalisées à la seule discrétion d'Adobe et qu'Adobe ne peut être tenue pour responsable pour vous ou tout tiers de toute interruption de votre compte ou accès aux Services et Contenus.
- (f) A expiration ou interruption du Contrat, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Services. Néanmoins, les sections ci-après de ce Contrat restent valables après toute expiration ou interruption du Contrat : 1, 2.2, 4(f), 5-10, 12 et 14-19.

5. Contenu.

5.1 Votre Contenu. Vous pouvez télécharger du Contenu vers les Services en liaison à votre utilisation des Services. Adobe ne vérifie, ne cautionne ou ne revendique aucune propriété de quelque Contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre et intérêt sur les Contenus. En maintenant votre Contenu sur les Services, vous accordez à Adobe une licence non-exclusive, mondiale, perpétuelle, sans droits d'auteur et entièrement payée sous tous droits de propriété intellectuelle de copier, distribuer, transmettre, afficher publiquement, réaliser publiquement, transmettre et reformater votre Contenu uniquement pour vous fournir les Services. Adobe doit entreprendre des efforts commercialement raisonnables pour bloquer le téléchargement de Contenu des Services contenant des virus détectés en utilisant un logiciel antivirus standard du secteur.

5.2 Vos Déclarations et Garanties relatives au Contenu. Vous affirmez et garantisiez que : (a) vous êtes le propriétaire, le donneur de licence ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus ; et (b) vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer d'une quelconque manière un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toutes activités illégales ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial, ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée de toute partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur

l'origine d'un message ou d'autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne ou entité, ou est d'une quelconque manière matériellement fausse, trompeuse ou inexacte ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, haineux, violent, calomnieux, menaçant, haineux, diffamatoire, diffamant, obscène, indécent, vulgaire, pornographique, ou autrement inacceptable ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient tout virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement, ou tous autres logiciels, données, ou programmes similaires pouvant endommager, interférer de manière préjudiciable, intercepter subrepticement, ou exproprier tous systèmes, données, informations ou propriété d'autrui ; ou (vii) enfreint tout acte législatif, loi, ordonnance ou réglementation (y compris sans que cela soit les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations ou la publicité mensongère).

5.3 Accès d'Adobe au Contenu. Vous reconnaissez que les Services sont automatisés (c'est-à-dire que le Contenu est téléchargé en utilisant des outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accédera pas à, ne visualisera pas et n'écouterà pas quelque Contenu que ce soit, sauf dans la mesure où cela serait raisonnablement nécessaire pour fournir les Services, y compris mais sans que cela soit limitatif, dans les cas suivants : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, empêcher ou gérer d'une autre façon des problèmes de fraude, de sécurité et ou techniques ; (c) si nécessaire ou conseillé par Adobe de bonne foi pour se conformer à des exigences légales ou un processus juridique ; ou (d) faire appliquer ce Contrat, y compris une enquête sur des violations potentielles du présent Contrat, comme décrit Section 9 (Enquêtes).

6. Notification d'une Contrefaçon de droit d'auteur.

Adobe examinera les notifications de contrefaçon de droit d'auteur et prendra les mesures appropriées mentionnées dans l'article 6-I-2 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 dite « Loi pour la confiance dans l'économie numérique ». Si vous considérez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière quelconque constituant une contrefaçon de droit d'auteur, et si cette infraction se produit en liaison avec les Services, veuillez nous adresser - conformément à la Loi pour la confiance dans l'économie numérique - une notification écrite sur la prétendue contrefaçon de droit d'auteur à l'attention de l'Agent Désigné pour les Services (identifié ci-dessous), et cette notification doit contenir les éléments suivants :

- une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des intérêts des droits d'auteur supposés avoir été enfreints ;
- une description de l'œuvre ou des œuvres couvertes par un droit d'auteur dont vous prétendez qu'il a été enfreint, et l'identification du contenu de cette ou de ces œuvres qui ferait l'objet de la contrefaçon et dont vous demandez qu'il soit supprimé ou que l'accès y soit rendu impossible ;
- une description de l'endroit où le contenu prétendument contrefaisant est situé au sein du Service ;
- des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse physique, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique ;
- une déclaration de votre part indiquant que vous croyez en toute bonne foi que l'utilisation du contenu identifié dans votre Notification de la façon dénoncée n'est pas autorisée par le propriétaire des droits d'auteur, son agent ou la loi ;
- une déclaration de votre part indiquant que les informations dans votre notification sont précises et, sous peine de parjure, que vous êtes le propriétaire des droits d'auteur ou autorisé à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur.

L'Agent Désigné par Adobe comme destinataire des Notifications de plaintes pour infraction au droit d'auteur peut être contacté à l'adresse suivante :

Par courrier :
Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims
Adobe Systems Incorporated

Mailstop A17-420
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704
Etats-Unis

Par téléphone : (408) 536-4030

Par fax : (408) 537-4060

Par courrier électronique : copyright@adobe.com

L'Agent Désigné ne doit être contacté que si vous pensez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière constituant une contrefaçon de droit d'auteur et que cette contrefaçon est survenue en liaison avec les Services. Toute autre demande adressée à l'Agent Désigné ne recevra pas de réponse.

7. Liens.

Adobe peut fournir des liens vers d'autres sites Internet ou ressources dans le cadre des Services pour votre commodité. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services d'un site tiers, et l'établissement de liens quelconques ne signifie pas qu'Adobe approuve le contenu de ces sites tiers. Vous pouvez visiter les sites de ces tiers, mais exclusivement à vos propres risques.

8. Conduite.

8.1 Restrictions d'Utilisation. En liaison avec votre accès ou votre utilisation des Services, vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit :

(a) introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire risquant d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers ;

(b) utiliser les Services d'une manière quelconque susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à tout serveur d'Adobe, ou tout ou tous réseaux raccordés à tout serveur d'Adobe, ou interférer avec l'utilisation et la jouissance des Services par toute autre partie ;

(c) tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux documents, à d'autres comptes, aux systèmes ou réseaux informatiques, raccordés à tout serveur d'Adobe ou aux Services, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« password mining »), ou par tout autre moyen ;

(d) obtenir ou essayer d'obtenir tous documents ou informations par des moyens quelconques qui n'ont pas été mis à disposition intentionnellement par le biais des Services ;

(e) héberger, sur la base d'un abonnement ou autrement, les Services, y compris toute application liée,

(i) pour permettre à un tiers d'utiliser les Services pour créer, transmettre ou protéger tout contenu, ou

(ii) tenir des conférences, des services de réunions en ligne pour un tiers ;

(f) s'engager dans une quelconque extraction systématique de données ou de champs de données, y compris, sans limitation, d'adresses de courrier électronique ;

(g) divulguer, recueillir, ou collecter autrement des informations, y compris des adresses de courrier électronique, ou toute autre information privée, concernant un tiers sans le consentement explicite de ce dernier ;

(h) transmettre des pourriels, des enquêtes, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes, ou tout autre courrier électronique non sollicité ou message en cascade ;

(i) vendre, donner en crédit-bail ou louer l'accès à ou l'utilisation des Services, ou transférer d'une autre manière tous droits d'utilisation des Services dans le cadre de ce Contrat (y compris sans limitation, sur la base de temps partagé ou de service bureau) ;

(j) frauder, diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou violer des droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ; ou

(k) télécharger, ou mettre à la disponibilité d'autrui, des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres documents protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris, par exemple, mais sans que cela soit limitatif, le droit d'auteur ou le droit des marques (ou le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous ne possédiez ou ne contrôliez les droits afférents ou ayez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin.

8.2 Exposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant aux Services, ou en les utilisant, vous pouvez être confronté à du contenu de tierces parties qui est offensant, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez faire état de toute violation de ces termes à Adobe à l'adresse suivante : abuse@acrobat.com.

9. Enquêtes.

9.1 Bien qu'Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en liaison avec les Services ou le Contenu, s'il venait à la connaissance d'Adobe une possible violation de votre part de toutes dispositions du présent Contrat, Adobe se réserve le droit d'examiner cette violation, et Adobe, à sa seule discrétion, mettra immédiatement un terme à votre licence d'utilisation des Services ou changera, modifiera ou supprimera le Contenu, en totalité ou en partie, sans préavis. Si par suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier à - et de coopérer avec - toutes les administrations compétentes chargées de faire respecter la loi. Sauf dans une mesure interdite par les lois en vigueur, Adobe est autorisée à communiquer toute information ou tout Contenu en possession d'Adobe relatif à votre utilisation des Services pour : (i) se conformer aux lois en vigueur, un processus juridique ou une demande gouvernementale ; (ii) faire appliquer le Contrat ; (iii) répondre à toutes réclamations indiquant que tout Contenu enfreint le Contrat ou les droits de tiers ; (iv) répondre à vos demandes de services clientèle ; ou (v) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'Adobe, de ses utilisateurs ou du public, et l'application de la loi ou de tous autres responsables gouvernementaux, jugés nécessaires ou adéquats par Adobe, à sa seule discrétion.

9.2 Vous convenez de tenir Adobe indemne et à couvert de toute responsabilité, coût ou dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre Contenu, du contenu de Participants ou de votre utilisation des Services, ou celle de tout Participant.

10. Respect de la vie privée.

10.1 Termes. Les termes de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe et les termes de cette Section 10 (Respect de la vie privée) régissent la collecte et l'utilisation d'informations faites par Adobe en relation avec les Services. En cas de conflit entre les termes de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe et cette Section 10 (Respect de la vie privée), ce sont les termes de cette Section 10 (Respect de la vie privée) qui prévalent.

10.2 Non-résidents des Etats-Unis. Vous acceptez et reconnaissez que les informations collectées vous concernant via les Services ou conjointement avec les Services peuvent être transférées au-delà des frontières nationales puis stockées et traitées dans tout pays du monde dans lequel Adobe a des bureaux, y compris aux Etats-Unis.

10.3 Types d'Informations Collectées. En plus des types d'Informations définis ailleurs dans cette Section 10 (Respect de la vie privée) et dans la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, Adobe peut collecter certaines informations concernant votre utilisation des Services, comme le nom du fournisseur d'accès à Internet et l'adresse de protocole Internet utilisée pour accéder à Internet ; votre temps d'accès aux Services ; et l'adresse Internet de tout site Web connexe ainsi que l'adresse Internet du site Web ou le nom, le numéro de version et le choix de la langue du produit logiciel à partir duquel vous êtes directement lié aux Services. Adobe peut collecter auprès de vous d'autres informations ne permettant pas une identification individuelle concernant votre utilisation des Services comme les fonctions que vous utilisez au sein des Services. Adobe utilise les informations référencées dans cette Section 10.3 (Types d'informations collectées) pour assister et améliorer les Services et, si vous avez opté pour recevoir des

communications d'Adobe, pour vous envoyer des communications concernant Adobe ainsi que ses produits et services.

10.4 Stockage et Utilisation des Informations. Adobe conserve le droit de créer des limites raisonnables quant à votre utilisation de Contenu, comme des limites de taille de fichier, d'espace de stockage, de capacité de traitement, de périodes de conservation de Contenu, et autres limitations similaires autrement déterminées par Adobe à sa seule discrétion. Adobe stocke vos Informations et les Informations des Participants conformément aux politiques de stockage en vigueur d'Adobe. Adobe peut effacer, le cas échéant, vos Informations ou celles de Participants, intégralement ou partiellement, en cas de résiliation de ce Contrat.

10.5 Sécurité. Adobe a mis en œuvre des protections et procédures techniques afin de contribuer à protéger des communications avec les Services dont des communications de Contenu et d'Informations. De plus, Adobe ne communiquera du Contenu et des Informations que dans le cadre d'instructions fournies par vous via l'utilisation des Services et selon indications autres dans la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, le cas échéant. Nonobstant ce qui précède, la sécurité des communications sur Internet (dont par courrier électronique) est soumise à de nombreux facteurs indépendants du contrôle d'Adobe et, par conséquent, Adobe ne garantit pas la sécurité ou la confidentialité de telles communications. Pour plus d'informations sur les mesures de sécurité mises en œuvre par Adobe concernant les Services, veuillez consulter la déclaration de sécurité d'Acrobat.com.

10.6 Communications provenant d'Adobe. Nonobstant toutes préférences de communications indiquées par vous, Adobe peut vous adresser des courriers électroniques de service relatifs à des événements de maintenance du service ou de modifications de la fonctionnalité ou la fourniture des Services.

10.7 Informations des Participants. Tout comme entre Adobe et vous, vous êtes seul responsable de toutes Informations des Participants utilisées et soumises en relation avec les Services, et Adobe ne peut aucunement être tenue responsable de ces dernières. Vous devez vous conformer à toutes règles et lois de confidentialité et protection des données applicables aux Informations de Participants. Vous devez rembourser, exempter de toute responsabilité et défendre Adobe contre toute réclamation, toute poursuite ou tout acte de procédure opposé à Adobe par un Participant concernant tous actes ou omissions relatifs à de telles Informations des Participants. Les courriers électroniques concernant les Services sont généralement envoyés au Participants par vous et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont pu refuser de recevoir des communications d'Adobe, ces Participants pourront recevoir certains courriers électroniques relatifs au Service de votre part. De plus, le cas échéant, Adobe peut envoyer des courriers électroniques aux Participants en votre nom en tant que votre agent, sur votre demande et en votre nom. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et du contenu inclus.

11. Termes Spécifiques aux Services.

Les termes de cette Section 11 (Termes spécifiques au service) s'appliquent uniquement à des Services spécifiques ou aux logiciels Adobe, le cas échéant, définis ci-après. Nonobstant toute information contraire ci-incluse, dans l'éventualité d'un conflit entre les termes de cette Section 11 (Termes Spécifiques aux Services) et tous autres termes et conditions du Contrat, ce sont les termes de cette Section 11 (Termes spécifiques aux Services) qui prévalent, mais uniquement dans le cadre d'un tel conflit.

