

# Adobe® Lösningar för kreatörer

För kunder som använder Adobe Creative Suite, Studio och andra Adobe-program

## Frågor och svar: Stöd för Intel®-baserade Macar

### F. Kommer Adobe att stödja de nya Intel-baserade Macarna?

**S.** Ja. Den 6 juni 2005 talade Adobes CEO Bruce Chizen på Apples Worldwide Developer Conference i San Francisco och gav sitt uttryckliga stöd för Apples beslut att övergå till Intels processorer i Macintosh. Han sade då följande: "Vi tycker att detta är ett klokt drag av Apple och vi planerar att skapa kommande versioner av Creative Suite för Macintosh med stöd för PowerPC och Intels processorer." På Macworld 2006 meddelade Apple att man skulle börja leverera två nya Intel-baserade Macar – iMac och MacBook Pro – tidigare än planerat.

### F. Hur påverkar detta Adobes planer?

**S.** Adobe planerar att stödja både Intel- och PowerPC®-processorer i nästa version av sina kreatörsprogram för Mac OS. Våra utvecklarteam arbetar för närvarande på, eller är i färd med att utvärdera övergångsplaner för dessa och andra produkter:

- Adobe Creative Suite
- Adobe Photoshop®
- Adobe Illustrator®
- Adobe InDesign®
- Adobe GoLive®
- Adobe InCopy®
- Adobe Acrobat® Professional
- Adobe After Effects®
- Macromedia® Studio
- Dreamweaver®
- Flash® Professional
- Flash Basic
- Fireworks®
- Contribute®

### F. Vad gör Adobe för att stödja de Intel-baserade Macarna?

**S.** Adobe har varit ledande utvecklare av Mac OS-program i över 20 år så det är en naturlig utveckling för oss att stödja nästa generation av Macar. Dessutom gläder vi oss över de prestandavinster de nya datorerna ger, och de produktivitetsvinster som därmed gynnar våra kunder. Vi arbetar därför för närvarande med följande:

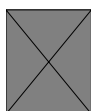
- Vi överför vår Macintosh-utveckling till Apples Xcode så att vi kan leverera Universal-program som kan köras i både de nya Intel-baserade Macarna och de äldre med PowerPC.
- Vi har lagt tusentals testtimmar på att verifiera att Universal-versionerna har den kvalitet kunderna kräver. Vi har testat både i nya iMac och MacBook Pro som levereras under första kvartalet 2006, liksom på alla kommande Intel-baserade professionella persondatorer.
- Vi stöder det omfattande nätverket av tredjepartsutvecklare och systemintegratörer som skapar plugins och system för vår programvara genom att konvertera deras utvecklingsverktyg till Apples Xcode.

Dessutom kommer Adobe snart att lansera en Universal-betaversion av Adobe Lightroom™ för kostnadsfri nedladdning. Eftersom det är en betaversion, och inte en leveransklar produkt, kan vi släppa den snabbt utan den testning som färdig programvara kräver. Vi vill att kunderna experimenterar med denna beta-version för att se vilka prestanda de kan förvänta sig av kommande Universal-releaser av Adobe-produkter.

Adobe lovar att säkerställa att våra kunder på Macintosh-sidan får en smidig övergång till Intel-systemen genom att leverera grundligt testade Universal-program och genom att bistå alla dem som arbetar med att stödja våra produkter.

### F. Kommer Adobe att uppdatera Adobe Creative Suite 2, Studio 8 och enskilda program som Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 och After Effects 7.0 till Universal-program?

**S.** Nej, Adobe planerar inte att återlansera aktuella produkter i Universal-format som kan köras både i Intel- och PowerPC-system. Detta gäller även Adobe Creative Suite 2 och Studio 8 liksom enskilda



program som Photoshop CS2, InDesign CS2, Illustrator CS2, Acrobat 7.0 Professional, Dreamweaver 8, Flash Professional 8 och After Effects 7.0. Istället satsar vi på att göra de kommande versionerna som Universal för Intel-baserade Mac-datorer. Genom att satsa på detta i vår normala utvecklingsprocess kan vi ge våra kunder optimal utdelning.

