

Adobe Connect Enterprise 6 서비스 팩 2 릴리스 정보

이 문서는 Adobe Connect 설명서에서 다루지 않는 문제에 대해 설명하며, 추후 최신 정보로 업데이트될 수 있습니다.

- [Adobe Connect 정보](#)
- [Adobe Connect 서비스 팩 2의 새로운 기능](#)
- [Adobe Connect 서비스 팩 2로 업그레이드](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [Adobe Connect 서비스 팩 2에서 해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)
- [설명서](#)

Adobe Connect 정보

Adobe Connect 제품군은 Adobe Connect Enterprise Server(라이선스 버전) 또는 Adobe Connect Enterprise Hosted(호스트 버전)와 세 가지 모듈(Adobe Connect Training, Adobe Connect Events 및 Adobe Presenter)로 구성되어 있습니다. 이러한 제품들은 Adobe Acrobat Connect Professional의 기능을 지원하고 확장하여 트레이닝, 마케팅 및 영업에 활용할 수 있는 웹 커뮤니케이션 솔루션을 제공합니다.

Adobe Connect Enterprise 6 서비스 팩 2의 새로운 기능

채팅 창에서 타임스탬프 정보를 표시하는 옵션
미팅 주최자가 채팅 창에서 날짜 및 시간 스탬프를 포함하는 옵션을 선택하여 영구 미팅룸 및 보관 파일 재생에서 사용 가능한 모든 채팅 이벤트의 시간별 기록을 사용자에게 제공할 수 있습니다.

항목에 대한 권한을 변경하면 사용자 자신의 액세스 권한이 해제될 경우 경고 표시
향상된 보호 수단을 구현하여 사용자 오류를 최소화하고 사용자를 지원하는 비용을 줄일 수 있습니다.

Adobe Connect 6 서비스 팩 2로 업그레이드

Adobe Connect Enterprise Hosted 업그레이드

Adobe Connect Enterprise Hosted 서비스의 모든 사용자는 서비스 팩 2로 자동으로 업그레이됩니다. 이 업그레이드 전에 유지 관리 알림이 전송됩니다.

Adobe Connect Enterprise Server 업그레이드

Adobe Connect Enterprise Server의 라이선스 사용자는 [라이선스 지원](#) 웹 사이트에서 서비스 팩 2 설치 프로그램을 받을 수 있습니다. 이 설치 프로그램은 새로운 설치나 Adobe Connect 6 또는 Adobe Connect 6 서비스 팩 1에서 업그레이드하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 업그레이드할 때 원래의 설치 위치를 변경하면 안 됩니다.

참고: 서비스 팩 설치 과정에서 서버를 다시 시작해야 하므로 가동 중지 시간을 예정해야 합니다.

단계:

1. [Adobe Connect Enterprise Server 라이선스 지원](#) 사이트를 방문합니다.
2. 이 페이지의 Adobe Connect 다운로드 섹션에서 Adobe Connect 6 서비스 팩 2 설치 프로그램 링크를 클릭하여 설치 프로그램이 포함된 .zip 파일을 다운로드합니다.
3. custom.ini 파일 및 사용자 정의 .jar 파일을 백업합니다. 설치 프로그램은 appserv 및 comserv 디렉토리는 백업하지만 파일은 백업하지 않습니다.
4. Connect 서버 시스템에서 패키지의 압축을 풀고 설치 프로그램을 실행합니다.
5. 모든 사용자 정의를 custom.ini 및 기타 구성 파일에 다시 적용하고 사용자 정의 .jar 파일을 다시 설치합니다.
6. 설치가 완료되면 서버를 다시 시작합니다.

Adobe Connect Edge Server 업그레이드

서비스 팩 2에는 Edge Server의 업데이트도 포함되어 있습니다. 별도의 Adobe Connect Edge Server를 배포한 경우 edgsetup.exe만 실행하십시오. 그리고 설치를 시작하기 전에는 모든 구성 파일을 백업해야 합니다.

시스템 요구 사항

Adobe Connect Enterprise Server 6(라이선스)의 경우 Microsoft SQL Server 2005의 사용을 지원하고 권장합니다.

MSDE 2005는 Adobe Connect Enterprise Server와 함께 제공됩니다.

전체 제품 시스템 요구 사항 및 권장 사항은 [Adobe 웹 사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

Windows Vista™ 및 Office 2007 지원

Adobe는 Adobe® Acrobat® Connect Professional을 출시하기 전에 Microsoft® Windows Vista™의 베타 버전에서 클라이언트측 소프트웨어를 테스트했습니다.

2007년 하반기에 Windows Vista용 클라이언트측 지원만 포함하는 서비스 팩을 제공할 예정입니다.

참고: Microsoft® Windows Vista™는 Connect 서버를 지원하는 운영 체제가 아닙니다.

Breeze 5.x 및 이전 버전은 Windows Vista를 지원하지 않습니다.