11.1 Adobe ConnectNow. Afin d'accéder à la partie relative à l'audioconférence du service Adobe ConnectNow (« ConnectNow »), vous recevrez des codes d'accès et un numéro de téléphone (collectivement, les « Codes d'accès ») pouvant être utilisés par vous et par tout Participant. Vous êtes l'unique responsable de toute activité se produisant sous vos Codes d'accès, et Adobe n'est soumise à aucune obligation ou responsabilité concernant votre utilisation, communication ou gestion de vos Codes d'accès. Adobe se réserve le droit de modifier le numéro de téléphone ou les Codes d'accès à tout moment. Vous pouvez créer une URL unique pour accéder à la partie en ligne de ConnectNow. Adobe peut vous demander de changer le nom d'une telle URL si Adobe estime, à sa seule discrétion, qu'une telle URL est inadmissible, entièrement ou partiellement.

11.2 Services Web Acrobat.com. Cette Section 11.2 (Services Web Acrobat.com) vous concerne uniquement si vous êtes un développeur accédant aux versions préliminaires des IPA d'Acrobat.com qui vous sont soumises occasionnellement par Adobe concernant Acrobat.com (« Services Web »).

11.2.1 Licence de Services Web. En fonction des termes et conditions de ce Contrat, Adobe vous accorde une licence limitée, révocable, non exclusive, non cessible pour : (a) télécharger la documentation mise à votre disposition par Adobe sur la page de Services Web, se trouvant actuellement sur <http://api.share.acrobat.com> (« Documentation Services Web ») uniquement pour l'affichage de la Documentation de Services Web ; et (b) appeler et utiliser les Services Web conformément à la Documentation des Services Web et aux termes de ce Contrat. A tout moment, à sa seule discrétion, Adobe peut résilier la ou les licences accordées dans cette Section 11.2.1 (Licence de Services Web). Adobe se réserve tous les droits non explicitement accordés dans le présent Contrat.

11.2.2 Vos représentations et garanties concernant l'utilisation des Services Web et la documentation concernant les Services Web. En plus de vos autres représentations et garanties définies dans le présent Contrat, vous représentez et garantissez les éléments suivants :

(a) vous devrez afficher en évidence la notification suivante sur votre application de site Web invitant aux Services Web (« Votre Application ») : « Optimisé par Acrobat.com » (« Notification »). Vous devez vous assurer que tout tiers ayant accès à Votre Application (« Visiteurs ») et l'utilisant peuvent facilement accéder à l'URL <http://share.acrobat.com> depuis Votre Application. Le nom « Adobe » (« Marque de commerce ») est une marque déposée d'Adobe, et vous convenez que votre utilisation de cette Marque de commerce ne vous accordera, ni ne donnera le sentiment que vous disposez d'aucun droit, titre ou intérêt concernant cette Marque de commerce. Vous devez afficher cette Notification conformément aux instructions de la marque de commerce d'Adobe, actuellement disponibles à l'adresse suivante : http://www.adobe.com/misc/pdfs/TM_GuideforThirdPFina_print.pdf. Si Adobe pense raisonnablement que vous ne vous êtes pas conformé aux instructions de la marque de commerce d'Adobe, Adobe se réserve le droit de vous demander de modifier immédiatement votre utilisation de la Notification afin de vous conformer à cette Section 11.2.2(a), ou d'interrompre une telle utilisation ;

(b) vous devrez afficher une politique de respect de la vie privée ou afficher sinon, dans le pied de page de chaque page Web de Votre Application, des informations concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et la communication de données collectées depuis les Visiteurs, dont une notification, le cas échéant, indiquant que les tiers (y compris les annonceurs) peuvent signifier du contenu et/ou des publicités et collecter des informations directement auprès des Visiteurs ainsi que placer ou reconnaître des cookies sur les navigateurs des Visiteurs ;

(c) vous ne devrez pas essayer de masquer ou présenter de manière inexacte votre identité ou l'identité de Votre Application lors d'une demande d'autorisation auprès d'Adobe d'utilisation des Services Web ou de documentation des Services Web ;

(d) vous devrez demander aux Visiteurs de créer un compte Acrobat.com avant d'utiliser Votre Application ;

(e) vous ne devrez pas stocker des documents de visiteurs sur votre compte Acrobat.com au nom d'un visiteur ; et

(f) vous ne devrez pas vendre, donner en crédit-bail ou concéder en sous-licence les Services Web ou la documentation des Services Web ou y accéder pour encaisser des recettes de l'utilisation ou dispositions des Services Web ou de la documentation des Services Web, que ce soit pour un profit commercial direct, un gain de pouvoir d'achat ou autre, sauf accord écrit préalable explicite d'Adobe de la façon indiquée dans la Section 11.2.3 (Applications de Développeurs commerciales).

11.2.3 Applications de Développeurs commerciales. Si vous envisagez d'utiliser la documentation des Services Web et/ou les Services Web d'une façon susceptible d'enfreindre la Section 11.2.2(f) du présent Contrat, votre ou vos licences Adobe pourront être immédiatement résiliées. Néanmoins, vous pouvez demander à Adobe une permission d'exemption de la Section 11.2.2(f) en contactant Adobe à l'adresse suivante : developer@acrobat.com. Merci de fournir une description détaillée de Votre Application et de l'utilisation que vous envisagez de faire des Services Web et de la documentation des Services Web. Adobe

étudiera vos demandes et pourra éventuellement accorder une exemption par écrit de la Section 11.2.2(f) au cas par cas, à sa seule discrétion. Si Adobe vous accorde une telle exemption de la Section 11.2.2(f), cette exemption peut être soumise à votre respect d'autres exigences définies par Adobe.

11.3 Logiciels Adobe. Occasionnellement, Adobe peut proposer certains logiciels en relation avec les Services, dont l'Add-In et Acrobat.com AIR (collectivement, les « Logiciels Adobe »). Sous réserve des termes et conditions de ce Contrat, Adobe vous accorde une licence non exclusive, non cessible et révocable, d'installer et d'utiliser les Logiciels Adobe exclusivement en liaison avec les Services. Vous ne devrez pas modifier, adapter ou traduire les Logiciels Adobe. Vous ne devrez pas désosser, décompiler, désassembler ou essayer d'une autre manière de découvrir le code source des Logiciels Adobe. Vous ne devrez pas utiliser les Logiciels Adobe sur une base de temps partagé ou de service bureau ou héberger, sur la base d'un enregistrement ou autre, les Logiciels Adobe. Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts sur et envers les Logiciels Adobe :

12. Feedback.

En soumettant des idées, des suggestions, des documents et/ou des propositions (« Feedback ») à Adobe, vous reconnaissez et acceptez que : (a) vous avez tous les droits nécessaires pour fournir votre Feedback selon les termes de cette Section 12 (Feedback) ; (b) Adobe n'est en rien obligée à une quelconque confidentialité, explicite ou implicite, concernant le Feedback ; (c) Adobe, à sa discrétion, doit être autorisée à utiliser et communiquer ce Feedback pour toute raison, de quelque façon que ce soit, sur n'importe quel support, dans le monde entier ; (d) Adobe peut disposer de quelque chose de similaire au Feedback déjà en considération ou en cours de développement ; (e) le Feedback devient automatiquement la propriété d'Adobe sans aucune obligation à votre égard ; et (f) vous n'avez droit à aucune compensation ni aucun remboursement de quelque sorte que ce soit de la part d'Adobe en aucune circonstance.

13. Disponibilité.

13.1 Disponibilité des Services. Adobe entreprend des efforts raisonnables pour mettre les Services à disposition 24 heures/24, 7 jours/7. Néanmoins, en certaines occasions les Services seront interrompus pour maintenance, mises à niveau et réparations, ou suite à une défaillance de matériels et liens de télécommunications indépendante de la volonté d'Adobe. Adobe s'efforcera de minimiser autant que possible de telles interruptions.

13.2 Disponibilité des Forums d'Assistance. Occasionnellement, Adobe propose des forums où vous pouvez demander de l'aide concernant votre utilisation des Services. Ces forums peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues.

14. LIMITATION DE GARANTIE.

14.1 VOUS NE DEVREZ PAS PUBLIER DE CONTENU SANS CONSERVER UNE COPIE DE CE CONTENU A UN AUTRE ENDROIT. EN EFFET, CE CONTENU PEUT ETRE EFFACE, SUPPRIME OU CORROMPU A TOUT MOMENT, SANS QU'ADOBE PUISSE EN ETRE TENUE POUR RESPONSABLE. ADOBE N'AFFIRME NI NE GARANTIT QUE DES SERVICES OU LOGICIELS SIMILAIRES AUX SERVICES OU LOGICIELS ADOBE SERONT PROPOSES A DES FINS COMMERCIALES. LES SERVICES ET LOGICIELS ADOBE SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON CE QUI EST DISPONIBLE », « SANS GARANTIES DE VICE » ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, CONCEDANTS ET TOUTES AUTRES PARTIES QUI PARTICIPENT A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DE SERVICES OU DE LOGICIELS ADOBE, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE A LA VENTE, D'APTITUDE A UN CERTAIN USAGE, DE PRECISION, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'EFFORT DE REALISATION, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-

CONTREFAÇON. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRETEND QUE LES SERVICES SERONT CONTINUS, SECURISES, FIABLES, ACCESSIBLES, ININTERROMPUS, OU SANS ERREUR, OU QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTENT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES MECANISMES ET LES PROCEDURES DE SECURITE D'ADOBE PRESERVERONT DE LA PERTE OU DE L'ALTERATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES PAR UN TIERS OU DE L'ACCES ABUSIF A CELLES-CI PAR UN TIERS.

14.2 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS IMPERATIVES D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIES CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLE. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS LEGAUX QUI PEUVENT DIFFERER D'UN ETAT A UN AUTRE.

15. Limitation de Responsabilité.

15.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS, DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRES (Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES DOMMAGES AFFECTANT A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LES SERVICES OU D'ACCEDER AUX DONNEES, INFORMATIONS OU CONTENUS, LA PERTE D'ACTIVITES, DE BENEFICES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITES, ET AUTRES EVENEMENTS DU MEME TYPE), ISSUS DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LES SERVICES, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LES LOIS, LES MANQUEMENTS AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, LES DELITS (Y COMPRIS PAR NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU AUTRES, MEME SI ADOBE OU SES REPRESENTANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES, ET MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVERE AVOIR ECHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

15.2 LA RESPONSABILITE TOTALE D'ADOBE ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES REELS POUR TOUTE CAUSE QUELLE QU'ELLE SOIT SE LIMITERA A UN DOLLAR AMERICAIN (1 \$). VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEPIT DE TOUT REGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION FONDEE OU LIEE A L'UTILISATION DE SERVICES DOIT ETRE ENREGISTREE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE APRES LA SURVENANCE DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON.

15.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CETTE SECTION 15 (LIMITATIONS DE RESPONSABILITE) CONCERNENT LES GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES CI-DESSUS ET TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE ENONCEES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLES. En tout état de cause, rien de ce qui est contenu dans ce Contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute lourde commise par Adobe.

16. Droit applicable.

Le Service est géré par Adobe depuis ses bureaux établis dans l'Etat de Californie, aux Etats-Unis d'Amérique. En accédant au Service et en l'utilisant, vous et Adobe acceptez que tous les faits relatifs à ce Contrat et votre accès au Service, ou son utilisation, soient régis par les statuts et lois de l'Etat de Californie, abstraction faite des conflits de lois correspondants. Vous et Adobe acceptez également et vous soumettez par la présente à la compétence personnelle et au lieu de présentation de la cour supérieure du comté de Santa Clara et la cour de district des Etats-Unis pour le District Nord de Californie concernant ces faits.

L'application de l'UCITA et de la convention des Nations unies pour les contrats de vente internationale de marchandises est explicitement exclue.

17. Langue.

C'est la volonté explicite des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais et que la version en langue anglaise de ce Contrat prévaut pour l'interprétation et l'application de ce Contrat.

18. Lois sur le Contrôle d'Exportation.

L'exportation et la réexportation de certains logiciels et Contenus sont contrôlées par les dispositions de l'administration américaine des exportations et ces logiciels ne peuvent être exportés, ni réexportés vers Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, la Syrie ou tout autre pays concerné par un embargo des Etats-Unis. En outre, certains logiciels et Contenus ne peuvent être distribués à des personnes figurant sur la liste Table of Denial Orders, la liste Entity List ou la liste List of Specially Designated Nationals. Vous certifiez que vous n'êtes pas ressortissant cubain, iranien, nord-coréen, soudanais, syrien, ni d'aucun pays concerné par un embargo des Etats-Unis et que vous ne figurez pas sur la liste Table of Denial Orders, la liste Entity List ou la liste List of Specially Designated Nationals. Vous garantissez de plus que vous vous conformerez aux lois de contrôle de l'exportation en vigueur aux Etats-Unis et autres.

19. Dispositions diverses.

Vous êtes seul responsable de la bonne connaissance et du respect des lois qui peuvent vous interdire de participer ou d'utiliser toute partie des Services. Si une stipulation quelconque de ce Contrat est considérée comme étant non valable ou inapplicable, cette stipulation devra être interprétée aussi fidèlement que possible de manière à refléter les intentions des parties, et toutes ses autres stipulations resteront pleinement en vigueur. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un quelconque droit ou une quelconque clause de ce Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, à moins qu'Adobe ne l'ait reconnu et accepté par écrit. Les droits dont vous disposez par les présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers quelconque. Chaque Partie fournira à l'autre partie une notification écrite dans le cadre de ce Contrat comme suit : (a) pour vous, une notification sera envoyée à l'adresse de courrier électronique associée à votre compte ; et (b) pour Adobe, une notification sera envoyée à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, à l'attention de : Direction Juridique. Si ces termes et conditions ne sont pas conformes à la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, les documents suivent l'ordre de priorité suivant : (i) ces termes et conditions, et (ii) la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe. Ces termes et conditions, y compris la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, constituent la totalité de l'accord intervenu entre vous et Adobe, et supplantent tous accords antérieurs, toutes assertions, et toutes conventions conclus entre les Parties quant à l'objet des présentes.

Dernière mise à jour : 14 juin 2009.

ACROBAT.COM-DIENSTE VERTRAG

DER VORLIEGENDE VERTRAG ÜBER ACROBAT.COM-DIENSTE WIRD ZWISCHEN ADOBE SYSTEMS INCORPORATED UND „IHNEN“ (GEMEINSAM DIE „PARTEIEN“) GESCHLOSSEN.