#### **F. Varför måste Adobes kunder vänta till nästa större release för att få Universal-stöd?**

**S.** Att anpassa våra programvaror till förändringar i operativsystem och processorer kräver avsevärda testningsinsatser eftersom kompatibilitetsproblemen kan drabba alla delar av programmet. Med åren har vi funnit att det effektivaste sättet för oss att hantera dessa typer av förändringar är att lägga in denna testning i vår reguljära testningscykel. Då kan vi utveckla vår teknologi i den snabba takt som våra kunder förväntar sig och kan också ge stöd för väsentliga nya systemkonfigurationer. Därför tycker vi att det är bäst att hantera övergången av Mac OS X till Intel-miljö på samma sätt som vi hanterade övergången från Mac OS 9 till Mac OS X: Under de första 18–24 månaderna sedan Mac OS X (10.0.0) blev klart omarbetade vi ett dussintal program så att de kunde köras i Mac OS X – detta ingick i dessa produkters naturliga releasecykel. Denna disciplinerade metod gjorde att vi kunde leverera tillförlitliga, funktionsrika releaser på en ny plattform – som kom våra kunder till godo.

#### **F. När planerar Adobe att släppa nya versioner av sina programvaror för kreatörer?**

**S.** Adobes policy är att inte kommentera frågor om releasedatum. Men för att ge en antydning kan vi emellertid säga att vi hittills har kommit med väsentliga uppgraderingar var 18:e till 24:e månad.

#### **F. Kan jag köra de aktuella versionerna av t.ex. Adobe Creative Suite 2 och Studio 8 i en Intel-baserad Mac?**

**S.** Apple har byggt in Rosetta i Mac OS X för att dynamiskt tillåta körning av befintliga tillämpningar i Intel-baserade Macar medan tillverkarna av dessa program arbetar på att få fram kompatibla versioner. Adobe Creative Suite 2, Studio 8 och komponenterna i dessa samt After Effects 7.0 kan köras i Rosetta med ett undantag (se nästa fråga). Observera dock följande:

- **Prestanda** Programmen kan vara avsevärt långsammare. Istället för förväntad snabbare körning får man minskad hastighet. Man kan få bättre prestanda, särskilt när man kör flera program samtidigt, genom att ha minst 1 GB RAM. De som vill ha optimala prestanda bör köra Adobe Creative Suite 2, Studio 8 och programmen i dessa i PowerPC-datorer tills vi släppt våra program i Universal-versioner.
- **Kompatibilitet och andra frågor** Adobes programvaror har inte testats i Rosetta i någon större utsträckning så det finns risk för kompatibilitetsproblem. Du kan läsa mer om detta i vår Technical Support Knowledgebase på [www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html).
- **Plugins** Den som har pluginmoduler bör höra med tillverkarna av dessa om de fungerar i Rosetta. Mer info om Rosetta finns på [www.apple.com/rosetta](http://www.apple.com/rosetta).

#### **F. Finns det några kända problem med Adobe Creative Suite 2, Studio 8 eller After Effects 7.0 i Rosetta?**

**A.** Per den 31 januari 2006 fanns det inga kända problem, annat än de prestandaförluster som nämnts ovan – för Studio 8 och After Effects 7.0. Det finns dock ett problem med Adobe Creative Suite 2: Version Cue Workspace (Server) går inte att köra. Man kan använda Version Cue Workspace endast om det är installerat och körs i en PowerPC- eller Windows®-dator som är nätansluten till en Intel-baserad Mac. Så snart som vi får kännedom om andra problem publicerar vi dem i Adobe Technical Support Knowledgebase på [www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html).

#### **F. Ger Adobe teknisk support på program som körs i Rosetta?**

**S.** Adobe ger support som vanligt (se [www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html) för info om kostnadsfri och avgiftsbelagd support). Vi kan dock kanske inte klara problem med installation, kompatibilitet och annat som uppstår i Rosetta.

Adobe har grundligt testat och certifierat sina program för användning i PowerPC och Windows. Rosetta bör ge de flesta program en viss kompatibilitet i Intel-baserade Macar – men problem med prestanda, kompatibilitet och annat kan förekomma. Adobe testar dock inte sina program i någon högre grad i Rosetta. Istället satsar vi på att lägga över vår programutveckling till Apples Xcode för att stödja Universal-versioner av kommande större releaser. Kända problem rapporterar vi om i vår Knowledgebase på [www.adobe.com/support/main.html](http://www.adobe.com/support/main.html) dit vi hänvisar alla förfrågningar. Om du råkar ut för problem med Rosetta kan du rapportera dessa till [www.adobe.com/misc/bugreport.html](http://www.adobe.com/misc/bugreport.html).

