



## Notities bij de release van Adobe® Connect™ Enterprise 6 Service Pack 2

In dit document worden kwesties besproken die niet aan de orde komen in de Adobe Connect-documentatie. Dit document wordt wellicht bijgewerkt als nieuwe informatie beschikbaar wordt gesteld.

[Informatie over Adobe Connect](#)

[Nieuwe functies in Adobe Connect Service Pack 2](#)

[Een upgrade uitvoeren naar Adobe Connect Service Pack 2](#)

[Systeemvereisten](#)

[Problemen die zijn opgelost met Adobe Connect Service Pack 2](#)

[Bekende problemen](#)

[Documentatie](#)

### Informatie over Adobe Connect

Tot de Adobe Connect-productfamilie behoren Adobe Connect Enterprise Server (versie met licentie) of Adobe Connect Enterprise Hosted (gehoste service) plus drie modules (Adobe Connect Training, Adobe Connect Events en Adobe Presenter) die de functies van Adobe Acrobat Connect Professional ondersteunen en uitbreiden om op het web gebaseerde communicatie-oplossingen voor training, marketing en verkoop te kunnen bieden.

### Nieuwe functies in Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 2

#### *Mogelijkheid om tijdstempelgegevens weer te geven in de chatpod*

Met Service Pack 2 beschikken gastheren van vergaderingen over de optie een datum- en tijdstempel op te nemen in de chatpod, zodat gebruikers over een op tijd gebaseerde transcriptie beschikken van alle chatgebeurtenissen die beschikbaar zijn in de permanente vergaderruimte en in de archiefopname die kan worden afgespeeld.

#### *Waarschuwing wanneer gewijzigde machtigingen voor een onderdeel betekenen dat uw eigen toegangsmachtigingen ook worden verwijderd*

Er zijn betere voorzorgsmaatregelen getroffen om gebruikersfouten te voorkomen en de ondersteuningskosten te verlagen.

### Een upgrade uitvoeren naar Adobe Connect 6 Service Pack 2

#### **Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Enterprise Hosted**

Alle gebruikers van de gehoste service van Adobe Connect Enterprise ontvangen automatisch een upgrade naar Service Pack 2. U ontvangt een aankondiging voordat deze upgrade wordt uitgevoerd.

#### **Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Enterprise Server**

Gebruikers van Adobe Connect Enterprise Server die over een licentie beschikken, kunnen het installatieprogramma van Service Pack 2 verkrijgen via de website [Licensed Support](#). U kunt dit installatieprogramma alleen gebruiken voor nieuwe installaties of upgrades van Adobe Connect 6 of Adobe Connect 6 Service Pack 1. Wanneer u een upgrade uitvoert, moet de oorspronkelijke installatielocatie ongewijzigd zijn.

**OPMERKING:** u dient een inactieve periode te plannen, aangezien de server opnieuw moet worden opgestart tijdens de installatie van het servicepack.

## Stappen:

1. Ga naar de website [Adobe Connect Enterprise Server Licensed Support](#).
2. In het gedeelte met downloads voor Adobe Connect klikt u op de koppeling voor het installatieprogramma van Adobe Connect 6 Service Pack 2 om het ZIP-bestand met het installatieprogramma te downloaden.
3. Maak een back-up van het bestand custom.ini en eventuele aangepaste JAR-bestanden. Het installatieprogramma maakt een back-up van de mappen appserv en comserv, maar niet van het bestand custom.ini.
4. Decomprimeer het pakket en start het installatieprogramma op de Connect-server(s).
5. Voer eventuele aanpassingen aan custom.ini (en andere configuratiebestanden) opnieuw uit en installeer eventuele aangepaste JAR-bestanden nogmaals.
6. Wacht tot het installatieprogramma is voltooid en start uw server opnieuw op.

## Een upgrade uitvoeren van Adobe Connect Edge Server

Klanten die afzonderlijke Adobe Connect Edge Servers gebruiken, dienen te weten dat Service Pack 2 tevens een update van Edge Server bevat. Voer edgsetup.exe alleen uit als u afzonderlijke Edge Servers hebt geïmplementeerd en zorg ervoor dat u over een back-up van alle configuratiebestanden beschikt voordat u begint met de installatie.

## Systeemvereisten

Het gebruik van Microsoft SQL Server 2005 wordt nu ondersteund en aanbevolen voor Adobe Connect Enterprise Server 6 (met licentie).

Adobe Connect Enterprise Server wordt geleverd bij MSDE 2005.

U vindt de volledige systeemvereisten en aanbevelingen voor het product op de [Adobe-website](#).

## Ondersteuning voor Windows Vista™ en Office 2007

Voordat Adobe® Acrobat® Connect Professional werd uitgebracht, heeft Adobe de clientsidesoftware getest op een voorlopige versie van Microsoft® Windows Vista™. We verwachten in het najaar van 2007 een servicepack uit te brengen met uitsluitend clientside-ondersteuning voor Windows Vista.

**OPMERKING:** de Connect-server biedt geen ondersteuning voor het besturingssysteem Microsoft® Windows Vista™.

Breeze 5.x en eerder zullen geen ondersteuning bieden voor Windows Vista.