SIE BESTÄTIGEN, DASS DIESER VERTRAG (SIEHE UNTEN STEHENDE DEFINITION) DIESELBE GÜLTIGKEIT BESITZT WIE EINE SCHRIFTLICHE, AUSGEHANDELTE UND VON IHNEN UNTERSCHRIEBENE VEREINBARUNG. INDEM SIE DIESEN VERTRAG DURCH ANKLICKEN AKZEPTIEREN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGS, EINSCHLIESSLICH DER BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DAS ANWENDBARE RECHT UND DEN RICHTSSTAND, WIE IN ABSCHNITT 16 (ANWENDBARES RECHT) FESTGEHALTEN, EINVERSTANDEN. DIESER VERTRAG IST IHNEN UND, SOFERN AUF EINEN BESTIMMTEN DIENST ANWENDBAR (SIEHE UNTEN STEHENDE DEFINITION), JEDER JURISTISCHEN PERSON GEGENÜBER, IN DEREN NAMEN DER DIENST GENUTZT WIRD, EINKLAGBAR.

ADOBE IST BERECHTIGT, TEILE DIESES VERTRAGS ODER DER DIENSTE JEDERZEIT ZU ÄNDERN, HINZUZUFÜGEN ODER ZU ENTFERNEN. FALLS EINE ZUKÜNFTIGE ÄNDERUNG DIESES VERTRAGS FÜR SIE NICHT ANNEHMBAR IST, SOLLTEN SIE DIE ANNAHME ALLER VON ADOBE VORGESCHLAGENEN AKTUALISIERTEN BEDINGUNGEN ABLEHNEN UND MÜSSEN DIE WEITERE NUTZUNG DER DIENSTE UNTERLASSEN.

1. Definitionen.

„Acrobat.com AIR“ bedeutet die Adobe® AIR™-Version der Dienste, d.h. eine Client-Softwareanwendung bzw. ein Client-Softwaremodul, die bzw. das von Ihnen heruntergeladen und installiert werden kann oder Ihnen automatisch zugesandt wird, wenn Sie eine oder mehrere der von Adobe zur Verfügung gestellten zusätzlichen Client-Softwareanwendungen installieren, um es Ihnen zu ermöglichen, bestimmte Funktionen der Dienste von Ihrem Desktop aus zu nutzen, sowie alle geänderten Versionen sowie Kopien, Upgrades, Updates und Ergänzungen dieser, die Ihnen von Adobe zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden. Im Zuge des Downloads und der Installation von Acrobat.com AIR werden Sie eventuell dazu aufgefordert, die Adobe AIR Runtime gemäß den Bedingungen unter http://www.adobe.com/go/eulas_de oder einer entsprechenden Nachfolgewebsite zu installieren.

„Add-In“ bedeutet das ConnectNow Add-In, d.h. eine Client-Softwareanwendung bzw. ein Client-Softwaremodul, die bzw. das Ihnen bei Bedarf zugesandt wird, damit Sie bestimmte Funktionen von Adobe ConnectNow (wie beispielsweise Screen Sharing oder erweiterte Audiofunktionen) nutzen können, sowie alle geänderten Versionen sowie Kopien, Upgrades, Updates und Ergänzungen davon, die Ihnen von Adobe zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung gestellt werden.

„Vertrag“ bedeutet diese Geschäftsbedingungen und die Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe, die sich auf der Website <http://www.adobe.com/de/misc/privacy.html> oder einer entsprechenden Nachfolgewebsite befinden.

„Inhalt“ bedeutet sämtliche Audio-, Video- und Multimedia-Inhalte sowie Daten, Texte, Bilder, Dokumente, Computerprogramme, von jemand anderem als Adobe geschützte Schriftarten sowie sämtliche sonstigen Informationen oder Materialien, die in Verbindung mit der Nutzung des Dienstes durch Sie oder andere Teilnehmer bzw. in Ihrem Namen oder im Namen anderer Teilnehmer hochgeladen werden.

„Informationen“ bedeutet personenbezogene Informationen.

„Teilnehmer“ bedeutet einen Dritten, der aufgrund seiner Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit den Diensten interagiert.

„Dienst(e)“ bedeutet – einzeln und gemeinsam – eine von Acrobat.com zur Verfügung gestellte und von Adobe gehostete Anwendung.

2. Nutzung der Dienste.

2.1 Ihr Einverständnis. Mit Ihrer Zustimmung zu diesem Vertrag sind Sie berechtigt, einen oder mehrere der Dienste zu nutzen. Adobe behält sich das Recht vor, die Bedingungen dieses Vertrags zu ändern, indem Adobe Sie unter Einhaltung einer fünf-(5-)tägigen Frist schriftlich davon benachrichtigt und eine derartige Benachrichtigung auf eine mit den Diensten in Verbindung stehende Website gestellt wird. Wenn Sie mit derartigen geänderten Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die weitere Nutzung der Dienste unterlassen und sind berechtigt, diesen Vertrag gemäß Abschnitt 4(b) (Vertragsdauer und Kündigung) zu kündigen. Adobe ist berechtigt, Dienste oder Aspekte von bzw. Funktionen zu bestimmten Diensten („Funktionen“) von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen einzustellen oder neue Dienste bzw. Funktionen hinzuzufügen. Werden Ihnen von Adobe neue oder geänderte Vertragsbedingungen für derartige neue Dienste oder Funktionen vorgelegt, sind Sie nicht berechtigt, derartige neue Dienste oder Funktionen zu nutzen, sofern Sie derartigen neuen oder geänderten Bedingungen nicht zustimmen. Darüber hinaus können von Zeit zu Zeit Änderungen an den Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe vorgenommen werden, die über die adobe.com-Website bekannt gemacht werden.

2.2 Berechtigung zur Nutzung der Dienste. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie über alle notwendigen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und die von Ihnen hierin geforderten Handlungen auszuführen. Dazu zählt u.a., dass Sie eine gültige Lizenz für die Verwendung jener Softwareanwendungen besitzen, die Inhalte generieren, und das Recht haben, die Inhalte sowie Ihre Informationen oder die Informationen von Teilnehmern auf den Diensten zu warten. Andernfalls sind Sie nicht berechtigt, Inhalte oder derartige Informationen auf den Diensten zu warten. Sie sind nicht berechtigt, die Dienste zu nutzen oder die Bedingungen des Vertrags anzunehmen, wenn (i) Sie das gesetzlich vorgeschriebene Alter für den Abschluss von Verträgen mit Adobe noch nicht erreicht haben oder (ii) es Ihnen gesetzlich untersagt ist, die Dienste in Anspruch zu nehmen bzw. zu nutzen.

2.3 Zugriff auf die Dienste. Sie erkennen an, dass Sie gegebenenfalls Gebühren (wie z.B. Telefongebühren, ISP-Gebühren oder Gesprächsgebühren) an Dritte zahlen müssen, um auf die Dienste zugreifen zu können, und dass Sie für die Bezahlung derartiger Gebühren verantwortlich sind. Adobe trägt keine Verantwortung für etwaige Einrichtungen, die Sie eventuell für den Zugriff auf die Dienste benötigen.

2.4 Login-Informationen. Um Zugang zu den Diensten zu erhalten und diese nutzen zu können, müssen Sie eventuell eine Adobe-Kennung und ein Passwort oder eine andere Login-Kennung anlegen („Login-Informationen“). Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die unter Ihren Login-Informationen vorgenommen werden und Ihnen zugerechnet werden können. Sie sind verpflichtet, Ihre Login-Informationen geheim zu halten und dürfen sie nicht an andere Personen bzw. Dritte weitergeben. Adobe trägt in Bezug auf die Nutzung, Preisgabe oder Verwaltung von Login-Informationen keinerlei Verpflichtung oder Verantwortung. Unbeschadet des Vorangehenden ist Adobe berechtigt, Sie aufzufordern, Ihre Login-Informationen zu ändern, wenn diese nicht mit den Bedingungen dieses Vertrags vereinbar sind.

2.5 Individuelle Nutzung. Unbeschadet irgendwelcher gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag stellt Ihnen Adobe die Dienste ausschließlich zu Ihrer individuellen Nutzung zur Verfügung (einschließlich des persönlichen Gebrauchs und der geschäftlichen Nutzung, die Ihnen direkt zugute kommen).

2.6 Ihre vertraulichen Informationen. Wenn Sie vertrauliche Informationen, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige geheim zu haltende Informationen auf den Diensten veröffentlichen, tragen Sie die alleinige Verantwortung dafür, zusätzlich zu den von den Diensten gebotenen Sicherheitsmaßnahmen (wie in der Sicherheitserklärung von Acrobat.com festgehalten) geeignete Schutzmaßnahmen für derartige Informationen zu ergreifen.

2.7 Zugriffsebenen. Bei bestimmten Diensten können Sie die Ebene festlegen, auf der derartige Dienste den Zugriff auf die Inhalte beschränken. Sie allein sind für die Festlegung einer angemessenen Zugriffsebene zu Ihren Inhalten verantwortlich.

3. Lizenz zur Nutzung der Dienste.

Vorbehaltlich der Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch Sie gewährt Ihnen Adobe das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Recht, auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. Sie sind nicht berechtigt, in den Diensten enthaltene Marken oder Urheberschutzvermerke von Adobe zu ändern oder zu entfernen.

4. Vertragsdauer und Kündigung.

- (a) Dieser Vertrag bleibt gültig, bis er entweder von Ihnen oder von Adobe gemäß unten stehenden Bestimmungen gekündigt wird.
- (b) Wenn Sie den Vertrag kündigen möchten, können Sie dies tun, indem Sie (i) Adobe zu einem beliebigen Zeitpunkt davon in Kenntnis setzen und (ii) Ihre Konten für alle Dienste schließen. Ihre Kündigung muss schriftlich an die in Abschnitt 19 (Verschiedenes) angeführte Anschrift von Adobe ergehen.
- (c) Adobe ist berechtigt, den Vertrag mit Ihnen zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu kündigen, wenn:
- (i) Sie eine Bestimmung des Vertrags verletzt haben (oder in einer Art und Weise gehandelt haben, aus der für Adobe ersichtlich ist, dass Sie nicht die Absicht haben oder nicht in der Lage sind, den Vertrag zu erfüllen),
 - (ii) Adobe Grund zur Annahme hat, dass dies gesetzlich erforderlich ist (zum Beispiel für den Fall, dass es unrechtmäßig ist bzw. wird, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen),
 - (iii) es nach Meinung von Adobe wirtschaftlich nicht mehr tragbar ist, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen,
 - (iv) Adobe beschlossen hat, die Dienste (oder Teile davon) einzustellen,
 - (v) Ihr Konto über einen längeren Zeitraum hinweg nicht genutzt wurde oder
 - (vi) Ihr Konto von Dritten verwendet wird.
- (d) Die Kündigung Ihres Kontos für die Dienste kann nach Adobes eigenem Ermessen einen oder mehrere der folgenden Schritte nach sich ziehen: (i) Sperre des Zugriffs auf alle Angebote im Rahmen der Dienste, (ii) Löschen Ihres Passworts (sofern zutreffend) und aller einschlägigen Informationen, Dateien und Inhalte, die mit Ihrem Konto in Verbindung stehen oder in Ihrem Konto enthalten sind (bzw. von Teilen davon), und (iii) Unterbindung der weiteren Nutzung der Dienste.
- (e) Sie erkennen an, dass jede begründete Kündigung nach Adobes eigenem Ermessen erfolgt und dass Adobe gegenüber Ihnen oder einem Dritten für die Kündigung Ihres Kontos oder des Zugriffs auf die Dienste und Inhalte nicht haftbar ist.
- (f) Sie verpflichten sich, die Nutzung der Dienste nach Ablauf oder Kündigung des Vertrags unverzüglich einzustellen. Die folgenden Abschnitte des Vertrags bleiben jedoch auch nach Ablauf oder Kündigung desselben in Kraft: 1, 2.2, 4(f), 5-10, 12 und 14-19.

5. Inhalte.

5.1 Ihre Inhalte. Sie sind berechtigt, im Zuge der Nutzung der Dienste Inhalte hochzuladen. Inhalte werden von Adobe weder geprüft noch genehmigt oder als Eigentum beansprucht. Sie behalten sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche in Bezug auf die Inhalte bzw. an den Inhalten. Indem Sie Inhalte in die Dienste hochladen, erteilen Sie Adobe eine einfache, weltweite, lebenslange, unentgeltliche und voll bezahlte Lizenz unter sämtlichen gewerblichen Schutz- und Urheberrechten zum Kopieren sowie zur Verteilung, Übertragung, öffentlichen Zurschaustellung bzw. Aufführung und zur Umformatierung Ihrer Inhalte einzig und allein zu dem Zweck, Ihnen die Dienste verfügbar zu machen. Adobe unternimmt wirtschaftlich

angemessene Bemühungen, das Hochladen von Inhalten, die Viren enthalten, zu den Diensten durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren.

5.2 Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf die Inhalte. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie (a) der Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigte Benutzer sämtlicher Inhalte sind und (b) keine Inhalte hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, posten, verknüpfen oder anderweitig übertragen oder verteilen, die (i) Gewalt oder illegale Aktivitäten unterstützen, fördern, dazu anstiften, instruieren oder anderweitig befürworten, (ii) gegen Urheberrechte, Patente, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnisse oder gewerbliche Schutz- und Urheberrechte eines Dritten oder von Adobe oder gegen Abwehr- und Verwertungsrechte einer Partei verstoßen oder solche Rechte verletzen, (iii) versuchen, andere über Ihre Identität oder die Herkunft einer Mitteilung oder anderen Kommunikation zu täuschen, oder vorgeben, von einer anderen natürlichen oder juristischen Person zu stammen, bzw. Ihre Verbindung zu einer anderen natürlichen oder juristischen Person unrichtig darstellen oder auf andere Art und Weise grundlegend falsch, irreführend oder ungenau sind, (iv) unangemessene, belästigende, beleidigende, gotteslästerliche, diffamierende, verleumderische, bedrohliche, obszöne, unanständige, vulgäre, pornografische oder anderweitig anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördern, bewerben oder umfassen, (v) für Minderjährige schädlich sind, (vi) Viren, trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder ähnliche Software, Daten oder Programme enthalten, die Systeme, Daten, Informationen oder das Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können, oder (vii) gegen Gesetze, Gesetzesbestimmungen, Verordnungen oder Vorschriften verstoßen (insbesondere Gesetze und Vorschriften zu Exportkontrolle, unlauterem Wettbewerb, Anti-Diskriminierung und unrichtiger Werbung).