Adobe® Acrobat® Connect Professional 및 Adobe Presenter는 Microsoft Office 2007 이전에 출시되었으므로 현재 Office 2007 및 Office 2007 파일에 대한 Acrobat Connect Professional 및 Presenter 테스트를 진행하고 있습니다. 2007년 하반기에 Office 2007을 지원하는 서비스 팩을 제공할 예정입니다.

Breeze 5.x 및 이전 버전은 Office 2007 또는 Office 2007 파일을 지원하지 않습니다.

Adobe Connect Enterprise 6 서비스 팩 2에서 해결된 문제

다음은 버그 수정 및 기능 개선 요청 등 이번 릴리스에서 해결된 중요한 문제들입니다. 그러나 이것은 수정된 버그의 전체 목록은 아닙니다. 해당되는 경우 버그 번호가 함께 나열되어 있습니다.

일반

- [1485025] Enterprise Server에만 해당: custom.ini에서 MAX_PERMISSION_SIZE의 기본 값이 50입니다.
- [1467989, 0127892, 1470344] iCalendar 및 vCalendar 첨부 파일에서 잘못된 시간대가 나타납니다.
- [0128007] 이벤트 초대 메시지 본문이 Mac 이메일 클라이언트에서 공백으로 표시됩니다.
- [0127979] 이벤트에 대한 텍스트 설명이 너무 긴 경우 이벤트 등록 로그인 페이지의 로그인 입력 필드가 보이지 않습니다.
- [1488113] 이전 버전이 감지되는 경우 포함된 데이터베이스를 업그레이드하는 옵션이 추가되었습니다.
- [1481416] 이전 Breeze 버전에서 손님으로 만들어진 경우 해당 손님을 등록된 사용자로 전환할 수 없습니다.
- [1493812] 클러스터 환경에서 때때로 Contribute를 사용하여 이벤트 페이지를 편집할 수 없습니다.
- [1501991] 사용자 그룹이 미팅 주최자 그룹에 추가되면 사용자 폴더를 만들 수 없습니다.
- [1482383] 일부 사용자를 미팅에 입장하지 못하게 하는 Flash 버전 감지 스크립트가 업데이트되었습니다.

- [1485319] 이벤트 및 세미나에 많은 수의 사용자를 추가하려고 할 때 나타나는 경고 메시지가 업데이트되었습니다.

미팅

- 채팅/노트 창에서 대용량의 콘텐츠를 이메일로 보내는 것에 대한 지원이 향상되었습니다.
- [1481752] 주최자가 미팅룸을 나갔다가 다시 입장한 후의 사용자 목록 정리가 향상되었습니다.

트레이닝

- [1497965] “보내지 않음”을 선택해도 알림이 계속 보내지는 문제가 해결되었습니다.
- [1497984] 코스 옵션 알림 탭에 “알림 보내지 않음” 옵션이 추가되었습니다.
- [1486240] 여러 창에서 코스를 수강하면 코스 상태가 수강 안 함으로 잘못 설정됩니다.

컨텐츠

- [0115404] 파일 이름에 특수 문자가 포함된 **Presenter** 압축 파일을 업로드할 수 없는 문제가 해결되었습니다. 그러나 압축된 파일의 이름에 **ASCII**가 아닌 문자가 있으면 업로드할 수 없습니다.

보고서

- [1461684] report-bulk-users API를 호출하면 **SQLException**이 발생합니다.
- [1465029, 1476822] 사용자 정의 필드를 사용하면 필터가 report-bulk-users API에서 작동하지 않습니다.
- [1500744] 커리큘럼에 대한 “대답별” 보고서에서 결과를 반환하지 않습니다.
- [1466741] 질문에 대한 답 분포를 볼 때 발생하던 문제가 해결되었습니다.
- [1460068, 0115625] 이벤트를 통해 수강한 코스는 사용자 보고서에 표시되지 않습니다.
- [0115671] 선택한 수 및 선택률 열이 객관식 단일 옵션에 대한 “대답별” 보고서에서 누락되었습니다.
- [0115670] “대답 보기”에서 질문 번호가 나타나지 않습니다.

알려진 문제

[0115404] 파일 이름에 특수 문자가 포함된 **Presenter** 압축 파일을 업로드할 수 없는 문제가 해결되었습니다. 그러나 압축된 파일의 이름에 **ASCII**가 아닌 문자가 있으면 업로드할 수 없습니다.

[1503153] 이벤트에 대한 등록 보고서에 초대됨, 대기 중 또는 거부됨 등의 사용자 상태가 반영되지 않습니다.

[0127938] 일부 Presenter 5.1 코스를 사용하면 요약 페이지의 사용자 점수 및 상태가 사용자의 점수 페이지에 표시된 값과 일치하지 않습니다. 해결 방법: Presenter 6을 사용하여 콘텐츠를 다시 퍼블리시합니다.

설명서

Adobe Connect 도움말 리소스 센터에서 온라인 추가 리소스를 이용할 수 있습니다.

Adobe Connect Enterprise Server용 SSL 구성에 대한 추가 설명서는 http://www.adobe.com/go/connect_ssl_ko에서 참조할 수 있습니다.