Adobe® Acrobat® Connect Professional en Adobe Presenter zijn uitgebracht voordat Microsoft Office 2007 werd uitgebracht. Daarom zijn we nu druk bezig met het testen van Acrobat Connect Professional en Presenter met de definitieve versie van Office 2007 en Office 2007-bestanden. We verwachten in het najaar van 2007 een servicepack te kunnen bieden dat ondersteuning biedt voor Office 2007.

Breeze 5.x en eerder zullen geen ondersteuning bieden voor Office 2007 of Office 2007-bestanden.

## Problemen die zijn opgelost met Adobe Connect Enterprise 6 Service Pack 2

Hier volgt een overzicht van de belangrijkste correcties in deze release, zoals gecorrigeerde bugs en verbeteringen waar gebruikers om hebben gevraagd. Het is echter geen alomvattend overzicht van alle correcties die zijn doorgevoerd. Indien van toepassing, worden de bugnummers vermeld.

## Algemeen

- [1485025] Alleen Enterprise Server: de standaardwaarde van MAX\_PERMISSION\_SIZE in custom.ini is 50.

- [1467989, 0127892, 1470344] Onjuiste tijdzones in iCalendar- en vCalendar-bijlagen.
- [0128007] Tekstgebied van uitnodigingen voor gebeurtenissen was leeg in e-mailclients voor Mac OS.
- [0127979] De tekstvelden voor de aanmelding op de registratiepagina voor gebeurtenissen werden onzichtbaar als de beschrijving van de gebeurtenis te lang was.
- [1488113] Optie toegevoegd waarmee een upgrade van de ingesloten database wordt uitgevoerd als er een oudere versie wordt aangetroffen.
- [1481416] Het was niet mogelijk gasten om te zetten in geregistreerde gebruikers als deze als gasten waren ingesteld in eerdere versies van Breeze.
- [1493812] In een clusteromgeving was het soms niet mogelijk gebeurtenispagina's te bewerken met Contribute.
- [1501991] Er werden geen gebruikersmappen gemaakt wanneer groepen gebruikers werden toegevoegd aan de groep Gastheren van vergadering.
- [1482383] Het script voor vaststellen van de Flash-versie dat sommige gebruikers geen toegang verschafte tot vergaderingen is bijgewerkt.
- [1485319] De waarschuwingsberichten die werden weergegeven wanneer grote aantallen gebruikers werden toegevoegd aan gebeurtenissen en seminars zijn bijgewerkt.

## Vergaderingen

- Verbeterde ondersteuning voor het e-mailen van grote hoeveelheden inhoud uit chat- en notitiepod.
- [1481752] Verbeterde opschoning van gebruikerslijsten nadat gastheren een ruimte verlaten en deze daarna weer betreden.

## Training

- [1497965] Het volgende probleem is opgelost: meldingen werden nog steeds verzonden nadat "Niet verzenden" was geselecteerd.
- [1497984] De optie "Geen melding verzenden" is toegevoegd aan het tabblad met meldingen voor cursusopties.
- [1486240] Het afleggen van een cursus in meerdere vensters leidde soms tot het onjuist instellen van de cursusstatus op Niet afgelegd.

## Inhoud

- [0115404] Het volgende probleem is opgelost: Presenter Zip-bestanden werden niet geüpload als de bestandsnaam bijzondere tekens bevatte. Als er bestanden in het ZIP-bestand voorkomen met niet-ASCII-tekens in de bestandsnaam, kan het echter nog steeds zijn dat het uploaden niet lukt.

## Rapporten

- [1461684] Het oproepen van de API voor rapporten voor grote groepen gebruikers leidde tot een SQL-uitzondering.
- [1465029, 1476822] Filters werkten niet met de API voor rapporten voor grote groepen gebruikers als aangepaste velden werden gebruikt.
- [1500744] "Op antwoord"-rapporten voor studieprogramma's retourneerde geen resultaten.
- [1466741] Het probleem met betrekking tot het weergeven van de antwoordistributie van vragen is opgelost.
- [1460068, 0115625] Cursussen die zijn afgelegd aan de hand van gebeurtenissen werden niet weergegeven in de gebruikersrapporten.
- [0115671] De kolommen # Geselecteerd en % Geselecteerd ontbraken in het "Op antwoord"-rapport voor multiplechoicevragen met één optie.
- [0115670] Vraagnummers werden niet weergegeven bij "Antwoorden weergeven".

## Bekende problemen

- [0115404] Het volgende probleem is opgelost: Presenter Zip-bestanden werden niet geüpload als de bestandsnaam bijzondere tekens bevatte. Als er bestanden in het ZIP-bestand voorkomen met niet-ASCII-tekens in de bestandsnaam, kan het echter nog steeds zijn dat het uploaden niet lukt.
- [1503153] In registratierapporten voor gebeurtenissen worden gebruikers met de status Uitgenodigd, In behandeling of Afgewezen niet vermeld.
- [0127938] In het geval van sommige Presenter 5.1-cursussen komen de gebruikersscore en -status op de overzichtspagina niet overeen met de waarde die op de scorepagina van de gebruiker wordt vermeld. Oplossing: publiceer de inhoud opnieuw met gebruik van Presenter 6.

## Documentatie

Er zijn aanvullende bronnen beschikbaar in het online bronnencentrum van Adobe Connect Help.

U vindt aanvullende documentatie over de configuratie van SSL voor Adobe Connect Enterprise Server op [http://www.adobe.com/go/connect\\_ssl\\_nl](http://www.adobe.com/go/connect_ssl_nl).