5.3 Adobes Zugriff auf Inhalte. Sie erkennen an, dass die Dienste automatisiert sind (Inhalte werden z.B. mit Hilfe von Softwaretools hochgeladen) und dass die Mitarbeiter von Adobe weder auf Inhalte zugreifen, noch diese ansehen oder anhören, es sei denn, dies ist bei angemessener Betrachtungsweise zur Durchführung der Dienste erforderlich, insbesondere für Folgendes: (a) um Supportanfragen zu bearbeiten, (b) um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig in Angriff zu nehmen, (c) wenn es von Adobe in gutem Glauben für notwendig oder ratsam erachtet wird, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder einem Gericht Folge zu leisten, oder (d) um diesen Vertrag durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen den Vertrag, wie in Abschnitt 9 (Untersuchungen) näher beschrieben.

6. Benachrichtigung über Urheberrechtsverletzungen.

Adobe wird Mitteilungen über Urheberrechtsverletzungen untersuchen und die entsprechenden Maßnahmen ergreifen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Arbeit auf eine Art und Weise verwendet oder kopiert wurde, die das Urheberrecht verletzt, und diese Verletzung in Verbindung mit den Diensten erfolgt, benachrichtigen Sie bitte den ernannten Vertreter für die Dienste (siehe unten) schriftlich gemäß dem US-amerikanischen Urheberrechtsgesetz DMCA über die vermeintliche Urheberrechtsverletzung. Die Benachrichtigung muss Folgendes umfassen:

- eine physische oder elektronische Unterschrift derjenigen Person, die berechtigt ist, im Namen des Eigentümers des angeblich verletzten Urheberrechts zu handeln,
- eine Beschreibung des/der urheberrechtlich geschützten und Ihrer Meinung nach verletzten Werkes/Werke und die Beschreibung der Inhalte in diesem Werk/diesen Werken, die angeblich eine Verletzung darstellen und die nach Ihrem Wunsch gelöscht werden sollen bzw. auf die der Zugriff gesperrt werden soll,
- eine Beschreibung, aus der hervorgeht, wo genau im Dienst sich die Inhalte befinden, die Ihrer Meinung nach eine Verletzung darstellen,
- ausreichende Informationen, die es Adobe ermöglichen, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, wie z.B. Ihre Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,

- eine Erklärung von Ihnen, dass Sie nach gutem Glauben der Ansicht sind, dass die Verwendung der in Ihrer Mitteilung dargestellten Inhalte auf die beanstandete Art und Weise vom Eigentümer des Urheberrechts, seinem Vertreter oder von Gesetzes wegen nicht zugelassen wurde,
- eine Erklärung von Ihnen, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung richtig sind und Sie im Bewusstsein der möglichen strafrechtlichen Konsequenzen einer falschen Mitteilung bestätigen, dass Sie der Eigentümer des Urheberrechts bzw. berechtigt sind, im Namen des Eigentümers des Urheberrechts zu handeln.

Adobes ernannter Vertreter für Benachrichtigungen über Urheberrechtsverletzungen ist folgendermaßen zu erreichen:

Per Post:

Elizabeth Hewitt/Designated Agent – Copyright Infringement Claims
 Adobe Systems Incorporated
 Mailstop A17-420
 345 Park Avenue
 San Jose, CA 95110-2704
 USA

Per Telefon: (408) 536-4030

Per Fax: (408) 537-4060

Per E-Mail: copyright@adobe.com

Wenden Sie sich bitte nur dann an den ernannten Vertreter, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Werk auf eine Art und Weise verwendet oder kopiert wurde, die das Urheberrecht verletzt, und dass diese Verletzung in Verbindung mit den Diensten erfolgt. Alle sonstigen Anfragen an den ernannten Vertreter bleiben unbeantwortet.

7. Links.

Adobe kann Ihnen aus Gründen der Zweckmäßigkeit im Rahmen der Dienste Links zu anderen Websites oder Ressourcen zur Verfügung stellen. Dabei ist Adobe jedoch nicht für die Inhalte, Produkte oder Leistungen von externen Seiten verantwortlich. Die Verknüpfung mit einem Link bedeutet nicht, dass Adobe dem Inhalt dieser externen Seiten zustimmt. Sie besuchen diese externen Seiten ausschließlich auf eigenes Risiko.

8. Verhalten.

8.1 Nutzungsbeschränkungen. Im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die Dienste und Ihrer Nutzung der Dienste verpflichten Sie sich:

- keine Viren, Würmer, trojanischen Pferde oder sonstigen Schadcodes oder vergleichbaren Dateien einzuführen, die den Betrieb eines Computers, das Eigentum oder die Informationen von Dritten schädigen können,
- die Dienste nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die einen Adobe-Server oder die mit einem Adobe-Server verbundenen Netzwerke beschädigen, unbrauchbar machen, überlasten oder beeinträchtigen oder die Nutzung der Dienste durch eine andere Partei behindern könnten,
- nicht zu versuchen, sich durch Hacking, Passwort-Mining oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Diensten, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder den Diensten in Verbindung stehen,
- auf keinem Wege Materialien oder Informationen zu beschaffen bzw. zu versuchen, Materialien oder Informationen zu beschaffen, die nicht bewusst über die Dienste angeboten werden,

(e) die Dienste, einschließlich aller dazugehörigen Anwendungen, nicht auf Abonnement-Basis oder anderweitig zu hosten, (i) um einem Dritten die Nutzung der Dienste zur Erstellung, Übertragung oder zum Schutz von Inhalten zu erlauben oder (ii) um Konferenzen oder Online-Meetings für Dritte abzuhalten,

(f) keine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern, insbesondere E-Mail-Adressen, vorzunehmen,

(g) keine Informationen, einschließlich E-Mail-Adressen, bzw. keine sonstigen privaten Informationen über Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des betreffenden Dritten offenzulegen, zusammenzutragen oder auf andere Art zu sammeln,

(h) keine Junk-E-Mails, Spams, Umfragen, Wettbewerbe, Pyramidenspiele, Kettenbriefe oder sonstigen unerwünschten E-Mails oder Massensendungen zu versenden,

(i) den Zugriff auf die Dienste oder die Nutzung der Dienste nicht zu verkaufen, zu verleasen oder zu vermieten und keinerlei Rechte zur Nutzung der Dienste gemäß diesem Vertrag anderweitig zu übertragen (insbesondere im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells),

(j) andere nicht zu betrügen, beleidigen, beschimpfen, belästigen, verfolgen, bedrohen und nicht anderweitig gegen die gesetzlichen Rechte anderer (wie z.B. Abwehr- und Verwertungsrechte) zu verstoßen und

(k) keine Dateien, die Bilder, Fotos, Software oder andere Materialien enthalten, die durch gewerbliche Schutz- und Urheberrechte, insbesondere Urheberrechts- und Markenschutzgesetze (oder Abwehr- und Verwertungsrechte), geschützt sind, hochzuladen oder auf andere Art verfügbar zu machen, es sei denn, dass die besagten Rechte Ihr Eigentum sind oder unter Ihrer Kontrolle stehen oder Sie alle erforderlichen Zustimmungen dafür eingeholt haben.

8.2 Aussetzung. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie durch den Zugriff auf die Dienste bzw. durch die Nutzung der Dienste Materialien Dritter ausgesetzt sein können, die Sie unter Umständen für anstößig, unanständig oder anderweitig anrücklich halten. Sie können Verstöße gegen diese Bestimmungen Adobe unter abuse@acrobat.com melden.

9. Untersuchungen.

9.1 Im Allgemeinen werden die Benutzeraktivitäten in Verbindung mit den Diensten oder Inhalten von Adobe nicht überwacht. Falls jedoch ein begründeter Verdacht besteht, dass Sie gegen eine Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben, behält sich Adobe das Recht vor, derartige Verstöße zu untersuchen. Adobe kann nach eigenem Ermessen Ihre Nutzung der Dienste unverzüglich unterbinden oder die Inhalte ganz oder teilweise ohne vorherige Mitteilung ändern, modifizieren oder löschen. Wenn Adobe durch eine derartige Untersuchung zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Soweit dies nicht durch geltendes Recht untersagt ist, ist Adobe berechtigt, Informationen oder Inhalte, die sich im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste im Besitz von Adobe befinden, preiszugeben, um (i) gesetzlichen Anforderungen, einem gerichtlichen Verfahren oder einer staatlichen Aufforderung Folge zu leisten, (ii) den Vertrag durchzusetzen, (iii) Forderungen in Bezug auf die Verletzung des Vertrags oder der Rechte von Dritten durch Inhalte zu erwidern, (iv) Ihrem Ansuchen um Kundendienst Folge zu leisten oder (v) die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von Adobe, ihren Benutzern oder der Öffentlichkeit und Exekutiv- bzw. sonstigen Regierungsbeamten zu schützen, sofern Adobe dies nach eigenem Ermessen für notwendig oder angemessen hält.

9.2 Sie verpflichten sich, Adobe für alle Verbindlichkeiten und Kosten, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, die mit Ihren Inhalten, den Inhalten von Teilnehmern oder mit der Nutzung der Dienste durch Sie oder einen Teilnehmer in Zusammenhang stehen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

10. Datenschutz.

10.1 Bestimmungen. Die Bestimmungen der Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe sowie die Bestimmungen dieses Abschnitts 10 (Datenschutz) sind maßgebend für die Erfassung und Verwendung von Informationen durch Adobe im Zusammenhang mit den Diensten. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe und diesem Abschnitt 10 (Datenschutz) besteht, haben die Bedingungen dieses Abschnitts 10 (Datenschutz) Vorrang.

10.2 Nicht in den USA ansässige Personen. Sie geben Ihr Einverständnis und willigen ein, dass Ihre durch die Dienste oder in Verbindung mit den Diensten gesammelten Informationen im Namen der Adobe Systems Incorporated gesammelt werden und über die Landesgrenzen hinaus übertragen und weltweit in allen Ländern gespeichert und bearbeitet werden können, in denen Adobe Niederlassungen unterhält, einschließlich der USA.

10.3 Arten der gesammelten Informationen. Neben den Arten von Informationen, die an anderer Stelle in diesem Abschnitt 10 (Datenschutz) und in den Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe festgelegt sind, kann Adobe bestimmte Informationen in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste sammeln, wie z.B. den Namen des Internetdienstanbieters und die Internetprotokolladresse, über die Sie den Zugang zum Internet herstellen, wie lange Sie auf die Dienste zugreifen sowie die Internetadresse einer weiterleitenden Website und die Internetadresse der Website bzw. den Namen, die Versionsnummer und die Spracheinstellung des Softwareprodukts, von der bzw. dem aus Sie direkt über einen Link auf die Dienste zugreifen. Adobe ist außerdem berechtigt, andere nicht personenbezogenen Informationen von Ihnen in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste zu sammeln, wie z.B. welche Funktionen der Dienste Sie nutzen. Adobe verwendet die in diesem Abschnitt 10.3 (Arten der gesammelten Informationen) angeführten Informationen, um die Dienste zu verbessern und, falls Sie der Zusendung von Mitteilungen von Adobe zugestimmt haben, um Ihnen Mitteilungen über Adobe und deren Produkte und Dienste zu senden.

10.4 Speicherung und Verwendung von Informationen. Adobe behält sich das Recht vor, Ihrer Verwendung von Inhalten angemessene Grenzen zu setzen, wie z.B. Limits für die Dateigröße, den Speicherplatz, die Verarbeitungskapazität, Zeitrahmen für die Speicherung von Inhalten und ähnliche von Adobe nach eigenem Ermessen festgelegte Einschränkungen. Adobe speichert Ihre Informationen sowie die Informationen von Teilnehmern in Übereinstimmung mit den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherrichtlinien von Adobe. Adobe ist berechtigt, Ihre Informationen bzw. die Informationen von Teilnehmern nach Kündigung dieses Vertrags zur Gänze oder zum Teil zu löschen.

10.5 Sicherheit. Adobe hat technische Schutzmaßnahmen und Verfahren zum Schutz des Nachrichtenaustausches mit den Diensten, einschließlich des Austausches von Inhalten und Informationen, eingerichtet. Darüber hinaus wird Adobe Inhalte und Informationen nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen offenlegen, die Sie durch die Nutzung der Dienste getroffen haben und die auf andere Art in den Online-Datenschutzrichtlinien von Adobe angegeben sind. Unbeschadet des Vorangehenden ist die Sicherheit von Nachrichten, die über das Internet versandt werden (einschließlich E-Mails), abhängig von vielen Faktoren, die außerhalb der Kontrolle von Adobe liegen. Aus diesem Grund kann Adobe die Sicherheit oder den Datenschutz dieser Nachrichten nicht garantieren. Weitere Informationen über die Sicherheitsmaßnahmen, die Adobe im Hinblick auf die Dienste ergriffen hat, sind der Sicherheitserklärung von Acrobat.com zu entnehmen.

10.6 Mitteilungen von Adobe. Ungeachtet aller von Ihnen angegebenen Nachrichtenpräferenzen ist Adobe berechtigt, Ihnen dienstbezogene E-Mails über Wartungen der Dienste oder Modifikationen an der Funktionalität oder Erbringung der Dienste zu übermitteln.

10.7 Informationen von Teilnehmern. Wie zwischen Adobe und Ihnen selbst tragen Sie die alleinige Verantwortung für Informationen von Teilnehmern, die in Verbindung mit den Diensten verwendet und vorgelegt werden, während Adobe im Zusammenhang damit keine Verantwortung zukommt. Sie sind verpflichtet, alle Datenschutzgesetze und -vorschriften einzuhalten, die auf Informationen von Teilnehmern zutreffen. Sie verpflichten sich, Adobe gegenüber Ansprüchen, Prozessen und Verfahren, die von einem Teilnehmer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich solcher Informationen von Teilnehmern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden, zu verteidigen bzw. für diese zu entschädigen und schadlos zu halten. E-Mails, die sich auf die Dienste beziehen, werden den Teilnehmern

im Allgemeinen von Ihnen und nicht von Adobe zugesandt. Aus diesem Grund ist es möglich, dass selbst Teilnehmer, die sich dafür entschieden haben, keine Nachrichten von Adobe zu erhalten, bestimmte von Ihnen versandte dienstbezogene E-Mails übermittelt bekommen. Darüber hinaus ist Adobe berechtigt, auf Ihren Wunsch und in Ihrem Namen als Ihr Vertreter E-Mails an Teilnehmer zu senden. Sie tragen die alleinige Verantwortung für derartige E-Mails und deren Inhalt.

11. Dienstspezifische Bestimmungen.

Die Bestimmungen in diesem Abschnitt 11 (Dienstspezifische Bestimmungen) gelten nur für die unten angeführten spezifischen Dienste bzw. die unten angeführte spezifische Adobe-Software. Unbeschadet gegenteiliger Bestimmungen dieses Vertrags haben im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Abschnitts 11 (Dienstspezifische Bestimmungen) und anderen Bestimmungen des Vertrags die Bestimmungen dieses Abschnitts 11 (Dienstspezifische Bestimmungen) Vorrang, allerdings nur im Ausmaß eines derartigen Widerspruchs.

11.1 Adobe ConnectNow. Um auf den Audiokonferenzteil des ConnectNow-Dienstes von Adobe („ConnectNow“) zugreifen zu können, erhalten Sie Passcodes und eine Telefonnummer (gemeinsam die „Passcodes“), die sowohl von Ihnen als auch von jedem Teilnehmer verwendet werden können. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihren Passcodes durchgeführt werden, während Adobe für die Verwendung, Offenlegung oder Verwaltung Ihrer Passcodes durch Sie weder zuständig noch verantwortlich ist. Adobe behält sich das Recht vor, die Telefonnummer oder die Passcodes jederzeit zu ändern. Sie sind berechtigt, eine eindeutige URL zu erzeugen, um auf den Online-Teil von ConnectNow zuzugreifen. Adobe kann von Ihnen verlangen, dass Sie den Namen dieser URL ändern, wenn Adobe nach eigenem Ermessen der Ansicht ist, dass diese URL ganz oder teilweise zu beanstanden ist.

11.2 Acrobat.com-Webdienste. Dieser Abschnitt 11.2 (Acrobat.com-Webdienste) trifft nur dann auf Sie zu, wenn Sie ein Entwickler sind, der auf die Vorabversionen der Acrobat.com-APIs zugreift, die Ihnen von Adobe von Zeit zu Zeit in Verbindung mit Acrobat.com zur Verfügung gestellt werden („Webdienste“).

11.2.1 Lizenz für Webdienste. Gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags erteilt Ihnen Adobe eine eingeschränkte, widerrufliche, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz für (a) den Download der Ihnen von Adobe auf der Webdiensteseite – derzeit unter <http://api.share.acrobat.com> – ausschließlich zum Zwecke der Ansicht zur Verfügung gestellten Dokumentation („Dokumentation über Webdienste“) sowie (b) den Aufruf und die Nutzung der Webdienste in Übereinstimmung mit der Dokumentation über Webdienste und den Bestimmungen dieses Vertrags. Adobe ist berechtigt, die in diesem Abschnitt 11.2.1 (Lizenz für Webdienste) erteilte/n Lizenz/en jederzeit nach eigenem Ermessen zu kündigen. Adobe behält sich alle Rechte vor, die unter diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährt werden.

11.2.2 Ihre Zusicherungen und Gewährleistungen in Bezug auf die Nutzung der Webdienste und die Verwendung der Dokumentation über Webdienste. Zusätzlich zu Ihren sonstigen in diesem Vertrag festgehaltenen Zusicherungen und Gewährleistungen erklären und gewährleisten Sie Folgendes:

(a) Sie setzen den folgenden Hinweis an eine deutlich sichtbare Stelle auf Ihrer Websiteanwendung, welche die Webdienste aufruft („Ihre Anwendung“): „Powered by Acrobat.com“ („Hinweis“). Sie gewährleisten, dass jeder Dritte, der auf Ihre Anwendung zugreift und mit Ihrer Anwendung arbeitet („Besucher“), von Ihrer Anwendung aus problemlos auf die URL <http://share.acrobat.com> zugreifen kann. Der Name „Adobe“ („Marke“) ist eine eingetragene Marke von Adobe, und Sie bestätigen hiermit, dass Ihnen durch Ihre Verwendung der Marke kein Recht, Rechtstitel oder Anspruch auf die bzw. an der Marke entsteht bzw. dass Sie dies auch nicht so darstellen. Sie verpflichten sich, den Hinweis in Übereinstimmung mit den Markenrichtlinien von Adobe einzufügen, die derzeit unter http://www.adobe.com/misc/pdfs/TM_GuideforThirdPFina_print.pdf zu finden sind. Wenn Adobe Grund zu der Annahme hat, dass Sie die Markenrichtlinien von Adobe nicht erfüllt haben, behält sich Adobe das Recht vor, von Ihnen zu verlangen, dass Sie die Art der Verwendung des Hinweises unverzüglich ändern, sodass Sie diesen Abschnitt 11.2.2(a) erfüllen, oder von einer derartigen Verwendung unverzüglich absehen.

(b) Sie verpflichten sich, in der Fußzeile jeder Webseite Ihrer Anwendung eine Datenschutzrichtlinie anzuführen oder auf andere Art darüber zu informieren, wie Sie von Besuchern erfasste Daten sammeln, verwenden, speichern und offenlegen, einschließlich der Mitteilung, sofern zutreffend, dass Dritte (einschließlich Werber) Inhalte und/oder Werbeeinschaltungen übertragen und Informationen direkt von Besuchern sammeln und Cookies auf Browsern von Besuchern setzen oder erkennen können.

(c) Sie verpflichten sich, nicht zu versuchen, Ihre Identität oder die Identität Ihrer Anwendung zu verheimlichen oder falsch darzustellen, wenn Sie Adobe um die Berechtigung zur Nutzung der Webdienste bzw. zur Verwendung der Dokumentation über Webdienste ersuchen.

(d) Sie verpflichten sich, von Besuchern zu verlangen, dass sie ein Acrobat.com-Konto anlegen, bevor sie Ihre Anwendung verwenden.

(e) Sie verpflichten sich, auf Ihrem Acrobat.com-Konto keine Materialien von Besuchern im Namen eines Besuchers zu speichern.

(f) Sie sind nicht berechtigt, die Webdienste oder die Dokumentation über Webdienste zu verkaufen, zu verleasen oder in Unterlizenz zu vergeben oder Zugriff darauf zu erlangen, um von der Nutzung bzw. Bereitstellung der Webdienste oder der Dokumentation über Webdienste Einnahmen zu erzielen, sei es zum direkten wirtschaftlichen Nutzen, zum Zwecke finanzieller Gewinne oder aus einem anderen Grund, sofern Sie dafür nicht im Vorhinein die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Adobe in der in Abschnitt 11.2.3 (Kommerzielle Entwickleranwendungen) festgelegten Art und Weise erhalten haben.

11.2.3 Kommerzielle Entwickleranwendungen. Wenn Sie beabsichtigen, die Dokumentation über Webdienste und/oder die Webdienste in einer Art und Weise zu verwenden, die gegen Abschnitt 11.2.2(f) dieses Vertrags verstoßen könnte, könnte/n die Ihnen unter diesem Vertrag von Adobe erteilte/n Lizenz/en unverzüglich gekündigt werden. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Adobe um eine Befreiung von Abschnitt 11.2.2(f) zu ersuchen. Wenden Sie sich dazu an Adobe unter developer@acrobat.com. Beschreiben Sie Ihre Anwendung ausführlich, und führen Sie an, zu welchem Zweck Sie die Webdienste und die Dokumentation über Webdienste zu verwenden beabsichtigen. Adobe prüft derartige Ansuchen und kann von Fall zu Fall nach eigenem Ermessen schriftlich eine Befreiung von Abschnitt 11.2.2(f) gewähren. Sollte Ihnen Adobe eine derartige Befreiung von Abschnitt 11.2.2(f) gewähren, könnte diese für Sie an zusätzliche Anforderungen gebunden sein, die Adobe festlegt.

11.3 Adobe-Software. Adobe ist berechtigt, von Zeit zu Zeit bestimmte Software im Zusammenhang mit den Diensten anzubieten, einschließlich des Add-Ins und Acrobat.com AIR (gemeinsam die „Adobe-Software“). Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrags erteilt Ihnen Adobe eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung der Adobe-Software ausschließlich in Verbindung mit den Diensten. Sie sind nicht berechtigt, die Adobe-Software zu modifizieren, zu portieren, anzupassen oder zu übersetzen. Sie sind nicht berechtigt, die Adobe-Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Adobe-Software zu ermitteln. Sie sind nicht berechtigt, die Adobe-Software im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells zu verwenden oder auf Abonnement-Basis oder anderweitig zu hosten. Sie erkennen an, dass Adobe und ihre Lizenzgeber alle Rechte, Rechtstitel und Ansprüche an der Adobe-Software besitzen.

12. Feedback.

Durch die Übermittlung von Ideen, Tipps, Dokumenten und/oder Vorschlägen („Feedback“) an Adobe erkennen Sie an und bestätigen Sie, dass (a) Sie alle erforderlichen Rechte haben, um Ihr Feedback gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 12 (Feedback) zu liefern, (b) Adobe in Bezug auf das Feedback nicht zur Geheimhaltung – weder ausdrücklich noch stillschweigend – verpflichtet ist, (c) Adobe nach eigenem Ermessen berechtigt ist, derartiges Feedback zu jedem Zweck, auf jede Art und Weise und in jedem beliebigen Medium der Welt zu verwenden und offenzulegen, (d) Adobe eventuell bereits etwas mit dem Feedback Vergleichbares erwägt bzw. entwickelt, (e) das Feedback automatisch in das Eigentum von Adobe übergeht, ohne dass Ihnen gegenüber eine Verpflichtung entsteht, und (f) Sie unter keinen Umständen einen Anspruch auf irgendeine Kompensation oder Entschädigung durch Adobe haben.

13. Verfügbarkeit.

13.1 Verfügbarkeit der Dienste. Adobe unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Dienste rund um die Uhr an 7 Tagen der Woche zur Verfügung zu stellen. Es wird jedoch Anlässe geben, aus denen die Dienste für Wartungsarbeiten, Upgrades und Reparaturen oder infolge eines Ausfalls der Telekommunikationsverbindungen und -geräte, über die Adobe keine Kontrolle hat, unterbrochen werden. Adobe verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um derartige Unterbrechungen auf ein Mindestmaß zu reduzieren, soweit dies in zumutbarer Weise von Adobe beeinflusst werden kann.

13.2 Verfügbarkeit der Support-Foren. Adobe kann von Zeit zu Zeit Foren zur Verfügung stellen, in denen Sie Unterstützung für Ihre Nutzung der Dienste suchen können. Derartige Foren sind eventuell nicht in allen Sprachen verfügbar.

14. GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS.

14.1 SIE SOLLTEN KEINE INHALTE POSTEN, OHNE AN ANDERER STELLE EINE KOPIE DAVON AUFZUBEWAHREN, DA INHALTE JEDERZEIT GELÖSCHT, ENTFERNT ODER KORRUMPIERT WERDEN KÖNNEN, OHNE DASS ADOBE DAFÜR IN IRGEND EINER WEISE HAFTET. ADOBE ÜBERNIMMT KEINE VERPFLICHTUNG ODER GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIENSTE ODER SOFTWARE, DIE MIT DEN DIENSTEN ODER DER ADOBE-SOFTWARE VERGLEICHBAR SIND, ZUR KOMMERZIELLEN NUTZUNG ANGEBOten WERDEN. DIE DIENSTE UND DIE ADOBE-SOFTWARE WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR UND AUF VERFÜGBARKEITSBASIS MIT ALLEN FEHLERN UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG IRGENDWELCHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ADOBE, IHRE KONZERNUNTERNEHMEN, LIZENZGEBER SOWIE ALLE ANDEREN PARTEIEN, DIE AN DER AUSARBEITUNG, HERSTELLUNG ODER LIEFERUNG DER DIENSTE BZW. DER ADOBE-SOFTWARE BETEILIGT SIND, SCHLIESSEN IN DEM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG UND ZUSICHERUNG AUS, INSBESONDERE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG FÜR HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GENAUIGKEIT, SYSTEMINTEGRATION ODER KOMPATIBILITÄT, FACHGERECHTE AUSFÜHRUNG, ORDNUNGSGEMÄSSE SORGFALT, UNGESTÖRTEN BESITZ UND NICHTVERLETZUNG. UNBESCHADET DES VORANGEHENDEN WIRD VON ADOBE NICHT GARANTIERT ODER GEWÄHRLEISTET, DASS DIE DIENSTE UND DIE ADOBE-SOFTWARE ANDAUERND, SICHER, ZUVERLÄSSIG, ZUGÄNGLICH, UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI BEREITGESTELLT WERDEN ODER DASS DIE SERVER UND SOFTWARE VON ADOBE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHADKOMPONENTEN SIND ODER DASS DIE SICHERHEITSVORFAHREN UND -MECHANISMEN VON ADOBE DEN VERLUST ODER DIE ÄNDERUNG VON INFORMATIONEN ODER INHALTEN BZW. DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF INFORMATIONEN BZW. INHALTE DURCH DRITTE VERHINDERN.

14.2 NACH GELTENDEM RECHT DÜRFEN IN EINIGEN FÄLLEN STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DAHER GILT DIE OBEN GENANNT E AUSSCHLUSSKLAUSEL EVENTUELL NICHT FÜR SIE. DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN SPEZIELLE UND ÖRTLICH BEDINGTE GELTENDE RECHTE.

15. Haftungsbeschränkung.

15.1 WEDER ADOBE NOCH IHRE LIEFERANTEN HAFTEN IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN BZW. SCHADENSABDECKUNGEN ODER VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ (INSBESONDERE SCHÄDEN INFOLGE DER UNMÖGLICHKEIT, DIE DIENSTE ZU NUTZEN ODER AUF DATEN, INFORMATIONEN ODER INHALTE ZUZUGREIFEN, GESCHÄFTSAUSFÄLLE, GEWINNAUSFÄLLE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN UND ÄHNLICHES), DIE DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE BZW. DIE UNMÖGLICHKEIT, DIE DIENSTE ZU NUTZEN, ENTSTEHEN. IN KEINEM FALL HAFTEN ADOBE UND IHRE LIEFERANTEN AUF GRUNDLAGE

JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNGSTHEORIE EINSCHLIESSLICH GESETZEN, VERTRAGSBRUCH, GARANTIEVERLETZUNG UND RECHTSWIDRIGER HANDLUNGEN (WIE FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG USW., SELBST WENN ADOBE ODER IHREN VERTRETERN DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN MITGETEILT WURDE UND WENN EINE HIERIN ENTHALTENE ABHILFE DEN ERFORDERLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

15.2 DIE GESAMTE HAFTUNG VON ADOBE IHNEN GEGENÜBER FÜR SCHÄDEN AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER BESCHRÄNKT SICH AUF EINEN US-DOLLAR (\$ 1). SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SÄMTLICHE FORDERUNGEN BZW. ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER DIENSTE ERGEBEN, UNGEACHTET ETWAIGER ANDERS LAUTENDER GESETZE ODER GESETZBESTIMMUNGEN INNERHALB VON EINEM (1) JAHR AB ENTSTEHUNG EINER DERARTIGEN FORDERUNG ODER EINES DERARTIGEN ANSPRUCHS GELTEND GEMACHT WERDEN MÜSSEN ODER ANDERENFALLS FÜR IMMER VERFALLEN. DIE LIEFERANTEN VON ADOBE HAFTEN IHNEN GEGENÜBER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN.

15.3 DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GEMÄSS DIESEM ABSCHNITT 15 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG) GELTEN FÜR DIE OBEN AUFGEFÜHRTE GARANTIE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE SOWIE FÜR ALLE ANDEREN BEREICHE DIESES VERTRAGS. JE NACH GELTENDEM RECHT WIRD DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG BZW. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR ZUFÄLLIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT IMMER ANERKANNT, SODASS DIE OBEN GENANNT BESCHRÄNKUNG BZW. DER OBEN GENANNT AUSSCHLUSS NICHT FÜR SIE GÜLTIG SEIN MUSS, UND EVENTUELL STEHEN IHNEN JE NACH STANDORT ANDERE GELTENDE RECHTE ZU. Nicht beschränkt wird im Rahmen dieses Vertrags die Haftung von Adobe im Falle von Tod oder Personenschäden, wenn dies auf grobe Fahrlässigkeit seitens Adobe zurückzuführen ist.

16. Anwendbares Recht.

Der Dienst wird durch Adobe von ihrer Niederlassung im Bundesstaat Kalifornien, Vereinigte Staaten von Amerika, aus kontrolliert. Mit Ihrem Zugriff auf den Dienst und dessen Nutzung vereinbaren Sie und Adobe, dass alle Angelegenheiten, die sich auf diesen Vertrag und Ihren Zugriff auf den Dienst bzw. Ihre Nutzung des Dienstes beziehen, den Gesetzen des Bundesstaates Kalifornien unterliegen, ohne dass dessen Kollisionsnormen zur Anwendung kommen. Sie und Adobe anerkennen des Weiteren im Zusammenhang mit derartigen Angelegenheiten die Zuständigkeit des obersten Gerichts des Bezirks Santa Clara und des Bundesbezirksgerichts für den nördlichen Bezirk von Kalifornien. Die Anwendung des US-amerikanischen Software-Lizenzgesetzes „UCITA“ und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen.

17. Sprache.

Es ist der ausdrückliche Wunsch der Parteien, dass der Vertrag sowie alle dazugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden und dass ausschließlich die englische Fassung dieses Vertrags zur Auslegung und Durchsetzung des Vertrags maßgebend ist. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

18. Gesetze über Exportkontrolle.

Der Export und Reexport von bestimmter Software und bestimmten Inhalten unterliegen dem US-Exportkontrollgesetz und dessen Bestimmungen (United States Export Administration Act). Diese Software und diese Inhalte dürfen nicht nach Kuba, Nordkorea, Syrien oder in den Iran, Sudan oder ein Land, in das die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, exportiert oder reexportiert werden. Überdies dürfen bestimmte Software und bestimmte Inhalte nicht an Personen weitergegeben werden, die in folgenden Dokumenten geführt werden: „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“. Sie bestätigen, dass Sie kein Staatsbürger Kubas, des Iran, Nordkoreas, des Sudan,

Syriens oder eines Landes sind, in das die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, und dass Sie nicht in den Dokumenten „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“ geführt werden. Sie versichern darüber hinaus, dass Sie die US-amerikanischen und andere geltende Exportkontrollgesetze einhalten.

19. Verschiedenes.

Sie allein sind dafür verantwortlich, sich mit jenen Gesetzen vertraut zu machen und diese zu befolgen, die es Ihnen möglicherweise untersagen, an den Diensten teilzunehmen oder einen Teil der Dienste zu nutzen. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, dann wird diese Bestimmung so ausgelegt, dass sie der Absicht der Parteien so nahe wie möglich kommt. Alle übrigen Bestimmungen gelten uneingeschränkt weiter. Adobes Unterlassung, ein Recht oder eine Bestimmung dieses Vertrags auszuüben bzw. durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, es sei denn, dass Adobe dies schriftlich anerkennt und vereinbart. Ihre Rechte aus diesem Vertrag dürfen nicht an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Jede Partei sendet der anderen Partei schriftliche Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags wie folgt: (a) für Sie werden Mitteilungen an die E-Mail-Adresse geschickt, die mit Ihrem Konto verbunden ist, und (b) für Adobe werden Mitteilungen verschickt an: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110 [USA], z. Hd.: General Counsel. Sollte es einen Widerspruch zwischen diesen Bedingungen und der Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe geben, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (i) diese Bedingungen und (ii) die Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe. Diese Bedingungen, einschließlich der Online-Datenschutzrichtlinie von Adobe, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe dar und ersetzen alle früheren Abmachungen, Erklärungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand.

Letzte Auflage: 14. Juni 2009

ACROBAT.COM サービス 契約

本 ACROBAT.COM サービス契約は、ADOBE SYSTEMS INCORPORATED (アドビ システムズ社) (以下、「Adobe」といいます) と「ユーザ」 (以下、総称して「お客様」といいます) との間で締結されるものです。

お客様は、本契約 (以下に定義) が、お客様によって署名された交渉済みの書面による契約と同様であることに同意されるものとします。本契約をクリックして受諾されることにより、お客様は、第 16 条に規定される準拠法および裁判地 (準拠法) に関する条項を含む、契約条項に拘束されることに同意されるものとします。本契約は、特定のサービス (以下に定義) に適用される場合、お客様および自らの利益のためにサービスを使用する法人に対し強制力があります。

Adobe は本契約または本サービスのいかなる部分に関して、いつでも変更、追加、または削除することができます。本契約に関する今後の変更を受諾できない場合、Adobe により提供される更新条項に同意せず、本サービスの使用を中止するものとします。

1. 定義。

「Acrobat.com AIR」とは、本サービスの Adobe® AIR™バージョンを意味します。これは、Adobe から提供される 1 つ以上の追加のクライアントソフトウェアアプリケーションをインストールしたときに、お客様がインストールまたはダウンロードするか、お客様に自動的に配信されるクライアントソフトウェアアプリケーション/モジュールで、本サービスを使用することにより、お客様は、Adobe から随時提供される本サービスの特定の機能、ソフトウェアの修正版とコピー、ソフトウェアのアップグレード、更新と追加をデスクトップから利用できます。お客様は、Acrobat.com AIR のダウンロードおよびインストールに関連して、http://www.adobe.com/go/eulas_jp または後継のウェブサイトに掲載される条件に従って、Adobe AIR ランタイムをインストールすることを促されます。

「アドイン」とは、ConnectNow アドインを意味します。これは、Adobe から随時提供される、Adobe ConnectNow の特定の機能 (画面共有や改良された音声認識など)、ソフトウェアの修正版とコピー、ソフトウェアのアップグレード、更新と追加を利用できるように、必要に応じてお客様に自動的に配信されるクライアントソフトウェアアプリケーション/モジュールです。

「契約」とは、<http://www.adobe.com/jp/misc/privacy.html> または後継のウェブサイトに掲載される規定および Adobe オンラインプライバシーポリシーを意味します。

「コンテンツ」とは、お客様の本サービスの使用に関連して、お客様または参加者によって、もしくはお客様または参加者のためにアップロードされる音声、映像、マルチメディア、データ、テキスト、画像、ドキュメント、コンピュータプログラム、Adobe 以外によって所有される財産権のあるフォント、その他の情報または素材を意味します。

「情報」とは、個人を特定できる情報を意味します。

「参加者」とは、お客様と第三者との関わりの結果として本サービスを利用する第三者を意味します。

「サービス」とは、Acrobat.com によって提供され、Adobe が個々にまたは一括してホストするアプリケーションを意味します。

2. 本サービスの利用。

2.1 お客様の同意。お客様は本契約に同意されることにより、本サービスのいくつかを使用することができます。Adobe は、5 日前までにお客様に書面で通知することにより、本契約の条項を変更する権利を有します。かかる通知は、本サービスに関連するウェブサイトに掲載されます。かかる変更条項に同意されない場合は、第 4(b) 条（期間および解除）に従って、本サービスの使用を停止し本契約を解除することができます。Adobe は、独自の裁量で、特定のサービスへの新規サービス、特性、機能（以下、「機能」といいます）を適宜中止または追加することができます。Adobe によりお客様に新規条項または更新条項が提供された場合、お客様がそれらに同意されない限り、新しいサービスまたは機能を使用することはできません。さらに、Adobe オンラインプライバシーポリシーは適宜変更されることがあり、ウェブサイト(adobe.com/jp)により変更が通知されます。

2.2 サービスの使用権限。お客様は、コンテンツを生成するソフトウェアアプリケーションを使用する有効なライセンスの保有、本サービスに関連して、コンテンツおよびお客様または参加者の情報を保持する権利の保有など、本契約を締結し、本契約に従って行動するために必要なあらゆる権利および権限を保有されることを表明し保証するものとします。それ以外の場合は、本サービスに関連するかかるコンテンツや情報を保持することは許可されません。お客様は、次の事項に該当する場合、本サービスを使用したり本契約の条項に同意することはできません。(i) お客様が Adobe と拘束力のある契約を締結する法定年齢に達していない場合、または(ii)お客様が本サービスの受領または使用を法令で禁止されている場合。

2.3 サービスへのアクセス。お客様が本サービスにアクセスするには、第三者への支払い（電話代、ISP 代、または携帯電話通信費など）を要することがあり、かかる費用の支払いはお客様の責任であることを了承されるものとします。Adobe は、お客様の本サービスへのアクセスに必要な機器に対する責任は負いません。

2.4 ログイン情報。本サービスにアクセスし使用するには、Adobe ID とパスワードまたはその他のログイン ID とパスワード（以下、「ログイン情報」といいます）を作成する必要がある場合があります。お客様は、お客様のログイン情報を使用して起きるすべての行為に対して責任を負うものとします。さらに、お客様は自分のログイン情報の秘密を保持し、他の個人または第三者に開示してはなりません。Adobe は、お客様によるログイン情報の使用、開示、または管理対し、一切、義務や責任を負うものではありません。上記にかかわらず、Adobe は、お客様のログイン情報が本契約の条項に矛盾する場合、お客様にログイン情報の変更を求めることがあります。

2.5 個人的な使用。本契約中の矛盾するいかなる規定にもかかわらず、Adobe は、本サービスを個人的な使用（お客様に個人的に直接利益をもたらす個人的な使用および業務での使用を含みません）についてのみお客様に提供します。

2.6 お客様の秘密情報。お客様が秘密情報、企業秘密、または本サービスに関連する他の機密情報を保持する場合、本サービスに伴うセキュリティ措置（Acrobat.com セキュリティステートメントに記載されています）の追加となる保護措置の実施はすべてお客様の責任となります。

2.7 アクセスレベル。特定のサービスでは、コンテンツへのアクセスを制限するサービスのレベルを設定することができます。コンテンツへのアクセスレベルを適切に設定することはお客様の責任となります。

3. サービスの使用許諾。

本契約の規定に従うことを条件として、Adobe は、お客様に対し、本サービスのアクセスと使用に関連する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、かかる権利を他に譲渡することはでき

ません。また、Adobe は、いつでも、かかる権利の付与を撤回することができます。お客様は、本サービスに記載されているマークや Adobe 著作権表示を改変または削除しないものとします。

4. 期間および解除。

(a) 本契約は、下記の規定のように、お客様または Adobe によって解除されるまで継続して適用されます。

(b) お客様は、(i)いつでも Adobe に通知し、(ii)本サービスのお客様のアカウントを解約することで、本契約を解除できます。通知は第 19 条（雑則）に記載する Adobe の住所に書面で行わなければなりません。

(c) Adobe は、以下に該当する場合、本契約をいつでも解除できます。

(i) お客様が本契約の規定に違反した（またはお客様が本契約に従う意図がないか、従うことができないと Adobe に見なされる行動をとった）場合。

(ii) 法令により解除することが必要であると Adobe が合理的に判断した場合（たとえば、お客様に対する本サービスの規定が違法となるなど）。

(iii) Adobe によるお客様に対する本サービスの規定が、商業的に実行可能ではなくなったと Adobe が判断した場合。

(iv) Adobe が本サービス（またはその一部）を停止した場合。

(v) お客様のアカウントが長期間取引のない場合。

(vi) お客様のアカウントが第三者によって使用された場合。

(d) 本サービスのお客様のアカウントは、Adobe の独自の裁量で、次の 1 つ以上の事由により解除できます。(i)本サービスに含まれるすべての提供物へのアクセスが禁止された場合、(ii)パスワード（該当する場合）、すべての関連情報、ファイル、およびお客様のアカウントに関連するかアカウント内部にあるコンテンツ（またはその一部でも）が削除された場合、および(iii)本サービスのさらなる利用が禁止された場合。

(e) お客様は、事由による解除はすべて Adobe の独自の裁量で行われること、およびお客様のアカウントまたは本サービスとコンテンツへのアクセスの終了に関して、Adobe はお客様または第三者に対する責任を負わないことに同意されるものとします。

(f) 本契約の期間満了または解除に伴い、お客様は本サービスの使用を速やかに停止するものとします。ただし、本契約の次の条項は、本契約の期間満了または解除後も存続するものとします。第 1 条、第 2 条 2 項、第 4 条 (f) 項、第 5～10 条、第 12 条、および第 14～19 条。

5. コンテンツ。

5.1 お客様のコンテンツ。お客様は、本サービスの使用に関連して、本サービスにコンテンツをアップロードすることができます。Adobe は、いかなるコンテンツについても、証明したり、支持したりすることはなく、また自己に帰属するものと主張することはありません。お客様が、コンテンツに関するすべての権利、権原、利益を有するものとします。本サービスに関するお客様のコンテンツを保持することにより、お客様は、本サービスをお客様に提供するためにのみお客様のコンテンツをコピー、配布、送信、公開、公表、および再フォーマットするすべての知的財産権を付与された永久的、非独占的、世界対象、無償、使用料支払い済みの権利を Adobe に対して許諾するものとします。業界標準のウィルス検出ソフトウェアを使ってコンテンツからウィル

スが検出された場合、本サービスへのそのコンテンツのアップロードを阻止するため、Adobe は商業的に合理的な範囲で努力するものとします。

5.2 コンテンツに関するお客様の表明・保証。お客様は、次の事項を表明し、保証するものとします。(a)お客様が、すべてのコンテンツにつき、権利帰属者、ライセンサー、または使用権を有する者であること。(b)お客様が、次のコンテンツをアップロード、記録、公表、掲示、リンク、その他送信または頒布しないこと。(i)暴力または違法行為を提唱、促進、扇動、指示、幫助、もしくは助長するサイト。(ii)第三者あるいは Adobe の著作権、特許、商標、サービスマーク、商号、企業秘密、その他知的財産権、または他者のプライバシー権、あるいはパブリシティー権を侵害するサイト。(iii)お客様の素性や、メッセージその他のコミュニケーションの出所について、他者に誤解を生じさせるようなサイト。他の個人あるいは団体になりすまし、または、お客様が他の個人や団体と関係があるように見せかけるサイト。その他、実質的な虚偽、誤解を招く表現、または不正確な事項を含むサイト。(iv)不適切、いやがらせ、侮辱的、不敬、中傷的、名誉毀損的、脅迫的、わいせつ、みだら、低俗、ポルノ、その他不快、あるいは違法な内容、または行為を、促進し、そそのかし、または、含んでいるサイト。(v)未成年者に対し有害なサイト。(vi)ウィルス、システム破壊プログラム、ワーム、時限コンピュータウィルス、その他類似のソフトウェア、データ、またはプログラムで、他者のシステム、データ、情報、または財産を、毀損し、妨害し、または不正に介入あるいは取得するものが含まれているサイト。(vii)法令・規則に違反するサイト（当該法令・規則は、輸出管理、不正競争、差別禁止、虚偽広告に関する法令・規則を含みます）。

5.3 Adobe のコンテンツへのアクセス。本サービスは自動化されており（例えば、コンテンツは、ソフトウェアツールを用いてアップロードされます）、Adobe の社員は、いかなるコンテンツにもアクセスせず、その中身を閲覧したり、聞いたりすることはありませぬ。ただし、次のように、本サービスを遂行するために合理的に必要な場合を除きます。(a)サポートリクエストに返答する場合、(b)不正行為、セキュリティ、または技術的な問題を検出、防止、あるいはそれらに対応する場合、(c)法律上の要請に従い、あるいは法律上の手続きを遵守するために必要または妥当であると Adobe が誠実に判断した場合、(d)第9条（調査）で詳述されるように、違反の可能性の調査を含み、本契約を実施する場合など。

6. 著作権侵害の通知。

Adobe は、著作権侵害にかかる警告を調査し、合衆国法典第 17 編第 512(c) (2) 条、デジタルミレニアムコピーライトアクト（以下、「DMCA」といいます）に従い、適切な措置を講じます。お客様の著作物が著作権侵害にあたる方法で使用または複製され、かつ、かかる侵害が本サービスに関連して生じたものと、お客様が思われる場合は、DMCA に従い、次の事項を記載の上、著作権侵害の通知を、書面にて、本サービスの指定エージェント（下記）まで提出してください。

- 侵害されたと主張する著作権法上の権利の帰属者から代理権を付与された者の署名、または電子署名。
- 侵害されたと主張する著作物の説明、ならびに、侵害していると主張する表現内容、および削除を要請する部分、またはアクセスを不能にすべき部分の特定。
- 侵害していると主張する表現内容が、本サービスのどこに掲載されているかの説明。
- お客様の住所、電話番号、電子メールアドレス等、Adobe がお客様に連絡を取るのに十分な情報。
- お客様の通知書にて特定された表現内容の、お客様の主張にかかる方法での使用が、著作権者、その代理人、または法律のいずれからも許諾されていないとお客様が信じる合理的理由がある旨を記載したお客様の陳述書。

- お客様の通知書記載の情報が正確である旨、および（偽証罪の適用があり得ることを認識した上で）お客様が著作権者である、または著作権者を代理する権限を有する旨を記載したお客様の陳述書。

著作権侵害の通知を受け付ける Adobe の指定エージェントの宛先は以下の通りです。

郵送先：

Elizabeth Hewitt/Designated Agent - Copyright Infringement Claims
Adobe Systems Incorporated
Mailstop A17-420
345 Park Avenue
San Jose, CA 95110-2704 USA

電話番号：(408)536-4030

FAX 番号：(408)537-4060

電子メールアドレス：copyright@adobe.com

お客様の著作物が著作権侵害にあたる方法で使用または複製され、かつ、かかる侵害が本サービスに関連して生じたものと、お客様が思われる場合に限り、指定エージェントにご連絡ください。指定エージェントに対するその他の問い合わせには、対応いたしません。

7. リンク。

Adobe は、お客様の利便性を図るため、本サービスの一環として、他のウェブサイトやリソースにリンクをはることがあります。しかしながら、Adobe は、第三者サイトの内容、製品、あるいはサービスについて責任を負うものではなく、また、リンクに含めたからといって、Adobe がかかる第三者サイトの内容を支持していると暗示するものでもありません。お客様は、ご自身の責任で、かかる第三者サイトを利用するものとします。

8. 行為。

8.1 使用の制限。お客様は、本サービスへのアクセス、および本サービスの使用において、次の各行為を行わないことに同意されるものとします。

(a) ウィルス、ワーム、システム破壊プログラム、その他、第三者のコンピュータ、財産、または情報のオペレーションを毀損し得る有害なソフトウェアコード、または類似のファイルを導入すること。

(b) Adobe のサーバ、または Adobe のサーバに接続されているネットワークを破損、あるいは不能とし得る態様、またはかかるサーバネットワークに過度な負荷をかけ得る態様で、本サービスを使用すること。他者による本サービスの使用やその利便享受を妨げる得る態様で、本サービスを使用すること。

(c) Adobe のサーバや本サービスに接続しているサービス、素材、他のアカウント、コンピュータシステム、またはネットワークへ、ハッキング、パスワードマイニング、その他の方法をもって、権限なくアクセスしようと試みること。

(d) 本サービス上利用可能なものとして設定されている手段以外の手段を用いて、素材、あるいは情報入手し、または入手しようと試みること。

(e) (i) 第三者が、本サービスを使用して、コンテンツを作成、送信、保護できるようにするため、または(ii) 第三者のために、コンファレンスまたはオンライン会議サービスを行うために、利用料徴収の有無にかかわらず、本サービス（関連するアプリケーションを含む）をホストすること。

(f) 電子メールアドレス等のデータやデータフィールドの抽出を計画的に行うこと。

(g) 情報（電子メールアドレス、その他の個人情報を含む）を、かかる第三者の明示の同意なく、開示、収集、または取得すること。

(h) 迷惑メール、スパム、アンケート調査、コンテスト、ねずみ講、チェーンレター、その他の求められていない電子メール、または重複するメッセージを送信すること。

(i) 本サービスへのアクセスまたは本サービスの使用を、売却、または貸借すること。もしくは本契約の下で本サービスを使用する権利を譲渡したりすること（タイムシェアリングの形態やサービスビューローを利用する形態を含む）。

(j) 他者を騙す、誹謗、中傷、攻撃、嫌がらせ、ストーキング、脅迫したり、または他者の法的権利（プライバシー権、およびパブリシティ権を含む）を侵害したりすること。

(k) 著作権法、商標法等の知的財産法により（または、プライバシー権、あるいはパブリシティ権により）保護されている画像、写真、ソフトウェア、その他の素材を含むファイルをアップロード、その他の方法をもって利用可能とすること。ただし、お客様が、それらの権利を有している場合、またはそのような行為に必要なすべての同意を得ている場合は、その限りではありません。

8.2 第三者のコンテンツ。お客様は本サービスにアクセスしたり、使用したりすることで、第三者の侮辱的、いかがわしい、または好ましくないとお客様が見なすコンテンツにさらされることがあることを了承し同意されるものとします。使用条件に対する違反がある場合は、abuse@acrobat.com から Adobe に報告することができます。

9. 調査。

9.1. Adobe は、通常、本サービスに関連して行われるユーザの行動を監視するものではありませんが、本契約の条項に違反しているおそれがあると Adobe が認識した場合には、Adobe は、かかる違反を調査する権利を有するものとし、また、独自の裁量によって、お客様への事前通知なしに、お客様の本サービスの使用許諾をただちに終了すること、またはコンテンツの全部あるいは一部を、変更、もしくは削除することができます。かかる調査の結果、犯罪行為があったと Adobe が考える場合、Adobe は、所轄官庁に行為を通報し、協力する権利を有するものとし、Adobe は、適用法で禁止されている範囲を除き、Adobe が独自の裁量で必要または適切と考えるような次の場合に、Adobe が所有する情報またはコンテンツを開示する権利を有するものとします。(i) 適用法、法律上の手続きまたは政府の要請を遵守する場合、(ii) 本契約を実施する場合、(iii) コンテンツが一部でも本契約または第三者の権利を侵害しているという主張に対処する場合、(iv) カスタマサービスに対するお客様の要求に対処する場合、(v) Adobe、そのユーザすなわち一般市民、官庁その他の政府機関の権利、財産、または個人の安全を保護する場合。

9.2. お客様は、お客様のコンテンツ、参加者のコンテンツ、またはお客様あるいは参加者による本サービスの使用から生じた、またはそれに関連する一切の責任、費用、および経費（合理的な弁護士代を含む）について、Adobe に対し補償し、かつ Adobe が被害を被らないようにすることに同意されるものとします。

10. プライバシー。

10.1 条項。本サービスに関する Adobe の情報の収集および使用には、Adobe オンラインプライバシーポリシーの規定および本第 10 条（プライバシー）の規定が適用されます。Adobe オンラインプライバシーポリシーの規定と本第 10 条（プライバシー）の規定との間に矛盾がある場合は、本第 10 条（プライバシー）の規定が優先します。

10.2 米国外の居住者。本サービスに関連して収集されたお客様の情報は、アドビ システムズ社のために収集されており、国外に移送され、また、Adobe が事務所を持つ世界中の国々（アメリカ合衆国を含む）において保管ならびに処理される可能性があることに、お客様は同意し了承されるものとします。

10.3 収集される情報の種類。本第 10 条（プライバシー）および Adobe オンラインプライバシーポリシーで規定された情報の種類以外に、Adobe は、お客様による本サービスの使用に関する一定の情報を収集することができます。かかる情報は、お客様がインターネットへアクセスする際に利用するインターネットサービスプロバイダ名およびインターネットプロトコルアドレス、お客様が本サービスにアクセスした時間、関連するウェブサイトのインターネットアドレスおよびお客様が直接本サービスにリンクをはったソフトウェア製品のウェブサイトのインターネットアドレスまたは名前、バージョン番号、言語選択を含みます。Adobe は、本サービス内でお客様が利用する機能など、お客様による本サービスの使用に関して個人を特定できない他の情報を収集することができます。Adobe は本サービスをサポートし改善するために本第 10 条 3 項（収集される情報の種類）に参照される情報を使用します。また、お客様が Adobe からのコミュニケーションを受け取るように選択されている場合は、お客様に Adobe とその製品・サービスに関する案内を送信するためにこの情報を使用します。

10.4 情報の保存と使用。Adobe は、ファイルサイズ、保存領域、処理能力、コンテンツの保有期間に対する限度、および Adobe 独自の裁量によって別途定める同様の制限など、お客様によるコンテンツの使用に合理的な制限を設ける権利を保持します。Adobe は、Adobe のその時点における保存方針に従って、お客様の情報および参加者の情報を保存します。Adobe は、本契約の終了に伴い、お客様または参加者の情報の一部または全部を規定に従って削除することになります。

10.5 セキュリティ。Adobe は、コンテンツおよび情報の伝達といった本サービス上のコミュニケーションを保護することを目的とした技術上の保護措置と手段を実施しています。また、Adobe は、本サービスの使用を通じてお客様からなされた指示、および Adobe オンラインプライバシーポリシーの規定に従ってのみ、コンテンツおよび情報を開示します。前述にもかかわらず、インターネット（電子メールも含む）上送信されるコミュニケーションの安全性は、Adobe の管理を超えた多くの要因に影響されるものであり、Adobe は、そのようなコミュニケーションの安全性またはプライバシーを保証するものではありません。本サービスに関して Adobe が実施しているセキュリティ措置の詳細は、Acrobat.com セキュリティステートメントを参照してください。

10.6 Adobe からのコミュニケーション。お客様が指定された通信設定にかかわらず、Adobe は、本サービスの保守の実施、または本サービスの機能や配信の修正など、サービス関連の電子メールをお客様へ送信することができます。

10.7 参加者の情報。Adobe とお客様との間においては、本サービスに関連して使用または提出された参加者の情報すべてについて、お客様が全面的な責任を負い、Adobe は何ら責任を負わないものとします。お客様は、参加者の情報に適用されるあらゆるデータ保護法およびプライバシー保護法や規則を遵守するものとします。お客様は、かかる参加者情報に関するいかなる行為または不作為について、参加者により申し立てられた Adobe への請求、訴訟、または司法手続きから Adobe を防御および補償し、Adobe が損害を被らないようにします。本サービスに関連する電子メールは、参加者に対し通常 Adobe ではなくお客様から送信されます。その結果、参加者が

Adobe からのコミュニケーションを受け取らないように指定している場合でも、参加者はお客様からのサービス関連メールを受け取ることがあります。さらに、該当する場合、Adobe はお客様の要望に応じてまたはお客様の代わりに、代理人として、お客様の名前で参加者に電子メールを送信することができます。かかる情報とコンテンツについては、お客様の全責任となります。

11. サービス固有の条件。

本第 11 条（サービス固有の条件）の条件は、下記に規定される特定のサービスまたは Adobe ソフトウェアにのみ適用されます。本契約の他の規定にかかわらず、本第 11 条（サービス固有の条件）の規定と本契約の他の規定の間に矛盾がある場合、本第 11 条（サービス固有の条件）が優先するものとしますが、矛盾する範囲に限って適用されます。

11.1 Adobe ConnectNow。Adobe ConnectNow サービスの音声会議部分（以下、「ConnectNow」といいます）にアクセスするために、お客様は、お客様と参加者の両方が使用できるパスコードと電話番号（以下、総称して「パスコード」といいます）を受け取ります。パスコードにより行われるすべての行為に対してはお客様がすべて責任を負い、Adobe は、お客様のパスコードのお客様による使用、開示、または管理について義務または責任は一切負いません。Adobe は、電話番号またはパスコードを随時変更する権利を留保します。お客様は、固有の URL を作成して、ConnectNow のオンライン部分にアクセスすることができます。Adobe は、独自の裁量で、かかる URL のすべてまたは一部が好ましくないと判断した場合、その URL の変更をお客様に要求することができます。

11.2 Acrobat.com ウェブサービス。本第 11 条 2 項（Acrobat.com ウェブサービス）は、お客様が、Acrobat.com に接続して Adobe から適宜提供される Acrobat.com API のプレリリースバージョン（以下、「ウェブサービス」といいます）にアクセスするデベロッパーである場合にのみ適用されます。

11.2.1 ウェブサービスの使用許諾。本契約の規定に従うことを条件にして、Adobe はお客様に対し、(a) 現在 <http://api.share.acrobat.com> に掲載されているウェブサービスページで Adobe がお客様に提供するドキュメント（以下、「ウェブサービスドキュメント」といいます）を表示目的のみダウンロードし、(b) ウェブサービスドキュメントおよび本契約の規定に従ってウェブサービスを呼び出して使用する限定的、撤回可能、非独占的、譲渡不可の権利を許諾します。Adobe は、本第 11 条 2 項 1 号（ウェブサービスの使用許諾）で許諾された権利を Adobe の独自の裁量で随時解除することができます。Adobe は、本契約に明示的に付与されていないすべての権利を留保します。

11.2.2 ウェブサービスおよびウェブサービスドキュメントに関するお客様の表明・保証。本契約に定めるお客様の他の表明や保証に加えて、お客様は以下を表明および保証するものとします。

(a) お客様は、ウェブサービスを呼び出すウェブサイトアプリケーション（以下、「お客様のアプリケーション」といいます）に、「Acrobat.com により作動」という注意事項（以下、「注意事項」といいます）を明示して表示するものとします。お客様は、お客様のアプリケーションにアクセスして使用する第三者（以下、「訪問者」といいます）が、お客様のアプリケーションから <http://share.acrobat.com> の URL にタイミングよくアクセスできるようにするものとします。「Adobe」の名前（以下、「商標」といいます）は Adobe の登録商標であり、お客様は、登録商標を使用することにより商標に対する何らの権利、権原、利益もお客様が取得することはなく、その保有を表明もしないことを了承されるものとします。お客様は、http://www.adobe.com/misc/pdfs/TM_GuideforThirdPFina_print.pdf に現在記載されている Adobe の商標ガイドラインに従って注意事項を表示するものとします。お客様が Adobe の商標ガイドラインに従っていないと Adobe が妥当に判断した場合、Adobe は、本第 11 条 2 項 2(a) 号を

遵守するために、お客様による注意事項の使用をただちに変更することまたはそのような使用を解除することを要求する権利を留保します。

(b) お客様は、お客様のアプリケーションの各ウェブページのフッターに、プライバシーポリシーを表示するか、注意事項を含む、訪問者から集めたデータの収集、使用、保存、および開示方法を表示し、第三者（広告主を含む）がコンテンツや広告を使用したり、訪問者から直接情報を収集したり、訪問者のブラウザで Cookie を配置または認知できるようにするものとします。

(c) お客様は、ウェブサービスまたはウェブサービスドキュメントの使用について Adobe の許可を求める場合、お客様の身元またはお客様のアプリケーションが特定できないように隠したり、偽ったりしないものとします。

(d) お客様は、訪問者がお客様のアプリケーションを使用する前に、訪問者に対して Acrobat.com アカウントの作成を要求するものとします。

(e) お客様は、訪問者の代わりにお客様の Acrobat.com アカウントに訪問者の資料を保存しないものとします。

(f) お客様は、第 11 条 2 項 3 号（商用デベロッパーアプリケーション）に規定される方法で Adobe の書面による事前の同意を得ない限り、ウェブサービスまたはウェブサービスドキュメントを販売、リース、サブライセンスしたり、同サイトにアクセスして、ウェブサービスまたはウェブサービスドキュメントを使用または提供することにより直接収益を得ないものとします。

11.2.3 商用デベロッパーアプリケーション。お客様が本契約の第 11 条 2 項 2(f) 号に違反するような方法でウェブサービスやウェブサービスドキュメントを使用する場合、本契約の下に Adobe がお客様に許諾する権利はただちに解除されます。ただし、お客様は、developer@acrobat.com から Adobe に連絡することにより、第 11 条 2 項 2(f) 号の免除を要求することができます。お客様のアプリケーションの詳細とウェブサービスおよびウェブサービスドキュメントの使用目的を提出してください。Adobe はそのような要請を検討し、Adobe 独自の裁量で、ケースバイケースを原則に書面で第 11 条 2 項 2(f) 号を免除します。Adobe がお客様に第 11 条 2 項 2(f) 号の免除を許可する場合、そのような免除は、Adobe が定める追加の条件にお客様が従うことを条件とします。

11.3 Adobe ソフトウェア。Adobe は、アドインや Acrobat.com AIR を含む、本サービスに関連した特定のソフトウェア（以下、総称して「Adobe ソフトウェア」といいます）を適宜提供します。本契約の規定に従うことを条件として、Adobe は、お客様に対し、本サービスに関連する限りにおいて Adobe ソフトウェアをインストールし使用する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、かかる権利を他に譲渡することはできません。また、Adobe は、いつでも、かかる権利の付与を撤回することができます。お客様は、Adobe ソフトウェアの修正、移植、改変または翻訳することはできません。お客様は、Adobe ソフトウェアをリバースエンジニアリングしたり、逆コンパイルしたり、逆アセンブルしてはならず、本ソフトウェアのソースコードを解明しようと試みないものとします。お客様は、利用料徴収の有無にかかわらず、タイムシェアリングの形態やサービスビューローを利用する形態で Adobe ソフトウェアを使用したり、ホストすることはできません。Adobe ソフトウェアの権利、権原、利益は Adobe とそのライセンサーに帰属することを了承されるものとします。

12. フィードバック。

Adobe にアイデア、提案、ドキュメントや企画案（以下、「フィードバック」といいます）を提出することにより、お客様は次の内容を認め、これに同意されるものとします。(a)お客様は、本第 12 条（フィードバック）により、フィードバックを提出するうえで必要なすべての権利を保有する。(b) Adobe は、フィードバックに関して明示または黙示の秘密保持義務を負わない。

(c) Adobe は、独自の裁量で、目的や方法にかかわらず、世界のいかなるメディアにおいても、フィードバックを使用、開示する権利が与えられる。(d) Adobe は、フィードバックに類似したものを既に検討または開発している可能性がある。(e) フィードバックはお客様に何ら義務を負うことなく自動的に Adobe の財産となる。(f) お客様は、いかなる状況でも、Adobe から報酬または補償を得る権利はない。

13. 利用可能性。

13.1 本サービスの利用可能性。Adobe は、サービスを週 7 日、毎日 24 時間利用できるように合理的な努力をします。ただし、本サービスは、メンテナンス、アップグレード、修理、Adobe の管理が及ばない電気通信リンクや設備の故障により中断する場合があります。Adobe は、Adobe の妥当な管理の及ぶ範囲で、合理的な措置を講じてそのような中断を最小限に抑えます。

13.2 サポートフォーラムの利用。Adobe は、お客様が本サービスの使用に関連して支援を求めることができるフォーラムを適宜提供します。そのようなフォーラムはすべての言語で利用できるとは限りません。

14. 保証の放棄。

14.1 コンテンツはいつでも消去、削除、または破損されるおそれがあるため、お客様は、コンテンツを掲載する際には必ず別の場所にコピーを保存しておく必要があります。コンテンツの保管について Adobe は責任を負いません。Adobe は、本サービスまたは Adobe ソフトウェアに類似したサービスもしくはソフトウェアが商業用途に提供されることの約束または保証を一切行いません。本サービスおよび Adobe ソフトウェアは、「現状有姿」で、かつ「利用可能な限りにおいて」、「すべての不具合を伴うものとして」、いかなる保証もなく、提供されるものとします。法律で認められる限りにおいて、Adobe、その関連企業、ライセンサー、その他、本サービスおよび Adobe ソフトウェアの作成、製作、または提供に関わる者は、明示、黙示、または法的根拠にかかわらず、一切、表明・保証を行うものではなく、商品性、特定目的への適合性、正確性、システムとの融合性・互換性、精巧性、無過失、権原（平穩享有）、他者の権利を侵害していないこと等の保証を一切否認します。また、Adobe は、本サービスまたは Adobe ソフトウェアの継続性、安全性、信頼性、アクセス可能性、連続性、あるいはエラーがないことを表明・保証するものではありません。さらに、Adobe のサーバおよびソフトウェアにウィルスその他有害な要素が含まれないことを表明・保証するものではなく、かつ Adobe のセキュリティにかかる手続・仕組が、第三者による情報またはコンテンツの損失、変更、または不正なアクセスを阻止することを表明・保証するものでもありません。

14.2 黙示的保証の免責を認めない一定の法域においては、上記の免責がお客様に適用されない場合があります。この黙示的保証は、お客様に、特別な法的権利を与えるものであり、加えて、お客様は、地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。

15. 責任限定。

15.1 Adobe およびそのサプライヤのいずれも、本サービスの使用または不稼働によって生じた間接、特別、付随的、懲罰的、補てん的（代替の入手等）または派生的損害（本サービスを使用できないこと、あるいはデータ、情報、コンテンツにアクセスできないことによる損害、事業機会の損失、逸失利益、事業の休止等を含む）について、お客様や第三者に対し、責任を負うものではありません。かかる責任の制限は、その根拠が、法定責任、契約違反、保証違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任、その他請求原因の如何にかかわらず、適用されます。たとえ、Adobe あるいはその代表者が、そのような損害の可能性について認識していたとしても、また、

本契約規定の救済がその主たる目的を達するものでなかったとしても、上記のとおり、Adobe およびそのサプライヤの責任は制限されます。

15.2 実際に発生した損害にかかる Adobe のお客様に対する責任の総額は、US 1 ドルを上限とします。法令上異なる規定があったとしても、本サービスの使用によって生じた、または本サービスの使用に関連する請求は、請求原因が生じた後 1 年以内に訴え提起されなければならないが、この期間経過後の提訴は一切認められないものとし、お客様はその旨に同意されるものとします。Adobe のサプライヤは、お客様に対し、理由の如何を問わず、なんら責任を負うものではありません。

15.3 本第 15 条（限定責任）に規定する責任の制限は、上記保証およびその否認に関する事項、ならびに本契約が規定する他のすべての事項に適用されるものとします。付随的または派生的損害に対する責任の制限または免除を認めない一定の法域においては、上記の制限や免除がお客様に適用されない場合があります、またお客様が地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。なお、本契約上の規定は、Adobe の重過失により死亡や傷害が発生した場合の Adobe のお客様に対する責任を、制限するものではありません。

16. 準拠法。

本サービスは、アメリカ合衆国カリフォルニア州にある Adobe のオフィスから、Adobe によって運営されています。本サービスにアクセスし、本サービスを使用することにより、お客様および Adobe は、本契約、ならびにお客様の本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用に関して、抵触法の原則に関係なく、カリフォルニア州の制定法と法令に準拠することに同意されるものとします。お客様および Adobe は、かかる問題に関して、サンタクララ郡裁判所およびカリフォルニア州北部合衆国地方裁判所の対人管轄権および裁判地に同意し、従うものとします。UCITA (Uniform Computer Information Transactions Act)、または、国際物品売買契約に関する国連条約 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) の適用は明示的に除外されます。

17. 言語。

本契約およびすべての関連文書は英語で作成されており、本契約の解釈、および執行には本契約の英語版を適用することを、両当事者の明確な意思とします。C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

18. 輸出規制。

特定のソフトウェアとコンテンツの輸出と再輸出は「米国輸出管理規制」(「United States Export Administration Regulations」)により規制されており、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア、またはその他米国政府が輸出を禁ずる国への輸出または再輸出は許可されません。さらに、特定のソフトウェアおよびコンテンツを TOD (Table of Denial Order)、Entity List、または List of Specially Designated Nationals の対象者に頒布することは許可されません。お客様はキューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア、またはその他米国政府が輸出を禁ずる国の国民でないこと、および TOD、Entity List または List of Specially Designated Nationals の対象者ではないことを保証されるものとします。さらに、お客様は米国および他の適用される輸出規制法に従うことを保証されるものとします。

19. 雑則。

お客様による本サービスのいずれかの部分への参加またはその使用を禁止している可能性ある法律への精通、およびその遵守は、お客様がその全責任を負うものとします。本契約の条項が無効または執行不能であると判断された場合、かかる条項は両当事者の意図をできるだけ反映させる形で解釈されるものとし、他のすべての条項は完全に有効かつ執行力があるものとして維持されます。Adobe が本契約上の権利や条項を行使または執行しなかったとしても、Adobe が書面にて承認しかつ同意しない限り、かかる権利や条項の放棄と解釈されることはありません。お客様の本契約上の権利が第三者に譲渡または移転されることは認められません。本契約の下に、当事者は次の内容に基づいた書面による通知を他方に送るものとします。(a)お客様宛ての場合：通知はお客様のアカウントに関連付けられた電子メールアドレスに送信されます。(b)Adobe 宛ての場合：通知は Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel 宛てに送付していただきます。本契約と Adobe オンラインプライバシーポリシーが抵触する場合、次の順番で優先されるものとします。(i)本契約、(ii)Adobe オンラインプライバシーポリシー。本契約 (Adobe オンラインプライバシーポリシーを含む) は、お客様と Adobe との間の完全な契約を成すものとし、本契約に含まれる事項に関する当事者間の従前の契約、表明、および了解内容に取って代わるものとします。

最終更新日： 2009 年 6 月 14 日